

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ TÂM LÝ CHO SINH VIÊN TRONG CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC HIỆN NAY

Nguyễn Văn Long

Phòng Công tác sinh viên, Trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung

Email: nguyenvanlongvh@gmail.com.

Tóm tắt: Trong bối cảnh hiện nay, việc xây dựng và quản lý hiệu quả các hoạt động hỗ trợ tâm lý trong các cơ sở giáo dục đại học trở thành một yêu cầu cấp thiết nhằm bảo đảm sự phát triển toàn diện của người học. Bài viết phân tích cơ sở lý luận về hỗ trợ tâm lý sinh viên và vai trò của công tác quản lý trong việc tổ chức các hoạt động hỗ trợ tâm lý trong nhà trường. Trên cơ sở khảo sát thực trạng nhu cầu hỗ trợ tâm lý của sinh viên tại một số cơ sở giáo dục đại học, nghiên cứu chỉ ra những khó khăn, hạn chế trong công tác tổ chức và quản lý hoạt động hỗ trợ tâm lý hiện nay. Từ đó, bài viết đề xuất mô hình quản lý hỗ trợ tâm lý sinh viên theo hướng tích hợp giữa nhà trường, giảng viên, phòng công tác sinh viên và các nền tảng hỗ trợ tâm lý trực tuyến.

Từ khóa: Hỗ trợ tâm lý, sinh viên, quản lý giáo dục, sức khỏe tinh thần, giáo dục đại học.

Nhận bài: 27/02/2026; Biên tập: 28/02/2026; Phản biện: 02/3/2026; Duyệt đăng: 09/3/2026.

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh xã hội hiện đại phát triển nhanh, giáo dục đại học không chỉ đào tạo nguồn nhân lực mà còn phải bảo đảm sự phát triển toàn diện về nhân cách, kỹ năng và sức khỏe tinh thần của sinh viên. Tuy nhiên, sinh viên hiện nay phải đối mặt với nhiều áp lực như học tập, cạnh tranh nghề nghiệp, các mối quan hệ xã hội và tác động từ môi trường số, dễ dẫn đến căng thẳng, lo âu, giảm động lực học tập. Nhiều nghiên cứu cho thấy sức khỏe tinh thần ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả học tập, khả năng thích nghi và định hướng nghề nghiệp của sinh viên.

Trên thế giới, nhiều trường đại học đã xây dựng hệ thống tư vấn tâm lý chuyên nghiệp với các dịch vụ đa dạng như tư vấn cá nhân, đào tạo kỹ năng và hỗ trợ trực tuyến, góp phần tạo môi trường học tập tích cực. Ở Việt Nam, vấn đề này ngày càng được quan tâm, đặc biệt trong bối cảnh đổi mới giáo dục, song hoạt động hỗ trợ tâm lý tại nhiều trường vẫn chưa đồng bộ, còn thiếu nhân lực, cơ chế phối hợp và ứng dụng công nghệ.

Từ thực tiễn đó, nghiên cứu quản lý hoạt động hỗ trợ tâm lý cho sinh viên là cần thiết nhằm đánh giá nhu cầu và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả trong các cơ sở giáo dục đại học.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu sử dụng kết hợp nhiều phương pháp nghiên cứu khoa học nhằm đảm bảo tính khách quan và độ tin cậy của kết quả nghiên cứu.

Phương pháp nghiên cứu lý luận được sử dụng để phân tích và tổng hợp các tài liệu khoa học liên quan đến tâm lý học giáo dục, quản lý giáo dục và hỗ trợ tâm lý sinh viên trong giáo dục đại học. Các tài liệu này bao gồm sách chuyên khảo, bài báo khoa học, báo cáo nghiên cứu và các văn bản chính sách của Nhà nước liên quan đến công tác sinh viên.

Phương pháp khảo sát bằng bảng hỏi được tiến hành đối với 250 sinh viên tại một số cơ sở giáo dục

đại học (Từ miền Trung trở ra) nhằm thu thập thông tin về các vấn đề tâm lý mà sinh viên thường gặp phải cũng như nhu cầu được hỗ trợ tâm lý từ phía nhà trường.

Ngoài ra, nghiên cứu còn sử dụng phương pháp thống kê và phân tích dữ liệu để xử lý các kết quả khảo sát. Các dữ liệu thu thập được phân tích nhằm xác định những vấn đề tâm lý phổ biến của sinh viên và đánh giá mức độ nhu cầu đối với các hoạt động hỗ trợ tâm lý trong nhà trường.

2.2. Kết quả nghiên cứu

2.2.1. Thực trạng các vấn đề tâm lý của sinh viên

Kết quả khảo sát 250 sinh viên cho thấy phần lớn sinh viên gặp phải những khó khăn tâm lý trong quá trình học tập và sinh hoạt tại trường đại học. Các vấn đề tâm lý phổ biến nhất bao gồm áp lực học tập, lo lắng về việc làm sau khi tốt nghiệp, căng thẳng trong các mối quan hệ xã hội và thiếu tự tin trong học tập.

Kết quả khảo sát cho thấy 68% sinh viên cho rằng áp lực học tập là vấn đề tâm lý lớn nhất, trong khi 61% sinh viên lo lắng về cơ hội việc làm sau khi tốt nghiệp. Ngoài ra, khoảng 47% sinh viên gặp căng thẳng trong các mối quan hệ xã hội và 42% sinh viên thiếu tự tin trong học tập.

Những số liệu này cho thấy sinh viên hiện nay phải đối mặt với nhiều áp lực khác nhau trong quá trình học tập và phát triển bản thân. Nếu không được hỗ trợ kịp thời, những vấn đề tâm lý này có thể ảnh hưởng tiêu cực đến kết quả học tập và sự phát triển cá nhân của sinh viên.

2.2.2. Nhu cầu hỗ trợ tâm lý của sinh viên

Bên cạnh những khó khăn tâm lý, kết quả khảo sát cũng cho thấy sinh viên có nhu cầu khá cao đối với các dịch vụ hỗ trợ tâm lý trong nhà trường.

Khoảng 64% sinh viên mong muốn được tư vấn tâm lý cá nhân, trong khi 63% sinh viên mong muốn tham gia các chương trình đào tạo kỹ năng sống nhằm nâng cao khả năng quản lý cảm xúc và giải quyết vấn đề. Ngoài ra, 59% sinh viên mong muốn

tham gia các hội thảo về kỹ năng tâm lý và 52% sinh viên mong muốn được hỗ trợ thông qua các nền tảng tư vấn trực tuyến.

Những kết quả này cho thấy việc tổ chức các hoạt động hỗ trợ tâm lý cho sinh viên là một nhu cầu thực tế và cần được quan tâm nhiều hơn trong các cơ sở giáo dục đại học.

2.2.3. Mô hình quản lý hỗ trợ tâm lý sinh viên

Trên cơ sở phân tích cơ sở lý luận và thực trạng nhu cầu hỗ trợ tâm lý của sinh viên, nghiên cứu đề xuất mô hình quản lý hỗ trợ tâm lý sinh viên theo hướng hệ sinh thái tích hợp trong nhà trường. Mô hình này nhấn mạnh sự phối hợp giữa các cấp quản lý, các đơn vị chức năng và các hoạt động cộng đồng nhằm tạo ra môi trường giáo dục toàn diện hỗ trợ sự phát triển tâm lý của sinh viên.

Mô hình quản lý được cấu trúc thành 5 tầng hỗ trợ chính, bao gồm:

Tầng 1: Ban lãnh đạo nhà trường

Ban lãnh đạo nhà trường giữ vai trò định hướng chiến lược trong việc xây dựng hệ thống hỗ trợ tâm lý sinh viên. Nhiệm vụ của cấp quản lý này bao gồm xây dựng chính sách hỗ trợ sinh viên, ban hành các quy định về công tác tư vấn tâm lý, bố trí nguồn lực và nhân sự chuyên môn để triển khai các hoạt động hỗ trợ tâm lý trong toàn trường.

Bên cạnh đó, lãnh đạo nhà trường cần thúc đẩy việc xây dựng môi trường giáo dục thân thiện, khuyến khích sự chia sẻ và hỗ trợ giữa các thành viên trong cộng đồng học tập.

Tầng 2: Phòng Công tác sinh viên

Phòng Công tác sinh viên là đơn vị trực tiếp tổ chức và điều phối các hoạt động hỗ trợ tâm lý trong nhà trường. Các hoạt động chính bao gồm: Tổ chức tư vấn tâm lý cho sinh viên; Triển khai các chương trình giáo dục kỹ năng sống; Tổ chức hội thảo và chuyên đề về sức khỏe tinh thần; Phối hợp với các đơn vị trong trường để phát hiện và hỗ trợ sinh viên gặp khó khăn tâm lý

Ngoài ra, phòng công tác sinh viên cũng đóng vai trò kết nối với các chuyên gia tâm lý bên ngoài để hỗ trợ những trường hợp sinh viên cần can thiệp chuyên sâu.

Tầng 3: Giảng viên và cố vấn học tập

Đội ngũ giảng viên và cố vấn học tập là những người thường xuyên tiếp xúc trực tiếp với sinh viên trong quá trình học tập, vì vậy có thể phát hiện sớm các dấu hiệu bất ổn về tâm lý của sinh viên.

Vai trò của giảng viên trong hệ thống hỗ trợ tâm lý bao gồm: Theo dõi quá trình học tập và sự thích nghi của sinh viên; Phát hiện sớm các biểu hiện căng thẳng, lo âu hoặc khủng hoảng tâm lý; Hỗ trợ sinh viên trong quá trình học tập và định hướng nghề nghiệp; Giới thiệu sinh viên đến các dịch vụ tư vấn tâm lý khi cần thiết

Việc nâng cao năng lực tư vấn và hỗ trợ tâm lý cơ bản cho giảng viên là một yếu tố quan trọng giúp tăng hiệu quả của hệ thống hỗ trợ sinh viên.

Tầng 4: Sinh hoạt cộng đồng - Đoàn, Hội và các tổ chức sinh viên

Một yếu tố quan trọng trong việc hỗ trợ tâm lý sinh viên là các hoạt động sinh hoạt cộng đồng và các tổ chức đoàn thể trong nhà trường như Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên và các câu lạc bộ sinh viên.

Các hoạt động cộng đồng có vai trò tạo ra môi trường giao lưu, chia sẻ và hỗ trợ lẫn nhau giữa các sinh viên. Thông qua các hoạt động như sinh hoạt câu lạc bộ, hoạt động tình nguyện, chương trình kỹ năng sống và các phong trào sinh viên, người học có cơ hội phát triển kỹ năng xã hội, tăng cường sự gắn kết cộng đồng và giảm bớt áp lực tâm lý trong học tập và cuộc sống.

Nhiều nghiên cứu cho thấy sự tham gia tích cực vào các hoạt động cộng đồng có thể giúp sinh viên nâng cao khả năng thích nghi xã hội, cải thiện sức khỏe tinh thần và tăng mức độ hài lòng với môi trường học tập. Vì vậy, việc phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể trong nhà trường là một thành tố quan trọng của hệ thống hỗ trợ tâm lý sinh viên.

Tầng 5: Nền tảng hỗ trợ tâm lý số

Trong bối cảnh chuyển đổi số của giáo dục đại học, việc ứng dụng công nghệ trong hỗ trợ tâm lý sinh viên ngày càng trở nên quan trọng. Các nền tảng hỗ trợ tâm lý số có thể cung cấp nhiều dịch vụ khác nhau như tư vấn trực tuyến, các khóa học kỹ năng mềm, tài liệu hỗ trợ tâm lý và hệ thống đánh giá sức khỏe tinh thần.

Việc kết hợp giữa tư vấn trực tiếp và tư vấn trực tuyến giúp mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ hỗ trợ tâm lý của sinh viên, đồng thời tăng tính linh hoạt và bảo mật trong quá trình hỗ trợ.

Như vậy, mô hình quản lý hỗ trợ tâm lý sinh viên theo hướng hệ sinh thái tích hợp sẽ giúp tạo ra một môi trường giáo dục toàn diện, trong đó sinh viên có thể nhận được sự hỗ trợ từ nhiều nguồn khác nhau trong nhà trường.

2.2.4. Thảo luận

Kết quả nghiên cứu cho thấy sinh viên hiện nay phải đối mặt với nhiều áp lực tâm lý trong quá trình học tập và phát triển bản thân. Những áp lực này xuất phát từ nhiều nguyên nhân khác nhau như yêu cầu học tập ngày càng cao, sự cạnh tranh trong thị trường lao động và những tác động từ môi trường xã hội hiện đại.

Trong bối cảnh đó, việc xây dựng hệ thống hỗ trợ tâm lý hiệu quả trong các trường đại học là một yêu cầu cần thiết nhằm giúp sinh viên vượt qua những khó khăn tâm lý và phát triển toàn diện. Việc triển khai mô hình quản lý hỗ trợ tâm lý sinh viên theo hướng tích hợp có thể giúp tăng cường sự phối hợp giữa các đơn vị trong nhà trường và nâng cao hiệu quả của các hoạt động hỗ trợ sinh viên.

Bên cạnh đó, việc ứng dụng công nghệ số trong tư vấn tâm lý cũng mở ra nhiều cơ hội mới cho công tác hỗ trợ sinh viên. Các nền tảng tư vấn trực tuyến cho phép sinh viên tiếp cận dịch vụ hỗ trợ tâm lý

một cách thuận tiện và bảo mật, từ đó khuyến khích nhiều sinh viên tìm kiếm sự hỗ trợ khi cần thiết.

2.3. Giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động hỗ trợ tâm lý cho sinh viên trong các trường đại học hiện nay

Trong bối cảnh sinh viên phải đối mặt với nhiều áp lực về học tập, nghề nghiệp và các mối quan hệ xã hội, việc nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động hỗ trợ tâm lý trong các trường đại học là yêu cầu cấp thiết. Để thực hiện tốt nhiệm vụ này, cần triển khai đồng bộ một số giải pháp cơ bản sau:

2.3.1. Nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý, giảng viên và sinh viên về tầm quan trọng của hỗ trợ tâm lý

Nhận thức đúng đắn về vai trò của sức khỏe tâm lý và hoạt động hỗ trợ tâm lý là tiền đề quan trọng để tổ chức và quản lý hiệu quả các hoạt động này trong nhà trường. Do đó, các trường đại học cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, giảng viên và sinh viên về tầm quan trọng của việc chăm sóc sức khỏe tâm lý.

Trước hết, ban giám hiệu và các nhà quản lý giáo dục cần xem hoạt động hỗ trợ tâm lý là một bộ phận quan trọng trong chiến lược phát triển giáo dục toàn diện cho sinh viên. Từ đó, đưa nội dung chăm sóc và hỗ trợ sức khỏe tâm lý vào kế hoạch phát triển của nhà trường.

Đối với giảng viên và cán bộ làm công tác sinh viên, cần tổ chức các chương trình tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cơ bản về tâm lý học đường, kỹ năng nhận diện các dấu hiệu khủng hoảng tâm lý của sinh viên và phương pháp hỗ trợ ban đầu. Điều này giúp giảng viên không chỉ là người truyền đạt tri thức mà còn là người đồng hành, hỗ trợ sinh viên trong quá trình học tập và phát triển.

Đối với sinh viên, nhà trường cần tổ chức các hoạt động truyền thông, hội thảo, tọa đàm về sức khỏe tinh thần, kỹ năng quản lý cảm xúc, kỹ năng thích ứng với áp lực học tập và cuộc sống. Qua đó giúp sinh viên hiểu rằng việc tìm kiếm sự hỗ trợ tâm lý là cần thiết và bình thường, từ đó chủ động tiếp cận các dịch vụ tư vấn khi cần thiết.

2.3.2. Xây dựng và hoàn thiện hệ thống tổ chức hỗ trợ tâm lý trong nhà trường

Để quản lý hiệu quả hoạt động hỗ trợ tâm lý cho sinh viên, các trường đại học cần xây dựng hệ thống tổ chức chuyên trách với cơ cấu rõ ràng và hoạt động chuyên nghiệp.

Trước hết, các trường cần thành lập trung tâm hoặc phòng tư vấn tâm lý sinh viên trực thuộc phòng công tác sinh viên hoặc ban giám hiệu. Trung tâm này có nhiệm vụ tổ chức các hoạt động tư vấn tâm lý, nghiên cứu và khảo sát tình trạng sức khỏe tâm lý của sinh viên, đồng thời triển khai các chương trình giáo dục kỹ năng sống.

Bên cạnh đó, cần xây dựng đội ngũ chuyên gia tư vấn tâm lý có trình độ chuyên môn về tâm lý học,

giáo dục học hoặc công tác xã hội. Nhà trường có thể tuyển dụng chuyên gia chuyên trách hoặc hợp tác với các nhà tâm lý học, chuyên gia tư vấn bên ngoài để đảm bảo chất lượng hoạt động hỗ trợ.

Ngoài ra, cần thiết lập mạng lưới cộng tác viên hỗ trợ tâm lý trong toàn trường, bao gồm giảng viên, cán bộ quản lý lớp, cố vấn học tập và cán bộ Đoàn - Hội. Mạng lưới này có vai trò phát hiện sớm những sinh viên gặp khó khăn về tâm lý và kịp thời kết nối với trung tâm tư vấn.

2.3.3. Đa dạng hóa các hình thức và nội dung hỗ trợ tâm lý cho sinh viên

Để đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của sinh viên, các trường đại học cần tổ chức nhiều hình thức hỗ trợ tâm lý khác nhau.

Trước hết, cần duy trì hoạt động tư vấn tâm lý cá nhân, giúp sinh viên giải quyết những vấn đề riêng tư liên quan đến học tập, tình cảm, định hướng nghề nghiệp hoặc các khó khăn trong cuộc sống.

Bên cạnh đó, cần tổ chức các chương trình tư vấn nhóm, nơi sinh viên có thể chia sẻ kinh nghiệm, trao đổi và học hỏi lẫn nhau trong việc giải quyết các vấn đề tâm lý. Nhà trường cũng cần chú trọng giáo dục kỹ năng sống cho sinh viên thông qua các khóa học hoặc chuyên đề như: kỹ năng quản lý cảm xúc, kỹ năng giải quyết xung đột, kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng thích ứng với áp lực học tập.

Ngoài ra, việc ứng dụng công nghệ số trong hỗ trợ tâm lý cũng rất cần thiết. Các trường có thể xây dựng hệ thống tư vấn tâm lý trực tuyến, cổng thông tin hoặc ứng dụng di động để sinh viên dễ dàng tiếp cận dịch vụ tư vấn mọi lúc, mọi nơi.

2.3.4. Tăng cường phối hợp giữa các lực lượng giáo dục trong hỗ trợ tâm lý cho sinh viên

Hoạt động hỗ trợ tâm lý cho sinh viên không thể thực hiện hiệu quả nếu chỉ do một bộ phận trong nhà trường đảm nhiệm. Vì vậy, cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa các lực lượng giáo dục.

Trước hết là sự phối hợp giữa ban giám hiệu, phòng công tác sinh viên và các khoa chuyên môn trong việc xây dựng kế hoạch và tổ chức các hoạt động hỗ trợ tâm lý. Bên cạnh đó, tổ chức Đoàn Thanh niên và Hội Sinh viên cần phát huy vai trò trong việc tổ chức các hoạt động ngoại khóa, chương trình kỹ năng sống và các câu lạc bộ hỗ trợ tinh thần cho sinh viên.

Gia đình sinh viên cũng là một lực lượng quan trọng. Nhà trường cần duy trì kênh thông tin với gia đình để kịp thời phối hợp hỗ trợ những sinh viên gặp khó khăn về tâm lý hoặc có biểu hiện bất ổn trong học tập và sinh hoạt.

2.3.5. Tăng cường kiểm tra, đánh giá và cải tiến hoạt động hỗ trợ tâm lý

Để đảm bảo hoạt động hỗ trợ tâm lý được thực hiện hiệu quả, các trường đại học cần xây dựng cơ chế kiểm tra và đánh giá thường xuyên.

Trước hết, cần xây dựng hệ thống tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động hỗ trợ tâm lý, bao gồm các

chỉ số như mức độ tham gia của sinh viên, mức độ hài lòng của người học, số lượng trường hợp được hỗ trợ thành công.

Nhà trường cũng cần tiến hành khảo sát định kỳ về sức khỏe tâm lý của sinh viên để nắm bắt kịp thời những vấn đề phát sinh và điều chỉnh các chương trình hỗ trợ cho phù hợp. Bên cạnh đó, cần thường xuyên tổng kết, rút kinh nghiệm và cải tiến phương thức tổ chức hoạt động, đồng thời học hỏi kinh nghiệm từ các mô hình hỗ trợ tâm lý hiệu quả trong và ngoài nước.

2.3.6. Bảo đảm nguồn lực cho hoạt động hỗ trợ tâm lý

Một yếu tố quan trọng quyết định hiệu quả của công tác quản lý hoạt động hỗ trợ tâm lý là nguồn lực. Vì vậy, các trường đại học cần quan tâm đầu tư về tài chính, cơ sở vật chất và nhân lực cho lĩnh vực này.

Nhà trường cần bố trí không gian tư vấn tâm lý thân thiện, đảm bảo tính riêng tư và bảo mật thông tin cho sinh viên. Đồng thời, cần trang bị các phương tiện, tài liệu và công cụ hỗ trợ cho hoạt động tư vấn.

Bên cạnh nguồn lực nội bộ, các trường đại học cũng có thể tăng cường hợp tác với các tổ chức xã hội, trung tâm tư vấn tâm lý, bệnh viện và chuyên gia tâm lý để mở rộng dịch vụ hỗ trợ cho sinh viên.

Việc nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động hỗ trợ tâm lý cho sinh viên đòi hỏi sự quan tâm và nỗ lực của toàn bộ hệ thống giáo dục trong nhà trường. Thông qua việc nâng cao nhận thức, xây dựng hệ thống tổ chức chuyên nghiệp, đa dạng hóa hình thức hỗ trợ, tăng cường phối hợp các lực lượng giáo dục và bảo đảm nguồn lực cần thiết, các trường đại học có thể tạo ra môi trường học tập lành mạnh, góp phần phát triển toàn diện nhân cách và năng lực của sinh viên trong bối cảnh xã hội hiện nay.

3. Kết luận

Hỗ trợ tâm lý cho sinh viên là một yếu tố quan trọng trong việc đảm bảo sự phát triển toàn diện của người học trong môi trường giáo dục đại học.

Trong bối cảnh xã hội hiện đại với nhiều áp lực và biến động, việc xây dựng hệ thống quản lý hỗ trợ tâm lý hiệu quả là nhiệm vụ cần thiết đối với các cơ sở giáo dục đại học.

Nghiên cứu đã phân tích cơ sở lý luận, đánh giá thực trạng nhu cầu hỗ trợ tâm lý của sinh viên và đề xuất mô hình quản lý hỗ trợ tâm lý sinh viên trong các trường đại học theo hướng tích hợp giữa nhà trường, các đơn vị chức năng và nền tảng hỗ trợ số.

Những định hướng này phù hợp với tinh thần của Nghị quyết số 71-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo, trong đó nhấn mạnh việc xây dựng môi trường giáo dục toàn diện, nhân văn và lấy người học làm trung tâm. Vì vậy, các trường đại học cần quan tâm hơn đến việc phát triển hệ thống hỗ trợ tâm lý chuyên nghiệp, tăng cường đào tạo kỹ năng tâm lý cho sinh viên và ứng dụng công nghệ trong tư vấn tâm lý.

Việc triển khai hiệu quả các mô hình quản lý hỗ trợ tâm lý sinh viên không chỉ góp phần nâng cao chất lượng công tác sinh viên mà còn tạo nền tảng quan trọng để xây dựng môi trường giáo dục đại học hiện đại, nhân văn và bền vững trong giai đoạn phát triển mới của giáo dục Việt Nam ■

Tài liệu tham khảo

- [1]. Phạm Minh Hạc (2015). *Tâm lý học và giáo dục học hiện đại*. Nxb. Chính trị quốc gia Sự thật.
- [2]. Nguyễn Công Khanh (2018). *Tâm lý học giáo dục*, Nxb. Đại học Sư phạm.
- [3]. Trần Trọng Thủy (2017). *Tâm lý học lứa tuổi và tâm lý học sư phạm*. Nxb. Giáo dục.
- [4]. Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2019). *Quản lý giáo dục đại học*. Nxb. Đại học Quốc gia Hà Nội.
- [5]. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2022). *Báo cáo công tác sinh viên trong các cơ sở giáo dục đại học*.
- [6]. World Health Organization (2020). *Mental Health Promotion in Universities*.
- [7]. UNESCO (2021). *Student Mental Health in Higher Education*.
- [8]. OECD (2022). *Student Well-being and Mental Health in Higher Education*.

Managing psychological support activities for university students today

Nguyen Van Long

Student Affairs Department, Vietnam - Hungary Industrial University

Email: nguyenvanlongvh@gmail.com.

Abstract: In the current context, building and effectively managing psychological support activities in higher education institutions has become an urgent requirement to ensure the holistic development of the learners. This article analyzes the theoretical basis of student psychological support and the role of management in organizing psychological support activities in schools. Based on a survey of the current psychological support needs from students at several higher education institutions, the study points out the difficulties and limitations in the organization and management of the current psychological support activities. Therefore, this article proposes a model for managing student psychological support that integrates the university, faculty, student affairs office, and online psychological support platforms.

Keywords: Psychological support, students, educational management, mental health, higher education.