

# MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ XÂY DỰNG MÔI TRƯỜNG VĂN HÓA CÔNG SỞ Ở NHÀ TRƯỜNG QUÂN ĐỘI HIỆN NAY

Ngô Xuân Quỳnh

Trường Đại học Nguyễn Huệ

Email: quyen4376@gmail.com.

**Tóm tắt:** Trong bối cảnh xây dựng Quân đội nhân dân Việt Nam cách mạng, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại và đẩy mạnh chuyển đổi số trong giáo dục - đào tạo, việc xây dựng môi trường văn hóa công sở ở nhà trường quân đội đặt ra yêu cầu ngày càng cấp thiết. Thực tiễn cho thấy, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn những hạn chế về tác phong hành chính, tính đồng bộ trong thực hiện quy chế và chuẩn mực ứng xử. Xuất phát từ yêu cầu đó, bài báo phân tích các cơ sở lý luận, pháp lý và thực tiễn của vấn đề, đồng thời đề xuất một số giải pháp trọng tâm nhằm nâng cao hiệu quả xây dựng môi trường văn hóa công sở. Kết quả nghiên cứu góp phần làm rõ sự cần thiết và định hướng giải pháp xây dựng nhà trường quân đội chính quy, mẫu mực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

**Từ khóa:** Giải pháp, hiệu quả, môi trường văn hóa công sở, nhà trường quân đội.

Nhận bài: 12/01/2026; Biên tập: 13/01/2026; Phản biện: 19/01/2026; Duyệt đăng: 26/01/2026.

## 1. Đặt vấn đề

Văn hóa công sở giữ vai trò nền tảng trong xây dựng cơ quan, đơn vị chính quy, vững mạnh; bảo đảm sự thống nhất giữa kỷ luật tổ chức với chuẩn mực ứng xử, giữa hiệu quả hoạt động với uy tín đơn vị. Trong môi trường quân đội, văn hóa công sở không chỉ phản ánh trình độ quản lý mà còn thể hiện bản chất, truyền thống của Quân đội nhân dân Việt Nam, gắn với yêu cầu xây dựng quân đội cách mạng, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại. Môi trường công sở kỷ cương, nhân văn sẽ thúc đẩy tinh thần trách nhiệm, nâng cao hiệu suất công tác, củng cố đoàn kết và niềm tin của học viên.

Đối với nhà trường quân đội, văn hóa công sở có ý nghĩa đặc biệt trong nâng cao chất lượng giáo dục - đào tạo, xây dựng nền nếp chính quy, rèn luyện tác phong và phẩm chất người sĩ quan tương lai. Văn hóa này thể hiện qua việc chấp hành điều lệnh, quy chế, duy trì lễ tiết, tác phong và giao tiếp chuẩn mực.

Tuy nhiên, thực tiễn vẫn còn hạn chế như tác phong hành chính chưa đồng bộ, ứng xử chưa chuẩn mực, thực hiện quy định chưa nghiêm. Vì vậy, cần tiếp tục hoàn thiện giải pháp xây dựng môi trường văn hóa công sở nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển quân đội trong giai đoạn mới.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Cơ sở xây dựng môi trường văn hóa công sở ở nhà trường quân đội

#### 2.1.1. Cơ sở lý luận

Xây dựng môi trường văn hóa công sở ở nhà trường quân đội được đặt trên nền tảng quan điểm của Đảng về văn hóa và con người Việt Nam trong thời kỳ mới. Văn hóa được xác định là nền tảng tinh thần của xã hội, vừa là mục tiêu, vừa là động lực phát triển; đồng thời nhấn mạnh xây dựng con người phát triển toàn diện, có đạo đức, lối sống

lành mạnh và trách nhiệm xã hội. Đây là cơ sở định hướng hình thành chuẩn mực hành vi, phong cách làm việc trong các nhà trường quân đội.

Bên cạnh đó, yêu cầu xây dựng Quân đội nhân dân Việt Nam cách mạng, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại đặt ra nhiệm vụ tăng cường kỷ luật, chính quy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ. Văn hóa công sở vì vậy gắn chặt với mục tiêu xây dựng quân đội vững mạnh, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục - đào tạo và quản lý bộ đội.

Về khái niệm, văn hóa công sở là hệ thống giá trị, chuẩn mực và quy tắc ứng xử bảo đảm hoạt động hiệu quả, kỷ cương, nhân văn. Trong quân đội, văn hóa công sở có các đặc trưng: tính kỷ luật cao; tính nêu gương của cán bộ, giảng viên; tính chuẩn mực trong giao tiếp, tác phong; và tính tập thể, đề cao đoàn kết. Đây là cơ sở quan trọng để xây dựng môi trường văn hóa công sở phù hợp yêu cầu hiện nay.

#### 2.1.2. Cơ sở pháp lý

Việc xây dựng môi trường văn hóa công sở ở nhà trường quân đội dựa trên hệ thống văn bản lãnh đạo của Đảng, Quân ủy Trung ương và Bộ Quốc phòng về phát triển văn hóa và xây dựng Quân đội trong tình hình mới. Văn kiện Đại hội XIII nhấn mạnh xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh gắn với phát triển con người và hệ thống chính trị vững mạnh. Các nghị quyết của Quân ủy Trung ương cũng yêu cầu xây dựng đơn vị vững mạnh toàn diện, phát huy phẩm chất "Bộ đội Cụ Hồ". Đây là cơ sở để cụ thể hóa chuẩn mực văn hóa trong nhà trường quân đội.

Bên cạnh đó, hệ thống điều lệnh, điều lệ và quy chế công tác là cơ sở pháp lý trực tiếp điều chỉnh hành vi, tác phong của cán bộ, giảng viên, nhân viên. Việc chấp hành nghiêm các quy định này thể hiện rõ văn hóa công sở, bảo đảm tính chính quy, kỷ luật và hiệu quả quản lý.

Ngoài ra, các quy định của Đảng về trách nhiệm

nêu gương và đạo đức cán bộ, đảng viên có ý nghĩa định hướng quan trọng, góp phần hình thành môi trường giáo dục chuẩn mực.

Như vậy, hệ thống văn bản lãnh đạo và quy định hiện hành tạo nền tảng chính trị, pháp lý vững chắc cho xây dựng văn hóa công sở trong nhà trường quân đội.

### 2.1.3. Cơ sở thực tiễn

Trong những năm qua, quán triệt các nghị quyết, chỉ thị của Đảng và Quân ủy Trung ương, các nhà trường quân đội đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng môi trường văn hóa công sở và đạt được nhiều kết quả tích cực. Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII nhấn mạnh yêu cầu xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh trong các cơ quan, tổ chức, coi đây là nền tảng tinh thần cho phát triển bền vững. Đồng thời, Nghị quyết của Quân ủy Trung ương về xây dựng Quân đội trong tình hình mới xác định nhiệm vụ xây dựng đơn vị vững mạnh toàn diện, tăng cường chính quy, kỷ luật. Trên cơ sở đó, nề nếp chính quy ở các nhà trường quân đội từng bước được củng cố; việc chấp hành điều lệnh, điều lệ, quy chế công tác cơ bản đi vào nề nếp; lễ tiết, tác phong quân nhân được duy trì nghiêm túc theo quy định của Bộ Quốc phòng. Công tác cải cách hành chính quân sự, chuẩn hóa quy trình làm việc và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành có chuyển biến rõ rệt, phù hợp với định hướng chuyển đổi số trong Quân đội, góp phần nâng cao hiệu quả xử lý công việc và chất lượng phục vụ giáo dục - đào tạo. Mối quan hệ công tác giữa các cơ quan, khoa, đơn vị cơ bản bảo đảm đúng nguyên tắc, dân chủ, đoàn kết; hình ảnh người cán bộ, giảng viên nhà trường quân đội ngày càng được khẳng định theo hướng mẫu mực, trách nhiệm, tận tụy.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, thực tiễn vẫn bộc lộ một số hạn chế, bất cập. Ở một số đơn vị, việc xây dựng văn hóa công sở chưa thật sự đồng bộ; ý thức tự giác trong chấp hành quy định có lúc, có nơi chưa cao, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên theo quy định của Trung ương. Tác phong làm việc hành chính ở một bộ phận cán bộ còn biểu hiện thiếu khoa học, chậm đổi mới; giao tiếp, ứng xử trong công việc đôi khi chưa thực sự chuẩn mực. Việc cụ thể hóa các tiêu chí văn hóa công sở vào tiêu chuẩn thi đua, đánh giá cán bộ chưa thật rõ nét, dẫn đến hiệu quả thực hiện chưa đồng đều giữa các cơ quan, đơn vị. Những hạn chế này, nếu không được khắc phục kịp thời, có thể ảnh hưởng đến chất lượng giáo dục - đào tạo và uy tín của nhà trường.

Trong bối cảnh hiện nay, yêu cầu xây dựng môi trường văn hóa công sở ở nhà trường quân đội càng trở nên cấp thiết trước tác động của chuyển đổi số, cải cách hành chính quân sự và quá trình

hội nhập. Đại hội XIII của Đảng đã xác định chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của quá trình phát triển đất nước. Trong Quân đội, yêu cầu hiện đại hóa và nâng cao chất lượng tổng hợp, sức mạnh chiến đấu đặt ra đòi hỏi ngày càng cao về phong cách làm việc chuyên nghiệp, chuẩn mực và hiệu quả. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, quản lý dữ liệu điện tử, dạy học trực tuyến và làm việc trên môi trường số đòi hỏi cán bộ, giảng viên không chỉ có năng lực chuyên môn mà còn phải tuân thủ các chuẩn mực văn hóa mới, bảo đảm tính minh bạch, trách nhiệm và an toàn thông tin theo quy định của Bộ Quốc phòng.

Những yếu tố đó tạo nên cơ sở thực tiễn quan trọng để tiếp tục nghiên cứu, đề xuất các giải pháp đồng bộ, khả thi nhằm nâng cao hiệu quả xây dựng môi trường văn hóa công sở ở nhà trường quân đội trong giai đoạn hiện nay, góp phần thực hiện mục tiêu xây dựng Quân đội nhân dân Việt Nam cách mạng, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại.

## 2.2. Một số giải pháp nâng cao hiệu quả xây dựng môi trường văn hóa công sở ở nhà trường quân đội

### 2.2.1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chỉ huy và cán bộ, giảng viên

Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cấp ủy, chỉ huy, cán bộ, giảng viên là giải pháp có ý nghĩa nền tảng trong xây dựng môi trường văn hóa công sở ở nhà trường quân đội. Đại hội XIII của Đảng khẳng định yêu cầu phát huy vai trò của cấp ủy, tổ chức đảng và người đứng đầu trong xây dựng văn hóa, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh. Đồng thời, các nghị quyết của Quân ủy Trung ương về xây dựng Quân đội trong tình hình mới cũng nhấn mạnh trách nhiệm lãnh đạo toàn diện của cấp ủy, chỉ huy đối với công tác xây dựng chính quy, rèn luyện kỷ luật và giữ vững phẩm chất "Bộ đội Cụ Hồ". Thực tiễn cho thấy, ở đâu cấp ủy, chỉ huy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo chặt chẽ, ở đó môi trường công sở được duy trì nề nếp, kỷ cương; ngược lại, nếu nhận thức chưa đầy đủ, việc triển khai dễ mang tính hình thức, thiếu chiều sâu. Do đó, cần tiếp tục quán triệt sâu sắc quan điểm của Đảng về xây dựng văn hóa và xây dựng Quân đội trong tình hình mới, làm rõ vị trí, vai trò của văn hóa công sở như một bộ phận cấu thành quan trọng của xây dựng chính quy và nâng cao chất lượng giáo dục - đào tạo.

Trên cơ sở đó, tăng cường giáo dục chính trị, tư tưởng về vai trò của văn hóa công sở cho toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên thông qua sinh hoạt chi bộ, hội nghị quân chính, học tập chuyên đề và các hình thức tuyên truyền phù hợp. Nội dung giáo dục cần gắn với các quy định của Đảng về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, làm rõ mối quan hệ giữa văn hóa công sở với kỷ luật quân đội theo quy định của Bộ Quốc phòng, với hiệu quả

công tác và hình ảnh người quân nhân trong thời kỳ mới. Khi nhận thức được nâng cao, mỗi cán bộ, giảng viên sẽ chuyển từ chấp hành mang tính bắt buộc sang tự giác thực hiện, coi văn hóa công sở là nhu cầu nội tại của bản thân, góp phần xây dựng môi trường giáo dục kỷ cương, dân chủ, lành mạnh.

Cùng với đó, phát huy vai trò nêu gương của đội ngũ lãnh đạo, chỉ huy có ý nghĩa quyết định đối với chất lượng và hiệu quả thực hiện. Quy định của Trung ương về trách nhiệm nêu gương nhấn mạnh cán bộ lãnh đạo, quản lý phải gương mẫu trong đạo đức, lối sống, tác phong công tác, nói đi đôi với làm. Trong môi trường quân đội, tính nêu gương có sức lan tỏa mạnh mẽ, tạo chuẩn mực cho cấp dưới noi theo và góp phần xây dựng đơn vị vững mạnh toàn diện. Lãnh đạo, chỉ huy cần gương mẫu trong chấp hành điều lệnh, quy chế; trong phong cách làm việc khoa học, dân chủ, đúng giờ, đúng quy trình; trong giao tiếp, ứng xử chuẩn mực, tôn trọng đồng chí, đồng đội và học viên. Đồng thời, phải gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả xây dựng văn hóa công sở của cơ quan, đơn vị mình phụ trách. Khi sự nêu gương được thực hiện nhất quán và thường xuyên, môi trường văn hóa công sở sẽ được củng cố bền vững, tạo chuyển biến thực chất trong toàn nhà trường.

### **2.2.2. Hoàn thiện hệ thống quy định, chuẩn mực văn hóa công sở**

Việc hoàn thiện hệ thống quy định và chuẩn mực văn hóa công sở có ý nghĩa bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ và khả thi trong tổ chức thực hiện. Đại hội XIII của Đảng nhấn mạnh yêu cầu tiếp tục hoàn thiện hệ thống pháp luật, cơ chế, chính sách đồng bộ, thống nhất, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước và xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh. Trong môi trường nhà trường quân đội, các chuẩn mực văn hóa không chỉ dừng lại ở định hướng chung mà cần được thể chế hóa thành những quy định cụ thể, rõ ràng, dễ thực hiện và dễ kiểm tra, đánh giá, phù hợp với yêu cầu xây dựng Quân đội cách mạng, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại. Do đó, cần tiến hành rà soát toàn diện hệ thống quy chế làm việc, quy định nội bộ và quy tắc ứng xử hiện hành; kịp thời bổ sung, điều chỉnh những nội dung chưa phù hợp, đặc biệt trong bối cảnh đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách hành chính quân sự theo chủ trương của Bộ Quốc phòng.

Quá trình rà soát phải bảo đảm nguyên tắc kế thừa và phát triển, đúng thẩm quyền, tránh chồng chéo hoặc hình thức. Các quy chế làm việc cần xác định rõ trách nhiệm cá nhân, tập thể; quy trình xử lý công việc; chế độ thông tin, báo cáo; nguyên tắc phối hợp giữa các cơ quan, khoa, đơn vị, phù hợp với Điều lệnh quản lý bộ đội và các quy định hiện hành. Quy tắc ứng xử cần cụ thể hóa các chuẩn mực trong giao tiếp nội bộ, giao tiếp với học viên và các cơ quan, tổ chức liên quan; quy định rõ những

hành vi được khuyến khích và những hành vi bị nghiêm cấm, bảo đảm tính kỷ luật, chuẩn mực và tính sư phạm của môi trường giáo dục quân sự.

Bên cạnh đó, cần cụ thể hóa tiêu chí văn hóa công sở phù hợp với đặc thù của nhà trường quân đội. Các tiêu chí có thể được xây dựng theo nhóm nội dung như: chấp hành điều lệnh, điều lệ; phong cách làm việc khoa học, đúng giờ, hiệu quả; thái độ phục vụ và tinh thần trách nhiệm; xây dựng môi trường làm việc chính quy, ngăn nắp; ứng xử văn minh, đoàn kết. Việc lượng hóa một số tiêu chí cơ bản và đưa nội dung xây dựng văn hóa công sở vào hệ thống tiêu chuẩn thi đua, đánh giá cán bộ, giảng viên hằng năm sẽ góp phần nâng cao tính ràng buộc và động lực thực hiện, phù hợp với yêu cầu tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong Quân đội.

Như vậy, hoàn thiện hệ thống quy định và chuẩn mực văn hóa công sở không chỉ góp phần tạo hành lang pháp lý rõ ràng cho hoạt động của nhà trường quân đội mà còn là điều kiện quan trọng để xây dựng môi trường làm việc chính quy, mẫu mực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

### **2.2.3. Đẩy mạnh xây dựng chính quy, cải cách hành chính quân sự**

Đẩy mạnh xây dựng chính quy gắn với cải cách hành chính quân sự là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao chất lượng môi trường văn hóa công sở ở nhà trường quân đội. Nghị quyết của Quân ủy Trung ương về xây dựng Quân đội trong tình hình mới xác định yêu cầu tăng cường xây dựng chính quy, quản lý kỷ luật, nâng cao chất lượng tổng hợp và sức mạnh chiến đấu của Quân đội. Chính quy không chỉ thể hiện ở lễ tiết, tác phong, trang phục mà còn được biểu hiện sâu sắc trong phương thức tổ chức, quản lý và xử lý công việc. Vì vậy, cần tiếp tục chuẩn hóa quy trình làm việc theo hướng khoa học, rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm và rõ thời gian hoàn thành, phù hợp với yêu cầu hoàn thiện cơ chế quản lý, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị mà Đại hội XIII của Đảng đã đề ra. Mỗi khâu công tác, từ xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện đến kiểm tra, đánh giá, phải được thiết kế chặt chẽ, hạn chế tối đa tình trạng chồng chéo, đùn đẩy trách nhiệm hoặc giải quyết công việc thiếu thống nhất.

Việc nâng cao tính chuyên nghiệp trong hoạt động công vụ đòi hỏi đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên không chỉ nắm vững chuyên môn mà còn có kỹ năng tổ chức, điều hành, phối hợp công tác hiệu quả. Phong cách làm việc cần được chuyển mạnh từ dựa vào kinh nghiệm cá nhân sang thực hiện theo quy trình chuẩn, bảo đảm tính minh bạch, khách quan và hiệu suất cao. Đồng thời, phải tăng cường kỷ luật hành chính, chấp hành nghiêm thời gian làm việc, chế độ hội họp, chế độ thông tin, báo cáo theo quy định của Điều lệnh quản lý bộ đội và các quy

ché hiện hành, qua đó tạo dựng tác phong công tác nghiêm túc, chuẩn mực trong toàn nhà trường.

Trong bối cảnh chuyển đổi số hiện nay, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, điều hành có ý nghĩa đặc biệt quan trọng. Đại hội XIII của Đảng xác định chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của quá trình phát triển đất nước. Trong Quân đội, Bộ Quốc phòng đã triển khai nhiều chủ trương về cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành. Nhà trường cần đẩy mạnh sử dụng hệ thống quản lý văn bản điện tử, hồ sơ số, nền tảng dạy học trực tuyến và các phần mềm quản trị đào tạo để giảm thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, nâng cao hiệu quả công tác. Tuy nhiên, quá trình này phải gắn chặt với yêu cầu bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin quân sự và dữ liệu cá nhân theo quy định hiện hành. Khi công nghệ được vận dụng đúng hướng và đồng bộ, môi trường công sở sẽ trở nên hiện đại, minh bạch, chuyên nghiệp hơn, góp phần củng cố nền nếp chính quy và nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ giáo dục - đào tạo trong nhà trường quân đội.

#### 2.2.4. Xây dựng môi trường giao tiếp, ứng xử chuẩn mực, nhân văn

Xây dựng môi trường giao tiếp, ứng xử chuẩn mực, nhân văn là nội dung cốt lõi của văn hóa công sở trong nhà trường quân đội, bởi giao tiếp không chỉ là phương tiện trao đổi thông tin mà còn phản ánh trình độ văn hóa, ý thức tổ chức kỷ luật và phẩm chất của mỗi quân nhân. Đại hội XIII của Đảng nhấn mạnh yêu cầu xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh trong các cơ quan, tổ chức, coi đó là điều kiện quan trọng để phát triển con người toàn diện. Trong Quân đội, việc giữ gìn và phát huy phẩm chất "Bộ đội Cụ Hồ" trong tình hình mới cũng được xác định là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài. Một môi trường ứng xử chuẩn mực sẽ tạo dựng bầu không khí làm việc tích cực, tin cậy, góp phần nâng cao hiệu quả phối hợp công tác và chất lượng giáo dục - đào tạo.

Trước hết, cần thực hiện nghiêm điều lệnh, lễ tiết, tác phong quân nhân trong mọi hoạt động công tác. Điều lệnh quản lý bộ đội và Điều lệnh đội ngũ Quân đội nhân dân Việt Nam quy định rõ về xưng hô, chào hỏi, trang phục, tác phong, quan hệ công tác. Việc chấp hành nghiêm các quy định này khi làm việc và khi tiếp xúc với học viên, khách đến liên hệ công tác phải bảo đảm đúng chuẩn mực, thể hiện sự tôn trọng và tính kỷ luật cao. Lễ tiết, tác phong không chỉ là biểu hiện hình thức mà còn phản ánh ý thức tổ chức và tinh thần trách nhiệm của mỗi cán bộ, giảng viên. Duy trì tốt các quy định này sẽ góp phần xây dựng hình ảnh người cán bộ, giảng viên quân đội mẫu mực, nghiêm túc và chuyên nghiệp.

Bên cạnh đó, cần chú trọng xây dựng mối quan hệ đoàn kết, dân chủ, kỷ cương trong toàn nhà trường. Nghị quyết của Quân ủy Trung ương về

xây dựng Quân đội trong tình hình mới xác định phải tăng cường đoàn kết nội bộ, giữ vững nguyên tắc tập trung dân chủ, xây dựng đơn vị vững mạnh toàn diện. Trong giao tiếp, ứng xử cần đề cao tinh thần thẳng thắn, chân thành, tôn trọng lẫn nhau; giải quyết công việc trên cơ sở nguyên tắc, đúng chức trách, nhiệm vụ, tránh biểu hiện cục bộ, thiếu hợp tác hoặc thiếu chuẩn mực trong lời nói và hành vi. Đồng thời, thực hiện tốt các quy định của Đảng về trách nhiệm nêu gương và phong cách công tác của cán bộ, đảng viên, xây dựng văn hóa phản hồi tích cực, lắng nghe ý kiến góp ý của cán bộ, giảng viên và học viên, qua đó tạo môi trường làm việc nhân văn, công bằng và minh bạch.

Như vậy, việc xây dựng môi trường giao tiếp, ứng xử chuẩn mực, nhân văn không chỉ góp phần hoàn thiện văn hóa công sở mà còn trực tiếp tác động đến chất lượng giáo dục - đào tạo, hình thành phẩm chất, tác phong và bản lĩnh cho học viên - những sĩ quan tương lai của Quân đội nhân dân Việt Nam.

#### 2.2.5. Tăng cường kiểm tra, giám sát và khen thưởng, xử lý vi phạm

Tăng cường kiểm tra, giám sát gắn với khen thưởng và xử lý vi phạm là giải pháp bảo đảm cho việc xây dựng môi trường văn hóa công sở ở nhà trường quân đội đi vào thực chất, tránh hình thức. Đại hội XIII của Đảng nhấn mạnh yêu cầu tăng cường kiểm tra, giám sát, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong toàn hệ thống chính trị. Trong Quân đội, việc duy trì nền nếp chính quy, quản lý kỷ luật chặt chẽ được xác định là nhiệm vụ thường xuyên nhằm xây dựng đơn vị vững mạnh toàn diện. Nếu thiếu cơ chế kiểm tra, đánh giá thường xuyên, các quy định và chuẩn mực văn hóa công sở dễ bị xem nhẹ hoặc thực hiện không đồng đều giữa các cơ quan, đơn vị. Vì vậy, cần xác lập cơ chế kiểm tra định kỳ và đột xuất, kết hợp giữa tự kiểm tra của đơn vị với kiểm tra của cấp trên; bảo đảm tính khách quan, công khai, minh bạch trong đánh giá.

Một nội dung quan trọng là đưa tiêu chí văn hóa công sở vào hệ thống tiêu chuẩn thi đua, đánh giá, xếp loại tập thể và cá nhân hàng năm. Theo các quy định của Quân ủy Trung ương về công tác thi đua, khen thưởng trong Quân đội, thi đua phải gắn với nhiệm vụ chính trị trung tâm và kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ của từng tổ chức, cá nhân. Vì vậy, các tiêu chí văn hóa công sở cần được cụ thể hóa, lượng hóa ở mức độ phù hợp, như: chấp hành điều lệnh, quy chế; tinh thần trách nhiệm; thái độ phục vụ; phong cách làm việc khoa học, đúng giờ. Việc đưa các tiêu chí này vào đánh giá chính thức sẽ tạo cơ sở kiểm soát, nâng cao tính ràng buộc và thúc đẩy động lực phấn đấu của cán bộ, giảng viên.

Song song với đó, cần kịp thời biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các điển hình tiên tiến trong xây dựng văn hóa công sở. Chủ trương của Đảng

về phát hiện, bồi dưỡng, tổng kết và nhân rộng điển hình tiên tiến trong các phong trào thi đua yêu nước là giải pháp quan trọng để tạo sự lan tỏa tích cực. Trong nhà trường quân đội, những tập thể, cá nhân có cách làm sáng tạo, hiệu quả cần được tuyên truyền rộng rãi, góp phần hình thành động lực thi đua tự giác, bền vững. Việc khen thưởng phải bảo đảm công bằng, đúng người, đúng việc, tránh hình thức hoặc dàn trải.

Đồng thời, phải kiên quyết xử lý các biểu hiện vi phạm chuẩn mực văn hóa công sở như thiếu trách nhiệm trong công việc, vi phạm điều lệnh, ứng xử thiếu chuẩn mực hoặc gây mất đoàn kết nội bộ. Điều lệnh quản lý bộ đội và các quy định về kỷ luật Quân đội đã xác định rõ nguyên tắc xử lý vi phạm bảo đảm nghiêm minh, đúng thẩm quyền, đúng quy trình. Việc xử lý cần kết hợp giữa giáo dục, thuyết phục với các biện pháp kỷ luật phù hợp, bảo đảm tính răn đe nhưng vẫn mang tính xây dựng. Sự nghiêm túc trong kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm sẽ góp phần giữ vững kỷ cương, củng cố niềm tin, tạo môi trường công sở lành mạnh, chính quy, mẫu mực trong nhà trường quân đội.

### 3. Kết luận

Xây dựng môi trường văn hóa công sở ở nhà trường quân đội là yêu cầu khách quan xuất phát từ nhiệm vụ xây dựng Quân đội nhân dân Việt Nam cách mạng, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại và từ chức năng đặc thù của nhà trường quân đội trong đào tạo đội ngũ cán bộ cho toàn quân. Đây không phải là nhiệm vụ mang tính thời điểm hay phong trào, mà là quá trình thường xuyên, lâu dài, đòi hỏi sự kiên trì, đồng bộ và quyết tâm cao của toàn thể cấp ủy, chỉ huy, cán bộ, giảng viên và nhân viên. Môi trường văn hóa công sở chuẩn mực, kỷ cương, nhân văn chính là nền tảng để bảo đảm sự ổn định, phát triển bền vững của nhà trường.

Thực tiễn cho thấy, hiệu quả xây dựng văn hóa công sở phụ thuộc chặt chẽ vào sự thống nhất giữa

nhận thức, thể chế và tổ chức thực hiện. Nhận thức đúng là tiền đề quan trọng để xác định quyết tâm chính trị; thể chế đầy đủ, rõ ràng tạo hành lang pháp lý cho hành động; còn tổ chức thực hiện nghiêm túc, đồng bộ mới bảo đảm chuyển hóa chủ trương thành kết quả cụ thể. Sự thiếu đồng bộ ở bất kỳ khâu nào đều có thể làm giảm hiệu lực, hiệu quả của quá trình xây dựng môi trường văn hóa công sở.

Các giải pháp được đề xuất trong bài viết, từ nâng cao nhận thức và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, hoàn thiện hệ thống quy định, đẩy mạnh xây dựng chính quy và cải cách hành chính, đến xây dựng môi trường giao tiếp chuẩn mực và tăng cường kiểm tra, giám sát, nếu được triển khai một cách đồng bộ và nhất quán, sẽ góp phần tạo chuyển biến thực chất trong toàn nhà trường. Qua đó, không chỉ nâng cao chất lượng giáo dục - đào tạo mà còn củng cố hình ảnh nhà trường quân đội chính quy, mẫu mực, hiện đại, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới ■

#### Tài liệu tham khảo

- [1]. Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam (2014). *Nghị quyết số 33-NQ/TW ngày 09/6/2014 về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước*.
- [2]. Bộ Quốc phòng (2019). *Thông tư số 143/2019/TT-BQP ngày 10/9/2019 quy định thực hiện Điều lệnh quản lý bộ đội Quân đội nhân dân Việt Nam*.
- [3]. Bộ Quốc phòng (2020). *Thông tư số 104/2020/TT-BQP ngày 31/8/2020 quy định thực hiện Điều lệnh đội ngũ Quân đội nhân dân Việt Nam*.
- [4]. Đảng Cộng sản Việt Nam (2021). *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII (Tập I & II)*. Nxb. Chính trị quốc gia Sự thật.
- [5]. Nguyễn Phú Trọng (2015). *Xây dựng và phát triển nền văn hóa Việt Nam tiên tiến, đậm đà bản sắc dân tộc*. Nxb. Chính trị quốc gia Sự thật.
- [6]. Schein, Edgar Henry (2010). *Organizational culture and leadership (4th ed.)*. Jossey-Bass.

---

## Some solutions to improve the effectiveness of building an office culture environment in the military schools today

Ngo Xuan Quynh

Nguyen Hue University

Email: quyen4376@gmail.com.

**Abstract:** *In the context of building a revolutionary, regular, elite, and modern Vietnamese People's Army and promoting digital transformation in education and training, the development of an office culture in the military schools is becoming increasingly urgent. In practice, alongside the achievements, there are still limitations regarding administrative style, consistency in the implementation of regulations, and standards of conduct. Based on that need, this article analyzes the theoretical, legal, and practical foundations of the issue, and proposes several key solutions to improve the effectiveness of building a positive office culture. The research results contribute to clarifying the necessity and guiding solutions for building a regular, exemplary military school that meets the requirements of the mission in the new situation.*

**Keywords:** *Solutions, effectiveness, office culture environment, military school.*