

# HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ SINH VIÊN CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH: THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP

TRẦN ĐỨC QUYÊN

Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh

Nhận bài ngày 08/9/2025. Sửa chữa xong 28/9/2025. Duyệt đăng 08/10/2025.

## Abstract

Ho Chi Minh City University of Education is one of Vietnam's leading teacher training institutions, where the quality of its graduates significantly impacts the development of the national education system. In addition to curriculum and faculty quality, student support activities play an essential role in enhancing training effectiveness and promoting students' comprehensive development. These activities assist students in overcoming academic challenges, improving performance, and strengthening self-confidence. Through psychological counseling and soft skills development, they also foster personal growth, communication, and teamwork abilities. This demonstrates the university's commitment to nurturing high-quality human resources that meet societal and labor market demands. The article analyzes the current situation and proposes solutions to further improve the efficiency and impact of student support activities at the university.

**Keywords:** Pedagogical university, student support, Ho Chi Minh City University of Education.

## 1. Đặt vấn đề

Hiện nay, đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo được xác định là nhiệm vụ trọng tâm nhằm đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập quốc tế. Trong đó, chất lượng đội ngũ giáo viên là yếu tố then chốt quyết định thành công của công cuộc đổi mới. Để đạt được mục tiêu này, hoạt động hỗ trợ sinh viên (SV) giữ vai trò đặc biệt quan trọng: giúp người học phát triển năng lực chuyên môn, rèn kỹ năng nghề nghiệp, vượt qua khó khăn tâm lý và học tập. Đồng thời, các hoạt động ngoại khóa, tư vấn, thực tập thực tế tạo cơ hội cho SV vận dụng kiến thức, tích lũy kinh nghiệm và mở rộng mối quan hệ nghề nghiệp. Nhờ đó, SV được phát triển toàn diện trong môi trường học tập tích cực, kích lệ và nhân văn, sẵn sàng trở thành những giáo viên năng động, sáng tạo trong thời kỳ mới.

Thực trạng hoạt động hỗ trợ SV tại Trường Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh hiện nay cho thấy nhiều kết quả tích cực nhưng vẫn còn những hạn chế cần khắc phục. Vì vậy, việc nâng cao hiệu quả các hoạt động hỗ trợ là yêu cầu cấp thiết nhằm cải thiện chất lượng đào tạo. Nghiên cứu này tập trung đánh giá thực trạng, xác định điểm mạnh và điểm yếu trong công tác hỗ trợ SV, đồng thời đề xuất các giải pháp khả thi nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu học tập và phát triển toàn diện của người học.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Khái niệm hoạt động hỗ trợ sinh viên

"Hoạt động của con người không chỉ tạo ra sản phẩm cho thế giới khách quan mà còn hình thành và phát triển đời sống tâm lý của chính bản thân. Hoạt động vừa là nguồn gốc, vừa là động lực thúc đẩy sự hình thành, phát triển tâm lý, đồng thời cũng là nơi bộc lộ những biểu hiện tâm lý" [4, tr. 43].

Hỗ trợ (trong tiếng Anh là "support") là động từ chỉ hành động giúp đỡ, cung cấp sự trợ giúp hoặc tạo điều kiện thuận lợi cho ai đó hoặc cái gì đó. Đặc điểm của sự hỗ trợ thường bao gồm tính chất tích cực, thể hiện sự quan tâm và mong muốn giúp đỡ người khác trong việc vượt qua khó khăn hoặc đạt được mục tiêu.

Email: quyentd@hcmue.edu.vn

“Tư vấn” là hoạt động chuyên môn nhằm hỗ trợ người khác ra quyết định, giải quyết vấn đề và phát triển năng lực cá nhân thông qua tri thức và kỹ năng chuyên nghiệp. Trong tư vấn tâm lý, đó là quá trình giúp người được tư vấn nhận thức rõ bản thân, điều chỉnh hành vi và cân bằng tâm lý. “Hỗ trợ” được hiểu là sự giúp đỡ về vật chất hoặc tinh thần dành cho người gặp khó khăn, có thể được thực hiện bởi bất kỳ ai thông qua những hành động đơn giản trong cuộc sống và công việc [8, tr. 5].

Hỗ trợ SV được định nghĩa là các dịch vụ và hoạt động nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình học tập của SV, bao gồm cả hỗ trợ về mặt xã hội và cảm xúc, bên cạnh sự hỗ trợ học thuật. Những dịch vụ này đóng vai trò là cầu nối giữa cơ sở giáo dục và SV, giúp nâng cao chất lượng giáo dục đại học. Hỗ trợ này không chỉ bao gồm việc cung cấp kiến thức mà còn giúp SV phát triển kỹ năng và tự nhận thức bản thân, từ đó cải thiện hiệu quả học tập và đời sống cá nhân [3, tr. 2349-3429].

Từ các lý thuyết trên, tác giả cho rằng: Hoạt động hỗ trợ SV là tổng hợp các hoạt động có mục đích, có tổ chức và mang tính chủ động của nhà trường, giảng viên, cán bộ và các tổ chức đoàn thể nhằm giúp SV vượt qua khó khăn trong học tập, rèn luyện và đời sống; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi để SV phát triển toàn diện về tri thức, kỹ năng, thái độ và tâm lý. Hoạt động hỗ trợ SV không chỉ dừng lại ở việc giúp đỡ về vật chất hoặc cung cấp điều kiện học tập, mà còn bao gồm tư vấn, định hướng, hỗ trợ tinh thần và tâm lý, góp phần hình thành năng lực tự học, tự chủ, giúp SV thích nghi với môi trường đại học, đạt được mục tiêu học tập, nghề nghiệp và phát triển bản thân.

## **2.2. Các loại hình hỗ trợ sinh viên tại trường đại học**

Các dịch vụ hỗ trợ SV là điều cần thiết để SV thành công. Điều này đặc biệt rõ ràng ở các trường đại học tuyển sinh những SV chưa được chuẩn bị đầy đủ về mặt học thuật [2, tr. 89-102].

Morgan (2012) và Prebble cùng các cộng sự (2004) đã phân chia dịch vụ hỗ trợ SV thành hai loại chính là hỗ trợ học thuật và hỗ trợ phi học thuật. Hỗ trợ học thuật tập trung vào việc giảng dạy và học tập do các giảng viên đảm nhiệm, trong khi hỗ trợ phi học thuật bao gồm các dịch vụ như tư vấn tâm lý, chỗ ở, hỗ trợ tài chính và tư vấn pháp lý. Sự kết nối chặt chẽ giữa hai dạng hỗ trợ này sẽ nâng cao chất lượng dịch vụ hỗ trợ sinh viên [5, tr. 1-8], [6, tr. 72-73].

Các dịch vụ hỗ trợ SV tại Trường Đại học Thủ đô Hà Nội được triển khai đa dạng, bao gồm hỗ trợ học tập – nghiên cứu, hệ thống thông tin, thư viện, hỗ trợ ngôn ngữ – tin học và thực tập. Nhà trường còn tổ chức tư vấn nghề nghiệp, rèn kỹ năng mềm, hội thảo hướng nghiệp, chăm sóc sức khỏe – tâm lý, cùng nhiều hoạt động ngoại khóa, văn hóa, thể thao và hỗ trợ câu lạc bộ. Bên cạnh đó, các dịch vụ thiết yếu như nhà ăn và bãi gửi xe cũng góp phần cải thiện trải nghiệm và đời sống sinh viên [1, tr. 98-109].

Các dịch vụ hỗ trợ SV tại trường đại học đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng giáo dục. Chúng bao gồm thư viện, ký túc xá, tư vấn tâm lý – học tập, nhà ăn, an ninh, công nghệ thông tin, học bổng và hoạt động ngoại khóa. Những dịch vụ này không chỉ đáp ứng nhu cầu học tập, sinh hoạt và phát triển toàn diện của SV mà còn góp phần xây dựng môi trường học tập an toàn, tích cực và toàn diện [7, tr. 17-33].

Từ các cơ sở lý luận trên, tác giả tập trung phân tích các loại hình hỗ trợ SV tại trường đại học bao gồm: Hỗ trợ học tập và nghiên cứu; tư vấn nghề nghiệp; hỗ trợ sức khỏe và tâm; hoạt động ngoại khóa; dịch vụ sinh hoạt; an ninh đảm bảo môi trường học tập an toàn; hỗ trợ tài chính và học bổng.

## **2.3. Thực trạng hoạt động hỗ trợ sinh viên của Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh**

Trường có tiền thân là Đại học Sư phạm Sài Gòn, thành lập năm 1957. Đến ngày 16/01/2020, Trường có 14 phòng chức năng, 23 khoa và tổ trực thuộc, cùng 16 trường, trung tâm, viện dưới sự điều hành của Hiệu trưởng và ba Phó Hiệu trưởng. Cơ cấu tổ chức gồm Đảng ủy, Hội đồng Trường, các tổ chức đoàn thể như Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên, Hội Cựu chiến binh, Hội Cựu giáo chức, Hội Cựu SV, cùng Hội đồng Khoa học và Đào tạo, Hội đồng Thi đua – Khen thưởng [9].

Tác giả nghiên cứu thực trạng hoạt động hỗ trợ SV Trường Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh thông qua phân tích các hồ sơ như báo cáo tổng kết năm 2024, phương hướng năm 2025 và báo cáo tự đánh giá của Trường. Kết quả nghiên cứu là cơ sở để đề xuất các biện pháp nâng cao hiệu quả hỗ trợ SV. Năm học 2023–2024, Trường có tổng cộng 14.366 SV.

### 2.3.1. Hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu

#### - Công tác xây dựng nguồn tài nguyên thông tin

Nội dung	Số lượng
Tài liệu bổ sung vào kho sách	1.138 nhan đề (5.936 quyển, 78 tạp chí)
Tiếp nhận, kiểm tra khóa luận, luận văn, luận án của SV, học viên	597 nhan đề
Biểu tặng từ cá nhân và tổ chức trong, ngoài nước	207 nhan đề (1.929 quyển, 91 số tạp chí)
Bổ sung nguồn tài liệu điện tử mới	23 nhan đề, 01 cơ sở dữ liệu

#### - Công tác phục vụ bạn đọc

Nội dung	Số lượng
Số bạn đọc trực tiếp sử dụng	190.000 lượt
Mượn đọc tại chỗ	200.000 tài liệu
Mượn tài liệu về nhà	25.000 lượt
Tư vấn trực tiếp	7.000 lượt
Truy cập online	423.286 lượt

#### - Công tác kết nối và phục vụ bạn đọc, phục vụ cộng đồng

Hoạt động	Số lượng
Đợt trưng bày, triển lãm	17 đợt

#### - Công tác thực tập, thực tế, hợp tác quốc tế

Trường tổ chức thực tập sư phạm đúng kế hoạch, mở rộng thêm 23 trường trung học cơ sở làm cơ sở thực tập cho các ngành Sư phạm Khoa học tự nhiên, Sư phạm Lịch sử – Địa lý và Giáo dục Công dân. Công tác thực tập được cải tiến với việc lồng ghép nội dung thực tập nghề nghiệp vào kế hoạch học tập. Số lượng SV thực tập theo kế hoạch cá nhân tăng, giúp các em chủ động và đảm bảo tiến độ tốt nghiệp. Trường có 19 SV tham gia trao đổi ngắn hạn tại các nước Pháp, Hàn Quốc, Nhật Bản và Đài Loan (Trung Quốc), đồng thời tiếp nhận 700 SV quốc tế đến giao lưu học thuật, văn hóa. Ngoài ra, 29 SV và học sinh, trong đó có 7 học sinh Trường THPT, được hỗ trợ tham gia chương trình trao đổi tại Hàn Quốc, Nhật Bản, Đài Loan (Trung Quốc). Năm 2024, Trường cử 8 SV sang học tập, trao đổi tại hai đại học của Hàn Quốc. [11].

### 2.3.2. Hoạt động tư vấn nghề nghiệp

#### - Phát triển kỹ năng sư phạm

Hoạt động	Số lượng tham gia
Tập giảng, rèn luyện kỹ năng sư phạm	1,400+
Các buổi báo cáo chuyên đề, khóa tập huấn, bồi dưỡng về phương pháp, kỹ năng dạy học	1,500+
- Khóa học “Phát triển kỹ năng dạy học tương tác”	
- Khóa học “Nâng cao năng lực dạy học tích cực”	
- Khóa học “Thiết kế và sử dụng trò chơi (Gameshow) trong dạy học ở trường phổ thông”	
- Khóa học “Dạy học dựa trên dự án”	
- Khóa học “Kỹ năng giảng dạy”	
- Khóa học “Sơ đồ tư duy - Mind map”	
- Khóa học “Kỹ năng giải toán trung học phổ thông sử dụng máy tính cầm tay”	
- Khóa học “Nâng cao kỹ năng viết chữ đẹp và trang trí bảng”	50 khóa, 3.000 học viên
Khóa “Luyện chữ đẹp:	

#### - Công tác tư vấn tuyển sinh

Hoạt động	Kết quả
“Ngày hội trải nghiệm, hướng nghiệp HCMUE năm 2024”	02 ngày
Livestream tư vấn trực tuyến về các phương thức tuyển sinh năm 2024	09 số

Hoạt động	Kết quả
Tư vấn trực tiếp tại Trung tâm	500 PH, HS, 9000 lượt
Tư vấn trực tiếp tại trường THPT	60 điểm trường, 8 tỉnh/thành 17000 lượt HS
Truyền thông Ngày hội thông tin về chương trình liên kết quốc tế ngành CNTT với Đại học Deakin (Úc)	04 video
Truyền thông tuyển sinh, tư vấn, hỗ trợ thí sinh	50 tin bài
Thiết kế và in ấn các sản phẩm	8000 brochure, 8 standee 100 cầm nang
Các sản phẩm quà tặng TVTS	2000 bút chì + bút bi, 70 gấu bông, 200 sổ tay, 150 túi vải không dệt

#### - Công tác hỗ trợ SV và phát triển khởi nghiệp

Hoạt động	Kết quả
Hệ thống tra cứu nhà trọ	700 điểm nhà trọ 1300 chỗ trọ tham khảo
Cuộc thi “Ý tưởng khởi nghiệp HCMUE” năm 2023	50 SV tham gia, 30 ý tưởng, 01 giải Nhất, 1 giải Nhì, 03 giải Ba
Phối hợp tổ chức chương trình “Ngày hội việc làm 2024”	68 đơn vị tuyển dụng
Chuyên đề Kỹ năng Xây dựng kế hoạch và Phát triển bản thân	207 sinh viên tham gia
Chuyên đề Nâng cao cảnh giác với những trường hợp lừa đảo thường gặp trong SV	218 sinh viên tham gia
Chuyên đề Kỹ năng tự chăm sóc sức khỏe tinh thần	2021 sinh viên tham gia
Chương trình “Phòng vấn thử - Kinh nghiệm thật”	78 sinh viên tham gia
Workshop “Ngoại ngữ và những cơ hội nghề nghiệp”	113 SV tham gia
Chuyên đề kỹ năng “Quản trị bản thân - Cơ hội và sự thăng tiến trong nghề nghiệp”	128 SV tham gia
Tọa đàm “Bí kíp chinh phục nhà tuyển dụng”	127 SV tham gia

#### 2.3.3. Hoạt động hỗ trợ sức khỏe, tâm lý và hoạt động ngoại khóa

Thực hiện việc sơ cứu, khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe ban đầu cho học sinh, SV, thực hiện tốt công tác bảo hiểm y tế cho SV. Phối hợp tổ chức khám sức khỏe cho SV năm nhất. Phối hợp cùng trạm y tế Phường 4, Quận 5 trong phòng chống dịch. Năm 2023 SV khám là 3.614, Năm 2024: 3.677 SV ( Cơ sở chính), 477 SV ( Phân hiệu Long An ) [11].

#### - Hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao học đường

Hoạt động	Số lượng
Hội thao học sinh, SV Trường Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh	700+ tham gia
Giải chạy bộ và giải chạy việt dã	1.700+ vận động viên 78 huy chương
Liên hoan Tiếng hát SV	120 tiết mục dự thi, 814 tham gia biểu diễn, 6.000+ tham gia
Chuỗi hoạt động hưởng ứng “Ngày sách và văn hoá đọc Việt Nam”	20.000+ tham gia
Cuộc thi Tiếng hát SV toàn quốc lần thứ XV năm 2023, khu vực phía Nam	01 giải Ba toàn đoàn, 01 giải Nhì, 01 giải Khuyến khích
Giải Taekwondo SV toàn quốc năm 2024	01 huy chương Vàng, 3 huy chương Bạc, 3 huy chương Đồng
Giải Bóng rổ SV toàn quốc năm 2023, khu vực phía Nam	01 giải Nhì

#### 2.3.4. Dịch vụ ký túc xá và đảm bảo an ninh môi trường học tập an toàn

Ký túc xá duy trì và triển khai hiệu quả nhiều dịch vụ tiện ích phục vụ SV nội trú như căn tin, giữ xe, Internet, máy giặt, tủ lạnh..., đảm bảo điều kiện học tập, sinh hoạt và an toàn. Công tác phổ biến nội quy, tổ chức các phong trào thi đua như phòng tự quản, văn nghệ, thể thao, tự học và xây dựng môi trường “An toàn – Kỷ cương – Tình thương – Trách nhiệm” được thực hiện thường xuyên. Hoạt động phối hợp với công an địa phương giúp tăng cường an ninh, phát động phong trào “Toàn dân bảo vệ an

ninh Tổ quốc". Ký túc xá không xảy ra vụ việc mất an ninh trật tự, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho SV và tài sản. Tập thể Ký túc xá cùng hai cá nhân được Công an TP. Hồ Chí Minh và UBND Quận 11 tặng giấy khen vì thành tích xuất sắc trong phong trào này [11].

Stt	Nội dung	2023-2024
1	Tiếp nhận SV	1557
2	Trong đó SV mới	400
3	SV Lào	5

### 2.3.5. Hỗ trợ tài chính và học bổng

- Xét miễn, giảm học phí và hỗ trợ chi phí sinh hoạt cho sinh viên

Nội dung	Số lượng
Diện miễn 100% học phí	54
Diện giảm 70% học phí	18
Diện giảm 50% học phí	04
Hỗ trợ chi phí học tập cho SV là dân tộc thiểu số thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo	12
Hỗ trợ phương tiện, đồ dùng học tập cho SV khuyết tật thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo	01
Hỗ trợ học bổng cho SV khuyết tật thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo	01

- Học bổng, trợ cấp xã hội phòng CTCT&HSSV

Học bổng	Loại/Đợt	Suất	Tổng
Tài trợ	11	290	1.423.433.000 đồng và 43.950 USD
Khuyến khích học tập	2	1134	6.801.758.000 đồng
Trợ cấp xã hội	1	55	34.920.000 đồng

- Học bổng TTHTSV & PTKN

Loại	Giá trị/suất	Số lượng
Học bổng Chung một tấm lòng	5.000.000đ	20
Học bổng đồng hành cùng chương trình Ước mơ cho em	5.000.000đ	40
Học bổng Ngày hội việc làm	3.000.000đ	05
Học bổng hỗ trợ SV có hoàn cảnh khó khăn	5.000.000đ	01
Học bổng toàn phần Tiếng Anh	10.000.000đ	10
Vallet	28.000.000đ	5
Đình Thiện Lý	14.000.000đ	8
Mitsubishi UFJ	340 USD	10
AEON	435 USD	10
AMA	Giảng viên: 2 suất x 1000 USD/ suất Sinh viên: 57 suất x 600 USD/ suất	59
TFA	Giảng viên: 3 suất x 1000 USD/ suất Sinh viên: 7 suất x 600 USD/ suất	10
Saigonchildren	13.983.000đ	45
Hội Cựu Chiến binh	3.000.000đ	4
Never Give Up	30.000.000đ	9
Hanwha Life Việt Nam	5.000.000đ	10
Cao Minh Thi	10.000.000đ	3
Agribank - Chi nhánh An Phú	5.000.000đ	20
Vietcombank - Chi nhánh Tân Sài Gòn	5.000.000đ	30
BIDV - Chi nhánh Tây Sài Gòn	5.000.000đ	10

Loại	Giá trị/suất	Số lượng
WESET (học bổng tiếng anh toàn phần cho sinh viên 5 tốt cấp Trường)	110.000.000đ	122
WESET (học bổng tiếng anh toàn phần cho sinh viên có thành tích xuất sắc tuyển sinh năm 2024)	15.000.000đ	59

- Hỗ trợ tiền đóng học phí, chi phí sinh hoạt đối với sinh viên sư phạm theo Nghị định số 116/2020/NĐ-CP (Tính đến ngày 8/2024)

STT	Hình thức/địa phương	K47	K48	K49	Tổng	Ghi chú
1	Nhu cầu xã hội	1281	1215	1354	3850	
2	Tỉnh Long An	53	27	39	119	
3	Tỉnh Ninh Thuận	7	0	0	7	
4	Thành phố Hồ Chí Minh	170	0	0	170	
Tổng		1511	1242	1393	4146	
5	Nhu cầu cá nhân (Không đăng ký)	180	267	278	725	

Ký túc xá

Loại	Tổng giá trị	Số lượng
Quỹ hỗ trợ SV nghèo vượt khó	1632 triệu	27

Nhà trường xây dựng hệ thống hoạt động hỗ trợ SV gắn liền với kế hoạch đào tạo, thường xuyên giám sát, thu thập phản hồi để cải tiến. Các đơn vị trong trường thực hiện đúng chức năng, phối hợp chặt chẽ nhằm đảm bảo hỗ trợ người học theo kế hoạch học tập. Ngoài học tập, trường còn quan tâm đến hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao giúp SV có nhiều lựa chọn tham gia. Trong giai đoạn 2018–2023, trường đã có nhiều cải tiến về phần mềm và quy trình, nâng cao chất lượng giám sát và hỗ trợ học tập cho SV. Nhưng phần mềm quản lý đào tạo còn tình trạng quá tải, gây khó khăn cho SV, giảng viên và các bộ phận liên quan trong quá trình quản lý, triển khai đào tạo [10].

Hoạt động hỗ trợ SV tại Trường Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh được triển khai toàn diện trên nhiều lĩnh vực như học tập – nghiên cứu, tư vấn nghề nghiệp, chăm sóc sức khỏe, văn hóa – thể thao, ký túc xá và học bổng. Nhà trường xây dựng hệ thống hỗ trợ gắn với kế hoạch đào tạo, thường xuyên cải tiến nhằm đáp ứng nhu cầu người học. Các chương trình học tập, thực tập, hợp tác quốc tế và hướng nghiệp được tổ chức hiệu quả, góp phần nâng cao năng lực và đời sống SV. Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại hạn chế như phần mềm quản lý quá tải, một số hoạt động mang tính hình thức và chưa đánh giá sâu hiệu quả thực tế. Nhìn chung, công tác hỗ trợ SV đạt nhiều kết quả tích cực nhưng cần tiếp tục hoàn thiện hạ tầng công nghệ và tăng cường liên kết giữa các hoạt động để phát triển toàn diện cho người học.

#### **2.4. Biện pháp nhằm nâng cao hoạt động hỗ trợ sinh viên của Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh**

Dựa trên thực trạng đã phân tích, để nâng cao hoạt động hỗ trợ SV của Trường Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh, tác giả đề xuất một số biện pháp sau:

2.4.1. Cần tiếp tục đầu tư hạ tầng công nghệ và hoàn thiện phần mềm quản lý đào tạo nhằm khắc phục tình trạng quá tải, đảm bảo hệ thống thông tin vận hành thông suốt, tạo thuận lợi cho SV và giảng viên trong việc quản lý, theo dõi kế hoạch học tập.

2.4.2. Tăng cường bồi dưỡng kỹ năng tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý sẽ giúp nhà trường hình thành mạng lưới cố vấn học tập – nghề nghiệp chuyên nghiệp, có khả năng đồng hành cùng sinh viên trong học tập, rèn luyện và định hướng nghề nghiệp.

2.4.3. Đẩy mạnh công tác truyền thông và phổ biến thông tin về các dịch vụ hỗ trợ, bảo đảm SV nắm rõ và chủ động tham gia. Có thể xây dựng cổng thông tin điện tử, ứng dụng di động hoặc các kênh truyền thông xã hội để cung cấp kịp thời các thông tin về học bổng, việc làm, sức khỏe, hoạt động ngoại khóa.

2.4.4. Phát triển các chương trình ngoại khóa, hoạt động văn hóa – thể thao, khởi nghiệp phong phú và gắn với nhu cầu thực tiễn, qua đó tạo môi trường rèn luyện kỹ năng mềm, năng lực thích ứng và sáng tạo cho SV.

2.4.5. Thiết lập cơ chế phản hồi hai chiều giữa sinh viên và nhà trường về chất lượng dịch vụ hỗ trợ, từ đó điều chỉnh kịp thời và sát với nhu cầu thực tế. Việc khảo sát định kỳ, đối thoại sinh viên – lãnh đạo trường, hay hệ thống góp ý trực tuyến sẽ góp phần nâng cao tính minh bạch và hiệu quả trong quản lý.

2.4.6. Cần tăng cường kết nối với doanh nghiệp, tổ chức xã hội và đối tác quốc tế nhằm mở rộng cơ hội thực tập, việc làm, học bổng và giao lưu học thuật cho SV. Qua đó, SV không chỉ được hỗ trợ về học tập mà còn có điều kiện phát triển toàn diện, sẵn sàng hội nhập với thị trường lao động trong nước và quốc tế.

### 3. Kết luận

Hoạt động hỗ trợ SV tại Trường Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh đóng vai trò thiết yếu trong việc nâng cao chất lượng đào tạo và phát triển toàn diện người học. Kết quả nghiên cứu cho thấy, nhà trường đã triển khai đồng bộ nhiều loại hình hỗ trợ, từ học tập, nghiên cứu, tư vấn nghề nghiệp, chăm sóc sức khỏe và tâm lý, đến hoạt động ngoại khóa, ký túc xá, học bổng. Việc này đã tạo nên môi trường học tập thân thiện, an toàn, giàu tính nhân văn, góp phần giúp SV tự tin, chủ động và sẵn sàng hội nhập. Tuy nhiên, một số hạn chế như hệ thống công nghệ còn quá tải, hoạt động hỗ trợ chưa được đánh giá sâu về hiệu quả thực tiễn vẫn cần được khắc phục. Trong thời gian tới, việc đầu tư hoàn thiện hạ tầng số, tăng cường năng lực đội ngũ tư vấn, mở rộng kết nối với doanh nghiệp và đối tác quốc tế sẽ là hướng đi cần thiết để tối ưu hóa công tác hỗ trợ SV. Qua đó, Trường Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh tiếp tục khẳng định vị thế là cơ sở đào tạo giáo viên trọng điểm, tiên phong trong việc chăm lo và phát triển nguồn nhân lực giáo dục chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu đổi mới và hội nhập quốc tế.

#### Tài liệu tham khảo

- [1] Bùi Đức Nhân (2020). *Đánh giá sự hài lòng của sinh viên đối với chất lượng dịch vụ hỗ trợ sinh viên tại Trường Đại học Thủ đô Hà Nội*. Tạp chí Khoa học Trường Đại học Thủ đô, số 43, tr. 98-109.
- [2] Chetty, L. & Kepkey, B. (2023). *Access to and effectiveness of support services for students in extended curriculum programmes at a South African university*. Journal of Student Affairs in Africa, 11(2), 89–102.
- [3] Kaur, S. (2016). *Student support services in higher education: A student perspective*. The International Journal of Indian Psychology. Volume 3, Issue 3, No. 9, pp. 2349-3429.
- [4] Lê Thị Hân, Huỳnh Văn Sơn, Trần Thị Thu Mai, Nguyễn Thị Uyên Thi. (2012). *Giáo trình Tâm lý học Đại cương*. NXB Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh. tr. 43.
- [5] Morgan, M. (2012). *Perspectives: Policy and Practice in Higher Education*, 16(1). The evolution of student services in the UK. pp. 1-8.
- [6] Prebble, T., Hargraves, H., Leach, L., Naidoo, K., Suddaby, G., & Zepke, N. (2004). *Impact of student support services and academic development programmes on student Outcomes in Undergraduate Tertiary Study: A Synthesis of Research*. pp. 72-73.
- [7] Trần Thị Hiệp, Phạm Thái Ngọc (2025). *Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ hỗ trợ sinh viên tại Trường Đại học Đồng Tháp*. Tạp chí Khoa học Đại học Đồng Tháp, tập 14, số đặc biệt 01S. tr. 17-33.
- [8] Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 2 (2022). *Chuyên đề tư vấn, hỗ trợ sinh viên trong hoạt động học tập và phát triển nghề nghiệp (Dành cho chương trình Bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp giảng viên Đại học)*.
- [9] Tâm nhìn và sứ mạng (2022). Nguồn: <https://hcmue.edu.vn/vi/gioi-thieu/tam-nhin-su-mang>.
- [10] Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh (2023). *Báo cáo tự đánh giá cơ sở giáo dục theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học của Bộ Giáo dục và Đào tạo giai đoạn đánh giá 2018-2023*.
- [11] Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh (2024). *Báo cáo tổng kết năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025*.