

# GIẢI PHÁP AI HỖ TRỢ NÂNG CAO HIỆU QUẢ GIẢNG DẠY TIẾNG PHÁP Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIAO THÔNG VẬN TẢI TRONG BỐI CẢNH CÁCH MẠNG CÔNG NGHIỆP 4.0

Nguyễn Thị Cúc, Giảng viên chính, Bộ môn tiếng Nga - Pháp  
Trường Đại học Giao thông Vận tải  
Email: ntcuc@utc.edu.vn.

**Tóm tắt:** Trong bối cảnh Cách mạng công nghiệp 4.0, trí tuệ nhân tạo (AI) trở thành công cụ quan trọng hỗ trợ đổi mới giáo dục đại học, đặc biệt trong giảng dạy ngoại ngữ. Bài viết phân tích thực trạng giảng dạy tiếng Pháp tại Trường Đại học Giao thông Vận tải, chỉ ra những khó khăn, hạn chế về phương pháp, học liệu và năng lực số. Từ đó, đề xuất các giải pháp ứng dụng AI như cá nhân hóa lộ trình học tập, xây dựng kho học liệu số, hỗ trợ luyện phát âm, tích hợp công cụ đánh giá tự động và tăng cường hợp tác với các doanh nghiệp công nghệ. Các giải pháp này nhằm nâng cao hiệu quả dạy - học tiếng Pháp, đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế và phát triển bền vững.

**Từ khóa:** AI, giảng dạy tiếng Pháp, Trường Đại học Giao thông Vận tải, Cách mạng công nghiệp 4.0, giải pháp nâng cao hiệu quả.

Nhận bài: 29/12/2025; Biên tập: 30/12/2025; Phản biện: 05/01/2026; Duyệt đăng: 12/01/2026.

## 1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh toàn cầu hóa, ngoại ngữ ngày càng khẳng định vai trò then chốt trong việc mở rộng hợp tác quốc tế, tiếp nhận tri thức và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao. Đối với ngành giao thông vận tải - lĩnh vực có tính hội nhập và hợp tác quốc tế sâu rộng thì năng lực ngoại ngữ không chỉ là công cụ giao tiếp mà còn là điều kiện quan trọng để tiếp cận công nghệ tiên tiến, tham gia các dự án quốc tế và nâng cao năng lực cạnh tranh. Bên cạnh tiếng Anh, tiếng Pháp vẫn giữ vị trí quan trọng trong giao lưu học thuật, nghiên cứu khoa học, hợp tác song phương và đa phương, đặc biệt trong các chương trình liên kết đào tạo, dự án hạ tầng giao thông và hợp tác kỹ thuật. Cùng với đó, cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0 đang tạo nên những chuyển biến sâu sắc trong giáo dục đại học, trong đó AI nổi lên như một công cụ hỗ trợ đắc lực cho đổi mới phương pháp giảng dạy và học tập. Trong lĩnh vực đào tạo ngoại ngữ, AI mở ra khả năng cá nhân hóa lộ trình học tập, cung cấp phản hồi tức thời, tạo môi trường tương tác đa dạng và nâng cao tính tự chủ của người học. Chính vì vậy, việc khai thác AI trong giảng dạy tiếng Pháp là xu thế tất yếu, phù hợp với định hướng hiện đại hóa giáo dục và hội nhập quốc tế.

## 2. Giải quyết vấn đề

### 2.1. Cách mạng công nghiệp 4.0 và tính tất yếu ứng dụng AI vào giảng dạy ngoại ngữ

Cách mạng công nghiệp 4.0 với các công nghệ cốt lõi như AI, dữ liệu lớn (Big Data), Internet vạn vật (IoT), điện toán đám mây, thực tế ảo (VR/AR) đang tạo nên những thay đổi sâu sắc trong hầu hết các lĩnh vực của đời sống xã hội, trong đó giáo dục đại học chịu ảnh hưởng trực tiếp và mạnh mẽ. Đối với giảng dạy, các công nghệ này mở ra khả năng đổi mới phương pháp, tăng cường tương tác, cá

nhân hóa quá trình học tập và mở rộng không gian lớp học vượt ra khỏi khuôn khổ truyền thống. Người học không còn bị giới hạn bởi thời gian, không gian mà có thể tiếp cận tri thức mọi lúc, mọi nơi. Đồng thời, yêu cầu về năng lực số của giảng viên và sinh viên cũng ngày càng cao, đòi hỏi sự thích ứng linh hoạt để theo kịp sự thay đổi nhanh chóng của môi trường số hóa. Trong bối cảnh đó, giáo dục đại học Việt Nam nói chung và Trường Đại học Giao thông Vận tải nói riêng cần chủ động tiếp cận công nghệ mới, tận dụng cơ hội mà Cách mạng 4.0 mang lại để nâng cao chất lượng đào tạo, trong đó có lĩnh vực ngoại ngữ.

Trên phạm vi toàn cầu, xu hướng dạy và học ngoại ngữ đang chuyển dịch từ mô hình truyền thống sang mô hình kết hợp công nghệ hiện đại. Các công cụ hỗ trợ học ngoại ngữ thông minh như ứng dụng học trực tuyến, phần mềm luyện phát âm, chatbot đối thoại đa ngôn ngữ, hay các nền tảng học tập dựa trên AI ngày càng phổ biến. Các phương pháp giảng dạy nhấn mạnh vào việc cá nhân hóa, tức là xây dựng lộ trình học tập phù hợp với năng lực và nhu cầu riêng của từng người học. Bên cạnh đó, việc áp dụng học liệu đa phương tiện (video, âm thanh, thực tế ảo) giúp tăng tính trực quan, sinh động, tạo môi trường ngôn ngữ gần gũi hơn với thực tiễn. Đây là xu hướng tất yếu nhằm khắc phục những hạn chế của phương pháp giảng dạy truyền thống vốn thiên về lý thuyết, ít chú trọng kỹ năng giao tiếp.

Tiếng Pháp là một trong những ngoại ngữ được giảng dạy tại Trường Đại học Giao thông Vận tải, đóng vai trò quan trọng trong đào tạo nguồn nhân lực có khả năng tham gia các dự án hợp tác quốc tế, đặc biệt với các quốc gia, tổ chức sử dụng tiếng Pháp. Hiện nay, hoạt động giảng dạy tiếng Pháp tại trường có những thuận lợi nhất định, như: đội ngũ giảng viên có trình độ chuyên môn vững, nhiều

người được đào tạo hoặc tu nghiệp tại các nước nói tiếng Pháp; sinh viên có nhu cầu tiếp cận học bổng, tài liệu, cơ hội việc làm trong môi trường quốc tế; nhà trường quan tâm đầu tư cho hoạt động hợp tác đào tạo với các đối tác nước ngoài. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn tồn tại một số khó khăn, như: số lượng sinh viên theo học tiếng Pháp chưa nhiều so với tiếng Anh; động lực học tập của một bộ phận sinh viên chưa cao; cơ sở hạ tầng công nghệ phục vụ giảng dạy ngoại ngữ còn hạn chế; học liệu chưa thực sự phong phú, đặc biệt là tài nguyên số hóa. Phương pháp giảng dạy dù đã có đổi mới song nhìn chung vẫn thiên về truyền thụ kiến thức hơn là phát triển kỹ năng giao tiếp thực tiễn. Những khó khăn, hạn chế này đặt ra yêu cầu cần có các giải pháp đột phá để nâng cao hiệu quả giảng dạy tiếng Pháp, trong đó ứng dụng AI là một hướng đi tất yếu.

## 2.2. Thuận lợi và khó khăn khi ứng dụng AI vào giảng dạy tiếng Pháp

Một trong những lợi thế nổi bật của AI là khả năng phân tích dữ liệu học tập của từng sinh viên để xây dựng lộ trình học tập phù hợp. Hệ thống có thể nhận diện điểm mạnh, điểm yếu, tốc độ tiếp thu của mỗi người để gợi ý bài tập, nội dung, tài liệu và phương pháp phù hợp. Điều này giúp sinh viên tránh tình trạng quá tải hoặc chán nản, đồng thời tối ưu hóa hiệu quả học tập. Các ứng dụng AI hiện nay có khả năng nhận diện giọng nói, phân tích phát âm và đưa ra phản hồi tức thì cho người học. Với tiếng Pháp - ngôn ngữ có hệ thống phát âm và ngữ âm phức tạp thì AI là công cụ hữu hiệu giúp sinh viên rèn luyện kỹ năng nói chuẩn, khắc phục lỗi phát âm phổ biến. Ngoài ra, AI còn có thể tạo ra môi trường hội thoại giả lập, giúp sinh viên luyện nghe - nói một cách tự nhiên; hỗ trợ kiểm tra chính tả, ngữ pháp trong kỹ năng viết; đồng thời cung cấp hệ thống bài đọc tương thích với trình độ của từng người. Giảng viên có thể sử dụng AI để tạo lập các bài giảng số hóa với hình ảnh, âm thanh, video, thậm chí là môi trường mô phỏng thực tế ảo. AI có thể tự động dịch, biên tập, hoặc gợi ý nội dung, từ đó tiết kiệm thời gian soạn giáo án và nâng cao chất lượng học liệu. Việc tích hợp học liệu đa phương tiện sẽ tạo điều kiện cho sinh viên trải nghiệm học tập phong phú, dễ ghi nhớ và hứng thú hơn. Cùng với đó, khả năng chấm điểm tự động, phân tích bài làm và đưa ra phản hồi tức thì là một ưu điểm lớn của AI. Điều này giúp giảm tải khối lượng công việc cho giảng viên, đồng thời cung cấp cho sinh viên những nhận xét kịp thời, từ đó điều chỉnh cách học. Hơn nữa, hệ thống AI có thể lưu trữ và phân tích quá trình học tập dài hạn giúp giảng viên và sinh viên theo dõi sự tiến bộ một cách toàn diện.

Tuy nhiên, việc ứng dụng AI vào giảng dạy tiếng Pháp cũng có thể đặt ra một số vấn đề khó khăn cần tập trung giải quyết. Trước hết, việc ứng dụng AI đòi hỏi hệ thống máy chủ, đường truyền internet

ổn định, cùng các thiết bị đầu cuối như máy tính, máy chiếu, tai nghe chất lượng cao. Hiện nay, cơ sở hạ tầng công nghệ tại Trường Đại học Giao thông Vận tải tuy đã được đầu tư nhưng vẫn còn hạn chế, chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu triển khai các ứng dụng AI quy mô lớn. Một bộ phận giảng viên chưa quen thuộc với việc sử dụng công cụ số, trong khi sinh viên cũng chưa đồng đều về kỹ năng công nghệ. Điều này có thể dẫn đến tâm lý e dè, ngại thay đổi phương pháp, làm giảm hiệu quả triển khai AI trong giảng dạy. Cùng với đó, ứng dụng AI trong giáo dục thường đi kèm chi phí cao cho việc mua phần mềm, duy trì bản quyền, đào tạo nhân sự và bảo trì hệ thống. Ngoài ra, vấn đề bảo mật dữ liệu học tập của sinh viên, cũng như bản quyền đối với các học liệu số hóa, là thách thức không nhỏ cần được giải quyết. Việc thay đổi phương pháp dạy và học vốn quen thuộc sang một mô hình hoàn toàn mới dựa trên AI có thể gây tâm lý lo lắng cho cả giảng viên và sinh viên. Nỗi lo bị thay thế bởi máy móc, hoặc hoài nghi về hiệu quả thực sự của công nghệ là những rào cản cần vượt qua bằng việc tuyên truyền, bồi dưỡng nhận thức và tạo ra các trải nghiệm tích cực trong thực tiễn.

Bối cảnh Cách mạng công nghiệp 4.0 cùng với xu hướng đổi mới giảng dạy ngoại ngữ toàn cầu đã mở ra cơ hội lớn cho việc ứng dụng AI trong đào tạo tiếng Pháp tại Trường Đại học Giao thông Vận tải. Tuy nhiên, để hiện thực hóa cơ hội này, cần nhìn nhận rõ cả tiềm năng và những thách thức, từ đó xây dựng giải pháp phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả dạy - học, đáp ứng yêu cầu hội nhập và phát triển bền vững. Trong bối cảnh giáo dục đại học chịu ảnh hưởng mạnh mẽ của Cách mạng công nghiệp 4.0, việc ứng dụng AI không chỉ là xu thế tất yếu mà còn là cơ hội để nâng cao chất lượng giảng dạy, đặc biệt với các môn ngoại ngữ như tiếng Pháp. Để AI thực sự phát huy hiệu quả tại Trường Đại học Giao thông Vận tải, cần triển khai đồng bộ nhiều giải pháp, từ nâng cao nhận thức, áp dụng công cụ công nghệ, xây dựng học liệu đến hoàn thiện cơ chế chính sách.

## 2.3. Giải pháp ứng dụng AI nâng cao hiệu quả giảng dạy tiếng Pháp ở Trường Đại học Giao thông Vận tải

### 2.3.1. Nâng cao nhận thức và năng lực số cho giảng viên và sinh viên

Trước hết, yếu tố con người đóng vai trò quyết định đến thành công của việc ứng dụng AI. Dù AI có tiềm năng mạnh mẽ, song nếu giảng viên và sinh viên không nắm bắt được bản chất, cách thức vận hành và lợi ích của nó thì việc triển khai sẽ khó đạt hiệu quả. Vì vậy, nâng cao nhận thức và năng lực số là giải pháp tiên phong. Đối với giảng viên, Nhà trường cần tổ chức các khóa bồi dưỡng về ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy, trong đó có nội dung chuyên sâu về AI. Các khóa học này không

chỉ trang bị kiến thức lý thuyết mà còn hướng dẫn thực hành sử dụng phần mềm, nền tảng AI hỗ trợ dạy tiếng Pháp. Ngoài ra, cần khuyến khích giảng viên tham gia hội thảo, tọa đàm quốc tế để cập nhật xu hướng mới, đồng thời chia sẻ kinh nghiệm ứng dụng AI trong môi trường giảng dạy ngoại ngữ. Đối với sinh viên, nâng cao năng lực số giúp các em chủ động khai thác công cụ AI phục vụ học tập. Các hoạt động ngoại khóa, câu lạc bộ học tập, hoặc workshop về kỹ năng công nghệ có thể tạo môi trường để sinh viên trải nghiệm và rèn luyện kỹ năng sử dụng AI. Bên cạnh đó, Nhà trường cần định hướng thái độ tích cực với AI, coi đây là công cụ hỗ trợ thay vì lo ngại bị thay thế hay phụ thuộc.

### *2.3.2. Tăng cường ứng dụng các công cụ AI trong giảng dạy*

Một trong những cách thức trực tiếp và hiệu quả nhất để nâng cao chất lượng giảng dạy tiếng Pháp là tích cực, chủ động áp dụng các công cụ AI vào lớp học. Theo đó, giảng viên có thể triển khai theo các hướng sau: 1) Chatbot hỗ trợ học ngoại ngữ: Chatbot được lập trình bằng AI có khả năng giao tiếp tự động với sinh viên bằng tiếng Pháp, từ đó tạo ra môi trường thực hành hội thoại mọi lúc, mọi nơi. Sinh viên có thể đặt câu hỏi, luyện tập đối thoại và nhận phản hồi ngay lập tức. Chatbot cũng có thể được thiết kế theo kịch bản tình huống cụ thể, ví dụ hội thoại trong giao dịch thương mại, tại sân bay, trong nghiên cứu khoa học, giúp sinh viên tiếp cận tiếng Pháp gần gũi với thực tiễn ngành nghề. 2) Phần mềm luyện phát âm: Đặc thù tiếng Pháp có hệ thống âm vị phức tạp, dễ gây nhầm lẫn cho người học Việt Nam. Các phần mềm AI sử dụng công nghệ nhận diện giọng nói sẽ giúp sinh viên so sánh phát âm của mình với bản chuẩn, chỉ ra lỗi sai và gợi ý cách sửa. Qua đó, kỹ năng nói và ngữ âm của sinh viên được cải thiện rõ rệt mà không cần sự kèm cặp liên tục của giảng viên. 3) Hệ thống dịch tự động: Với kho dữ liệu ngôn ngữ khổng lồ, các công cụ dịch AI như DeepL, Google Translate ngày càng đạt độ chính xác cao. Giảng viên có thể hướng dẫn sinh viên sử dụng có chọn lọc các hệ thống này để hỗ trợ đọc hiểu tài liệu chuyên ngành, đồng thời phân tích điểm mạnh, hạn chế của dịch máy nhằm phát triển tư duy phê phán. 4) Nền tảng học tập thông minh: Các nền tảng như Duolingo, LingQ, hay các hệ thống học ngôn ngữ có tích hợp AI có thể được đưa vào như nguồn học liệu bổ trợ. Với khả năng theo dõi tiến độ, điều chỉnh độ khó và cung cấp bài tập phù hợp, nền tảng thông minh giúp cá nhân hóa trải nghiệm học tập, đồng thời tạo động lực duy trì quá trình học lâu dài.

### *2.3.3. Xây dựng kho học liệu số và bài giảng tương tác với sự hỗ trợ của AI*

Học liệu là yếu tố không thể thiếu trong giảng dạy ngoại ngữ. Việc xây dựng kho học liệu số phong phú, chất lượng cao và dễ truy cập sẽ giúp giảng

dạy tiếng Pháp tại Trường Đại học Giao thông Vận tải đạt hiệu quả bền vững. AI có thể hỗ trợ giảng viên trong quá trình xây dựng học liệu bằng cách tự động hóa khâu biên tập, gợi ý tài liệu liên quan, hoặc dịch thuật đa ngôn ngữ. Chẳng hạn, giảng viên có thể sử dụng AI để tạo bài tập trắc nghiệm, điền từ, luyện nghe dựa trên nội dung văn bản hoặc video. Ngoài ra, AI cũng có khả năng phân loại học liệu theo cấp độ, chủ đề, kỹ năng, giúp sinh viên dễ dàng lựa chọn tài nguyên phù hợp. Bài giảng tương tác là một xu hướng quan trọng trong giáo dục hiện đại. Thay vì slide tĩnh, giảng viên có thể tạo bài giảng đa phương tiện với video, âm thanh, câu hỏi trắc nghiệm và tình huống mô phỏng. AI đóng vai trò phân tích hành vi người học, từ đó đề xuất các hình thức tương tác phù hợp nhằm giữ vững sự tập trung và hứng thú học tập của sinh viên.

### *2.3.4. Tăng cường tích hợp AI trong khâu kiểm tra, đánh giá người học*

Kiểm tra, đánh giá là khâu quan trọng để phản ánh chất lượng dạy và học. AI đem lại khả năng đổi mới căn bản cách thức đánh giá truyền thống. Theo đó, hệ thống AI có thể thực hiện chấm bài tự động, đặc biệt với các bài tập trắc nghiệm hoặc viết ngắn. Kết quả được trả về nhanh chóng, giảm tải khối lượng công việc cho giảng viên và đảm bảo tính khách quan. Cùng với đó, AI cung cấp phản hồi cá nhân hóa dựa trên phân tích lỗi sai, điểm yếu của từng sinh viên. Chẳng hạn, khi sinh viên thường xuyên mắc lỗi về ngữ pháp thì hệ thống sẽ gợi ý các bài tập bổ sung đúng trọng tâm. Cách tiếp cận này giúp sinh viên nhận thức rõ điểm cần cải thiện, đồng thời khuyến khích sự tiến bộ cá nhân. Ngoài ra, AI có thể theo dõi tiến độ học tập dài hạn, xây dựng hồ sơ năng lực cho mỗi sinh viên. Dữ liệu này hỗ trợ giảng viên đánh giá chính xác hơn, đồng thời đưa ra khuyến nghị về phương pháp giảng dạy trong các học kỳ tiếp theo.

### *2.3.5. Hợp tác với doanh nghiệp công nghệ và các trường đại học quốc tế*

Để khai thác tối đa tiềm năng AI, Trường Đại học Giao thông Vận tải cần mở rộng hợp tác với doanh nghiệp công nghệ và các trường đại học quốc tế. Doanh nghiệp công nghệ có thể mạnh về phát triển phần mềm, nền tảng học tập và hạ tầng số. Việc hợp tác sẽ giúp Nhà trường tiếp cận công cụ tiên tiến với chi phí hợp lý, đồng thời được hỗ trợ trong việc đào tạo kỹ năng sử dụng. Mô hình hợp tác công - tư cũng có thể mở ra hướng phát triển học liệu số phù hợp với đặc thù tiếng Pháp chuyên ngành giao thông vận tải. Cùng với đó, hợp tác quốc tế với các trường đại học nói tiếng Pháp hoặc có thế mạnh về nghiên cứu ứng dụng AI trong giáo dục sẽ mang lại nhiều lợi ích. Giảng viên và sinh viên có thể tham gia các dự án nghiên cứu chung, trao đổi học thuật hoặc tiếp nhận chuyển giao công nghệ. Qua đó, việc ứng dụng AI vào giảng dạy tiếng Pháp không chỉ dừng ở phạm vi nội

bộ mà còn kết nối với mạng lưới học thuật toàn cầu.

### 2.3.6. Tạo cơ chế, chính sách hỗ trợ phù hợp để AI nâng cao hiệu quả giảng dạy tiếng Pháp

Để các giải pháp trên triển khai thành công, Nhà trường cần xây dựng cơ chế, chính sách đồng bộ. Trước hết, Nhà trường cần tập trung đầu tư hạ tầng công nghệ, nâng cấp hệ thống máy chủ, mạng internet, thiết bị phòng học thông minh, đảm bảo đủ điều kiện vận hành các ứng dụng AI. Khuyến khích các hoạt động nghiên cứu và sáng tạo trong giảng viên và sinh viên thông qua thành lập quỹ hỗ trợ các đề tài nghiên cứu khoa học sinh viên và giảng viên về ứng dụng AI trong dạy học tiếng Pháp. Những kết quả nghiên cứu này sẽ tạo ra học liệu mới, công cụ mới phục vụ thực tiễn. Đồng thời, xây dựng cơ chế khuyến khích giảng viên ứng dụng công nghệ, đưa tiêu chí ứng dụng công nghệ số vào đánh giá thành tích giảng dạy; có chế độ đãi ngộ cho giảng viên đi đầu trong đổi mới phương pháp. Cùng với đó, bảo đảm tính pháp lý và đạo đức thông qua việc ban hành quy định về sử dụng AI trong giảng dạy, đặc biệt liên quan đến bảo mật dữ liệu và bản quyền học liệu. Điều này giúp xây dựng môi trường giảng dạy minh bạch, an toàn và bền vững, thúc đẩy việc ứng dụng AI vào trong hoạt động dạy - học của giảng viên và sinh viên.

### 3. Kết luận

Trong bối cảnh Cách mạng công nghiệp 4.0, việc ứng dụng AI vào giảng dạy ngoại ngữ nói chung và tiếng Pháp nói riêng tại Trường Đại học Giao thông Vận tải không chỉ là xu thế tất yếu mà còn là giải pháp mang tính đột phá để nâng cao chất lượng đào tạo. AI giúp giảng viên tối ưu hóa quá trình thiết kế và triển khai bài giảng, từ đó chuyển tải kiến thức một cách sinh động, trực quan và cá nhân hóa phù hợp với năng lực, sở thích, tốc độ học tập của từng sinh viên. Đồng thời, các công cụ AI hỗ trợ người

học rèn luyện kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tiếng Pháp một cách linh hoạt, chủ động và hiệu quả hơn, tạo động lực tự học và gắn kết kiến thức với thực tiễn. Tuy nhiên, để phát huy tối đa tiềm năng của AI cần có chiến lược triển khai đồng bộ từ nâng cao nhận thức và năng lực công nghệ của đội ngũ giảng viên, đầu tư cơ sở hạ tầng kỹ thuật số, đến xây dựng chính sách quản lý, kiểm soát và đánh giá phù hợp. Đặc biệt, AI chỉ có thể đóng vai trò công cụ hỗ trợ, không thể thay thế vai trò dẫn dắt, định hướng và truyền cảm hứng của giảng viên. Như vậy, việc kết hợp hài hòa giữa năng lực sư phạm, phương pháp giảng dạy hiện đại và các giải pháp công nghệ AI sẽ góp phần hiện thực hóa mục tiêu nâng cao chất lượng giảng dạy tiếng Pháp, đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế, đồng thời khẳng định vị thế của Trường Đại học Giao thông Vận tải trong công cuộc đổi mới giáo dục đại học hiện nay. Đây cũng là cơ sở quan trọng để hình thành thế hệ sinh viên năng động, sáng tạo, có khả năng sử dụng ngoại ngữ hiệu quả trong môi trường toàn cầu hóa ■

### Tài liệu tham khảo

- [1]. Wayne Holmes, Maya Bialik, Charles Fadel (2019). *Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*. Center for Curriculum Redesign, Boston.
- [2]. Meina Zhu, Chaoran Wang, et al. (2025), "A systematic review of research on AI in language education: Current status and future implications", *Journal of Computer Assisted Learning*. Wiley Online Library.
- [3]. Amrate, M., Korzekwa, D., & cộng sự (2022). *Computer-assisted pronunciation training: A systematic review*. ReCALL Journal, Cambridge University Press.
- [4]. Mavropoulou, E., & cộng sự (2024). *Leveraging Artificial Intelligence to Enhance Oral Communicative Skills*. SSRN Working Paper Series, Elsevier.

## AI solutions to enhance the effectiveness of French language teaching at the University of Transport and Communications in the context of the 4.0 Industrial Revolution.

Nguyen Thi Cuc

Lecturer, Subject of Russian-French, University of Transport and Communications

Email: ntcuc@utc.edu.vn.

**Abstract:** In the context of the 4.0 Industrial Revolution, artificial intelligence (AI) has become an important tool to support innovation in higher education, especially in foreign language teaching. This article analyzes the current situation of French teaching at the University of Transport and Communications, pointing out the difficulties and limitations in the methods, learning materials and digital capacity. From there, it proposes AI application solutions such as personalizing learning paths, building digital learning materials, supporting pronunciation practice, integrating automatic assessment tools and enhancing cooperation with technology enterprises. These solutions aim to improve the effectiveness of French teaching and learning, meeting the requirements of International integration and sustainable development.

**Keywords:** AI, teaching French, University of Transport and Communications, Industrial Revolution 4.0, solutions to improve efficiency.