

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀO CÔNG TÁC GIẢNG DẠY TIẾNG ANH TẠI KHOA NGOẠI NGỮ - TIN HỌC, TRƯỜNG CAO ĐẲNG CẢNH SÁT NHÂN DÂN II

Nguyễn Thị Hồng Tươi

Khoa Ngoại ngữ - Tin học, Trường Cao đẳng Cảnh sát nhân dân II

Email: hongtuoit51b@gmail.com.

Tóm tắt: Bài viết phân tích vai trò và lợi ích của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy tiếng Anh, đặc biệt tại Khoa Ngoại ngữ - Tin học, trường Cao đẳng Cảnh sát nhân dân II, trong bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0 và chuyển đổi số toàn diện. Trên cơ sở đánh giá thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin tại nhà trường để đưa ra các giải pháp nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giảng dạy tiếng Anh hiện nay. Việc triển khai công nghệ thông tin một cách đồng bộ và hiệu quả sẽ góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, phát triển đội ngũ cán bộ Công an nhân dân hiện đại, tinh nhuệ trong thời kỳ hội nhập quốc tế.

Từ khóa: Ứng dụng công nghệ thông tin, đổi mới phương pháp giảng dạy, chuyển đổi số.

Nhận bài: 15/12/2025; Biên tập: 16/12/2025; Phản biện: 22/12/2025; Duyệt đăng: 29/12/2025.

1. Mở đầu

Trong bối cảnh Cách mạng công nghiệp lần thứ tư lan tỏa mạnh mẽ, công nghệ thông tin trở thành yếu tố then chốt thúc đẩy phát triển trên mọi lĩnh vực, đặc biệt trong giáo dục - đào tạo. Sự bùng nổ của trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data), Internet vạn vật (IoT) và điện toán đám mây (Cloud Computing) mở ra cơ hội đổi mới phương pháp giảng dạy, nâng cao chất lượng học tập và thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số trong giáo dục. Đối với lực lượng Công an nhân dân, công tác giáo dục - đào tạo có ý nghĩa chiến lược trong việc xây dựng đội ngũ cán bộ "vừa hồng, vừa chuyên", có bản lĩnh chính trị, đạo đức trong sáng, trình độ chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp cao. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy giúp nâng cao hiệu quả đào tạo, đáp ứng yêu cầu xây dựng lực lượng chính quy, tinh nhuệ, hiện đại theo tinh thần của Nghị quyết số 12-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng lực lượng Công an nhân dân trong tình hình mới.

Đặc biệt, giảng dạy tiếng Anh đóng vai trò quan trọng trong quá trình hội nhập quốc tế, là công cụ thiết yếu giúp cán bộ, học viên CAND mở rộng tri thức, giao tiếp và hợp tác quốc tế. Do đó, việc ứng dụng CNTT trong giảng dạy tiếng Anh tại Khoa Ngoại ngữ - Tin học, Trường Cao đẳng Cảnh sát nhân dân II không chỉ là xu thế tất yếu mà còn là bước đột phá trong nâng cao chất lượng đào tạo, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ có trình độ ngoại ngữ, năng lực công nghệ và tư duy toàn cầu, đáp ứng yêu cầu của thời kỳ chuyển đổi số.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Vai trò và lợi ích của ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy tiếng Anh

2.1.1. Vai trò của công nghệ thông tin trong giảng dạy tiếng Anh

Trong kỷ nguyên số, việc ứng dụng công nghệ

thông tin không còn là một lựa chọn bổ trợ mà đã trở thành nhân tố chiến lược, đóng vai trò then chốt trong việc hiện đại hóa và nâng cao hiệu quả giảng dạy tiếng Anh tại các cơ sở giáo dục, đặc biệt là trong hệ thống các trường Công an nhân dân. Công nghệ thông tin đóng vai trò như một môi trường học tập toàn diện, nơi sinh viên có thể tiếp cận ngôn ngữ thông qua các phương thức trực quan, sinh động và đa chiều như video tương tác, thực tế ảo (VR) và các phần mềm mô phỏng.

Sự hiện diện của công nghệ thúc đẩy một bước ngoặt quan trọng: chuyển dịch từ mô hình giáo dục truyền thống lấy giáo viên làm trung tâm sang mô hình học tập chủ động, lấy người học làm trung tâm. Tại đây, vai trò của công nghệ thông tin không chỉ nằm ở khả năng kết nối học viên với các nguồn học liệu chính thống, mà còn cập nhật liên tục (authentic and up-to-date), giúp học viên xóa bỏ rào cản về không gian và thời gian. Thông qua các nền tảng trực tuyến (LMS), phòng lab ngôn ngữ hiện đại và các ứng dụng trí tuệ nhân tạo, học viên có cơ hội thực hành kỹ năng ngôn ngữ trong các tình huống thực tế, từ đó hình thành phản xạ nghề nghiệp tinh nhuệ, đáp ứng yêu cầu công tác trong bối cảnh hội nhập quốc tế.

2.1.2. Lợi ích của ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy tiếng Anh

Ứng dụng công nghệ thông tin mang lại nhiều lợi ích vượt trội cho việc giảng dạy tiếng Anh. Việc tích hợp công nghệ thông tin đã cách mạng hóa phương pháp giảng dạy và học tập tiếng Anh, chuyển từ mô hình học tập thụ động sang mô hình học tập tương tác, đa phương tiện và cá nhân hóa. Trong đó, lợi ích của ứng dụng công nghệ thông tin thể hiện ở những điểm sau:

Một là, ứng dụng công nghệ thông tin giúp tăng cường nguồn dữ liệu và đa dạng tài nguyên. Trong kỷ nguyên số, công nghệ thông tin đã phá bỏ mọi

rào cản địa lý và vật lý, cung cấp cho cả giáo viên và học viên khả năng tiếp cận vô tận đối với các ngữ liệu đích thực (authentic materials). Nếu như trước đây, việc học tiếng Anh bị giới hạn trong những trang sách giáo khoa vốn có lộ trình cố định và đôi khi chậm cập nhật, thì nay thế giới tri thức đã nằm gọn trong tầm tay.

Thay vì chỉ tiếp xúc với các đoạn hội thoại mẫu được dàn dựng trong phòng thu, giáo viên có thể tích hợp trực tiếp vào bài giảng những nguồn tài nguyên sống động từ đời thực. Các buổi diễn thuyết TED Talks để rèn luyện tư duy phản biện; hay những tệp âm thanh podcast và phim ảnh quốc tế để làm quen với ngữ điệu và văn hóa bản địa. Việc tiếp xúc thường xuyên với ngôn ngữ “sống” này giúp học sinh không bị bỏ ngỡ khi bước ra môi trường giao tiếp thực tế.

Công nghệ thông tin cho phép nguồn dữ liệu được đổi mới từng giờ. Những sự kiện kinh tế, chính trị, xã hội đang diễn ra trên thế giới có thể ngay lập tức trở thành chủ đề thảo luận trên lớp, giúp bài học tiếng Anh luôn mang tính thời sự và gắn liền với hơi thở cuộc sống, từ đó kích thích sự tò mò và hứng thú của người học.

Mỗi học viên có một cách tiếp nhận thông tin khác nhau. Việc đa dạng hóa tài nguyên kỹ thuật số cho phép giáo viên thiết kế bài giảng phù hợp cho từng đối tượng:

Học qua thị giác: Được hỗ trợ bởi sơ đồ tư duy, infographic và video minh họa sinh động.

Học qua thính giác: Được rèn luyện qua các tệp âm thanh, bài hát và các ứng dụng nhận diện giọng nói.

Học qua vận động: Có thể tương tác trực tiếp qua các trò chơi hoặc các nền tảng học tập dựa trên trò chơi (gamification).

Chính sự phong phú và linh hoạt này đã biến lớp học tiếng Anh không còn là một không gian truyền thụ kiến thức một chiều, mà trở thành một môi trường trải nghiệm ngôn ngữ đa chiều, giúp học viên hình thành phản xạ tự nhiên và thấu hiểu sâu sắc hơn về ngôn ngữ mình đang theo đuổi.

Hai là, ứng dụng công nghệ thông tin giúp giáo viên tối ưu hóa công tác quản lý. Trong phương pháp giảng dạy truyền thống, giáo viên thường bị quá tải bởi các công việc hành chính thủ công, chiếm dụng đáng kể thời gian đầu tư cho chuyên môn. Việc ứng dụng công nghệ thông tin đã giải quyết triệt để bài toán này, giúp nâng cao hiệu quả quản trị lớp học thông qua sự tự động hóa và tính chính xác tuyệt đối.

Tự động hóa các tác vụ lặp lại: Những công việc tốn nhiều thời gian và dễ gây sai sót như chấm điểm các bài tập trắc nghiệm, kiểm tra từ vựng hay cấu trúc ngữ pháp giờ đây có thể được thực hiện tức thì thông qua các nền tảng trực tuyến như Google Forms, Quizizz hay Kahoot... Hệ thống không chỉ

đưa ra kết quả ngay lập tức cho học sinh mà còn cung cấp các báo cáo thống kê chi tiết về tỷ lệ câu trả lời đúng/sai, giúp giáo viên nhận diện nhanh chóng những mảng kiến thức mà đa số học sinh còn yếu.

Quản lý dữ liệu tập trung và khoa học: Việc số hóa học bạ, quản lý điểm số và theo dõi chuyên cần thông qua các phần mềm quản lý học tập (LMS) giúp việc lưu trữ trở nên hệ thống hơn. Thay vì phải lật giở sổ sách, giáo viên có thể truy xuất lịch sử học tập của bất kỳ cá nhân nào chỉ bằng một vài cú nhấp chuột.

Giải phóng nguồn lực cho sự sáng tạo: Lợi ích quan trọng nhất của việc tối ưu hóa quản lý chính là giải phóng thời gian và tâm trí cho giáo viên. Khi các tác vụ hành chính được công nghệ đảm nhiệm, người dạy có thể tập trung hoàn toàn vào các hoạt động mang giá trị cốt lõi: nghiên cứu những phương pháp sư phạm đổi mới, thiết kế các hoạt động ngoại khóa thực tế, và đặc biệt là dành thời gian để tư vấn, hỗ trợ tâm lý hoặc kèm cặp sâu sát cho từng học viên.

Ba là, ứng dụng công nghệ thông tin giúp giáo viên đánh giá quá trình học tập của học viên một cách hiệu quả. Sự hỗ trợ của công nghệ thông tin đã chuyển đổi phương thức kiểm tra từ các bài thi định kỳ nặng về điểm số sang một hệ thống đánh giá liên tục và đa chiều. Điều này không chỉ giúp theo sát tiến độ của học viên mà còn tạo ra một quy trình dạy và học linh hoạt, thích ứng cao.

Phân tích dữ liệu học tập chi tiết: Thông qua các hệ thống quản lý học tập (LMS) hay các ứng dụng giáo dục thông minh, giáo viên có thể thu thập dữ liệu về mọi hoạt động của học viên: từ thời gian hoàn thành một bài đọc, số lần làm lại một bài tập nghe, đến những lỗi ngữ pháp thường xuyên lặp lại. Những con số “biết nói” này giúp giáo viên có cái nhìn toàn diện và khách quan về trình độ thực tế của từng cá nhân, thay vì chỉ đánh giá dựa trên cảm tính hay kết quả của một bài kiểm tra duy nhất.

Cá nhân hóa lộ trình giảng dạy: Dựa trên kết quả phân tích trình độ hiện tại, giáo viên có khả năng thiết kế lộ trình học tập riêng biệt. Đối với những lớp học có tốc độ tiếp thu nhanh, giáo viên có thể chủ động nâng cao độ khó, bổ sung các bài tập mở rộng và các chủ đề tranh luận chuyên sâu. Ngược lại, với những học viên còn yếu, công nghệ cho phép giáo viên chia nhỏ kiến thức, giảm tốc độ bài giảng và cung cấp thêm các tài liệu hỗ trợ kịp thời để đảm bảo không học viên nào bị bỏ lại phía sau.

Phản hồi tức thì và sự tương tác hai chiều: Một trong những ưu điểm vượt trội của công nghệ thông tin là khả năng cung cấp phản hồi ngay lập tức (instant feedback). Các công cụ kiểm tra trực tuyến giúp học viên nhận ra lỗi sai ngay khi vừa nhấn nút nộp bài. Đồng thời, giáo viên có thể sử dụng các ứng dụng khảo sát nhanh tại lớp để nắm bắt mức

độ hiểu bài của học viên ngay trong tiết học, từ đó điều chỉnh nội dung giảng dạy ngay lập tức cho phù hợp với nhu cầu thực tế.

2.2. Thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin tại khoa Ngoại ngữ - Tin học, trường Cao đẳng Cảnh sát nhân dân II

Trong những năm gần đây, Khoa Ngoại ngữ - Tin học, trường Cao đẳng Cảnh sát nhân dân II, đã đạt được những kết quả tích cực trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động giảng dạy, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và đổi mới phương pháp giảng dạy. Việc sử dụng các công cụ số hóa, phần mềm hỗ trợ giảng dạy đã tạo điều kiện cho giáo viên và học viên tương tác linh hoạt hơn, đồng thời mở ra cơ hội học tập chủ động và sáng tạo. Tuy nhiên, bên cạnh những thành tựu này, thực tế triển khai vẫn còn tồn tại một số hạn chế, thách thức cần khắc phục để nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy tiếng Anh trong thời gian tới.

Về cơ sở vật chất, nhà trường đã đầu tư đáng kể về cơ sở vật chất, trang bị các thiết bị như máy tính, máy chiếu, loa, bảng tương tác thông minh nhằm phục vụ giảng dạy tại các phòng học. Những nỗ lực này đã tạo ra môi trường học tập cơ bản, hỗ trợ giáo viên trong việc trình chiếu bài giảng và tổ chức các hoạt động ngoại khóa. Tuy nhiên, hệ thống thiết bị chưa hoàn toàn đồng bộ: một số máy tính đã cũ, tốc độ xử lý còn chậm, phần mềm chưa được cập nhật thường xuyên... Ngoài ra, hiện chưa có phòng học ngoại ngữ chuyên dụng được trang bị đầy đủ phần mềm luyện nghe - nói, điều này gây khó khăn cho việc triển khai các bài giảng tương tác trực tiếp hoặc sử dụng các ứng dụng học tập hiện đại.

Về đội ngũ giáo viên, đội ngũ giáo viên tiếng Anh của Khoa có trình độ chuyên môn vững vàng, tâm huyết và tinh thần trách nhiệm cao trong công tác giảng dạy. Nhiều giáo viên chủ động học hỏi, nỗ lực cập nhật kiến thức và ứng dụng các công cụ hỗ trợ như Power Point, Google Meet, Zoom, Quizizz, Canva... vào giảng dạy, giúp bài học sinh động và hấp dẫn hơn. Tuy nhiên, mức độ thành thạo công nghệ thông tin của giáo viên còn chưa đồng đều, một số giáo viên còn e dè khi tiếp cận các công cụ mới, đặc biệt là các hệ thống trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ giảng dạy và các nền tảng quản lý học tập (LMS) nâng cao.

Bên cạnh đó, do đặc thù đào tạo của nhà trường, học viên không được sử dụng điện thoại trong giờ học, điều này hạn chế việc triển khai một số các trò chơi học tập trực tuyến, bài kiểm tra tương tác hoặc các hoạt động phản hồi tức thời. Thách thức này đòi hỏi giáo viên cần nghiên cứu và triển khai các giải pháp sáng tạo, phù hợp với đặc thù của ngành đào tạo, đồng thời khai thác tối đa lợi ích của công nghệ trong giảng dạy.

Ngoài ra, việc theo dõi, đánh giá tiến độ học tập

của học viên vẫn còn thực hiện theo cách truyền thống và mất nhiều thời gian thực hiện. Một số tiềm năng của công nghệ thông tin trong việc hỗ trợ giáo viên quản lý lớp học, đánh giá kết quả học tập và cá nhân hóa lộ trình học tập chưa được phát huy tối đa.

2.3. Giải pháp nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy tiếng Anh

Để nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy tiếng Anh trong thời gian tới, nhà trường cần triển khai đồng bộ các giải pháp mang tính toàn diện, hướng tới xây dựng môi trường học tập hiện đại, linh hoạt, tương tác và gắn kết chặt chẽ giữa lý thuyết với thực tiễn, đáp ứng yêu cầu đào tạo đội ngũ cán bộ Công an nhân dân tinh nhuệ, hội nhập quốc tế.

Thứ nhất, nhà trường nên thiết lập các phòng ngoại ngữ chuyên dụng phục vụ cho giảng dạy môn tiếng Anh. Trong đó, phòng Lab chuyên dụng này nên được trang bị hệ thống máy tính cấu hình cao, bảng tương tác thông minh và hệ thống âm thanh, loa đài... đảm bảo chất lượng. Đặc biệt, các phần mềm hỗ trợ luyện tập các kỹ năng tiếng Anh, phần mềm hỗ trợ ghi âm thực hành của học viên... cũng nên được cài đặt và cập nhật thường xuyên.

Thứ hai, giáo viên khoa Ngoại ngữ - Tin học cần phải học tập, nâng cao năng lực số trong thời kỳ bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0 và chuyển đổi số toàn diện. Nhà trường và khoa Ngoại ngữ - Tin học thường xuyên tổ chức các đợt tập huấn chuyên sâu về thiết kế bài giảng số, kỹ năng ứng dụng AI và sử dụng các phần mềm hiện đại trong giảng dạy tiếng Anh. Đồng thời, thông qua các buổi sinh hoạt chuyên môn định kỳ, giáo viên khoa Ngoại ngữ - Tin học có thể chia sẻ những phương pháp giảng dạy hiệu quả, tích cực, đặc biệt là hướng dẫn sử dụng các công cụ số phù hợp hoạt động giảng dạy tại nhà trường.

Thứ ba, để khắc phục hạn chế về điện thoại cá nhân trong quá trình học tập, các giải pháp như sử dụng phần mềm Plickers/CRS (giáo viên sử dụng các mẫu thẻ giấy lớn hơn và dùng máy ảnh/ Webcam gắn trên máy tính để quét thẻ giấy của học viên) hoặc khai thác tối đa phần mềm quản lý Lab ngôn ngữ (học viên trả lời trực tiếp trên máy tính Lab được kết nối mạng nội bộ (LAN), giáo viên sử dụng giao diện quản lý (Console) để giám sát và tạo các bài kiểm tra ngắn hoặc sử dụng các phần mềm tạo bài kiểm tra cài đặt trên máy chủ nội bộ (Google Forms Offline Mode hoặc các phần mềm Quiz Maker)...

Thứ tư, khoa Ngoại ngữ - Tin học nên phát triển kho học liệu số cấp khoa. Khoa cần nghiên cứu và xây dựng thư viện điện tử và kho bài giảng số hóa nội bộ, trong đó, chú trọng các kho học liệu phục vụ cho việc luyện tập các kỹ năng tiếng Anh, các nguồn tài liệu tham khảo, các trò chơi, các hoạt

động tương tác, các hoạt động phục vụ công tác giảng dạy ... giúp tạo điều thuận lợi cho giáo viên nghiên cứu, tham khảo và ứng dụng vào giảng dạy.

3. Kết luận

Ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy tiếng Anh là xu thế tất yếu và nhiệm vụ trọng tâm trong tiến trình đổi mới giáo dục, đặc biệt trong các cơ sở đào tạo thuộc lực lượng Công an nhân dân. Việc triển khai đồng bộ từ hạ tầng kỹ thuật, đội ngũ giáo viên, nội dung giảng dạy đến chính sách hỗ trợ sẽ tạo nên bước đột phá trong nâng cao chất lượng đào tạo tại Khoa Ngoại ngữ - Tin học, trường Cao đẳng Cảnh sát nhân dân II. Thông qua việc ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin, giáo viên có thể phát huy tối đa năng lực chuyên môn, giúp học viên chủ động, sáng tạo, tự tin hơn trong học tập, từ đó góp phần đào tạo đội ngũ cán bộ Công an nhân dân bản lĩnh, trí tuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu mới trong thời kỳ hội nhập và chuyển đổi số toàn cầu ■

Tài liệu tham khảo

- [1]. Bộ Công an (2023). *Chiến lược chuyển đổi số trong lực lượng Công an nhân dân đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045*.
- [2]. Bộ Chính trị (2022). *Nghị quyết số 12-NQ/TW ngày 16/3/2022 về đẩy mạnh xây dựng lực lượng Công an nhân dân thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới*.
- [3]. Chính phủ (2020). *Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020*.
- [4]. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2021). *Chiến lược chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030. Quyết định số 131/QĐ-BGDĐT ngày 19/01/2021*.
- [5]. Lê Thị Thanh Huyền (2023). *Chuyển đổi số trong giảng dạy tiếng Anh tại các trường Công an nhân dân - Thực trạng và giải pháp*. Tạp chí Lý luận Chính trị Công an nhân dân, số 4 (78).
- [6]. Nguyễn Văn Cường (2022). *Ứng dụng công nghệ thông tin trong đổi mới phương pháp giảng dạy ngoại ngữ ở các trường cao đẳng, đại học Việt Nam*. Tạp chí Khoa học Giáo dục, số 215.
- [7]. Nguyễn Thị Hằng (2022). *Đổi mới phương pháp giảng dạy tiếng Anh theo hướng ứng dụng công nghệ tại các học viện, trường Công an nhân dân*. Kỷ yếu Hội thảo Khoa học cấp trường, Học viện Cảnh sát nhân dân.

Applying information technology in English language teaching at the Foreign Language and Informatics Faculty, People's Police College II.

Nguyen Thi Hong Tuoi

Faculty of Foreign Languages and Informatics, People's Police College II

Email: hongtuoit51b@gmail.com.

Abstract: This article analyzes the role and benefits of applying information technology in English language teaching, particularly at the Faculty of Foreign Languages and Informatics, People's Police College II in the context of the Fourth Industrial Revolution and comprehensive digital transformation. Based on an assessment of the current state of information technology application in the schools, this study proposes solutions to improve the effectiveness of information technology application in English language teaching today. The synchronized and effective implementation of information technology will contribute to improving the quality of training and developing a modern, elite force of People's Public Security officers in the era of International integration.

Keywords: Application of information technology, innovation in teaching methods, digital transformation.