

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI SẴN SÀNG CHO CÔNG TÁC KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG (ĐÁNH GIÁ NGOÀI)

*GS. TS. Đinh Văn Tiến **

Thực hiện chủ trương của Nhà nước về **đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo**, trong những năm qua, giáo dục đại học nước ta đã có những chuyển biến tích cực: số cơ sở đại học đạt chuẩn kiểm định ngày càng tăng, chất lượng đào tạo được nâng lên đáng kể. Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội đã và đang chuẩn bị sẵn sàng cho công tác kiểm định chất lượng giáo dục (đánh giá ngoài) sắp tới.

GS.TS. Đinh Văn Tiến, Phó Hiệu trưởng, Phó Chủ tịch thường trực Hội đồng Tự đánh giá chất lượng giáo dục của trường đã trả lời phỏng vấn về tình hình thực hiện tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục của trường theo chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo.



**Phó Hiệu trưởng GS. TS. Đinh Văn Tiến
Phó Chủ tịch thường trực Hội đồng Tự
đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại
học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội**

PV: Thưa Giáo sư, sau một thời gian làm việc hết sức khẩn trương, tích cực, đến nay việc tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục được trường tiến hành như thế nào để phục vụ công tác đánh giá ngoài sẽ diễn ra trong thời gian sắp tới?

GS. TS. Đinh Văn Tiến: Thực ra, Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội đã tiến hành tự đánh giá từ lâu, nhưng theo Thông tư cũ, chỉ có 10 tiêu chuẩn và 61 tiêu chí. Lần này, thực hiện Thông tư số 12 của Bộ Giáo dục và Đào tạo, dưới sự chỉ đạo của Ban Giám hiệu, đứng đầu là Hiệu trưởng GS. Trần Phương, trường đã tiến hành tự đánh giá theo Bộ tiêu chuẩn mới, gồm 25 tiêu chuẩn và 111 tiêu chí. Trong 3 năm qua, trường tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục một cách toàn diện và quyết liệt trên tất cả các phương diện ở 4 nội dung cơ bản: Đào tạo và quản lý đào tạo, Nghiên cứu khoa học và quản lý nghiên cứu khoa học, Hợp tác quốc tế và Phục vụ cộng đồng. Trên 4 phương diện này, trường đã chỉ đạo tất cả các đơn vị và các đối tượng, từ khoa, bộ môn, các phòng, ban, trung tâm đến các giảng viên, học viên cao học, sinh viên tiến hành tự đánh giá.

Kết quả sau 3 năm thực hiện tự đánh giá, trường đã từng bước thay đổi cơ bản và hoàn thiện trên mọi phương diện theo

* Phó Hiệu trưởng Trường ĐH KD&CN Hà Nội.

một quy chuẩn nhất định, có chiến lược đúng đắn, kế hoạch rõ ràng, chương trình bài bản và minh chứng cụ thể.

Đặc biệt, trường cũng tổ chức rút kinh nghiệm và tìm ra hướng khắc phục những yếu điểm, đưa ra phương pháp cải tiến, đổi mới trên 4 nội dung trọng tâm nói trên. Có thể khẳng định rằng đến nay Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội đã hoàn thành việc tự đánh giá chất lượng giáo dục bên trong. Trường đã gửi Báo cáo lên Cục Quản lý chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo để xem xét, cho phép mời kiểm định ngoài.

Báo cáo (kèm theo minh chứng) này cũng đã được đăng tải trên Trang thông tin điện tử chính thức của trường cũng như trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Đến nay, trường đang tiếp tục thực hiện cải tiến sau tự đánh giá trên mọi phương diện, nhất là đối với cán bộ, giảng viên của các khoa, các phòng ban để tiến hành mời Trung tâm kiểm định giáo dục bên ngoài vào thẩm định, đánh giá trong thời gian sắp tới. Trong suốt thời gian qua, trường đã tổ chức nhiều hội nghị phổ biến, tập huấn dành cho toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên, học viên cao học, sinh viên, giúp họ nhận thức đầy đủ, rõ ràng, chính xác về những nội dung, vấn đề liên quan đến công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục và những công việc cần thực hiện để phục vụ cho hoạt động đánh giá ngoài.

Trường cũng đã ký hợp đồng với Tổ chức Kiểm định giáo dục ngoài và đang tích cực mời họ cử đoàn tới đánh giá chất lượng giáo dục của trường trong thời gian sớm nhất.

PV: Thưa Giáo sư, trong quá trình thực hiện tự đánh giá theo Bộ tiêu chuẩn mới, trường có gặp những trở ngại nào không?

GS. TS. Đinh Văn Tiến: Khó khăn *thứ nhất* là **một số từ ngữ** trong nội dung của Thông tư số 12 hay văn bản hướng dẫn tự đánh giá chưa được cụ thể, rõ ràng, khiến đội ngũ thực hiện tự đánh giá chất lượng giáo dục của trường phải tranh luận, nghiên cứu khá nhiều. Ngoài ra, có thể nhiều nội dung được dịch từ tiếng nước ngoài, nên quá trình tìm hiểu và thực hiện theo Bộ tiêu chuẩn đánh giá này cũng gặp không ít khó khăn.

Khó khăn *thứ hai* là **trường thiếu tính lưu giữ, chuẩn hóa về minh chứng** để phục vụ hoạt động tự đánh giá. Nhiều công việc có làm thật sự, nhưng rất khó tìm lại minh chứng. Ngoài ra, một số việc đã không được thực hiện theo trình tự 4 bước: Kế hoạch ra sao? Tổ chức thực hiện thế nào? Đánh giá, cải tiến chất lượng như thế nào?... Nếu như mọi việc đều được làm theo như vậy, thì quá trình tự đánh giá chất lượng sẽ đỡ vất vả hơn. Tuy nhiên, nhiều năm nay trường chưa làm được như vậy. Vì vậy, các thành viên của Hội đồng Tự đánh giá chất lượng giáo dục của trường đã phải rất tích cực thu thập thêm minh chứng và hoàn thiện các báo cáo ở tất cả các tiêu chí.

PV: Thưa Giáo sư, đối với một cơ sở đại học, kiểm định chất lượng là hoạt động quan trọng nhằm chuẩn hóa, nâng cao chất lượng và công khai, minh bạch với cơ quan quản lý và xã hội. Vậy, tự đánh giá chất lượng giáo dục đã mang lại giá trị tích cực nào cho Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội?

GS. TS. Đinh Văn Tiến: Trong phát triển giáo dục đại học trước đây, phần lớn các cơ sở đại học chưa thật sự chú ý đến những điều kiện bảo đảm chất lượng giáo dục, cũng như kết quả sản phẩm đầu ra là chất lượng nguồn nhân lực được đào tạo. Tuy nhiên, yêu cầu về chất lượng nguồn

nhân lực trong xu thế hội nhập hiện nay đòi hỏi các cơ sở đại học cần phải được chuẩn hóa. Kiểm định chất lượng là một quá trình xem xét chất lượng giáo dục đại học từ bên ngoài, để khảo sát, đánh giá, từ đó giúp các cơ sở đại học cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục một cách bền vững.

Chính vì vậy, công tác đảm bảo chất lượng giáo dục phải được tiến hành thường xuyên. Là người công tác trong lĩnh vực giáo dục đào tạo nhiều năm, tôi nhận thấy, nếu một tổ chức giáo dục đại học không tiến hành kiểm định, thì không ổn, hay nói cách khác, là sẽ bị “tụt hậu”. Do đó, kiểm định chất lượng giáo dục chính là giúp nâng cao chất lượng đào tạo và cũng là nhiệm vụ sống còn của một cơ sở đại học. Đối với Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội, rõ ràng kiểm định chất lượng đã làm thay đổi cơ bản trên nhiều phương diện, nhất là trong 3 năm vừa qua. Chương trình đào tạo đi vào bài bản hơn, đánh dấu một bước chuyển mình rõ rệt, đó là thực hiện quy trình đào tạo theo hệ thống tín chỉ. Nghiên cứu khoa học trên phương diện phục vụ nâng cao chất lượng đào tạo, từ các đề tài, các bài báo, hội thảo khoa học, đến khảo sát thực tiễn,... đã làm cho trường có nhiều thay đổi rất căn bản.

Đối với **Hợp tác quốc tế** cũng như vậy. Nếu trước đây chỉ dừng lại ở những chuyến thăm, làm việc thông thường, thì sau khi thực hiện công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục, trường đã chú trọng nhiều hơn tới nhiệm vụ hợp tác quốc tế, thông qua việc ban hành Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội giai đoạn 2018-2022, tầm nhìn 2030. Trong đó có kế hoạch dài hạn, ngắn hạn về các hoạt động đối ngoại, mở rộng, phát triển liên

kết đào tạo với các cơ sở đại học tiên tiến trong khu vực châu Á và thế giới; thiết lập chương trình liên kết đào tạo thiết thực, có hiệu quả; có kế hoạch mời một số nhà khoa học nước ngoài, đặc biệt là các nhà khoa học gốc Việt thường xuyên giảng dạy, nghiên cứu tại trường; tạo điều kiện cho các giảng viên của trường tham gia giảng dạy, nghiên cứu khoa học tại nước ngoài; mở rộng hoạt động trao đổi sinh viên, giảng viên với các trường nước ngoài, tiếp đón sinh viên, học viên nước ngoài tới giao lưu với trường; gia tăng số lượng sinh viên nước ngoài học tập, nghiên cứu tại trường; tổ chức cho sinh viên, học viên của trường du học ở nước ngoài theo chương trình liên kết hợp tác đào tạo.

Về chức năng **Phục vụ cộng đồng**, nếu như trước đây trường chỉ dừng lại ở việc hiến, tặng, giúp đỡ những người có hoàn cảnh khó khăn, thì đến nay, thông qua tự đánh giá và cải tiến chất lượng, các hoạt động này được triển khai trên nhiều phương diện, từ tư vấn chính sách, chuyển giao công nghệ đến phổ biến kiến thức, v.v. Ví dụ, trường đã mở lớp đào tạo chứng chỉ tin học cho các tổ chức, cộng đồng, cụ thể là cho cán bộ, công chức thuộc hai phường Vĩnh Tuy và Vĩnh Hưng gần trường và một số khu vực khác đạt kết quả và hiệu ứng lan tỏa tốt.

Thực hiện Thông tư số 12, trường đã thành lập Ban Công tác phục vụ cộng đồng do Chánh Văn phòng trường làm Trưởng ban và đại diện Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên, các phòng ban là ủy viên, với nhiệm vụ hướng dẫn, hỗ trợ, kiểm soát hoạt động này. Các kế hoạch kết nối và phục vụ cộng đồng được triển khai, giám sát thường xuyên thông qua mạng lưới các thành viên của Ban Công tác phục vụ cộng đồng (mỗi đơn

vị 01 lãnh đạo và cán bộ hỗ trợ phục vụ cộng đồng). Hàng năm, các đơn vị lập kế hoạch phục vụ cộng đồng và sau mỗi đợt hoạt động, trường sẽ tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra hướng cải tiến nhằm tìm kiếm thêm và làm phong phú hơn loại hình phục vụ này. Vì vậy, sự tin nhiệm cũng như thương hiệu của trường được nâng lên rất cao trong hệ thống giáo dục quốc dân cũng như trong xã hội.

PV: Thưa Giáo sư, kết quả kiểm định chất lượng giáo dục đại học sắp tới sẽ có ý nghĩa như thế nào đối với trường ta?

GS.TS. Đinh Văn Tiến: Những điều kiện bảo đảm chất lượng của cơ sở đại học được chú trọng gồm: đội ngũ, chương trình đào tạo, giáo trình, tài liệu; phòng học, hệ thống công nghệ thông tin, phòng thí nghiệm; nguồn lực tài chính;... Quá trình kiểm định thực hiện đầy đủ theo 4 bước: tự đánh giá, đánh giá ngoài, thẩm định và công nhận đạt chuẩn.

Vì vậy, tôi cho rằng kết quả kiểm định chất lượng giáo dục đại học có nhiều ý nghĩa thiết thực, *Thứ nhất*, đảm bảo chất lượng giáo dục của trường là công việc thường xuyên, liên tục. Nếu được công nhận đạt chuẩn chất lượng đào tạo, vị thế của trường được tăng lên, tạo sự tin nhiệm trong xã hội. *Thứ hai*, trường sẽ có được quyền tự chủ rất cao về nhiều mặt, như tổ chức kiểm tra, thanh tra; xây dựng chương trình đào tạo; mở mã ngành đào tạo; xác định chỉ tiêu đào tạo của các khối (đại học chính quy, thạc sĩ, tiến sĩ,...). Trường cũng sẽ được chủ động hợp tác với các tổ chức giáo dục và các cơ sở giáo dục đại học của nước ngoài. Đương nhiên là mọi việc đều thực hiện dưới sự quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo, nhưng chủ

động trong hoạt động là rất cần thiết đối trường. Chỉ có kiểm định chất lượng mới có thể nâng cao được quyền tự chủ của cơ sở đại học.

PV: Nếu được công nhận là trường đại học đạt chuẩn chất lượng đào tạo, Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội sẽ có chiến lược phát triển như thế nào để thu hút nhiều sinh viên đến học tập hơn nữa, thưa Giáo sư?

GS. TS. Đinh Văn Tiến: Trước hết, Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội sẽ phải nâng cao trình độ, chất lượng và số lượng đội ngũ giảng viên, cũng như năng lực quản lý của các phòng, ban, các bộ phận quản lý trực tiếp đào tạo của các khoa, viện, trung tâm đào tạo trong toàn trường. Đồng thời, trường cũng phải tiếp tục hiện đại hóa các cơ sở, trang thiết bị, kỹ thuật, đặc biệt là áp dụng cách mạng công nghiệp 4.0 thông qua hoạt động học và thi trực tuyến để có điều kiện mở rộng, nâng cao quy mô đào tạo không chỉ ở trong, mà cả ở ngoài trường. Bởi, nếu có hệ thống đào tạo trực tuyến bài bản như vậy và được Bộ Giáo dục và Đào tạo cho phép, trường hoàn toàn có thể nâng cao chỉ tiêu đào tạo.

Một chiến lược phát triển quan trọng nữa, đó là phải đưa chương trình đào tạo sát với thực tế sản xuất - kinh doanh, hoạt động xã hội, đảm bảo cho người học sau khi tốt nghiệp đều có việc làm, cống hiến công sức, trí tuệ của họ cho xã hội, góp phần xây dựng và bảo vệ Tổ quốc, qua đó giúp nâng cao vị thế, thương hiệu của trường trong hệ thống giáo dục quốc dân nói riêng và xã hội nói chung.

*PV: Xin trân trọng cảm ơn Giáo sư!
(Thu Hương thực hiện)*