

ỨNG DỤNG CHATGPT TRONG VIỆC GIẢNG DẠY VÀ HỌC TẬP KỸ NĂNG VIẾT TIẾNG ANH TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM THỂ DỤC THỂ THAO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Huỳnh Thị Diệu Trang - Trương Cẩm Quỳnh

Trường Đại học Sư phạm Thể dục Thể thao Thành phố Hồ Chí Minh

Email: trangdth@upes.edu.vn, quynhct@upes.edu.vn.

Tóm tắt: Trí tuệ nhân tạo (AI) ngày càng được chú ý trong giáo dục ngôn ngữ. Nghiên cứu này tập trung đánh giá ảnh hưởng của ChatGPT đến việc tiếp thu kỹ năng viết tiếng Anh thông qua các bài tập viết đa dạng, nhằm nâng cao hiệu quả học tập của sinh viên. Phương pháp thực nghiệm được áp dụng với 160 sinh viên tham gia tự nguyện, được chọn qua lấy mẫu khảo sát. Kết quả sơ bộ cho thấy ChatGPT hỗ trợ tích cực trong việc tiếp thu kiến thức và phát triển kỹ năng viết tiếng Anh. Nghiên cứu làm rõ tiềm năng của chatbot AI trong việc thúc đẩy quá trình học tập kỹ năng viết, cung cấp cơ sở cho các ứng dụng giáo dục trong tương lai.

Từ khóa: Trí tuệ nhân tạo, chatGPT, kỹ năng viết, trợ lý học tập.

Nhận bài: 08/12/2025; Biên tập: 09/12/2025; Phân biện: 12/12/2025; Duyệt đăng: 19/12/2025.

1. Giới thiệu

Việc đưa ChatGPT vào lĩnh vực học thuật hiện nay là một trong những chủ đề gây tranh luận nhiều nhất, xuất phát từ những tính năng nổi bật của công cụ này trong hỗ trợ viết bài học thuật, tiểu luận dài, sáng tác văn học và nhiều hình thức văn bản khác. Trên cơ sở đó, nghiên cứu này tập trung thảo luận việc sử dụng ChatGPT trong dạy và học kỹ năng viết tại Trường Đại học Sư phạm Thể dục Thể thao Thành phố Hồ Chí Minh (ĐHSP TDTT TPHCM). Kể từ khi ra mắt vào tháng 11 năm 2022, ChatGPT nhanh chóng đạt được sự quan tâm toàn cầu và trở thành một trong những công cụ trí tuệ nhân tạo phát triển nhanh nhất của OpenAI, với hơn 100 triệu người dùng chỉ sau hai tháng. Với tư cách là một chatbot dựa trên mô hình ngôn ngữ GPT, ChatGPT có khả năng tạo lập văn bản ở mức độ tinh vi, mang lại tiềm năng ứng dụng lớn trong giáo dục.

Việc cho phép người học tiếp cận các công nghệ tiên tiến như ChatGPT được xem là cơ hội để phát triển những kỹ năng thiết yếu của thế kỷ XXI. Các nền tảng giáo dục ứng dụng AI, nếu được tích hợp hợp lý với vai trò định hướng của giảng viên, có thể hỗ trợ tích cực cho quá trình dạy và học. Tuy nhiên, việc lạm dụng chatbot cũng đặt ra nguy cơ làm suy giảm các kỹ năng quan trọng của sinh viên như tư duy phản biện, sáng tạo và hợp tác, đặc biệt trong lĩnh vực viết học thuật.

Trong bối cảnh giáo dục đại học Việt Nam, nhất là tại các cơ sở đào tạo chuyên ngành như ĐHSP TDTT TPHCM, sinh viên thường gặp khó khăn trong học tiếng Anh, đặc biệt là kỹ năng viết, do chương trình đào tạo tập trung vào chuyên môn thể dục thể thao. Nghiên cứu này không chỉ phân tích tác động của ChatGPT mà còn đề xuất hướng tích hợp AI phù hợp nhằm hỗ trợ sinh viên vượt qua rào cản ngôn ngữ, đồng thời hạn chế các rủi ro về phụ thuộc công nghệ trong môi trường giáo dục hiện nay.

2. Tổng quan tài liệu

Trí tuệ nhân tạo (AI) đã và đang thay đổi cảnh quan giáo dục ngôn ngữ, đặc biệt trong việc dạy và học kỹ năng viết tiếng Anh. Các nghiên cứu từ 2023 đến 2025 cho thấy sự gia tăng đáng kể trong việc áp dụng chatbot AI như ChatGPT trong môi trường ESL/EFL. Tuy nhiên, thách thức bao gồm vấn đề đạo văn và giảm kỹ năng đọc lập. Ibrahim (2023) kiểm tra hiệu quả của các công cụ phát hiện AI, cho thấy chúng không nhất quán, đòi hỏi cơ chế đáng tin cậy hơn để chống đạo văn AI.

Các nghiên cứu ở châu Á, như ở Ấn Độ và Trung Quốc, cho thấy ChatGPT cải thiện chất lượng viết về tổ chức, ngữ pháp và nội dung (. Tại Việt Nam, nghiên cứu này bổ sung bằng cách tập trung vào sinh viên chuyên ngành thể thao, một nhóm ít được nghiên cứu.

Tổng thể, tài liệu cho thấy ChatGPT mang lại lợi ích lớn nhưng cần tích hợp cân bằng để tránh phụ thuộc.

3. Nội dung nghiên cứu

3.1. Cơ sở lý thuyết của ChatGPT như một trợ lý học tập

Việc ứng dụng ChatGPT như một trợ lý học tập trở nên cấp thiết trong bối cảnh giáo dục số hóa hiện nay. ChatGPT cung cấp phản hồi cá nhân hóa, phù hợp với trình độ và nhu cầu kiến thức trước đó của người học. Công cụ này không chỉ hỗ trợ việc tạo nội dung mà còn đóng vai trò như một người hướng dẫn, giúp sinh viên cải thiện kỹ năng viết thông qua các gợi ý ngữ pháp, từ vựng và cấu trúc. Tuy nhiên, việc sử dụng ChatGPT cũng đặt ra thách thức về việc duy trì kỹ năng tư duy phản biện và sáng tạo, đòi hỏi sự kết hợp chặt chẽ giữa công nghệ và phương pháp giảng dạy truyền thống. Vì vậy, nghiên cứu này xem xét ChatGPT như một công cụ hỗ trợ, không thay thế hoàn toàn vai trò của giảng viên.

Từ lý thuyết học tập xây dựng (constructivism),

ChatGPT hỗ trợ học viên xây dựng kiến thức qua tương tác. Trong ngữ cảnh EFL, nó thúc đẩy học tập dựa trên vấn đề (problem-based learning), nơi sinh viên giải quyết nhiệm vụ viết thực tế với hỗ trợ AI. Các nghiên cứu gần đây xác nhận rằng sinh viên cảm thấy ChatGPT hữu ích trong việc giảm thời gian chỉnh sửa và tăng sự tự tin.

3.2. Vấn đề nghiên cứu và câu hỏi

Nhiều nghiên cứu đã được thực hiện trong một thời gian rất ngắn về ChatGPT, xuất hiện nhờ sự tiến bộ nhanh chóng của công nghệ và các chatbot được hỗ trợ bởi trí tuệ nhân tạo. Cuộc đua phát triển AI gần đây không thể bị đánh giá thấp, vì nhiều nhà nghiên cứu đã thực hiện nhiều nghiên cứu khác nhau tập trung vào ChatGPT trong nhiều lĩnh vực. Nghiên cứu này xem xét vai trò của AI trong quá trình dạy và học kỹ năng viết tiếng Anh tại trường ĐHSP TDTT TPHCM, sử dụng chatbot do AI tạo ra để khám phá việc học từ vựng, ngữ pháp, từ nối và lập dàn ý cho bài viết tiếng Anh; cách nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh. Nghiên cứu này được thực hiện để khám phá tác động của ChatGPT đến việc học ngữ điệu trong các bài tập viết khác nhau bằng cách làm sáng tỏ những tác động của nó thông qua một quy trình thực nghiệm.

Cụ thể, các vấn đề sau sẽ được giải quyết:

Việc sử dụng ChatGPT như một trợ lý học tập có thể giúp sinh viên cải thiện khả năng tự biên tập bài viết của mình không?

Ý kiến và đề xuất của sinh viên về việc sử dụng ChatGPT như một trợ lý học tập là gì?

Để trả lời các câu hỏi này, nghiên cứu sử dụng cách tiếp cận hỗn hợp, kết hợp dữ liệu định lượng từ bài kiểm tra trước-sau và định tính từ phỏng vấn, phù hợp với các nghiên cứu gần đây như của Mahapatra (2024).

3.3. Đối tượng tham gia

Những người tham gia nghiên cứu là sinh viên trường ĐHSP TDTT TPHCM. Độ tuổi của họ là 19 - 21. Tổng cộng 160 sinh viên năm nhất có trình độ tiếng Anh trên A2 đã được đưa vào nghiên cứu này trên cơ sở tự nguyện. Những người tham gia là những người sử dụng công nghệ thành thạo, vì tất cả họ đều cho biết họ sử dụng các thiết bị công nghệ cho cả cuộc sống hàng ngày và học tập.

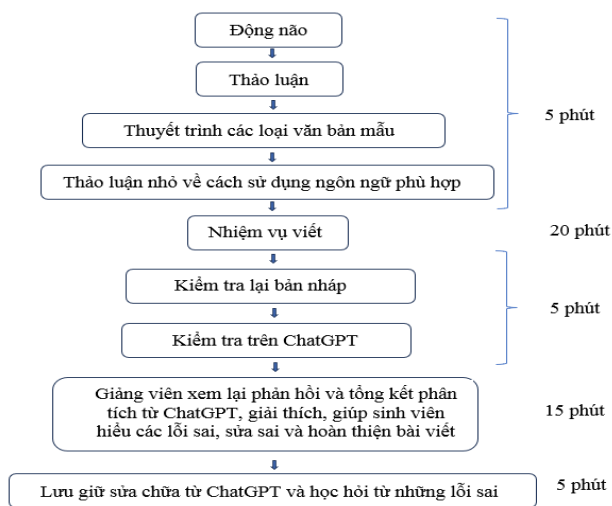
Sinh viên được chọn qua lấy mẫu tiện lợi từ các lớp tiếng Anh cơ bản, đảm bảo đa dạng giới tính (86.3% nam, 13.8% nữ) và độ tuổi. Họ có kinh nghiệm hạn chế với AI trước nghiên cứu, giúp đo lường tác động rõ ràng hơn.

3.4. Quy trình thu thập và xử lý dữ liệu

Nghiên cứu này được thực hiện thông qua một kế hoạch bài học do các nhà nghiên cứu xây dựng. Theo kế hoạch bài học, các buổi học viết đã được tổ chức với những sinh viên tham gia học trực tiếp trên lớp, với một buổi học mỗi tuần, mỗi buổi kéo dài 50 phút cho hoạt động viết. Trong mỗi buổi học,

một bài tập viết phù hợp khác nhau đã được giao cho sinh viên. Sau khi viết xong bài viết của mình, sinh viên sẽ tương tác với ChatGPT-3.5, họ được nhà nghiên cứu quan sát dựa trên một số tiêu chí để diễn giải tốt hơn dữ liệu thu thập được.

Bài tập viết tuân theo một quy trình nhất định nhằm cải thiện khả năng viết của sinh viên (xem Hình 1). Mỗi bài học bắt đầu bằng một bài tập tư duy để tạo ý tưởng và khơi gợi những suy nghĩ độc đáo. Giảng viên đưa ra các câu hỏi thảo luận về các chủ đề viết khi kết thúc quá trình động não để khuyến khích tư duy phản biện và sự tham gia của lớp học.



Hình 1. Quy trình

Quy trình này được lặp lại qua 4 tuần, với các chủ đề viết đa dạng để bao quát các thể loại khác nhau.

Tiếp theo, giảng viên hiển thị các định dạng văn bản khác, bao gồm email, bài đăng trên blog, bài viết theo dạng trình độ B1 và IELTS và yêu cầu sinh viên chỉ ra ngôn ngữ được sử dụng trong mỗi định dạng. Với sự trợ giúp của hoạt động này, sinh viên sẽ quen thuộc hơn với các định dạng viết khác nhau và hiểu rõ hơn cách sử dụng ngôn ngữ trong các tình huống khác nhau. Sau đó, sẽ có một cuộc thảo luận để sinh viên có thể bày tỏ suy nghĩ và hiểu biết của mình về chủ đề.

Sinh viên được giao các bài tập viết dựa trên các loại văn bản đã được thảo luận trong suốt buổi học. Các em phải hoàn thành bản thảo đầu tiên, sau đó chỉnh sửa bài viết của mình. Sinh viên được hướng dẫn sử dụng ChatGPT để xem đánh giá điểm cho bài viết, các lỗi sai về dùng từ, ngữ pháp; từ nối chuyển ý, chuyển đoạn; văn phong, nội dung và bố cục của bài viết để chỉnh sửa bài viết nhằm cải thiện khả năng viết.

Sinh viên có thể trò chuyện trên ChatGPT với chủ đề bài viết của mình. Từ ChatGPT, sinh viên nhận được danh sách tất cả các lỗi ngữ pháp, từ vựng, từ nối và các lỗi khác. Tương tự, sinh viên

yêu cầu hỗ trợ viết lại bài viết của mình theo phong cách học thuật hơn, hay hơn và hoàn chỉnh hơn và nhận được hướng dẫn phù hợp dựa trên yêu cầu cụ thể của mình.

Trong quá trình này, danh sách kiểm tra quan sát hướng dẫn nhà nghiên cứu đến những điểm cần tập trung, đồng thời nhà nghiên cứu cũng ghi chép lại các ghi chú thực địa. Những ghi chép thực địa mang tính mô tả này được nhà nghiên cứu ghi lại để lưu giữ hồ sơ về sự thay đổi hành vi và phản ứng của người tham gia. Sau khi hoàn thành bốn bài học và bốn bài tập viết, sinh viên được phỏng vấn về ChatGPT. Họ được yêu cầu bày tỏ sở thích sử dụng ChatGPT và giải thích những ý kiến đó. Thông tin đầu vào này được sử dụng để đánh giá hiệu quả của ChatGPT như một công cụ hỗ trợ viết và ảnh hưởng của nó đến quá trình học tập của sinh viên.

Dữ liệu định lượng được phân tích bằng phần mềm SPSS để so sánh điểm số trước - sau, trong khi dữ liệu định tính từ phỏng vấn được mã hóa chủ đề bằng NVivo.

3.5. Phân tích dữ liệu

Các chủ đề chung được xây dựng dựa trên hai câu hỏi nghiên cứu: (1) những lợi ích nhận thấy được của ChatGPT như một trợ lý học tập và (2) ý kiến của sinh viên về việc sử dụng ChatGPT.

Dữ liệu định lượng từ bảng khảo sát và điểm viết được phân tích thống kê, trong khi phỏng vấn cung cấp cái nhìn sâu sắc.

3.6. Kết quả

Nghiên cứu hiện tại khảo sát tác động của ChatGPT lên việc học kỹ năng viết trong các bài tập viết khác nhau, bao gồm tổng cộng 160 người tham gia. Thông tin nhân khẩu học của những người tham gia được thể hiện trong Bảng 1.

Bảng 1: Nhân khẩu học của người tham gia

Giới tính	Tỉ lệ (%)
Nam	138 (86.3%)
Nữ	22 (13.8%)
Độ tuổi	Tỉ lệ (%)
19	132 (82.5%)
20	12 (7.5%)
21	9 (5.6%)
22	7 (4.4%)
Viết có phải là một kỹ năng khó trong tiếng Anh không?	Tỉ lệ (%)
Có	143 (89.4%)
Không	17 (10.6%)

Bước đầu tiên của quá trình thu thập dữ liệu, những người tham gia được hỏi ý kiến của họ về mức độ khó khăn của kỹ năng viết tiếng Anh và hầu hết đều cho rằng đó là một kỹ năng khó. Cho đến nay, nhiều nghiên cứu đã báo cáo rằng sinh viên thấy kỹ năng viết khó (Khatteer, 2019; Rahmat và cộng sự, 2017). Có thể có một số lý do đằng sau ý tưởng này, chẳng hạn như độ phức tạp về ngữ

pháp của tiếng Anh, vốn từ vựng phong phú, sự khác biệt về mức độ trang trọng và ngữ điệu, hoặc các quy ước viết trong tiếng Anh, v.v.

Tất cả những người tham gia đều là người dùng tích cực của ChatGPT-3.5 và họ cho biết họ đã sử dụng ChatGPT cho nhiều mục đích khác nhau, chẳng hạn như sáng tác thơ, trò chuyện và đặt câu hỏi, giải toán, tìm kiếm sự trợ giúp cho nghiên cứu, v.v. Tất cả câu trả lời của họ cho câu hỏi này được liệt kê trong Bảng 2. Trong một nghiên cứu gần đây của Chan (2023), người ta cũng báo cáo rằng sinh viên hiện đang sử dụng các công cụ Trí tuệ Nhân tạo cho các mục đích khác nhau tương tự như trong Bảng 2.

Bảng 2: Sử dụng ChatGPT của sinh viên

Bạn đã từng sử dụng ChatGPT chưa?	Tỉ lệ (%)
Có	160 (100%)
Không	0 (0%)
Bạn đã sử dụng vì lý do gì?	
Đánh giá và cải thiện bài viết	
Viết tiếng Anh	
Phân tích văn bản tiếng Việt	
Thơ ca và sáng tác văn học	
Trò chuyện và đặt câu hỏi	
Giải toán/lý/hóa/sinh, v.v	
Bài tập và dự án học tập	
Học ngôn ngữ và thi cử	
Truy cập thông tin nhanh	
Tìm kiếm trợ giúp nghiên cứu	
Xử lý lỗi lập trình	
Diễn giải thông tin tiểu sử	
Sử dụng công cụ làm bài tập về nhà	
Sử dụng chung cho nhiều chủ đề khác nhau	
Thảo luận	

Các bài viết tiếng Anh của sinh viên trước và sau thời gian học 4 tuần, nhờ sự trợ giúp chấm điểm của Chatgpt, phân tích các lỗi sai và gợi ý học từ vựng, ngữ pháp, cũng như các từ chuyển ý, cho thấy sự gia tăng về điểm số đáng kể. Điểm viết trung bình tăng từ 5.2/10 trước thực nghiệm lên 7.8/10 sau thực nghiệm, với cải thiện đáng kể ở ngữ pháp (tăng 35%) và cấu trúc (tăng 28%).

4. Thảo luận

Kết quả cho thấy ChatGPT hiệu quả trong hỗ trợ phát triển kỹ năng viết, đặc biệt trong ngữ cảnh trang trọng. Sinh viên tận dụng phản hồi của ChatGPT để cải thiện ngữ pháp, từ vựng và cấu trúc, nâng cao khả năng tự chỉnh sửa. Tuy nhiên, sự phụ thuộc quá mức có thể ảnh hưởng đến tư duy phân biện. Các nghiên cứu so sánh (ví dụ, Ali et al., 2023) đề xuất tích hợp cân bằng để tối ưu hóa lợi ích và khuyến khích học tập độc lập.

Kết quả phù hợp với Mahapatra (2024), nơi ChatGPT cải thiện kỹ năng viết ESL qua phản hồi định hình. Tuy nhiên, ở ngữ cảnh Việt Nam, sinh viên thể thao gặp thách thức về động lực và ChatGPT giúp giảm lo lắng, tương tự nghiên cứu của Song & Song (2023).

Để khắc phục, đề xuất sử dụng ChatGPT sau khi viết bản nháp thủ công, như gợi ý từ Barrot (2023), để duy trì sở hữu và học tập sâu.

Nghiên cứu này góp phần vào tài liệu bằng cách cung cấp dữ liệu từ nhóm sinh viên chuyên ngành, mở rộng ứng dụng AI trong giáo dục Việt Nam.

5. Kết luận

Kỹ năng viết luôn là một trong những thách thức lớn đối với người học tiếng Anh do đòi hỏi sự kết hợp đồng thời giữa kiến thức ngôn ngữ, tư duy logic và khả năng sử dụng ngôn ngữ phù hợp với ngữ cảnh. Một yếu tố quan trọng làm cho việc viết trở nên khó khăn là kiến thức về phạm vi ngữ cảnh (contextual range), bởi người học không chỉ cần viết đúng ngữ pháp mà còn phải lựa chọn từ ngữ, cấu trúc và giọng điệu phù hợp với từng tình huống giao tiếp. Vì vậy, việc nắm vững kiến thức về phạm vi ngữ cảnh được xem là điều kiện cần thiết để nâng cao năng lực viết tiếng Anh.

Trong bối cảnh đó, ảnh hưởng của ChatGPT - một chatbot dựa trên trí tuệ nhân tạo - đối với hoạt động viết học thuật và việc lĩnh hội kiến thức về phạm vi ngữ cảnh vẫn là vấn đề cần tiếp tục nghiên cứu. Nghiên cứu này nhằm làm rõ tác động của ChatGPT thông qua quy trình thực nghiệm, tập trung phân tích ảnh hưởng của công cụ này đến việc học và vận dụng phạm vi ngữ cảnh trong các dạng bài viết khác nhau. Theo Ali và cộng sự (2023), thay vì chỉ lo ngại những tác động tiêu cực, ChatGPT có thể được khai thác như một công cụ hỗ trợ học tập hiệu quả. Trên cơ sở đó, nghiên cứu tập trung khám phá tiềm năng của ChatGPT trong việc hỗ trợ sinh viên tự chỉnh sửa và hoàn thiện bài viết ở nhiều ngữ cảnh khác nhau.

Kết quả cho thấy ChatGPT có khả năng hỗ trợ

sinh viên phát triển kỹ năng viết, đặc biệt đối với văn phong trang trọng. Sinh viên tích cực sử dụng các gợi ý và chỉnh sửa từ ChatGPT để cải thiện chất lượng bài viết. Tuy nhiên, nghiên cứu cũng nhấn mạnh sự cần thiết của việc sử dụng ChatGPT một cách có kiểm soát và đạo đức. Các nghiên cứu tiếp theo nên xem xét tác động dài hạn và xây dựng hướng dẫn sử dụng AI nhằm bảo đảm ChatGPT đóng vai trò hỗ trợ, không thay thế quá trình học tập của người học. ■

Tài liệu tham khảo

- [1]. Ali, J. K. M., Shamsan, M. A. A., Hezam, T. A., & Mohammed, A. A. (2023). *Impact of ChatGPT on learning motivation: teachers and students' voices*. Journal of English Studies in Arabia Felix, 2 (1), 41 - 49. <https://journals.arafa.org/index.php/jesaf/article/view/51> [truy cập ngày 01/09/2025]
- [2]. Barrot, J. S. (2023). *Using ChatGPT for second language writing: Pitfalls and potentials*. Assessing Writing, 57, 100745. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1075293523000533> [truy cập ngày 21/10/2025]
- [3]. Boudouaia, A., Mouas, S., & Kouider, B. (2024). *A study on ChatGPT-4 as an innovative approach to enhancing English as a foreign language writing learning*. Journal of Educational Computing Research, 62(6), 1289 - 1317. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/07356331241247465> [truy cập ngày 21/10/2025]
- [4]. Chan, C. K. Y., & Hu, W. (2023). *Students' voices on generative AI: Perceptions, benefits, and challenges in higher education*. International Journal of Educational Technology in Higher Education, 20(1), 43. <https://link.springer.com/content/pdf/10.1186/s41239-023-00411-8.pdf> [truy cập ngày 20/09/2025]
- [5]. Dergaa, I., Chamari, K., Glenn, J. M., Aissa, M. B., Guelmami, N., & Saad, H. B. (2023). *Towards responsible research: examining the need for preprint policy reassessment in the era of artificial intelligence*. EXCLI journal, 22, 686. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10471843/pdf/EXCLI-22-686.pdf> [truy cập ngày 20/10/2025]

Applying ChatGPT in teaching and learning English writing skills at Ho Chi Minh City University of Physical Education and Sports

Huynh Thi Dieu Trang - Truong Cam Quynh

Ho Chi Minh City University of Physical Education and Sports

Email: trangdth@upes.edu.vn, quynhct@upes.edu.vn.

Abstract: Artificial intelligence (AI) is receiving increasing attention in language education. This study evaluates the impact of ChatGPT on acquiring English writing skills through diverse writing exercises, aiming to improve students' learning effectiveness. The experimental method was applied to 160 volunteer students, selected through a survey sampling. Preliminary results suggest that ChatGPT provides positive support in acquiring knowledge and developing English writing skills. The study highlights the potential of AI chatbots in promoting the learning process of writing skills, providing a foundation for the future educational applications.

Keywords: Artificial intelligence, ChatGPT, writing skills, learning assistant.