

GIẢI PHÁP TÂM LÝ - SỰ PHẠM NÂNG CAO KỸ NĂNG GIAO TIẾP TRONG HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP TRÊN LỚP CỦA HỌC VIÊN Ở CÁC TRƯỜNG SỸ QUAN QUÂN ĐỘI HIỆN NAY

PGS.TS. Nguyễn Văn Tuấn

Học viện Chính trị - Bộ Quốc phòng

Email: tuannv62@gmail.com

Tóm tắt: Kỹ năng giao tiếp trong hoạt động học tập trên lớp là một phẩm chất tâm lý quan trọng có ảnh hưởng trực tiếp tới kết quả hoạt động học tập của học viên ở các trường sĩ quan quân đội. Kỹ năng giao tiếp trong hoạt động học tập trên lớp là một dạng kỹ năng chuyên biệt của học viên, được hình thành trong quá trình học tập dưới sự định hướng của giảng viên và cán bộ quản lý. Bài viết này giới thiệu một số giải pháp tâm lý - sự phạm chủ yếu nhằm rèn luyện kỹ năng giao tiếp cho học viên trong hoạt động học tập trên lớp, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường quân đội.

Từ khóa: Kỹ năng giao tiếp; giải pháp tâm lý - sự phạm; hoạt động học tập; trường sĩ quan quân đội.

Nhận bài: 19/3/2025; **Biên tập:** 21/3/2025; **Phản biện:** 24/3/2025; **Duyệt đăng:** 26/3/2025.

1. Mở đầu

Giao tiếp có vai trò đặc biệt quan trọng đối với tiến trình phát triển của lịch sử xã hội, cũng như quá trình hình thành và phát triển nhân cách của từng cá nhân. Cùng với hoạt động, giao tiếp đã trở thành một phương thức tồn tại xã hội của con người. Đối với học viên ở các trường sĩ quan quân đội (SQQĐ), nhờ có giao tiếp, học viên nắm bắt các tri thức khoa học quân sự, khoa học xã hội nhân văn quân sự, hình thành những kĩ năng chỉ huy, quản lý bộ đội, kĩ xảo nghề nghiệp quân sự, từ đó hình thành, phát triển các phẩm chất nhân cách cần thiết của người cán bộ sĩ quan. Giao tiếp còn giúp học viên mở rộng đối tượng giao tiếp trong nhà trường, thoải mái được các nhu cầu giao tiếp của bản thân... Theo đó, muốn nâng cao kĩ năng giao tiếp, học viên cần phải có kỹ năng giao tiếp (KNGT). *Kỹ năng giao tiếp trong HĐHT trên lớp của học viên ở các trường SQQĐ là sự vận dụng tri thức và kinh nghiệm của học viên để trao đổi thông tin, tri thức, ý tưởng trong HĐHT trên lớp với đối tượng giao tiếp thông qua phương tiện ngôn ngữ và phi ngôn ngữ, được biểu hiện ở lắng nghe nội dung học tập trên lớp, trình bày nội dung học tập trên lớp và hợp tác trong học tập nhóm nhằm thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ học tập tại trường.*

Hiện nay, ở các trường SQQĐ vẫn còn không ít học viên gặp khó khăn trong giao tiếp như: giao tiếp cứng nhắc; khả năng điều khiển, điều chỉnh bản thân trong giao tiếp còn hạn chế dẫn tới dễ nảy sinh các va chạm, xung đột tâm lý trong tập thể; sử dụng ngôn ngữ chưa thật phù hợp với tình huống, hoàn cảnh giao tiếp; khả năng trình bày, diễn đạt ý kiến hay nội dung học tập một cách mạch lạc, tường minh của một số học viên còn hạn chế... Mặt khác, trong hoạt động học tập trên lớp, học viên còn gặp một số khó khăn về tâm lý như: có cảm giác căng thẳng, lo lắng mỗi khi giảng viên nêu vấn đề và yêu cầu học viên phải trình bày một vấn đề học tập

trên lớp, đồng thời có cảm giác bất lực khi không hiểu bài hoặc không hiểu vấn đề giảng viên đưa ra... vì vậy kết quả học tập của một số học viên còn hạn chế. Xét về mặt lý luận, HĐHT của học viên ở các trường SQQĐ là hoạt động đặc thù gắn liền với một lĩnh vực nghề nghiệp đặc thù - nghề nghiệp quân sự, nghề có ý nghĩa xã hội cao cả là giáo dục, đào tạo cán bộ quân đội, xây dựng quân đội, bảo vệ Tổ quốc... bởi vậy, học viên ở các trường SQQĐ cần có cả KNGT cá nhân và KNGT nhóm trong HĐHT để có thể lĩnh hội hiệu quả các tri thức khoa học quân sự, khoa học xã hội nhân văn quân sự, khoa học nghệ thuật quân sự... Vì thế, cần phải nâng cao KNGT trong HĐHT trên lớp của học viên nhằm giúp học viên đạt được kết quả cao trong hoạt động học tập.

2. Nội dung nghiên cứu

Để nâng cao KNGT trong HĐHT trên lớp của học viên ở các trường SQQĐ cần phải tiến hành đồng bộ một số giải pháp tâm lý - sự phạm cơ bản sau:

Một là, Xây dựng động cơ học tập đúng đắn cho học viên ở các trường sĩ quan quân đội

Động cơ học tập là thành tố quan trọng tạo nên sự thúc đẩy, lôi cuốn và khích thích học viên tích cực tham gia vào HĐHT để đạt được mục tiêu. Nếu học viên có động cơ học tập rõ ràng, đúng đắn, sẽ tích cực giao tiếp với giảng viên và các học viên khác để trao đổi các nội dung học tập. Động cơ học tập đúng đắn, rõ ràng chính là điều kiện quan trọng tạo ra động lực học tập cho học viên và là cơ sở để học viên tham gia tích cực vào HĐHT thông qua giao tiếp. Do đó, để nâng cao KNGT trong HĐHT có thể tác động bằng việc xây dựng động cơ học tập cho học viên, đặc biệt là những động cơ học tập liên quan đến tri thức chuyên ngành mà học viên đang theo học. Muốn vậy, các lực lượng sự phạm ở các trường SQQĐ cần thực hiện tốt một số nội dung:

Giúp học viên *nhắm vững mục tiêu về kiến thức,*

kỹ năng nghề nghiệp và vị trí chức danh sau khi ra trường. Ngay từ khi học viên mới vào học, cán bộ lãnh đạo, chỉ huy các cấp trong nhà trường cần làm tốt công tác giáo dục, tổ chức quán triệt để mỗi học viên hiểu được mục tiêu đào tạo; ở mỗi một môn học, giảng viên cần cung cấp cho học viên nắm vững mục tiêu chung của môn học, của bài học cũng như từng vấn đề học tập. Việc cung cấp này nhằm giúp học viên ý thức sâu sắc nhiệm vụ học tập, hình dung ra những kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp cần có của một người cán bộ chỉ huy, lãnh đạo, quản lý đơn vị, bồi dưỡng hứng thú nghề nghiệp quân sự, xây dựng tính kiên trì, bền bỉ, nỗ lực vượt qua khó khăn trong học tập để hướng tới mục tiêu đặt ra, từ đó hình thành, kích thích được tính tích cực giao tiếp của học viên vào các HĐHT.

Trong hoạt động giảng dạy trên lớp, giảng viên cần *phát hiện ra động cơ học tập hiện tại của học viên* từ đó có những biện pháp uốn nắn, tư vấn, tác động và kích thích phù hợp. Thực tế hoạt động giảng dạy cho thấy, có những học viên khi đối mặt với những vấn đề học tập hay nhiệm vụ học tập nhóm khó thì họ luôn cố gắng trao đổi, phối hợp với các học viên khác để hoàn thành, ngược lại một số học viên khác dù khó hay không, lại thờ ơ với hoạt động học nhóm cũng như các yêu cầu trên lớp của giảng viên. Vậy, cái gì đã cổ vũ học viên tích cực tham gia vào các HĐHT trên lớp? Nói cách khác, động cơ học tập của học viên là gì? Các giảng viên có thể phát hiện ra động cơ học tập của học viên thông qua quá trình tổ chức hoạt động dạy học và quá trình giao tiếp sư phạm. Từ đó có biện pháp uốn nắn, tư vấn hay tác động để học viên có những động cơ học tập đúng đắn.

Tăng cường sử dụng phương pháp dạy học nêu vấn đề để kích thích động cơ học tập bên trong của học viên. Để làm được điều này, giảng viên cần linh hoạt sử dụng các câu hỏi nêu vấn đề khác nhau để lôi kéo sự tham gia của học viên vào HĐHT trên lớp. Tuy nhiên, cần chú ý đến độ khó, độ dài, cấu trúc ngôn ngữ, chức năng, mục đích và kết hợp chúng sao cho thích hợp với đặc điểm tâm lý, trình độ nhận thức của học viên cũng như các tình huống dạy học. Lưu tâm đến việc đánh giá đúng kết quả học tập trong quá trình giảng dạy, vì đánh giá đóng vai trò như là yếu tố thúc đẩy động cơ bên ngoài, nó công nhận sự cố gắng đúng mức, tạo ra nguồn cảm hứng và khơi nguồn sáng tạo cho học viên. Kết hợp khuyến khích sự cố gắng của học viên với việc cổ vũ động viên khi học viên đạt được những thành tích trong học tập từ đó làm gia tăng sự tin tưởng trong việc trả lời các câu hỏi của học viên vào những lần tiếp theo.

Hai là, Tăng cường hành vi giao tiếp mang tính khích lệ của giảng viên đối với học viên trong hoạt động giảng dạy trên lớp

Hành vi giao tiếp mang tính khích lệ của giảng viên là những hành vi giúp người học cảm thấy bản thân có giá trị, có ý nghĩa, giúp học viên có hứng thú, động lực tham gia tích cực vào HĐHT trên lớp. Trong hoạt động giảng

dạy, nếu giảng viên thể hiện được hành vi giao tiếp mang tính khích lệ người học trong quá trình giảng dạy trên lớp, sẽ thúc đẩy mạnh mẽ sự tham gia giao tiếp học thuật trong nhóm và trên lớp của người học, trên cơ sở đó có thể nâng cao KNGT trong HĐHT cho học viên. Muốn vậy, giảng viên cần tiến hành làm tốt một số nội dung sau:

Tăng cường phản hồi tích cực đối với học viên. Phản hồi tích cực đối với học viên cũng được xem như là hành vi giao tiếp mang tính khích lệ tới học viên, nó thể hiện ở việc giảng viên lắng nghe, ghi nhận những sự nỗ lực, cố gắng và những thành tích mà học viên đạt được trong các HĐHT, đồng thời giúp học viên nhận biết được những ý kiến nào đã đúng, phần việc nào cần cải thiện, trên cơ sở đó có những thông tin “liên hệ ngược” giúp các học viên thêm sự tự tin điều chỉnh hoạt động học để lĩnh hội được những tri thức, kỹ năng trong mỗi tiết học hay một môn học. Phản hồi tích cực cần dựa trên nguyên tắc tôn trọng sự khác biệt, đồng cảm với học viên, tạo cho học viên một cảm giác an toàn về mặt tâm lý khi nghe những lời góp ý, từ đó học viên có thể tự tin chia sẻ ý kiến của mình và phát triển KNGT trong HĐHT.

Thể hiện sự quan tâm tới quá trình học tập của học viên. Trong quá trình truyền đạt tri thức, giảng viên cần quan sát và nhận diện mức độ hiểu bài của học viên, lưu ý đến những nét tính cách khác nhau và những diễn biến hành vi trên lớp để mời gọi, khích lệ, hỏi han hay hỗ trợ và giúp đỡ học viên. Với những học viên có KNGT trong HĐHT ở mức thấp thường có xu hướng lắng nghe trong im lặng, giảng viên cần tăng cường sự quan tâm như tiếp xúc mắt hợp lý với thái độ thân thiện trong quá trình giảng bài, động viên các học viên này chia sẻ trong nhóm và trước lớp. Sự quan tâm tới quá trình học tập của học viên cần thể hiện cả hành vi giao tiếp bằng lời và không lời với niềm tin học viên có thể học tốt.

Tăng cường phương pháp giảng dạy có sự tương tác qua lại giữa giảng viên với học viên, giữa học viên với học viên. Tùy từng nội dung môn học và bài học cụ thể, giảng viên có thể lựa chọn và linh hoạt sử dụng các phương pháp giảng dạy tích cực, tăng cường sự tương tác như: phương pháp thảo luận nhóm, giải quyết tình huống, đóng vai hay các kỹ thuật dạy học như mảnh ghép, suy nghĩ, chia sẻ... để giúp học viên chuyển quá trình học tập thụ động chỉ thiên về tập trung giác quan nghe giảng và ghi chép trong các HĐHT trên lớp thành hoạt động nhận thức năng động, sáng tạo và tích cực trong giao tiếp học thuật, trong tranh luận, đưa ra ý kiến hay chia sẻ quan điểm của bản thân. Trong các HĐHT nhóm trên lớp, giảng viên cần linh hoạt sắp xếp học viên vào các nhóm học tập khác nhau, giúp học viên có cơ hội tương tác với tất cả các học viên khác.

Tạo môi trường học tập tích cực để học viên có cảm giác an toàn khi trả lời câu hỏi của giảng viên trên lớp cũng như sẵn sàng đưa ra bất kỳ ý kiến nào liên quan đến nội dung môn học và thảo luận với các học viên

khác hoặc với giảng viên. Chú ý đến việc phản hồi tích cực khi học viên đặt câu hỏi hay đưa ra ý kiến, tán dương với những câu trả lời đúng hay những câu hỏi, ý kiến hay. Cần tránh hành vi giao tiếp mang tính căng thẳng, tạo cảm giác tự ti cho học viên, thường xuyên nhắc nhở chấn chỉnh để ngăn ngừa những hành vi hoặc thái độ mang tính chỉ trích hay định kiến của một số học viên trong lớp, hướng tới việc xây dựng một môi trường học tập trong đó tất cả học viên đều bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau.

Ba là, Tổ chức các khóa tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp trong hoạt động học tập cho học viên

Nhiều công trình nghiên cứu về kỹ năng cũng có chung một nhận định để có được kỹ năng trong một hoạt động nào đó, thì cá nhân cần có quá trình học tập, rèn luyện và thực hành một cách có chủ đích (Edwards, 2011; Magill & Anderson, 2014). Mặt khác, phát triển KNGT của sinh viên trong môi trường đại học bằng khóa học, khóa tập huấn cũng được nhiều nhà nghiên cứu khẳng định có hiệu quả trong việc nâng cao KNGT của sinh viên (Hausberg 2012; Lukyanova, 2015). Bởi vậy, cùng với các biện pháp tăng cường sự tương tác, khích lệ của giảng viên trong giảng dạy, tạo môi trường học tập thuận lợi, an toàn thì việc mở các khóa tập huấn cũng góp phần nâng cao kỹ năng giao tiếp trong hoạt động học tập cho học viên ở các trường SQQĐ hiện nay.

Tập huấn là nhằm nâng cao KNGT trong HĐHT trên lớp cho học viên, giúp học viên nhận thức được vai trò quan trọng của KNGT trong HĐHT, nhận thức đầy đủ biểu hiện kỹ năng thành phần của KNGT trong HĐHT, từ đó giúp học viên nhận diện được vấn đề giao tiếp học thuật của bản thân và rèn luyện KNGT trong HĐHT để tham gia hiệu quả vào HĐHT trên lớp. Để nâng cao KNGT trong HĐHT cho học viên thông qua các khóa tập huấn, các lực lượng tham gia bồi dưỡng, tập huấn của các trường SQQĐ cần đáp ứng một số yêu cầu sau:

Về mặt thời gian: Kết quả nghiên cứu thực tiễn cho thấy, học viên năm thứ nhất thường gặp nhiều khó khăn về mặt tâm lý trong HĐHT trên lớp. Vì vậy, thời gian tổ chức các khóa tập huấn KNGT trong HĐHT của học viên nên bắt đầu từ năm thứ nhất để giúp học viên nhận diện được vấn đề giao tiếp học thuật (mặt mạnh, mặt hạn chế) của bản thân mình, định hướng cho việc rèn luyện và thực hành rèn luyện KNGT trong HĐHT, làm nền tảng cho việc lĩnh hội tri thức vào những năm học tiếp theo.

Về mặt phương pháp: phương pháp và kỹ thuật giảng dạy tích cực dựa trên mô hình lớp học “lấy người học làm trung tâm” được nhiều nhà nghiên cứu trong và nước ngoài chứng minh là có hiệu quả trong việc nâng cao KNGT trong HĐHT. Vì vậy, đội ngũ cán bộ tập huấn cần tăng cường phương pháp và kỹ thuật dạy học tích cực để khích lệ học viên tích cực tương tác trên lớp học, mạnh dạn đặt câu hỏi, chia sẻ ý kiến của mình và phản hồi qua lại.

Về mặt số lượng học viên: nên tối thiểu 30 và tối đa 50 học viên trong một lớp tập huấn. Nếu số lượng quá ít sẽ khó cho việc chia nhóm tổ chức hoạt động. Ngược lại, lớp học quá đông, học viên dễ ẩn mình, lẩn tránh và sẽ ít có cơ hội được chia sẻ ý kiến của mình, đồng thời, cán bộ tập huấn cũng khó phát hiện được mức độ KNGT trong HĐHT của từng học viên, các vấn đề giao tiếp mà học viên đang gặp phải để có các tác động, hỗ trợ kịp thời.

Về nội dung: nội dung các khóa tập huấn KNGT trong HĐHT cần dựa vào thực trạng KNGT của học viên để cải thiện, nâng cao KNGT cho học viên. Nội dung khóa tập huấn cần tập trung vào các chủ đề như: Vai trò của KNGT trong HĐHT và trong hoạt động chỉ huy, lãnh đạo, quản lý bộ đội; kỹ năng lắng nghe, kỹ năng trình bày nội dung học tập và kỹ năng hợp tác trong học tập nhóm trên lớp hiệu quả.

Các bước thực hiện: Bước 1/ Cán bộ tập huấn cần giới thiệu về bản chất của HĐHT ở các trường SQQĐ, vai trò của KNGT trong HĐHT và trong lĩnh vực nghề nghiệp trong tương lai, các kỹ năng thành phần của KNGT trong HĐHT trên lớp và hướng dẫn các thao tác cần rèn luyện; quan sát, trao đổi, tìm hiểu người học đồng thời giúp người học trải nghiệm để tự đánh giá KNGT trong HĐHT của bản thân có những ưu điểm gì, những mặt nào còn hạn chế. *Bước 2/* Cán bộ tập huấn làm mẫu hoặc trình chiếu các tình huống liên quan đến kỹ năng lắng nghe các nội dung học tập và cách diễn đạt nội dung học tập hiệu quả; hướng dẫn các yêu cầu của kỹ năng hợp tác trong học tập nhóm; thiết kế các chủ đề, tổ chức các tình huống học tập cá nhân và nhóm, đặt các câu hỏi ở các cấp độ khác nhau để học viên có cơ hội diễn đạt ý kiến của mình và khích lệ học viên đặt câu hỏi, tương tác qua lại trong nhóm; cần có những phản hồi tích cực để giúp học viên cải thiện đồng thời hướng dẫn các học viên cùng nhóm tập huấn các kỹ năng quan sát, lắng nghe, ghi chú để cùng nhận xét, phản hồi chéo khi học viên khác trình bày. *Bước 3/* Cán bộ tập huấn chọn các chủ đề tập huấn gần gũi đến đời sống và việc học của học viên, thiết kế các bài tập tình huống và các bài tập thực hành để học viên luyện tập thành thạo các nhóm kỹ năng thành phần của KNGT trong HĐHT...

Bốn là, Phát huy vai trò của tập thể học viên, xây dựng mối quan hệ qua lại tích cực, bầu không khí tâm lý lành mạnh trong tập thể

KNGT của học viên nói chung, KNGT trong HĐHT của học viên nói riêng chịu ảnh hưởng rất lớn từ các tác động giáo dục của tập thể. Mặt khác, môi trường tâm lý xã hội của tập thể có sức mạnh rất to lớn trong định hướng, điều khiển, điều chỉnh ý thức tâm lý, thái độ, hành vi giao tiếp của các học viên. Nếu môi trường tâm lý trong tập thể tích cực, lành mạnh, tiến bộ sẽ góp phần bồi dưỡng cho các học viên vào các chuẩn mực xã hội, trong quan hệ của bản thân với các lực lượng trong nhà trường và ngoài xã hội. Theo đó, thực hiện biện pháp này cần tập trung vào một số hướng chính sau:

Thường xuyên chăm lo xây dựng mối quan hệ qua lại trong tập thể học viên: Xuất phát từ mục đích của quá trình đào tạo, từ nhu cầu thực tế của mỗi học viên mà thúc đẩy học viên liên kết, gắn bó với nhau nhằm đạt đến môi trường học tập, rèn luyện, phấn đấu trưởng thành về nhân cách của mình. Để làm được điều đó cần kết hợp giữa sử dụng mệnh lệnh kỷ luật theo điều lệnh quân đội với việc nắm bắt nhu cầu cảm xúc, tình cảm, tính khí, năng lực... của mỗi học viên để có những biện pháp tác động phù hợp nhằm xây dựng mối quan hệ tích cực giữa các học viên trong tập thể học viên.

Xây dựng bầu không khí tâm lý xã hội tích cực lành mạnh trong tập thể học viên, quan tâm đến bộ mặt tinh thần của tập thể làm cho các hoạt động tâm lý xã hội trong tập thể trở nên lành mạnh tốt đẹp, hướng thái độ, hành vi giao tiếp của học viên phát triển đúng hướng. Do đó cần thường xuyên quan tâm tới tâm trạng trong tập thể học viên, tạo không khí tâm lý tập thể lạc quan, tin tưởng, hào hứng phấn khởi, loại bỏ những tâm trạng tiêu cực, bi quan, chán nản, hoài nghi gây chia rẽ tập thể, làm giảm sút ý chí chiến đấu vi phạm kỷ luật; Sử dụng các dư luận tích cực để điều chỉnh, định hướng thái độ hành vi giao tiếp của học viên; Sớm phát hiện và ngăn chặn các xung đột tâm lý nảy sinh trong tập thể để điều kiện môi trường thuận lợi lành mạnh hóa tập thể, phát triển các quan hệ xã hội qua lại tích cực thúc đẩy nhanh sự phát triển KNGT trong HĐHT cho học viên.

Năm là, Phát huy tính tích cực tự giác trong học tập, rèn luyện kĩ năng giao tiếp của học viên

Tự học tập, rèn luyện là yếu tố quan trọng quyết định chất lượng, hiệu quả phát triển KNGT trong HĐHT của học viên, do đó phải đặt yếu tố tích cực, tự giác lên hàng đầu.

Mỗi học viên cần nhận thức sâu sắc việc học tập, rèn luyện phải diễn ra mọi lúc, mọi nơi, phải biến quá trình đào tạo thành quá trình tự đào tạo, phải lấy tự học tập làm cốt, không ỷ lại, trông chờ vào mọi người; có kế hoạch tự học tập, rèn luyện cũng cố thường xuyên liên tục kể cả trong những lúc thuận lợi cũng như khó khăn; phải nhận thức sâu sắc rằng nếu để lười học tập, lười suy nghĩ, không thường xuyên tiếp nhận những thông tin mới, những hiểu biết mới cũng là biểu hiện của sự thoái hóa...

Cấp ủy, cán bộ lãnh đạo, chỉ huy đơn vị trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và quan tâm tạo điều kiện nhiều hơn nữa cho việc tự học tập, tự rèn luyện của học viên, phải xác định bên cạnh việc tự học tập thì việc rèn luyện, phát triển KNGT của học viên phải được qui định thành chế độ và phải được thực hiện nghiêm túc. Phải có kế hoạch rõ ràng, định hướng nội dung, phương pháp, tạo điều kiện thời gian, vật chất, khuyến khích học viên tự học, tự rèn luyện KNGT. Duy trì nghiêm túc kỷ luật học tập làm cho quá trình rèn luyện KNGT của học viên trở thành nền nếp. Kích thích và đẩy mạnh phát triển KNGT cho học viên trên tinh thần tự giác nhưng phải nghiêm minh

nhằm động viên kịp thời những học viên có ý thức tự rèn luyện tốt, ngăn chặn biểu hiện tiêu cực, chây ỳ trong học tập, rèn luyện KNGT của học viên. Xây dựng tập thể lớp học có bầu không khí dân chủ, cởi mở, chân tình giúp đỡ nhau tiến bộ, phát huy vai trò gương mẫu của đội ngũ cán bộ, giảng viên trong tổ chức rèn luyện KNGT cho học viên...

3. Kết luận

Nâng cao KNGT trong HĐHT trên lớp của học viên ở các trường SQQĐ là trách nhiệm của các lực lượng sư phạm trong nhà trường và của mỗi học viên nhằm giúp học viên đạt được kết quả cao trong HĐHT. Muốn vậy, cần thực hiện tốt các giải pháp đã nói trên, mỗi giải pháp có vị trí, vai trò quan trọng khác nhau nhưng chúng có mối quan hệ biện chứng tác động lẫn nhau. Việc thực hiện đồng bộ các giải pháp này có thể nâng cao KNGT trong HĐHT cho học viên ở các trường SQQĐ hiện nay. ○

Tài liệu tham khảo

- [1]. Nguyễn Thị Lan Anh (2015), *Kỹ năng giao tiếp trong học tập hợp tác của sinh viên đại học*, Tạp chí Tâm lý học xã hội (5).
- [2]. Nguyễn Thị Thúy (2020), *Kỹ năng giao tiếp trong hoạt động học tập của sinh viên Khmer ở một số trường đại học vùng Đồng bằng Sông Cửu Long*, LATS Tâm lý học, Trường Đại học KHXH&NV, Hà Nội.
- [3]. Edwards, R. (2012), "Teaching academic communication skills at university", *Modern English Teacher* 21 (4), pp.4-10.
- [4]. Asemanyi, A.A. (2015), "An Assessment of Student' Performance in Communication Skills: A Case Study of University of Education Winneba", *Journal of Education and Practice* 6(35), pp.1-7.

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SOLUTIONS TO IMPROVE COMMUNICATION SKILLS IN THE CLASSROOM LEARNING ACTIVITIES OF THE STUDENTS IN THE MILITARY OFFICER SCHOOLS TODAY

Assoc. Prof. Dr. Nguyen Van Tuan

Political Academy - Ministry of National Defense

Email: tuannv62@gmail.com

Abstract: Communication skills in the classroom learning activities are an important psychological quality that directly affects the students' learning outcomes in the military officer schools. Communication skills in the classroom learning activities are a type of specialized skill of students, formed during the learning process under the guidance of the lecturers and managers. This article introduces some psychological-pedagogical solutions mainly to train communication skills for the students in the learning activities in the classroom, contributing to improving the training quality of military schools.

Keywords: Communication skills, psychological-pedagogical solutions, learning activities, military officer schools.