

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO KỸ NĂNG TỔ CHỨC SỰ KIỆN CHO SINH VIÊN NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH, TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẠ LONG

Nguyễn Thị Kim Thanh^{1*}, Phùng Thị Vân Trang¹, Trần Thị Phương Thảo¹

¹Khoa Du lịch, Trường Đại học Hạ Long

* Email: nguyenkimthanh@daihochalong.edu.vn

Ngày nhận bài: 13/06/2023

Ngày nhận bài sửa sau phân biện: 15/10/2023

Ngày chấp nhận đăng: 03/11/2023

TÓM TẮT

Tổ chức sự kiện đang là một nghề hấp dẫn và là một lựa chọn cơ hội nghề nghiệp nữa của sinh viên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, khoa Du Lịch, Trường Đại học Hạ Long. Việc đào tạo và nâng cao kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên để đáp ứng nhu cầu thực tế là cần thiết. Dựa trên cơ sở điều tra khảo sát bằng bảng hỏi đối với 100 sinh viên và cựu sinh viên đã và đang học ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành năm thứ tư tại Trường Đại học Hạ Long, thực hiện phỏng vấn sâu đối với 06 giảng viên đang phụ trách giảng dạy các học phần liên quan đến nội dung đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện tại khoa Du lịch và 05 nhân sự cấp quản lý của các doanh nghiệp du lịch, công ty tổ chức sự kiện trên địa bàn tỉnh, nghiên cứu đưa ra các đánh giá về thực trạng và đề xuất giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Trường Đại học Hạ Long.

Từ khóa: dịch vụ du lịch và lữ hành, kỹ năng tổ chức sự kiện, sự kiện.

IMPROVING THE QUALITY OF EVENT ORGANIZATION SKILL TRAINING FOR STUDENTS MAJORING IN TOURISM AND TRAVEL SERVICES MANAGEMENT OF HA LONG UNIVERSITY

ABSTRACT

Event organization is an attractive profession and a career opportunity for students of Tourism and Travel Services Management major. It is critical to improve event organization skills for students to meet future job requirements. Based on a survey conducted by questionnaire on 100 students and alumni who are studying in the fourth year of Tourism and Travel Services Management major in Ha Long University, 06 lecturers who are in charge of teaching courses related to training event organization skills in Faculty of Tourism and 05 management level employees in tourism enterprises and event organization companies in the province, the study provides assessments of the current situation and proposes solutions to improve the quality of event organization training for students who major in Tourism and Travel Services Management of Ha Long University.

Keywords: events, event organization skills, travel and tourism.

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Tại Việt Nam những năm gần đây, tổ chức sự kiện đang là một trong những ngành nghề khá hấp dẫn, có tốc độ phát triển nhanh chóng, gắn liền với nhu cầu quảng bá thương hiệu và sản phẩm mới của các doanh nghiệp nói chung và các doanh nghiệp trong lĩnh vực du lịch nói riêng. Tổ chức sự kiện kết hợp trong chương trình du lịch đang được các công ty xây dựng để giúp khách hàng đạt được mục tiêu của chuyến đi, đồng thời gắn kết các thành viên trong đoàn và để lại nhiều cảm xúc lắng đọng sau mỗi hành trình. Chính vì vậy, kỹ năng tổ chức sự kiện đối với sinh viên các khối ngành du lịch, đặc biệt là sinh viên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (QTDVDL&LH) là rất quan trọng.

Chương trình đào tạo cử nhân QTDVDL&LH tại khoa Du lịch, Trường Đại học Hạ Long có mục tiêu là đào tạo cử nhân QTDVDL&LH có sức khỏe; có phẩm chất đạo đức và tư tưởng chính trị vững vàng; có kiến thức nền tảng và chuyên môn sâu rộng để giải quyết các vấn đề thuộc lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch, kinh doanh du lịch, quản trị lữ hành, hướng dẫn du lịch, khách sạn, tổ chức sự kiện...; đồng thời có các kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng giao tiếp, thuyết trình và đàm phán, phục vụ cho công việc và cuộc sống. Sinh viên ngành QTDVDL&LH đa phần có lợi thế kỹ năng thuyết trình tốt nên sau khi ra trường nhiều sinh viên đã làm MC trong lĩnh vực tổ chức sự kiện và sau đó tham gia công việc tổ chức sự kiện cho các công ty, doanh nghiệp. Điều này cũng mở ra thêm lựa chọn nghề nghiệp cho sinh viên tốt nghiệp chuyên ngành này.

Tuy vậy, đa phần các trường đại học, cao đẳng hiện nay ở Việt Nam nói chung và Trường Đại học Hạ Long nói riêng đều chưa xây dựng chương trình đào tạo cử nhân quản trị sự kiện dành cho sinh viên theo học khối ngành du lịch. Trong chương trình đào tạo của Trường Đại học Hạ Long, nội dung học phần Tổ chức sự kiện được thiết kế cho hệ đại học ngành QTDVDL&LH với tên gọi Tổ chức sự kiện trong chương trình du lịch, có

thời lượng 02 tín chỉ, tương đương với 60 tiết thực hành. Học phần này cung cấp những kiến thức, kỹ năng về lập kế hoạch, xây dựng kịch bản, tổ chức, triển khai và đánh giá một chương trình sự kiện; kỹ năng thực hành lên kế hoạch, xây dựng, tổ chức các chương trình lửa trại, chương trình sân khấu, các trò chơi hoạt náo, trò chơi trên xe, trò chơi lớn, trò chơi sân khấu và trò chơi team building...; có thể ứng dụng để tổ chức và quản lý một số loại hình sự kiện trong chương trình du lịch như team building, gala dinner, lửa trại... Tuy nhiên, với thời lượng gói gọn trong 02 tín chỉ, thời gian rèn luyện, thực hành kỹ năng cho sinh viên còn ít và chưa được tiến hành thường xuyên. Mặt khác, việc tổ chức thực hành trong các buổi học trên lớp do có liên quan đến kinh phí tổ chức cũng như đòi hỏi phải có cơ sở vật chất phù hợp, nên giảng viên và sinh viên thường phải ưu tiên lựa chọn những nội dung thực hành đơn giản và ít tốn kém nhất. Trong quá trình học và thực hành, sinh viên chưa có nhiều cơ hội được tiếp cận với các doanh nghiệp, các chuyên gia tổ chức sự kiện; kinh nghiệm thực tế còn hạn chế, chưa chuyên nghiệp và có nhiều sự sáng tạo.

Chính vì vậy, việc nghiên cứu để đưa ra những giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên ngành QTDVDL&LH, khoa Du lịch, Trường Đại học Hạ Long là cần thiết, từ đó giúp nâng cao kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên, đáp ứng nhu cầu công việc khi ra trường và đẩy mạnh sự chuyên nghiệp cho sinh viên trong quản trị sự kiện du lịch.

2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Để tìm hiểu thực trạng đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên ngành QTDVDL&LH, khoa Du lịch, Trường Đại học Hạ Long, nhóm nghiên cứu sử dụng phương pháp điều tra bằng bảng hỏi với 03 loại mẫu phiếu được phát trực tiếp cho 100 sinh viên ngành QTDVDL&LH năm thứ tư và gửi tới các cựu sinh viên đã tốt nghiệp chuyên ngành QTDVDL&LH thông qua mạng xã hội và khảo sát online. Đồng thời,

tiến hành phỏng vấn 10 sinh viên chuyên ngành QTDVDL&LH đã và đang làm công việc liên quan đến tổ chức sự kiện; 05 quản lý, trưởng phòng của các doanh nghiệp du lịch, công ty tổ chức sự kiện; 06 giảng viên đang phụ trách giảng dạy học phần Tổ chức sự kiện trong chương trình du lịch của Trường Đại học Hạ Long. Nội dung phỏng vấn tập trung trao đổi về những kỹ năng tổ chức sự kiện cần thiết, các yếu tố ảnh hưởng đến đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện của sinh viên ngành QTDVDL&LH để đáp ứng nhu cầu công việc khi ra trường.

Ngoài ra, phương pháp toán học cũng được sử dụng để tổng hợp, xử lý các kết quả thu được thông qua khảo sát và phỏng vấn; từ đó đưa ra những phân tích, đánh giá về thực trạng đào tạo cũng như gợi ý một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên ngành QTDVDL&LH, Trường Đại học Hạ Long.

3. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

3.1. Cơ sở lý luận về tổ chức sự kiện và kỹ năng tổ chức sự kiện

Tổ chức sự kiện là một quá trình bao gồm một số hoặc toàn bộ các công việc: nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng; lập chương trình, kế hoạch; chuẩn bị các yếu tố cần thiết và tổ chức tiến hành diễn biến của sự kiện trong một khoảng thời gian và không gian cụ thể để truyền đạt những thông điệp nhất định đến những người tham gia sự kiện và xã hội; nhằm đáp ứng các mục đích khác nhau của các chủ thể tham gia vào sự kiện (Lưu Văn Nghiêm, 2007).

Kỹ năng tổ chức sự kiện là sự vận dụng những tri thức, chuyên môn và nghiệp vụ về tổ chức sự kiện để tạo ra những sự việc, hoạt động mới, độc đáo, mang lại những ấn tượng mạnh mẽ và ý nghĩa cho người tham gia sự kiện (Dương Đình Bắc, 2019). Kỹ năng tổ chức sự kiện của sinh viên khối ngành du lịch bao gồm 05 nhóm kỹ năng chính, gồm: (1) Kỹ năng nghiên cứu đặc điểm tâm lý, nhu cầu và ý tưởng của khách du lịch, (2) Kỹ năng xây dựng ý tưởng tổ chức sự kiện theo nhu cầu của khách du lịch, (3) Kỹ năng lập kế hoạch

tổ chức sự kiện theo ý tưởng tổ chức sự kiện. (4) Kỹ năng tổ chức, quản lý các hoạt động trong quá trình diễn ra sự kiện, (5) Kỹ năng tổng kết, đánh giá quá trình thực hiện sự kiện. Trong đó, mỗi nhóm kỹ năng lại gồm nhiều kỹ năng thành phần.

Trên cơ sở xác định các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện gồm: (1) Chương trình đào tạo tổ chức sự kiện cho sinh viên, (2) Đội ngũ giảng viên giảng dạy, (3) Phương pháp dạy và học, (4) Cơ sở vật chất, thiết bị phục vụ cho hoạt động đào tạo tổ chức sự kiện và (5) Khả năng của người học; nghiên cứu đưa ra các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên ngành QTDVDL&LH, khoa Du lịch, Trường Đại học Hạ Long.

3.2. Thực trạng đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, khoa Du lịch, Trường Đại học Hạ Long

3.2.1. Về chương trình đào tạo

Để đáp ứng chuẩn đầu ra về kỹ năng của sinh viên ngành QTDVDL&LH, trong đó có xây dựng kế hoạch, tổ chức các sự kiện trong chương trình du lịch một cách chuyên nghiệp, chương trình đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện được thiết kế với học phần chuyên sâu về tổ chức sự kiện trong chương trình du lịch, giúp sinh viên có các kỹ năng cơ bản và chuyên nghiệp để tổ chức các sự kiện, đặc biệt là các sự kiện trong chương trình du lịch như các chương trình team building, gala dinner, lửa trại... Bên cạnh đó, các học phần chuyên ngành khác như Thiết kế chương trình du lịch, Quản lý và điều hành chương trình du lịch... đều có lồng ghép nội dung thực hành tổ chức sự kiện trong đó; qua đó giúp sinh viên có nhiều cơ hội thực hành và nâng cao kỹ năng tổ chức sự kiện của bản thân. Ngay từ năm thứ nhất, sinh viên đã được rèn luyện kỹ năng thuyết trình; hình thức kiểm tra và thi vấn đáp thường xuyên được áp dụng trong đánh giá kết quả của nhiều học phần trong suốt 04 năm học đại học. Ngoài ra, nhà trường còn thường xuyên tổ chức, tạo điều kiện, hỗ trợ sinh viên tham

gia các hoạt động ngoại khóa, cuộc thi, tham gia vào các khâu trong việc lên kế hoạch và tổ chức các sự kiện của khoa và nhà trường để trau dồi kinh nghiệm và kỹ năng tổ chức sự kiện.

Theo kết quả khảo sát, đa phần sinh viên ngành QTDVDL&LH đánh giá chương trình đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện của nhà trường đã trang bị đầy đủ kỹ năng, giúp các bạn tự tin khi ứng dụng vào học tập và hoạt động tổ chức sự kiện (ĐTB = 3,74 – đạt mức trung bình cao nhất). Sinh viên cũng đánh giá chương trình đào tạo được thiết kế phù hợp về khối lượng, sắp xếp hợp lý, có thể ứng dụng kỹ năng tổ chức sự kiện trong các môn học chuyên ngành khác (ĐTB = 3,72); nội dung học và thực hành tạo nhiều cảm hứng, hứng thú học tập cho sinh viên (ĐTB = 3,73).

Theo đánh giá, chương trình đào tạo ngành QTDVDL&LH, Trường Đại học Hạ Long được thiết kế phù hợp với chuẩn đầu ra; trong đó đặc biệt chú ý tới tính logic và tính tích hợp của các học phần nhằm đảm bảo cho sinh viên được tiếp cận các kiến thức theo trình tự từ cơ bản đến chuyên sâu, từ đơn giản đến phức tạp. Các học phần được thiết kế đề cao tính ứng dụng, các kiến thức lý thuyết và kỹ năng thực hành được phân bổ đan xen, bổ trợ lẫn nhau, giúp sinh viên không chỉ nắm vững lý thuyết mà còn thành thạo, tự tin và chuyên nghiệp trong thực tế làm nghề.

3.2.2. Về đội ngũ giảng viên

Hiện nay, đội ngũ giảng viên phụ trách giảng dạy học phần Tổ chức sự kiện trong chương trình du lịch và các học phần có nội dung liên quan đến tổ chức sự kiện của khoa Du lịch, Trường Đại học Hạ Long đều có kinh nghiệm từ 5 – 15 năm giảng dạy và tham gia tổ chức các sự kiện thực tế cả trong và ngoài khuôn khổ nhà trường như: gala Together we success, chương trình Tìm kiếm sứ giả ẩm thực Quảng Ninh, chương trình dạ tiệc của khoa Du lịch, các chương trình team building chào tân sinh viên... Bên cạnh đó, đội ngũ giảng viên của nhà trường cũng luôn được cập nhật kiến thức thực tế trong việc tham gia phối hợp với các công ty, doanh nghiệp trong lĩnh vực tổ chức sự kiện; thường

xuyên tham dự các sự kiện, hội thảo, các khóa đào tạo trong nước và quốc tế về tổ chức sự kiện và du lịch MICE (là một loại hình du lịch có sự kết hợp của từ 3 – 4 yếu tố: Meeting – Gặp gỡ, hội họp; Incentive – Khen thưởng, khuyến mãi; Conference/ Convention – Hội thảo/ Hội nghị; Exhibition/ Event/ Entertainment – Triển lãm/ Sự kiện/ Giải trí).

Trong quá trình học tập, sinh viên ngành QTDVDL&LH cũng được chia sẻ, trao đổi và thực hành kỹ năng với các chuyên gia đang công tác tại các doanh nghiệp trong lĩnh vực du lịch và tổ chức sự kiện, các giảng viên thỉnh giảng có trình độ cao và nhiều năm kinh nghiệm đang giảng dạy tại các trường đại học nổi tiếng. Tuy nhiên, việc mời các chuyên gia về giảng dạy còn hạn chế, mặc dù có những kỹ năng cần thiết cho công việc tổ chức sự kiện của sinh viên như tổ chức hoạt náo, tổ chức trò chơi trong sự kiện, MC sự kiện... rất cần những chuyên gia là những người có kinh nghiệm làm việc trực tiếp trong lĩnh vực này tham gia trao đổi, chia sẻ trong quá trình đào tạo.

3.2.3. Về phương pháp dạy và học

Trong chương trình đào tạo của ngành QTDVDL&LH, Trường Đại học Hạ Long, học phần Tổ chức sự kiện trong chương trình du lịch nói riêng và các học phần có một số nội dung liên quan đến đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện nói chung đều được khoa, bộ môn và giảng viên phụ trách xây dựng nội dung thực hành phù hợp với số tiết quy định, bám sát vào nội dung kiến thức lý thuyết của từng chương. Ở mỗi học phần, sinh viên đều được yêu cầu tổng hợp lại thành một bài thu hoạch để các em báo cáo và tiến hành tổ chức sự kiện thực tế vào cuối môn học. Sinh viên được trải nghiệm với vai trò người quản lý, trưởng ban, phó ban tổ chức điều hành sự kiện, trưởng ban nội dung, trưởng ban truyền thông, trưởng ban kỹ thuật... Việc áp dụng phương pháp dạy học theo hình thức thực hành tổ chức sự kiện thực tế được các bạn sinh viên tham gia rất hào hứng vì được trực tiếp trải nghiệm, rèn luyện kỹ năng tổ chức sự kiện thật từ việc lên ý tưởng, lập kế hoạch, dự

trù chi phí, triển khai và tổ chức sự kiện. Tuy nhiên, trong quá trình thực hành, đôi khi sinh viên cũng gặp một số vấn đề khó khăn về kinh phí, nhất là khi yêu cầu thực hành đặt ra là tổ chức các sự kiện có quy mô lớn, đòi hỏi sự đầu tư. Vì thế, nhiều ý tưởng về trang trí địa điểm, thiết kế nội dung, điểm nhấn... để sinh viên có thể sáng tạo theo chủ đề đôi khi không thực hiện được hết vì dự toán lên khá cao trong khi kinh phí tổ chức sự kiện hoàn toàn do sinh viên dự trù, đóng góp và quản lý. Vậy nên giảng viên và sinh viên thường phải lựa chọn những sự kiện đơn giản, kinh phí phù hợp với sinh viên để đưa vào hoạt động thực hành tổ chức.

3.2.4. Về cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ đào tạo tổ chức sự kiện

Trong những năm qua, Trường Đại học Hạ Long luôn chú trọng đầu tư cơ sở vật chất kỹ thuật mới và hiện đại. Ngoài hệ thống giảng đường được trang bị đầy đủ các trang thiết bị phục vụ hoạt động dạy và học, nhà trường đã đầu tư xây dựng và đưa vào vận hành tòa nhà Thực hành du lịch với thiết kế theo tiêu chuẩn năm sao về loại hình phòng nghỉ cùng các tổ hợp dịch vụ trong khách sạn. Đây là khu vực tập trung ưu tiên cho sinh viên thực hành nghiệp vụ du lịch nói chung trong đó có tổ chức sự kiện nói riêng dựa trên nền tảng kinh doanh thực tiễn. Đặc biệt, trung tâm tổ chức sự kiện tại tòa nhà này được thiết kế với sức chứa 350 chỗ ngồi với màn hình LED và hệ thống âm thanh, ánh sáng tương đối hiện đại, có khả năng tạo hiệu ứng sinh động, hấp dẫn cho các chương trình diễn ra. Ngoài ra, để phục vụ cho các sự kiện của nhà trường cũng như hoạt động thực hành tổ chức sự kiện của sinh viên, nhà trường hiện có phòng Hội trường tại tòa nhà 09 tầng đáp ứng tốt nhu cầu tổ chức các sự kiện văn hóa, văn nghệ, các diễn đàn trao đổi...

Tuy nhiên, để có thể tổ chức các sự kiện một cách chuyên nghiệp, cần đầu tư hơn nữa hệ thống âm thanh, ánh sáng tại trung tâm tổ chức sự kiện của tòa nhà Thực hành du lịch cũng như phòng Hội trường tại tòa nhà 09 tầng. Hệ thống cơ sở vật chất khác như: bàn, ghế, thiết bị, dụng cụ... phục vụ cho các sự

kiện gắn với tiệc, gala dinner... cũng cần được trang bị đầy đủ và phong phú hơn về cả số lượng và chủng loại để tạo điều kiện thuận lợi cho sinh viên trong quá trình thực hành trong khuôn khổ bộ môn học phần cũng như khi diễn ra các sự kiện thực tế của khoa và nhà trường. Kết quả khảo sát cho thấy có 25% sinh viên đánh giá mức hoàn toàn đồng ý và 25% đánh giá mức đồng ý trong tiêu chí Cơ sở vật chất mới nhưng chưa được đầu tư trang thiết bị cho hoạt động đào tạo thực hành tổ chức sự kiện.

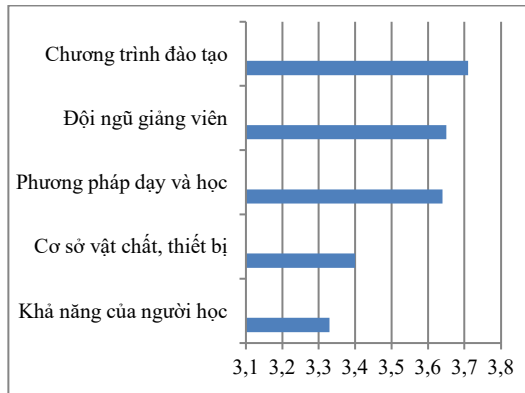
Thêm nữa việc ứng dụng công nghệ thông tin vào tổ chức sự kiện đang ngày càng phổ biến để tạo ra sự mới lạ và thu hút khách mời, tạo ra các ý tưởng khác biệt và điểm nhấn của sự kiện. Việc không có hệ thống kết nối internet tại tòa nhà 09 tầng nơi sinh viên khoa Du Lịch đang học gây rất nhiều hạn chế cho giảng viên và sinh viên khi muốn chia sẻ các ý tưởng tổ chức sự kiện sáng tạo, các video ứng dụng công nghệ mới nhất của Việt Nam và thế giới trong các giờ học lý thuyết.

3.2.5. Về khả năng của người học

Nhìn chung, đa số sinh viên ngành QTDVDL&LH đều tự tin, năng động, nhiệt tình, có khả năng thuyết trình tốt...; rất phù hợp với công việc MC sự kiện và có tố chất của người làm sự kiện. Nhiều sinh viên khi ra trường được các doanh nghiệp đánh giá cao về sự hội nhập với môi trường doanh nghiệp trong học hỏi, rèn luyện, nâng cao chuyên môn về kỹ năng tổ chức sự kiện khi bắt tay vào công việc. Tuy nhiên, tính linh hoạt của sinh viên được đánh giá chưa cao nên đôi khi các em còn nhiều lúng túng khi xây dựng kịch bản, dự trù và xử lý các tình huống phát sinh. Trên thực tế, các em vẫn có thói quen và tư duy áp dụng kịch bản theo một khuôn mẫu sẵn có, thiếu đi tính sáng tạo và điểm nhấn cho sự kiện.

Tóm lại, theo khảo sát, trong các yếu tố ảnh hưởng đến quá trình đào tạo và rèn luyện kỹ năng tổ chức sự kiện của sinh viên ngành QTDVDL&LH, Trường Đại học Hạ Long, yếu tố chương trình đào tạo, đội ngũ giảng viên, phương pháp dạy và học được đánh giá đạt ở mức độ cao nhất. Các yếu tố còn lại như

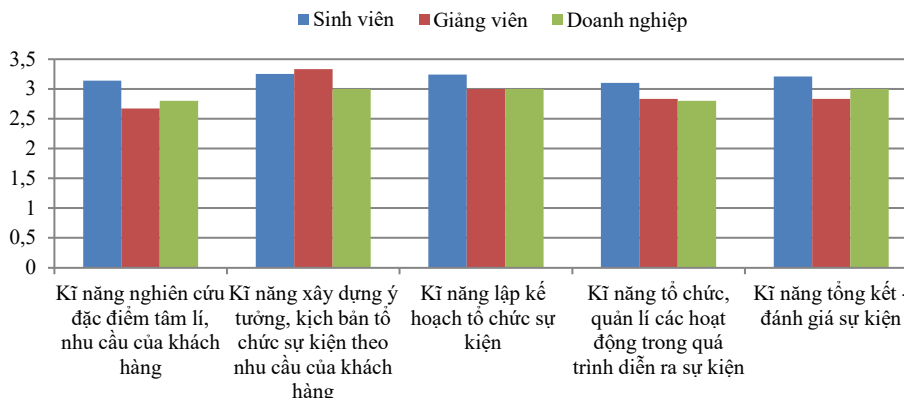
cơ sở vật chất, thiết bị phục vụ hoạt động đào tạo tổ chức sự kiện và khả năng của người học (ý tưởng sáng tạo của sinh viên trong tổ chức sự kiện và tính linh hoạt sinh viên) chỉ được đánh giá ở mức trung bình (Hình 1). Đây là các vấn đề cần quan tâm trong việc đưa ra giải pháp để góp phần nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện của sinh viên.



Hình 1. Biểu đồ tổng hợp đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến kỹ năng tổ chức sự kiện của sinh viên ngành QTDVDL&LH, Trường Đại học Hạ Long

3.3. Đánh giá kỹ năng tổ chức sự kiện của sinh viên ngành QTDVDL&LH, Trường Đại học Hạ Long

Kết quả Hình 2 cho thấy giảng viên và doanh nghiệp đánh giá kỹ năng tổ chức sự kiện của sinh viên cũng đạt mức độ trung bình với ĐTB chung là 2,93 và 2,92, thấp hơn không nhiều so với tự đánh giá của sinh viên (ĐTB = 3,19).



Hình 2. So sánh sự tự đánh giá của sinh viên và đánh giá của giảng viên, doanh nghiệp về kỹ năng tổ chức sự kiện của sinh viên ngành QTDVDL&LH

Kỹ năng tổ chức sự kiện bao gồm 05 nhóm kỹ năng thành phần được hình thành và rèn luyện trong quá trình học tập về tổ chức sự kiện của sinh viên. Kỹ năng tổ chức sự kiện của sinh viên đạt được ở mức 3/5 mức đánh giá kỹ năng (ít lỗi, tương đối thuần thực, tương đối linh hoạt đạt) và ở mức 2/5 mức đánh giá kỹ năng (còn nhiều lỗi, ít thuần thực, ít linh hoạt). Trong thứ bậc 05 thành phần kỹ năng tổ chức sự kiện, các kỹ năng được xếp thứ tự từ cao xuống thấp bao gồm: kỹ năng xây dựng ý tưởng, kịch bản tổ chức sự kiện theo nhu cầu của khách hàng; kỹ năng lập kế hoạch tổ chức sự kiện theo ý tưởng tổ chức sự kiện; kỹ năng tổng kết – đánh giá quá trình thực hiện sự kiện; kỹ năng tổ chức, quản lý các hoạt động trong quá trình diễn ra sự kiện; kỹ năng nghiên cứu đặc điểm tâm lý, nhu cầu của khách hàng. Nguyên nhân là bởi trong chương trình đào tạo có một chương giảng dạy về kỹ năng tổ chức, quản lý các hoạt động trong quá trình diễn ra sự kiện, nghiên cứu mục đích tổ chức sự kiện của khách hàng; nhưng phần thực hành nội dung này chỉ có thể tiến hành trên tình huống giả định với các dữ liệu có sẵn về khách hàng. Trong hoạt động thực hành tổ chức sự kiện thực tế, mỗi nhóm được giao phụ trách và quản lý một mảng công việc của sự kiện. Các bạn mới chỉ nắm bắt được công việc của nhóm mình, chưa có sự chủ động, linh hoạt bao quát được toàn bộ sự kiện và xử lý các tình huống phát sinh.

3.4. Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên ngành QTDVDL&LH, Trường Đại học Hạ Long

3.4.1. Giải pháp về chương trình đào tạo

Kết quả khảo sát đối với cựu sinh viên và doanh nghiệp cho thấy trong quá trình đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên ngành QTDVDL&LH của Trường Đại học Hạ Long, rất cần có sự phối hợp, tham gia của chuyên gia trong các chuyên đề trao đổi, chia sẻ các kiến thức, kỹ năng thực tiễn trong tổ chức sự kiện như: kỹ năng MC sự kiện, kỹ năng hoạt náo, các yếu tố sáng tạo trong tổ chức sự kiện, xây dựng và gây quỹ tài trợ tổ chức sự kiện... Các chuyên đề này cần được đưa cụ thể vào nội dung chương trình đào tạo để nhà trường có kế hoạch và kinh phí mời chuyên gia.

Việc đưa nội dung học phần Quản trị du lịch MICE thành học phần bắt buộc (thay vì học phần tự chọn như trước đây) trong chương trình đào tạo ngành QTDVDL&LH sẽ giúp sinh viên ngành QTDVDL&LH có thêm cơ hội luyện sâu về kỹ năng tổ chức sự kiện và có thêm cơ hội có được việc làm hấp dẫn trong lĩnh vực này. Trong đó, cần lưu ý đưa vào chương trình học phần các nội dung như: thiết kế chương trình du lịch MICE, quản trị du lịch MICE, marketing du lịch MICE, công nghệ và ứng dụng trong ngành sự kiện, dàn dựng sự kiện, kỹ năng MC và hoạt náo... để đáp ứng nhu cầu thị trường về xu hướng tổ chức sự kiện, du lịch MICE hiện nay; từ đó giúp sinh viên có thêm cơ hội lựa chọn nghề nghiệp.

Ngoài ra, khoa và bộ môn cũng có thể xem xét tăng thời lượng thực hành cho học phần Tổ chức sự kiện trong chương trình du lịch và các học phần có nội dung liên quan để sinh viên có nhiều thời gian thực hành cũng như có thêm cơ hội tham gia vào quá trình tổ chức sự kiện thực tế theo các nhóm, mỗi nhóm có thể phụ trách một loại sự kiện khác nhau, từ các sự kiện có ít nhân lực, tổ chức trong tour du lịch, đến các sự kiện có quy mô lớn hơn. Điều này sẽ làm tăng tính linh hoạt cho sinh viên khi xây dựng kịch bản cho các loại sự kiện khác nhau.

Hiện nay, công nghệ thông tin trong điều khiển âm thanh ánh sáng, công nghệ thực tế

ảo, hình ảnh 3D... đã và đang được ứng dụng mạnh mẽ trong lĩnh vực tổ chức sự kiện. Các trường đại học, trung tâm đào tạo nghề nghiệp liên quan đến tổ chức sự kiện cũng như các công ty, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực tổ chức sự kiện đều đặt yêu cầu về việc cần có kỹ năng cơ bản đến chuyên sâu về sử dụng máy tính và các thiết bị công nghệ trong quá trình tổ chức sự kiện để tạo ra các điểm nhấn đặc sắc cho sự kiện như: công nghệ trình chiếu 3D Mapping, công nghệ trình chiếu Hologram, công nghệ Kinetic... Do đó, nhà trường và khoa Du lịch rất cần xem xét, chú trọng đưa ứng dụng công nghệ thông tin vào chương trình đào tạo QTDVDL&LH nói chung và các học phần liên quan đến tổ chức sự kiện và du lịch MICE nói riêng.

3.4.2. Giải pháp phối hợp với chuyên gia, doanh nghiệp trong đào tạo tổ chức sự kiện cho sinh viên

Trong chương trình đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên, cần xem xét đến việc thường xuyên mời các chuyên gia, nhất là các chuyên gia có trình độ tốt nghiệp tiến sĩ, chuyên ngành Quản trị sự kiện, Quản trị du lịch MICE ở trong và ngoài nước về thỉnh giảng. Bên cạnh đó, nhà trường và khoa cũng cần phối hợp với các chuyên viên, các nhà quản lý giàu kinh nghiệm, đang trực tiếp làm việc hoặc có liên quan đến lĩnh vực quản lý và tổ chức sự kiện cho các công ty, doanh nghiệp tổ chức các buổi chia sẻ chuyên đề, tọa đàm, hội thảo... về hoạt động tổ chức sự kiện để sinh viên có cơ hội mở mang, học hỏi và nảy sinh những ý tưởng sáng tạo về tổ chức sự kiện trong quá trình học tập của mình.

Không chỉ vậy, nhà trường cũng có thể phối hợp với doanh nghiệp trong việc tăng cường hoạt động thực hành bằng cách gửi sinh viên đến các doanh nghiệp để thực tập, hỗ trợ phục vụ tổ chức sự kiện để rèn luyện kinh nghiệm thực tiễn; kết hợp với các doanh nghiệp có nhu cầu nhân lực trong hoạt động tổ chức sự kiện để tổ chức các buổi tham quan, kiến tập, làm cộng tác viên trong các sự kiện... Từ đó, sinh viên sẽ có thêm hiểu biết về ngành nghề của mình cũng như có thêm nhiều hứng thú, động lực trong học tập.

Hiện nay có rất nhiều doanh nghiệp tuyển cộng tác viên tổ chức sự kiện. Sự kết nối giữa doanh nghiệp và nhà trường hiệu quả sẽ đem đến cho sinh viên cơ hội thực hành ổn định và thường xuyên được rèn luyện, trau dồi kỹ năng tổ chức sự kiện của mình.

3.4.3. Giải pháp đầu tư cơ sở vật chất kỹ thuật, xây dựng trung tâm tổ chức sự kiện đa năng

Tòa nhà Thực hành du lịch của Trường Đại học Hạ Long được thiết kế riêng một phòng tổ chức sự kiện với màn hình LED hiện đại. Ngoài ra, khu vực bể bơi ngoài trời cũng rất thích hợp cho việc tổ chức các loại tiệc, hội nghị, sự kiện... Nếu được đầu tư cơ sở vật chất, xây dựng theo hướng trung tâm tổ chức sự kiện đa năng thì tòa nhà sẽ hỗ trợ rất tốt không chỉ hoạt động thực hành đa dạng của sinh viên (tổ chức các loại hình sự kiện khác nhau như: pool party – tiệc hồ bơi; hội nghị, hội thảo của doanh nghiệp; tiệc cưới...) mà còn có thể là nơi để các em tham gia thực tế vào các hoạt động tổ chức sự kiện, quảng bá cho hình ảnh của nhà trường (như: kí kết hợp đồng với các đối tác, biểu diễn nghệ thuật, tiếp khách, tổ chức tiệc chiêu đãi...).

Việc tích hợp nhiều chức năng tổ chức nhiều loại hình sự kiện khác nhau trong cùng một không gian là giải pháp tối ưu về chi phí đầu tư. Tuy nhiên, để đảm bảo điều đó, cần tính toán đến nhiều yếu tố trong việc lên ý tưởng thiết kế và thi công, trong đó cần đặc biệt chú ý, xem xét đến việc đầu tư trang thiết bị, nội thất, hệ thống âm thanh, ánh sáng... thông minh, tích hợp với ứng dụng khoa học công nghệ tiên tiến, hiện đại (Silvers và cs., 2005).

3.4.4. Giải pháp thành lập và phát triển câu lạc bộ tổ chức sự kiện của sinh viên khoa Du lịch, Trường Đại học Hạ Long

Câu lạc bộ tổ chức sự kiện của sinh viên khoa Du lịch, Trường Đại học Hạ Long sẽ là sân chơi và môi trường hoạt động chuyên nghiệp cho các bạn sinh viên có đam mê và quan tâm đến lĩnh vực tổ chức sự kiện, truyền thông, đồng thời là nơi giúp các bạn thực hành và rèn luyện kỹ năng tổ chức sự kiện chuyên nghiệp. Ngoài Ban chủ nhiệm – chịu trách nhiệm thực hiện toàn bộ công việc quản lý câu lạc bộ với sự hướng dẫn từ các giảng viên phụ trách và sự hỗ trợ từ Ban cố vấn gồm các thành viên là các thầy cô và chuyên gia

trong lĩnh vực sự kiện, câu lạc bộ tổ chức sự kiện sẽ phân chia thành các ban như: Ban nội dung, Ban hậu cần, Ban đối ngoại – truyền thông, Ban kỹ thuật... Các ban thành phần này sẽ hoạt động phối hợp với nhau theo quy trình tổ chức các sự kiện cụ thể của trường, của ngành, của khoa và định kì lên ý tưởng, xây dựng kế hoạch và tổ chức các sự kiện khác nhau của chính câu lạc bộ. Qua đó, sinh viên sẽ được rèn luyện kỹ năng tổ chức sự kiện thực tế một cách thường xuyên và chuyên nghiệp hơn.

Ngoài ra, câu lạc bộ này có thể kết hợp với các câu lạc bộ khác tạo thành một mạng lưới trên diện rộng để phối hợp hoạt động hiệu quả hơn đối với các sự kiện hoặc chuỗi sự kiện có quy mô lớn ngoài nhà trường. Việc đưa các câu lạc bộ sinh viên vào mạng lưới quan hệ lớn hơn như khu vực, quốc gia... với các cuộc thi, các hoạt động liên kết, phối hợp giữa các trường sẽ giúp sinh viên có cơ hội để học hỏi, trao đổi, chia sẻ, rèn luyện, tích lũy kinh nghiệm và phát huy tốt nhất khả năng trong thực tiễn hoạt động nghề nghiệp của mình sau này.

Đối với câu lạc bộ tổ chức sự kiện của sinh viên, nhà trường hoặc khoa Du lịch có thể xem xét xây dựng chế độ chính sách khen thưởng hợp lý và kịp thời, xem xét cộng điểm xét học bổng cuối kì đối với các sinh viên tích cực tham gia vào hoạt động của câu lạc bộ cũng như các sự kiện của khoa và nhà trường. Để làm được điều đó, cần có các tiêu chí đánh giá cụ thể và văn bản quy định khen thưởng rõ ràng. Điều này sẽ khuyến khích và tạo động lực cho sinh viên phấn đấu và gắn bó với nghề mình đã chọn.

3.4.5. Giải pháp đối với bản thân sinh viên

Thứ nhất, sinh viên cần tích cực tham gia, trải nghiệm thực tiễn

Tổ chức sự kiện là một ngành nghề có tính linh hoạt, sáng tạo với nhiều loại hình sự kiện khác nhau, đòi hỏi kinh nghiệm thực tiễn và khả năng ứng biến nhanh nhạy (Nguyễn Thị Mỹ Thanh, 2015). Do vậy, ngay từ khi còn ngồi trên ghế nhà trường, các bạn sinh viên nên cố gắng tham dự nhiều sự kiện nhất có thể. Hội chợ, triển lãm, các buổi ra mắt sản phẩm, chương trình ca nhạc, cuộc thi... – mỗi sự kiện đều cho sinh viên những kiến thức và các trải

những khác nhau ở góc nhìn của một người khán giả. Từ đó, các bạn sẽ có tư duy rõ ràng, mạch lạc về phân tích nhu cầu, thị hiếu của khán giả khi lên ý tưởng, xây dựng và tổ chức các loại hình sự kiện cụ thể cho từng nhóm đối tượng cụ thể (Donna và cs., 2009).

Thứ hai, sinh viên cần tích cực tham gia các câu lạc bộ, hội đoàn, đội nhóm

Đây là cơ hội để sinh viên tích lũy trải nghiệm thực tế thông qua quá trình trực tiếp tổ chức các sự kiện/chiến dịch, từ khâu lên ý tưởng, tìm tài trợ, truyền thông, quản lý, giám sát sự kiện.... Thường các câu lạc bộ, hội đoàn, đội nhóm sẽ chia thành nhiều ban như Ban nội dung, Ban truyền thông, Ban hậu cần, Ban đối ngoại... Sinh viên có thể chủ động lựa chọn một vị trí cụ thể để tập trung phát triển thế mạnh của bản thân.

Thứ ba, ứng tuyển làm cộng tác viên, thực tập tại các công ty, doanh nghiệp trong lĩnh vực tổ chức sự kiện

Sau khi đã tích lũy kinh nghiệm, kỹ năng từ các câu lạc bộ, sinh viên có thể tìm kiếm cơ hội, ứng tuyển vào các công ty, doanh nghiệp với vị trí là thực tập viên hay cộng tác viên tổ chức sự kiện. Đây là cơ hội để các bạn tham gia vào quy trình tổ chức sự kiện chuyên nghiệp, làm việc trực tiếp với các chuyên gia trong lĩnh vực này..., từ đó có thêm nhiều kinh nghiệm và kỹ năng cho công việc của mình, nhất là kinh nghiệm xử lý tình huống các tình huống phát sinh trong quá trình tổ chức sự kiện thực tế.

Thứ tư, tham gia các khóa ngắn hạn về đào tạo kỹ năng chuyên ngành

Hiện nay, ngoài chương trình học tập chính quy, nhiều sinh viên đã tích cực và chủ động tìm kiếm, tham gia các khóa học ngắn hạn về đào tạo kỹ năng chuyên ngành tổ chức sự kiện. Với mỗi khóa học, người học không chỉ được trang bị thêm kiến thức, kỹ năng mềm, kinh nghiệm thực tế chuyên sâu của các giảng viên, chuyên gia... mà còn có cơ hội được lắng nghe những chia sẻ của những người làm nghề lâu năm, được thực hành và cọ xát trực tiếp với các tình huống ngoài sách vở... Với những bài học có được, cùng tâm huyết chứng nhận sau mỗi khóa đào tạo, sinh viên sẽ có thêm nhiều điểm cộng trong hồ sơ xin việc của mình sau này.

4. KẾT LUẬN

Với sự phát triển của ngành nghề tổ chức sự kiện hiện nay, việc chú trọng nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên ngành QTDVDL&LH đóng vai trò quan trọng trong việc mở rộng cơ hội việc làm cho sinh viên tốt nghiệp chuyên ngành đào tạo này. Nghiên cứu đã đưa ra một số biện pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng tổ chức sự kiện cho sinh viên ngành QTDVDL&LH, khoa Du lịch, Trường Đại học Hạ Long, trong đó tập trung chủ yếu vào 05 nhóm giải pháp chính là: nhóm giải pháp về chương trình đào tạo; nhóm giải pháp phối hợp với chuyên gia, doanh nghiệp trong đào tạo tổ chức sự kiện cho sinh viên; nhóm giải pháp đầu tư cơ sở vật chất kỹ thuật, xây dựng trung tâm tổ chức sự kiện đa năng của nhà trường; nhóm giải pháp thành lập và phát triển câu lạc bộ, hội đoàn, hội nhóm về tổ chức sự kiện cho sinh viên; nhóm giải pháp đối với chính bản thân sinh viên đang học ngành QTDVDL&LH. Nội dung các giải pháp đã được cụ thể hóa, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình vận dụng vào thực tiễn, giúp nhà trường nâng cao chất lượng đào tạo, từ đó nâng cao kỹ năng tổ chức sự kiện, giúp đáp ứng nhu cầu công việc thực tiễn cho sinh viên ngành QTDVDL&LH khi ra trường.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Donna, F., Julie, D., & Rosemary, P. (2009). Entry level skills for the event management profession: Implications for curriculum development. *Journal of Research, Volume 4, Issue 1*, 52-57.
- Dương Đình Bắc. (2019). *Kỹ năng tổ chức sự kiện của sinh viên ngành du lịch* (Luận án Tiến sĩ Tâm lý học, Trường Đại học Sư phạm Hà Nội, Hà Nội).
- Lưu Văn Nghiêm. (2007). *Giáo trình Tổ chức sự kiện*. Hà Nội: Nxb Đại học Kinh tế quốc dân.
- Nguyễn Thị Mỹ Thanh. (2015). *Quản trị tổ chức sự kiện và lễ hội*. Hà Nội: Nxb Lao động – Xã hội.
- Silvers, J., R., Bowdin, G., A., O'Toole, W., J., & Nelson, K., B. (2005). Towards an international event management body of knowledge (EMBOK). *Event Management, Volume 9, Number 4*, 185-198.