

NÂNG CAO HIỆU QUẢ DẠY VÀ HỌC KỸ NĂNG NÓI TIẾNG ANH KHI HỌC TRỰC TUYẾN

Nguyễn Thị Hoàng Hà *

Tóm tắt: Bài nghiên cứu này tổng hợp lại các nguyên tắc cơ bản của việc dạy kỹ năng nói trong lớp học trực tuyến. Đồng thời, tác giả gợi ý áp dụng các công cụ Quizlet.com, Quizizz.com và Menti.com để tạo hứng thú học tập cho sinh viên và nâng cao hiệu quả của việc dạy và học kỹ năng Nói khi học trực tuyến đối với sinh viên Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội trong bối cảnh việc dạy và học trực tuyến đã và đang được áp dụng tại trường.

Từ khóa: Kỹ năng nói, trực tuyến, công cụ, động lực, hiệu quả học tập.

Abstract: This article summarizes the principles of teaching English in the online classrooms. In addition, it suggests the application of some tools and platforms, namely Quizlet.com, Quizizz.com and Menti.com, to better engage students in the learning process, as well as improve the efficiency of teaching and learning when Speaking lessons have been conducted online at Hanoi University of Business and Technology.

Keywords: Speaking skills, online, tools, motivation, learning efficiency.

I. Đặt vấn đề

Dạy và học tiếng Anh chú trọng vào giao tiếp và sử dụng được tiếng Anh trong môi trường công việc luôn là ưu tiên trong chương trình đào tạo của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội (HUBT). Các chương trình và bài giảng được thiết kế, giảng dạy luôn tập trung vào khả năng sử dụng ngôn ngữ thành thạo và mức độ chính xác ở trình độ cao.

Trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19, các cơ sở giáo dục trên toàn quốc đã đưa giảng dạy trực tuyến vào chương trình chính. Mặc dù việc dạy trực tuyến đã được tiến hành như một phương án để duy trì trong bối cảnh dịch bệnh, thực tế cho thấy cách dạy và học trong tình

hình mới này đã gặp rất nhiều khó khăn, đặc biệt là đối với các giờ học kỹ năng Nói, ví dụ như người học làm nhiều việc cùng lúc, bị xao nhãng và mức độ tương tác tương đối thấp giữa giảng viên và sinh viên (theo Lowenthal *et al.*, 2017 và Kear *et al.*, 2012). Thêm vào đó, các giảng viên cũng gặp rất nhiều khó khăn trong quá trình dạy học trực tuyến (theo Awang *et al.*, 2018). Đây là những yếu tố cần xem xét và khắc phục trong bối cảnh các lớp học trực tuyến vẫn đang được thực hiện do quỹ phòng học tại một số trường, trong đó có HUBT, chưa đáp ứng được số lượng lớp hiện có.

Vì vậy, để tạo hứng thú học tập cho sinh viên, từ đó nâng cao hiệu quả của việc dạy và học kỹ năng Nói khi học trực

* Trường ĐH KD&CN Hà Nội

tuyến, các nghiên cứu đã được tiến hành và phần tổng kết một số yếu tố cần lưu ý sẽ được trình bày sau đây.

II. Các yếu tố cần lưu ý khi giảng dạy kỹ năng Nói ở lớp học trực tuyến

Các tài liệu hướng dẫn và hỗ trợ giảng dạy kỹ năng Nói ở lớp học trực tuyến của National Geographic Learning (2020) và Đại học Cambridge (2020) đã nhấn mạnh một số yếu tố cần lưu ý như sau:

1. Các nguyên tắc cơ bản vẫn không đổi

Theo gợi ý của National Geographic Learning (2020), những yếu tố giúp sinh viên tiến bộ trong các giờ học Nói trực tuyến cũng giống như ở trong các giờ học trực tiếp: (1) Cần cung cấp ngữ liệu đầu vào ngang bằng hoặc hơi nhỉnh hơn so với trình độ lớp học; (2) Cần làm rõ hình thức và bối cảnh *nói* cụ thể mà giờ học tiến hành; (3) Cần có một số phần mẫu *nói* trước khi sinh viên thực hiện các phần *nói*; (4) Khi sinh viên tiến hành *nói*, cho dù ở trong nhóm nhỏ hay theo cặp đôi khi phân các phòng nhỏ trực tuyến, cần có các phần lắng nghe và phản hồi, nhận xét từ phía người dạy; (5) Cần tổng kết bài học và nhấn mạnh vào những nội dung quan trọng trong bài.

2. Tận dụng các ưu thế của công nghệ

Cả tài liệu từ National Geographic Learning (2020) và từ Đại học Cambridge (2018 và 2020) đều nhấn mạnh việc tận dụng các ưu thế của công nghệ để tiến hành các hoạt động dạy và học *nói* tiếng Anh trong lớp học trực tuyến. Cụ thể:

2.1. Tận dụng các tính năng của nền tảng dạy trực tuyến

Các nền tảng trực tuyến được tích

hợp các tính năng có thể áp dụng cho việc dạy và học *nói* hiệu quả. Giảng viên có thể kết hợp giữa các tính năng trao đổi trực tiếp, trao đổi qua phần tin nhắn của nền tảng dạy trực tuyến và chia nhóm thảo luận.

2.2. Kết hợp thêm các hoạt động để tạo hứng thú cho người học

Giảng viên cần kết hợp các hoạt động để tạo hứng thú cho người học. Các hoạt động tạo hứng thú cho người học có thể kết hợp thêm các nền tảng trực tuyến khác, như các trò chơi của Quizizz, Kahoot và Quizlet.

Với các giờ học *nói*, một số hoạt động được gợi ý kết hợp với nhau bao gồm:

(1) Nhóm các hoạt động trò chơi từ vựng

Các hoạt động trò chơi từ vựng có thể dùng để ôn tập lại bài cũ hoặc chuẩn bị từ vựng cho chủ điểm *nói* sắp được tiến hành. Một số nền tảng mà giảng viên có thể sử dụng:

- **Quizlet.com.** Là trang web cho phép tạo thẻ từ vựng và tiến hành các hoạt động luyện tập từ vựng từ danh sách có sẵn, hoặc tùy chỉnh theo nhu cầu của người sử dụng.

Gợi ý cho phần hoạt động ôn tập từ vựng:

+ Giảng viên tạo thẻ từ vựng theo chủ điểm.

+ Giảng viên sử dụng tính năng Thẻ từ vựng (Flash card), chia sẻ màn hình và yêu cầu sinh viên gõ từ vựng tương ứng với Thẻ từ vựng đó vào ô Tin nhắn của Zoom hoặc yêu cầu sinh viên bật mic phát biểu ý kiến.

Ví dụ: Ôn tập từ vựng thông qua thẻ từ vựng:



Ưu điểm:

- Tạo thẻ từ vựng khá nhanh từ danh sách có sẵn;
- Là hoạt động kích hoạt, gợi ý và ôn tập từ vựng cần sử dụng trong khi nói tương đối hiệu quả.

Nhược điểm:

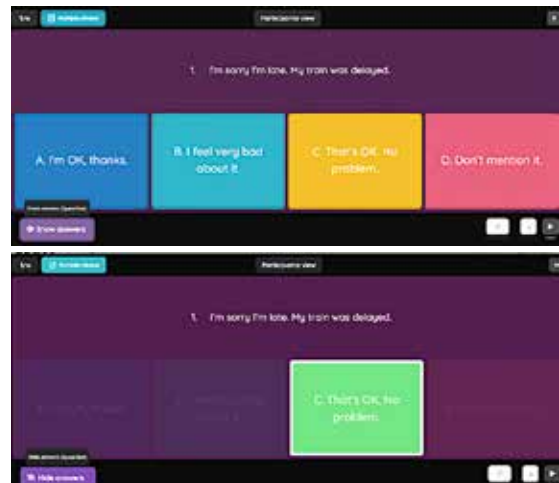
- Muốn thêm các phần tranh minh họa, cách phát âm của các từ thì giảng viên cần nhiều thời gian và công sức chuẩn bị hơn (tuy nhiên, vì mục đích chính của hoạt động này là gợi ý từ vựng để chuẩn bị cho bài nói, chứ không phải việc dạy từ vựng mới, nên có thể chỉ cần các tính năng cơ bản là thẻ từ vựng là được);
- Nếu muốn sinh viên luyện tập từ vựng sau giờ học, thì cần giao bài tập, yêu cầu sinh viên đăng nhập và tham gia,... tương đối phức tạp;
- Không có âm nhạc và ít sự cạnh tranh với nhau, nên có thể không tạo tính thi đua giữa các sinh viên.

- **Quizizz.com.** Là trang web cho phép lớp học tiến hành các bài quiz ngắn. Ưu điểm của tính năng Live Quiz trên Quizizz là cho phép giảng viên và sinh viên theo dõi tiến độ làm bài và tham gia lớp học, theo dõi trực tiếp số câu trả lời đúng hay sai của sinh viên, có bảng xếp hạng dựa trên chất lượng hoàn thành hoạt động và mang lại tính cạnh tranh cũng như sự hào hứng cho sinh viên.

Gợi ý cho phần hoạt động ôn tập và chuẩn bị từ vựng trước khi nói:

- Giảng viên tạo bài quiz từ vựng theo chủ điểm nói (ví dụ: các ngôn ngữ có thể sử dụng trong khi hỏi thông tin làm thủ tục nhận phòng khách sạn khi đi du lịch);
- Giảng viên khởi động hoạt động Live Quiz;
- Sinh viên tham gia và hoàn thành bài tập;
- Giảng viên tổng kết kết quả, xếp hạng bài tập và tổng kết lại 1môt số phần nội dung kiến thức từ vựng cần sử dụng cho hoạt động nói.

Ví dụ: Hoạt động ôn tập các phần ngôn ngữ trong hội thoại:



Ưu điểm:

- Giảng viên và sinh viên cùng theo dõi tiến độ làm bài tập, mức độ tham gia hoạt động và kết quả bài tập;

- Có xếp hạng tạo sự cạnh tranh và hào hứng cho sinh viên;

- Có một số chức năng giúp tạo hứng thú học tập tốt hơn: có nhạc nền, có hình ảnh, có tính năng Power để được nhiều điểm hơn và xếp thứ hạng cao hơn;

- Kết quả bài tập cao sẽ được vinh danh.

Nhược điểm:

- Quizizz cần kết nối mạng tương đối ổn định, đôi khi xảy ra tình trạng mất kết nối với bài tập hoặc sinh viên không hoàn thành được bài tập.

(2) Nhóm các hoạt động lên ý tưởng cho bài nói

Sử dụng hình ảnh để lên ý tưởng cho bài nói (brainstorm):

- Về cơ bản, phương pháp này khá giống như khi tiến hành lớp học trực tiếp. Ở lớp học trực tuyến, giảng viên có thể sử dụng tính năng Bảng trắng (White board)

của Zoom để ghi chú, hoặc sử dụng bảng điện tử, hoặc soạn sẵn file thuyết trình và chia sẻ màn hình.

Sử dụng Mentimeter.com (hoặc các phần mềm tạo Word Cloud tương tự) để lên ý tưởng cho bài nói. Cách thực hiện:

- Vào mentimeter.com;

- Giảng viên gõ câu hỏi và tạo câu hỏi (ví dụ: Các hoạt động thường làm trong kỳ nghỉ Tết ở Việt Nam?);

- Giảng viên chia sẻ câu hỏi với mã câu hỏi do menti.com tạo cho sinh viên;

- Sinh viên vào menti.com, nhập mã câu hỏi và đưa ra các ý tưởng;

- Giảng viên chia sẻ các nội dung ý tưởng của cả lớp ở dạng Word Cloud do menti.com tạo.

Ví dụ: Phần chuẩn bị ý tưởng cho bài nói (brainstorm)



Ưu điểm:

- Các ý tưởng của bài nói được trình bày trực quan;

- Sinh viên có thể trả lời nhiều lần;

- Sau phần đóng góp của cả lớp, sinh viên có kết quả tổng kết các ý tưởng trong bài nói đa dạng.

Nhược điểm:

- Cần kết nối mạng ổn định;
 - Tài khoản miễn phí của menti chỉ cho một số lượng hạn chế các phần Word Cloud có thể tạo.

IV. Kết luận

Việc dạy và học kỹ năng Nói tiếng Anh ở lớp học trực tuyến đòi hỏi cả giảng

viên và sinh viên phải thích nghi để có được giờ học hiệu quả. Một số lưu ý và gợi ý đã được trình bày ở trên hy vọng sẽ mang lại chất lượng cao hơn cho các giờ học kỹ năng Nói tiếng Anh trực tuyến và góp phần nâng cao khả năng Nói tiếng Anh của sinh viên./.

Tài liệu tham khảo

1. Awang, H., Mat Aji, Z., Mohd Yaakob, M. F., Osman, W., Mukminin, A., & Habibi, A. (2018). Teachers' intention to continue using virtual learning environment (VLE): Malaysian context. *Journal of Technology and Science Education*, 8(4), 439–452. <https://doi.org/10.3926/jotse.463>.
2. Kear, K., Chetwynd, F., Williams, J., & Donelan, H. (2012). Web conferencing for synchronous online tutorials: Perspectives of tutors using a new medium. *Computers and Education*, 58(3), 953–963. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2011.10.015>.
3. Lowenthal, P. R., Snelson, C., & Dunlap, J. C. (2017). Live synchronous web meetings in asynchronous online courses: Reconceptualizing virtual office hours. *Online Learning Journal*, 21(4), 177–194. <https://doi.org/10.24059/olj.v21i4.1285>.
4. Cambridge English (2018). Introduction to Teaching Speaking Online. <https://www.cambridge.org/elt/blog/2018/01/22/introduction-teaching-speaking-online-2/>
5. Cambridge English (2020). 12 Tips for Teaching an Online English Class. <https://www.cambridgeenglish.org/blog/12-tips-for-teaching-an-online-english-class/>
6. National Geographic Learning (2020). Teaching Speaking Online. <https://infocus.eltngl.com/2020/04/08/teaching-speaking-online/>
7. <https://thedigitalteacher.com/training/what-you-need-to-know-about-security-when-teaching-learners-online?ga=2.161187325.1761621950.1670683029-657861876.1670683029>