

QUẢN LÝ ĐÁNH GIÁ CHUẨN ĐẦU RA NGƯỜI HỌC TẠI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC TƯ THỰC TRÊN ĐỊA BÀN HÀ NỘI THEO TIẾP CẬN SỐ HÓA

Lê Duy Trung

Trường Đại học Đại Nam

Email: trungld@dainam.edu.vn.

Tóm tắt: Trong bối cảnh chuyển đổi số trong giáo dục đại học, việc quản lý đánh giá chuẩn đầu ra của người học đóng vai trò quan trọng trong đảm bảo chất lượng đào tạo. Bài báo phân tích cơ sở lý luận và thực tiễn của hoạt động quản lý đánh giá chuẩn đầu ra tại các trường đại học tư thực trên địa bàn Hà Nội theo tiếp cận số hóa. Trên cơ sở khảo sát thực trạng, nghiên cứu chỉ ra một số hạn chế như hệ thống dữ liệu phân tán, công cụ đánh giá chưa đồng bộ và mức độ ứng dụng công nghệ số còn hạn chế. Từ đó, bài báo đề xuất một số giải pháp quản lý theo hướng số hóa. Những giải pháp này góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, đảm bảo chất lượng đào tạo và đáp ứng yêu cầu kiểm định chất lượng giáo dục đại học trong bối cảnh chuyển đổi số.

Từ khóa: Chuẩn đầu ra, quản lý giáo dục, đánh giá người học, chuyển đổi số, đại học tư thực.

Nhận bài: 08/3/2026; **Biên tập:** 09/3/2026; **Phản biện:** 10/3/2026; **Duyệt đăng:** 15/3/2026.

1. Đặt vấn đề

Trong những năm gần đây, giáo dục đại học Việt Nam đang chuyển từ mô hình quản lý đào tạo theo nội dung sang quản lý theo chuẩn đầu ra và năng lực người học. Điều này đặt ra yêu cầu phải đổi mới hệ thống đánh giá và quản lý đánh giá kết quả học tập của sinh viên theo hướng đo lường mức độ đạt được chuẩn đầu ra.

Tại Hà Nội, các trường đại học tư thực đóng vai trò quan trọng trong việc đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao. Tuy nhiên, trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục, hoạt động quản lý đánh giá chuẩn đầu ra ở nhiều cơ sở đào tạo vẫn còn tồn tại những hạn chế như thiếu hệ thống dữ liệu tích hợp, quy trình đánh giá chưa đồng bộ và việc ứng dụng công nghệ số còn chưa toàn diện. Vì vậy, nghiên cứu quản lý đánh giá chuẩn đầu ra người học theo tiếp cận số hóa là vấn đề có ý nghĩa lý luận và thực tiễn quan trọng.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Cơ sở lý luận về quản lý đánh giá chuẩn đầu ra theo tiếp cận số hóa

2.1.1. Khái niệm chuẩn đầu ra trong giáo dục đại học

Chuẩn đầu ra là hệ thống các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, thái độ và năng lực mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành chương trình đào tạo. Trong giáo dục đại học hiện đại, chuẩn đầu ra thường được xây dựng dựa trên các khung năng lực nghề nghiệp, nhu cầu xã hội và các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng đào tạo như AUN-QA hoặc ABET.

Chuẩn đầu ra thường bao gồm các nhóm năng lực cơ bản: Kiến thức chuyên môn; Kỹ năng nghề nghiệp; Kỹ năng mềm và kỹ năng số; Phẩm chất nghề nghiệp và đạo đức

2.1.2. Quản lý đánh giá chuẩn đầu ra người học

Quản lý đánh giá chuẩn đầu ra người học là quá trình tổ chức, điều hành và kiểm soát các hoạt động kiểm tra, đánh giá nhằm xác định mức độ đạt được chuẩn đầu ra của sinh viên trong chương trình đào tạo.

Hoạt động này bao gồm các nội dung cơ bản: Xây dựng hệ thống tiêu chí và công cụ đánh giá; Tổ chức thu thập dữ liệu đánh giá; Phân tích kết quả đánh giá; Sử dụng kết quả đánh giá để cải tiến chương trình đào tạo

Đánh giá kết quả học tập theo chuẩn đầu ra được xem là một trong những giải pháp quan trọng để nâng cao chất lượng đào tạo trong giáo dục đại học hiện nay.

2.1.3. Tiếp cận số hóa trong quản lý đánh giá chuẩn đầu ra

Tiếp cận số hóa trong quản lý giáo dục là việc ứng dụng công nghệ số nhằm tự động hóa, tối ưu hóa và nâng cao hiệu quả quản lý các hoạt động đào tạo.

Trong quản lý đánh giá chuẩn đầu ra, tiếp cận số hóa thể hiện qua: Hệ thống quản trị học tập (LMS); Hệ thống quản trị dữ liệu đào tạo (Academic Management System); Phân tích dữ liệu học tập (Learning Analytics); Nền tảng đánh giá trực tuyến.

Nhờ công nghệ số, quá trình đánh giá có thể được thực hiện liên tục, minh bạch và có khả năng phân tích dữ liệu lớn nhằm cải tiến chương trình đào tạo.

2.2. Thực trạng quản lý đánh giá chuẩn đầu ra tại các trường đại học tư thực ở Hà Nội

2.2.1. Những kết quả đạt được

Trong những năm gần đây, nhiều trường đại học tư thực tại Hà Nội đã triển khai một số hoạt động nhằm quản lý đánh giá chuẩn đầu ra, như: Xây dựng chuẩn đầu ra cho từng chương trình đào tạo. Liên kết chuẩn đầu ra với học phần trong chương trình

đào tạo. Ứng dụng hệ thống quản lý đào tạo trực tuyến. Tăng cường kiểm định chất lượng chương trình đào tạo.

2.2.2. Những hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác quản lý đánh giá chuẩn đầu ra vẫn còn một số hạn chế:

Thứ nhất, hệ thống dữ liệu đánh giá chưa đồng bộ. Dữ liệu đánh giá thường được lưu trữ ở nhiều hệ thống khác nhau như LMS, hệ thống quản lý đào tạo và các biểu mẫu thủ công.

Thứ hai, công cụ đánh giá chưa đa dạng. Nhiều trường vẫn chủ yếu sử dụng hình thức thi viết truyền thống, chưa khai thác hiệu quả các hình thức đánh giá dựa trên năng lực; chưa tiếp cận các lý thuyết đánh giá hiện đại theo tiếp cận số hóa.

Thứ ba, mức độ ứng dụng công nghệ số còn hạn chế. Một số trường mới chỉ dừng ở việc sử dụng phần mềm quản lý điểm mà chưa triển khai hệ thống phân tích dữ liệu học tập. Thiếu kế hoạch mang tính hệ thống lâu dài.

Thứ tư, năng lực số của đội ngũ giảng viên chưa đồng đều. Việc đào tạo, bồi dưỡng năng lực số cho đội ngũ giảng viên còn mang tính tự phát, chưa được tổ chức theo chương trình, kế hoạch xác định.

2.3. Giải pháp quản lý đánh giá chuẩn đầu ra theo tiếp cận số hóa

2.3.1. Xây dựng hệ thống quản trị dữ liệu học tập số hóa phục vụ đánh giá chuẩn đầu ra

Việc xây dựng hệ thống quản trị dữ liệu học tập số hóa nhằm thu thập, lưu trữ và phân tích dữ liệu học tập của sinh viên một cách đồng bộ, hỗ trợ theo dõi mức độ đạt chuẩn đầu ra theo thời gian thực. Hệ thống góp phần nâng cao hiệu quả quản lý đào tạo, đảm bảo chất lượng và cải tiến chương trình. Đồng thời, giúp thiết lập cơ sở dữ liệu tập trung, kết nối giữa chuẩn đầu ra chương trình, học phần và kết quả học tập, từ đó hỗ trợ ra quyết định quản lý.

Hệ thống cần được xây dựng theo mô hình tích hợp với các thành phần chính.

Thứ nhất, cơ sở dữ liệu chuẩn đầu ra chương trình đào tạo, lưu trữ và mã hóa các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, thái độ.

Thứ hai, cơ sở dữ liệu chuẩn đầu ra học phần, thể hiện mối liên kết với chuẩn đầu ra chương trình thông qua ma trận liên kết.

Thứ ba, dữ liệu đánh giá học tập của sinh viên, bao gồm điểm số, bài tập, thực hành, thực tập và các minh chứng liên quan.

Thứ tư, hệ thống phân tích dữ liệu nhằm xác định mức độ đạt chuẩn đầu ra của sinh viên, khóa học và chương trình đào tạo. Thứ năm, hệ thống báo cáo và trực quan hóa dữ liệu giúp nhà quản lý và giảng viên theo dõi, đánh giá chất lượng đào tạo.

Để triển khai hiệu quả, các trường cần khảo sát nhu cầu, thiết kế kiến trúc hệ thống tích hợp giữa LMS và hệ thống quản lý đào tạo, chuẩn hóa dữ liệu, triển khai phần mềm phù hợp và đào tạo đội

ngũ sử dụng. Đồng thời, cần bảo đảm hạ tầng công nghệ, chiến lược chuyển đổi số, đội ngũ chuyên môn và quy định bảo mật dữ liệu để hệ thống vận hành hiệu quả và bền vững.

2.3.2. Triển khai hệ thống đánh giá trực tuyến theo chuẩn đầu ra

Triển khai hệ thống đánh giá trực tuyến theo chuẩn đầu ra nhằm đổi mới phương thức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập theo hướng hiện đại, minh bạch và dựa trên dữ liệu số. Hệ thống không chỉ hỗ trợ tổ chức thi, kiểm tra trên nền tảng số mà còn giúp đo lường chính xác mức độ đạt chuẩn đầu ra của sinh viên. Giải pháp này góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, bảo đảm sự liên kết giữa nội dung đánh giá với chương trình đào tạo, tăng tính khách quan, công bằng và tạo cơ sở dữ liệu phục vụ cải tiến chất lượng đào tạo.

Hệ thống đánh giá cần xây dựng theo nguyên tắc đánh giá năng lực người học, gồm các thành phần chính.

Thứ nhất, xây dựng ngân hàng câu hỏi theo chuẩn đầu ra, xác định rõ mục tiêu, mức độ nhận thức và tiêu chí đánh giá nhằm bảo đảm tính khoa học, độ tin cậy.

Thứ hai, đa dạng hóa hình thức đánh giá như trắc nghiệm, tự luận, bài tập dự án, thuyết trình và hồ sơ học tập điện tử để phản ánh toàn diện năng lực người học.

Thứ ba, tích hợp chức năng chấm điểm và phản hồi tự động giúp sinh viên nhận biết kết quả và điều chỉnh việc học.

Thứ tư, liên kết kết quả đánh giá với hệ thống quản trị dữ liệu học tập để theo dõi, phân tích mức độ đạt chuẩn đầu ra.

Thứ năm, bảo đảm an ninh và minh bạch thông qua xác thực danh tính, giám sát thi và mã hóa dữ liệu.

Để triển khai hiệu quả, các trường cần xây dựng kế hoạch cụ thể, lựa chọn nền tảng công nghệ phù hợp (như LMS), chuẩn hóa quy trình đánh giá, tổ chức tập huấn cho giảng viên và sinh viên, đồng thời thường xuyên theo dõi và cải tiến hệ thống. Bên cạnh đó, cần bảo đảm hạ tầng công nghệ ổn định, đội ngũ có năng lực số và quy định quản lý rõ ràng để hệ thống vận hành hiệu quả.

2.4.3. Ứng dụng phân tích dữ liệu học tập trong quản lý đánh giá chuẩn đầu ra

Ứng dụng phân tích dữ liệu học tập nhằm khai thác hiệu quả các dữ liệu được thu thập từ hệ thống quản trị học tập và hệ thống đánh giá trực tuyến để theo dõi, phân tích và dự báo mức độ đạt chuẩn đầu ra của sinh viên. Việc áp dụng phân tích dữ liệu học tập giúp các trường đại học tư thực chuyển từ phương thức quản lý dựa trên kinh nghiệm sang quản lý dựa trên dữ liệu (data-driven management), qua đó nâng cao hiệu quả quản lý đào tạo và đảm bảo chất lượng giáo dục. Giải pháp này hướng tới

các mục tiêu phân tích và đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra của sinh viên dựa trên dữ liệu học tập. Phát hiện sớm những sinh viên có nguy cơ không đạt chuẩn đầu ra để có biện pháp hỗ trợ kịp thời. Cung cấp thông tin khoa học phục vụ cải tiến chương trình đào tạo và phương pháp giảng dạy. Hỗ trợ lãnh đạo nhà trường đưa ra các quyết định quản lý đào tạo dựa trên bằng chứng dữ liệu.

Phân tích dữ liệu học tập trong quản lý đánh giá chuẩn đầu ra cần tập trung vào một số nội dung cơ bản sau:

Thứ nhất, thu thập và tích hợp dữ liệu học tập của sinh viên. Dữ liệu học tập cần được thu thập từ nhiều nguồn khác nhau như hệ thống quản lý đào tạo; hệ thống học tập trực tuyến (LMS); hệ thống đánh giá trực tuyến; hồ sơ học tập điện tử của sinh viên.

Các dữ liệu này bao gồm điểm số, kết quả đánh giá, tần suất tham gia học tập trực tuyến, thời gian truy cập hệ thống học tập, mức độ hoàn thành bài tập và các minh chứng học tập khác. Việc tích hợp dữ liệu từ nhiều nguồn giúp tạo ra cơ sở dữ liệu toàn diện phục vụ cho hoạt động phân tích.

Thứ hai, phân tích mức độ đạt chuẩn đầu ra của sinh viên. Dựa trên dữ liệu học tập, hệ thống phân tích dữ liệu có thể xác định mức độ đạt chuẩn đầu ra của từng sinh viên theo từng học phần và toàn bộ chương trình đào tạo. Kết quả phân tích cho phép xác định tỷ lệ sinh viên đạt chuẩn đầu ra; mức độ đạt chuẩn đầu ra theo từng năng lực; những chuẩn đầu ra mà sinh viên còn hạn chế.

Thứ ba, phát hiện sớm nguy cơ không đạt chuẩn đầu ra. Thông qua các mô hình phân tích dữ liệu và thuật toán dự báo, hệ thống có thể phát hiện những sinh viên có nguy cơ không đạt chuẩn đầu ra dựa trên các dấu hiệu như kết quả học tập thấp; tần suất tham gia học tập thấp; không hoàn thành các nhiệm vụ học tập đúng thời hạn. Từ đó, nhà trường và giảng viên có thể đưa ra các biện pháp hỗ trợ học tập kịp thời như tư vấn học tập, tổ chức lớp phụ đạo hoặc điều chỉnh phương pháp giảng dạy.

Thứ tư, phân tích hiệu quả của chương trình đào tạo. Phân tích dữ liệu học tập cũng cho phép đánh giá hiệu quả của từng học phần và chương trình đào tạo thông qua các chỉ số như mức độ đóng góp của học phần vào việc đạt chuẩn đầu ra; tỷ lệ sinh viên đạt chuẩn đầu ra theo từng khóa học; xu hướng thay đổi chất lượng đào tạo qua các năm. Các thông tin này là cơ sở quan trọng để nhà trường điều chỉnh nội dung chương trình đào tạo.

Thứ năm, trực quan hóa dữ liệu phục vụ quản lý. Kết quả phân tích dữ liệu cần được thể hiện dưới dạng các biểu đồ, bảng thống kê và bảng điều khiển (dashboard) nhằm giúp cán bộ quản lý và giảng viên dễ dàng theo dõi và khai thác thông tin phục vụ công tác quản lý đào tạo.

Để ứng dụng hiệu quả phân tích dữ liệu học tập trong quản lý đánh giá chuẩn đầu ra, các trường đại

học tư thục cần triển khai theo các bước sau:

Bước 1: Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu học tập tích hợp. Nhà trường cần xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung nhằm lưu trữ và quản lý toàn bộ dữ liệu học tập của sinh viên.

Bước 2: Lựa chọn và triển khai công cụ phân tích dữ liệu học tập. Các trường có thể sử dụng các công cụ phân tích dữ liệu như hệ thống Learning Analytics tích hợp trong LMS hoặc các phần mềm phân tích dữ liệu giáo dục để xử lý và khai thác dữ liệu học tập.

Bước 3: Xây dựng các chỉ số đánh giá chuẩn đầu ra. Nhà trường cần xác định các chỉ số đo lường mức độ đạt chuẩn đầu ra như tỷ lệ sinh viên đạt chuẩn đầu ra; mức độ đạt chuẩn đầu ra theo từng năng lực; tỷ lệ sinh viên có nguy cơ không đạt chuẩn đầu ra.

Bước 4: Thiết lập hệ thống báo cáo và cảnh báo sớm. Hệ thống cần có chức năng cung cấp báo cáo định kỳ và cảnh báo sớm đối với các trường hợp sinh viên có nguy cơ không đạt chuẩn đầu ra.

Bước 5: Sử dụng kết quả phân tích dữ liệu để cải tiến chương trình đào tạo. Các kết quả phân tích dữ liệu học tập cần được sử dụng trong quá trình rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo và đổi mới phương pháp giảng dạy.

Để triển khai hiệu quả việc ứng dụng phân tích dữ liệu học tập, các trường đại học cần đảm bảo một số điều kiện sau: Hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin và cơ sở dữ liệu học tập hiện đại. Phần mềm và công cụ phân tích dữ liệu giáo dục. Đội ngũ cán bộ quản lý và chuyên gia có năng lực phân tích dữ liệu. Quy định rõ ràng về quản lý, khai thác và bảo mật dữ liệu học tập.

2.3.4. Nâng cao năng lực số cho đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý trong đánh giá chuẩn đầu ra

Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục, năng lực số của đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý giữ vai trò quyết định đối với hiệu quả triển khai các hệ thống quản lý và đánh giá học tập trên nền tảng số. Do đó, việc nâng cao năng lực số cho đội ngũ này là điều kiện quan trọng để triển khai hiệu quả các giải pháp quản lý đánh giá chuẩn đầu ra theo tiếp cận số hóa. Giải pháp này nhằm đạt được các mục tiêu sau: Nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ số của giảng viên trong thiết kế, tổ chức và đánh giá hoạt động học tập theo chuẩn đầu ra. Tăng cường năng lực quản lý và khai thác dữ liệu giáo dục của đội ngũ cán bộ quản lý. Hình thành đội ngũ nhân lực có khả năng vận hành và phát triển các hệ thống quản trị học tập số trong nhà trường. Thúc đẩy đổi mới phương pháp giảng dạy và đánh giá người học trong môi trường giáo dục số.

Việc nâng cao năng lực số cho đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý cần tập trung vào các nội dung cơ bản sau:

Thứ nhất, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng các nền

tăng công nghệ giáo dục. Giảng viên và cán bộ quản lý cần được đào tạo về cách sử dụng các hệ thống công nghệ phục vụ quản lý và giảng dạy, như hệ thống quản lý học tập trực tuyến (LMS); hệ thống đánh giá trực tuyến; hệ thống quản trị dữ liệu học tập; các công cụ hỗ trợ giảng dạy số. Việc thành thạo các công cụ này giúp giảng viên tổ chức hoạt động giảng dạy và đánh giá theo chuẩn đầu ra một cách hiệu quả.

Thứ hai, phát triển năng lực thiết kế hoạt động đánh giá theo chuẩn đầu ra trên nền tảng số. Giảng viên cần được bồi dưỡng kỹ năng thiết kế các công cụ đánh giá như ngân hàng câu hỏi trực tuyến; bài tập dự án; bài tập nhóm; hồ sơ học tập điện tử; Các công cụ này cần được thiết kế phù hợp với mục tiêu và chuẩn đầu ra của từng học phần.

Thứ ba, nâng cao năng lực phân tích và khai thác dữ liệu học tập. Cán bộ quản lý và giảng viên cần được trang bị kiến thức cơ bản về phân tích dữ liệu giáo dục nhằm theo dõi tiến trình học tập của sinh viên; đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra; phát hiện các vấn đề trong quá trình đào tạo. Việc sử dụng dữ liệu học tập giúp nâng cao hiệu quả quản lý và ra quyết định trong giáo dục.

Thứ tư, phát triển năng lực xây dựng học liệu số và môi trường học tập số. Giảng viên cần có khả năng thiết kế và phát triển các học liệu số như bài giảng điện tử; video bài giảng; tài liệu học tập trực tuyến; hệ thống bài tập tương tác. Những học liệu này góp phần nâng cao chất lượng giảng dạy và hỗ trợ việc đánh giá năng lực người học.

Thứ năm, hình thành văn hóa số trong quản lý và giảng dạy. Nhà trường cần xây dựng môi trường làm việc và học tập số, trong đó giảng viên và cán bộ quản lý có thói quen sử dụng công nghệ số trong các hoạt động chuyên môn và quản lý.

Để nâng cao năng lực số cho đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý, các trường đại học tư thục cần triển khai một số hoạt động sau:

Bước 1: Khảo sát và đánh giá năng lực số của đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý. Nhà trường cần tiến hành khảo sát để xác định mức độ năng lực số hiện có, từ đó xây dựng kế hoạch bồi dưỡng phù hợp.

Bước 2: Xây dựng chương trình bồi dưỡng năng lực số. Chương trình bồi dưỡng cần tập trung vào các nội dung như ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy; thiết kế bài giảng và học liệu số; tổ chức kiểm tra, đánh giá trực tuyến; phân tích dữ liệu học tập.

Bước 3: Tổ chức các khóa đào tạo, hội thảo và tập huấn chuyên môn. Nhà trường có thể tổ chức các khóa đào tạo ngắn hạn, hội thảo chuyên đề hoặc các lớp tập huấn nhằm nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ cho giảng viên.

Bước 4: Khuyến khích giảng viên tham gia các hoạt động học tập và chia sẻ kinh nghiệm. Việc xây dựng cộng đồng học tập trong nhà trường sẽ giúp giảng viên trao đổi kinh nghiệm và nâng cao năng

lực ứng dụng công nghệ trong giảng dạy.

Bước 5: Đánh giá và cải tiến hoạt động bồi dưỡng. Nhà trường cần thường xuyên đánh giá hiệu quả của các chương trình bồi dưỡng nhằm điều chỉnh nội dung và phương pháp đào tạo phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

Để triển khai hiệu quả giải pháp nâng cao năng lực số cho đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý, các trường đại học cần đảm bảo một số điều kiện sau: Có chiến lược phát triển nguồn nhân lực số trong nhà trường. Đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ đào tạo và quản lý. Có cơ chế khuyến khích giảng viên tham gia các hoạt động bồi dưỡng năng lực số. Hợp tác với các tổ chức giáo dục và doanh nghiệp công nghệ trong đào tạo và phát triển nguồn nhân lực số.

2.3.5. Hoàn thiện cơ chế đảm bảo chất lượng đào tạo theo chuẩn đầu ra trong bối cảnh chuyển đổi số

Giải pháp này hướng tới các mục tiêu xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ dựa trên chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Tăng cường tính minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quản lý chất lượng đào tạo. Sử dụng dữ liệu đánh giá chuẩn đầu ra để cải tiến liên tục chương trình đào tạo. Nâng cao khả năng đáp ứng các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục đại học trong nước và quốc tế.

Để hoàn thiện cơ chế đảm bảo chất lượng đào tạo theo chuẩn đầu ra, các trường đại học tư thục cần tập trung thực hiện một số nội dung cơ bản sau:

Thứ nhất, xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ gắn với chuẩn đầu ra. Nhà trường cần xây dựng và hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ (Internal Quality Assurance - IQA) trong đó chuẩn đầu ra được xác định là trung tâm của toàn bộ quá trình đào tạo. Hệ thống này cần quy định rõ trách nhiệm của các đơn vị trong việc xây dựng, thực hiện và đánh giá chuẩn đầu ra.

Thứ hai, hoàn thiện quy trình đánh giá và cải tiến chương trình đào tạo. Quy trình đánh giá chương trình đào tạo cần được thiết kế theo chu trình cải tiến liên tục (PDCA - Plan, Do, Check, Act), bao gồm các bước xây dựng và rà soát chuẩn đầu ra; tổ chức giảng dạy và đánh giá kết quả học tập; phân tích mức độ đạt chuẩn đầu ra; cải tiến chương trình đào tạo. Việc thực hiện chu trình này giúp đảm bảo chương trình đào tạo luôn được cập nhật và phù hợp với yêu cầu của thị trường lao động.

Thứ ba, tăng cường ứng dụng công nghệ số trong đảm bảo chất lượng đào tạo. Công nghệ số cần được ứng dụng trong các hoạt động đảm bảo chất lượng như thu thập và quản lý dữ liệu đánh giá chuẩn đầu ra; phân tích dữ liệu học tập của sinh viên; xây dựng hệ thống báo cáo và giám sát chất lượng đào tạo. Nhờ đó, nhà trường có thể theo dõi chất lượng đào tạo một cách thường xuyên và kịp thời.

Thứ tư, tăng cường sự tham gia của các bên liên quan trong đánh giá chuẩn đầu ra. Quá trình đánh giá chuẩn đầu ra cần có sự tham gia của nhiều bên liên quan như giảng viên; sinh viên; cựu sinh viên; nhà tuyển dụng; chuyên gia trong lĩnh vực đào tạo. Các ý kiến phản hồi từ các bên liên quan là cơ sở quan trọng để điều chỉnh chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo.

Thứ năm, gắn hoạt động đảm bảo chất lượng với kiểm định chất lượng giáo dục. Các trường đại học cần chủ động triển khai các hoạt động tự đánh giá và tham gia kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo các bộ tiêu chuẩn trong nước và quốc tế. Việc kiểm định chất lượng giúp nhà trường nâng cao uy tín và khẳng định chất lượng đào tạo.

Để triển khai hiệu quả cơ chế đảm bảo chất lượng đào tạo theo chuẩn đầu ra, các trường đại học tự thực cần thực hiện một số bước sau:

Bước 1: Rà soát và hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý chất lượng đào tạo. Nhà trường cần ban hành các quy định về xây dựng, đánh giá và cải tiến chuẩn đầu ra cũng như quy trình đảm bảo chất lượng đào tạo.

Bước 2: Xây dựng hệ thống thu thập và quản lý dữ liệu chất lượng đào tạo. Hệ thống này cần tích hợp các dữ liệu liên quan đến hoạt động giảng dạy, học tập và đánh giá chuẩn đầu ra của sinh viên.

Bước 3: Tổ chức hoạt động tự đánh giá chương trình đào tạo định kỳ. Các chương trình đào tạo cần được tự đánh giá định kỳ nhằm xác định mức độ đạt chuẩn đầu ra và đề xuất các biện pháp cải tiến.

Bước 4: Tăng cường công tác khảo sát và thu thập phản hồi từ các bên liên quan. Nhà trường cần tổ chức các hoạt động khảo sát sinh viên, cựu sinh viên và nhà tuyển dụng để thu thập thông tin về chất lượng đào tạo.

Bước 5: Sử dụng kết quả đánh giá để cải tiến chương trình đào tạo. Các kết quả đánh giá chuẩn đầu ra cần được sử dụng làm căn cứ để điều chỉnh nội dung chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy và hình thức đánh giá.

Để hoàn thiện cơ chế đảm bảo chất lượng đào

tao theo chuẩn đầu ra, các trường đại học cần đảm bảo một số điều kiện sau: Có chiến lược phát triển chất lượng đào tạo gắn với chuẩn đầu ra. Thành lập và phát huy vai trò của các đơn vị đảm bảo chất lượng trong nhà trường. Đầu tư hệ thống công nghệ thông tin phục vụ quản lý chất lượng đào tạo. Tăng cường sự tham gia của các bên liên quan trong quá trình đảm bảo chất lượng.

3. Kết luận

Quản lý đánh giá chuẩn đầu ra người học là yếu tố quan trọng trong đảm bảo chất lượng đào tạo của các trường đại học. Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục, việc áp dụng tiếp cận số hóa trong quản lý đánh giá chuẩn đầu ra giúp nâng cao hiệu quả quản lý, tăng tính minh bạch và hỗ trợ cải tiến chương trình đào tạo.

Đối với các trường đại học tự thực trên địa bàn Hà Nội, việc xây dựng hệ thống quản trị dữ liệu học tập, triển khai các nền tảng đánh giá trực tuyến và ứng dụng phân tích dữ liệu giáo dục sẽ góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động trong thời đại số. ■

Tài liệu tham khảo

- [1]. Nguyễn Hữu Diễm (2023). *Xây dựng, rà soát và đánh giá mức độ đáp ứng chuẩn đầu ra theo tiêu chuẩn ABET và AUN-QA*.
- [2]. Nguyễn Hữu Đức (2026). *Đo mức độ đạt được chuẩn đầu ra - động lực đổi mới quản lý đào tạo đại học*.
- [3]. Lê Quang Mạnh (2021). *Đánh giá kết quả học tập các môn khoa học xã hội và nhân văn của học viên ở các trường đại học trong quân đội theo tiếp cận năng lực*. Luận án Tiến sĩ ngành Lý luận và Lịch sử giáo dục, Học viện Chính trị, Bộ Quốc phòng
- [4]. Nguyễn Bích Ngọc (2023). *Quản lý đánh giá kết quả học tập môn tiếng Anh của học viên ở các trường sĩ quan quân đội đáp ứng chuẩn đầu ra*. Luận án Tiến sĩ ngành Quản lý giáo dục, Học viện Chính trị, Bộ Quốc phòng
- [5]. Dương Thế Việt (2021). *Thực trạng quản lý kiểm tra, đánh giá kết quả học tập học phần theo chuẩn đầu ra*.

Managing the assessment of students' learning outcomes at the private universities in Hanoi using a digital approach

Le Duy Trung

Dai Nam University - Email: trungld@dainam.edu.vn.

Abstract: *In the context of digital transformation in higher education, managing the assessment of students' learning outcomes plays a crucial role in ensuring the quality of training. This article analyzes the theoretical and practical basis of managing and evaluating learning outcomes at the private universities in Hanoi using a digital approach. Based on the survey of the current situation, the study points out several limitations such as a dispersed data system, inconsistent evaluation tools, and a limited level of digital technology application. Therefore, the article proposes several digital management solutions. These solutions contribute to improving management efficiency, ensuring training quality, and meeting the requirements for accreditation of higher education in the context of digital transformation.*

Keywords: *Learning outcomes, educational management, student assessment, digital transformation, private universities.*