

## NGHIEN CÖU - TRAO ÑOI

### **CAI NHAN TOAÎNH HOÔNG ÑEÑ SÖI HAI LONG CUÀ DU KHACH NOI ÑOA NOI VÔI DU LÙCH CHÔI NOI ÔU THANH PHOÍCAN THÔ VAÑVUNG PHUÍCAN**

ThS. Nguyễn Trung Nhân, TS. Nguyễn Ngọc Cảnh, Nguyễn Thị Huỳnh Phôông  
Khoa KHXH&NV, Ñaii hoc Cañ Thô

#### **1. ÑAET VAN ÑEÀ**

Nâng cao sôi hoi long cuà du khaich không chæ coinhöing ainh höong tích cõc noi voi nhacung cap döch vui du lùch vañsöi danh tieg cuà nien ñeñ marcon tang cõong long trung thanh cuà du khaich, hai thap tinh ñam hoa (elasticity) cuà giao cañ hai thap chi phí giao döch trong töong lai vañgia tang hieu quaisain xuat (Chen et al., 2012).

Nhân thay nhõng taic nõng tích cõc törsöi hoi long cuà du khaich noi voi sôi phat trien du lùch, vai tro cuà du lùch chói noi, muc ních chính cuà bai nighien cõi laøphan tích caic nhän toaînh höong ñeñ sôi hoi long cuà du khaich noi voi du lùch chói noi ôu TP. Cañ Thô vañvung phuïcañ, qua ñoicung cap cõ sôiithöc tieñ cho chinh quyen ñoa phôong, cõ quan quan lyi Nhañnoi veàdu lùch, cong ty du lùch, cõ sôi kinh doanh döch vui du lùch vañgoi ñoa phôong trong vieç thöc hieñ nhõng giao phap nhaim naøg cao sôi hoi long cuà du khaich.

#### **2. PHÖÔNG PHAP NGHIEN CÖU**

##### **2.1. Phôong phap tiep cañ**

Tren cõ sôiitham khaib caic tieu chí ñoic sõidung trong caic cong trình nighien cõi veñainh giao sôi hoi long cuà du khaich vañthöc teádu lùch chói noi tren ñoa ban TP. Cañ Thô vañvung phuïcañ, nighien cõi sõidung 8 tieu chí ñeñño lõöng sôi hoi long cuà du khaich: 1- moï trööng töi nhein; 2- cõ sôi hoi tang; 3- phöong tieñ vañ chuyen; 4- döch vui an uong, tham quan, mua sañ, giao trí; 5- cõ sôi lõu truï 6- an ninh traï töi, an toan; 7- höong dañ vieñ; 8- giao cañ Tieu chí moï trööng töi nhein, caic döch vui an uong, tham quan, mua sañ vañgiai trí, cõ sôi lõu truï (choå ô) laø 3 trong 5 tieu chí maø Tribe vañ Snaith (1998) dung ñeññanh giao sôi hoi long cuà du khaich veàkyønghe ôi Varadero, Cuba; cõ sôi hoi tang vañphöong tieñ vañ chuyen laønhoing tieu chí ñoic sõidung trong nighien cõi cuà Song et al. (2010; trich bôi Chen et al., 2012); tieu chí höong dañ vieñ du lùch ñoic Lôu Thanh Ñoic Hai vañ Nguyen Hoang Giang (2011) sõidung ñeññanh giao moïc ñoä hoi long cuà du khaich veàdu lùch Kien Giang; giao cañ laø mot trong caic tieu chí ñoic Dieke (1991), Murphy vañ Pritchard (1997) sõidung ñeñño lõöng sôi hoi long cuà du khaich (trich bôi Chen et al., 2012); yeu toan ninh traï töi vañ an toan ñoic Ninh Công Thành, Pham Leâ Hoang Nhung vañ Trööng Quoc Dung (2011) sõidung ñeññanh giao moïc ñoä hoi long cuà du khaich veàdu lùch tinh Soic Traing.



Chói noi Cai Rang

Ánh: internet

Nighien cõi sõi dung thang ño 5 moïc ñoädo Likert ñeñxuat (1932) ñeñño lõöng sôiñanh giao cuà du khaich veàsöic hap dañ cuà chói noi: 1 = hoan toan khoäng hap dañ, 2 = khoäng hap dañ, 3 = trung bình, 4 = hap dañ, 5 = rat hap dañ; sôi hoi long cuà du khaich: 1 = rat khoäng hoi long, 2 = khoäng hoi long, 3 = bình thööng, 4 = hoi

## **NGHIEN CÖU - TRAO ÑOI**

long, 5 = rat hoi long; doi nhon quay lai vangioi thieu du lich nen thi troiung khaich tiem naing: 1 = chiec chan khoang, 2 = khoang, 3 = coi the coi 4 = coi 5 = chiec chan coi

### **2.2. Phoeng phap thu thap doilieu so cap**

Vietc thu thap doilieu so cap nocoic tieu hanh tren cõi sôiphong van tröc tiep bang baing cau hoï noi voi 219 khaich, cui thei 163 khaich nen du lich oichoi noi Cai Raing, Phong Nien (thanh phoa Can Tho) va 56 khaich nen du lich oichoi noi Cai Be(tanh Tieu Giang) bang phoeng phap chon mau phi xai suat theo kieu thuau tieu. Thoi gian lay mau tot thang 5 nen thang 7 nam 2013.

### **2.3. Phoeng phap phan tich soalieu**

Phan mem SPSS 16.0 for Windows lai cong cui hoatröi cho vietc xöilyi va phan tich doilieu. Voi phan mem SPSS, caic phoeng phap nocoic soildung trong phan tich soalieu bao gồm: thong ke amotai (tan suat va so trung binh), nainh giau noat tin cau thang no (Scale Reliability Analysis), phan tich töong quan (soildung he so töong quan Pearson) va phan tich nhau toakhaim phai(Exploratory Factor Analysis).

## **3. KET QUANGHIEN CÖU**

### **3.1. Khai quai mau nighien coi**

Theo giöi tính vanhoatuo: soalöong noitrong mau lai 121 (chiem tæ le 55,3%), vanam lai 98 (chiem tæ le 44,7%). Noatuo nap vien chiem na soatö 25-34 (32,9%), dooi 25 (25,6%), tö 35-44 (23,7%), tö 45-54 (12,3%) valtrein 55 (5,5%).

Phan theo trinh noahoic van: mau nighien coi coitrinh noainai hoc chiem na soa(57,1%), trung hoc phoathoing (14,6%), cao nain (12,3%), tren naii hoc (7,3%), trung cap (4,6%), trung hoc cõi sôi (3,7%) va tieu hoc (0,5%).

Phan theo ngheanhiep: cõ cau mau chuiyeu larcain boivien chiec (49,8%), sinh vien (20,5%), kinh doanh (11,9%), boi noi, cong an (3,7%), noing dan (1,8%), cong nhan (1,4%), cain bohou tri (1,4%) va caic nganh ngheakhai (9,6%).

### **3.2. Thöc traing hoat nong du lich choi noi**

Du khaich biet nen du lich choi noi chuiyeu thong qua mang Internet (35,2%), ngooi than van bain be (34,2%), tivi (32,9%), cong ty du lich (30,6%), bao vatlap chí (19,6%), an pham höong dan du lich (6,8%), radio (4,6%) va caic keinh thong tin khai (4,6%).

Du khaich nen choi noi neadu lich vi hoi thich ni thuyen tren soing (56,6%), caich thöc mua bain vaosinh hoat cuia cõ dan thöong hoa (53,0%), khí haüi trong lanh vanmat mei (50,2%), ngooi dan nia phoeng thaen thien van mei khaich (48,4%), phong canh choi noi neip (42,9%), khoang khí mua bain nhop (41,1%), hang noing sain nia daing (20,5%) va caic yeu toakhai (5,9%). Do noii vietc bao vei moi troiung, canh quan soing nooc, myi quan choi noi; phai huy tinh hieu khaich cuia ngooi dan; tau nieu kien cho hoat nong mua bain dieu ra nhon nhop hon,... thi chiec chan choi noi seinhau nocoic soi cam tinh cuia du khaich.



Choi noi Cai Raing

Anh: internet

## **NGHIEN COU - TRAO NOI**

(71,7%), ket hop tham quan vòi cay an trai (54,8%), mua hang noong sain (43,8%), ket hop thööing thöic niat sain nia phööng (39,3%), ket hop tham quan lang nghe (33,8%), ket hop thööing thöic niat ca tai töi (33,8%), nighien cou/tim hieu hoat noong mua bain, sinh hoat cuia co dan thööng hoa (31,1%), vaocac hoat noong khaic (0,5%).

Du khaich niat giauchoi noi launoi nein du lich khaihap dan (niat 3,82 niem). Ölmöc yunghoa  $\alpha = 0,01$ , noatin cay 99%, kiem nönh moi quan heägiöa hai bien söidung heäsoätööng quan Pearson (kiem nönh 2 phia: Two-tail) cho thay, soi hap dan cuia noi nein du lich coitööng quan thuän vöi soi hai long cuia du khaich. Theo Cao Hap Thi,  $|r| < 0,4$ : tööng quan yeü;  $|r| = 0,4-0,8$ : tööng quan trung bình;  $|r| > 0,8$ : tööng quan машн. Ket quaikiem nönh moi quan heägiöa hai bien,  $r = 0,628$ , tööng quan trung bình.

Nhin chung, du khaich caiem thay khaihai long veä chuyen du lich chöi noi (niat 3,89 niem). Kiem nönh moi quan heägiöa hai bien söidung heäsoätööng quan Pearson (kiem nönh 2 phia: Two-tail) cho thay, ölmöc yunghoa  $\alpha = 0,01$ , noatin cay 99%, soi hai long coitööng quan thuän vöi döi nönh quay lai du lich öünhöing lai tiep theo vaödöi nönh giöi thieu du lich nein ngööi than vaöbain bescuia du khaich  $r = 0,430$  (tööng quan trung bình) vaor = 0,355 (tööng quan yeü), lai lööt.

### **3.3. Cat nhän toänh hööng nein söihai long cuia du khaich**

Néakhaim phainhöing nhän toänh hööng nein söihai long cuia du khaich noi vöi du lich chöi noi, nighien cou söidung 8 tieu chí: moi tööng töi nöien; cô söihai tang; phööng tieu vain chuyen tham quan; dich vuü an uong, tham quan, mua sam vaögiaü tri; cô söihai trui an ninh traü töi vaöan toän; hööng dan vine du lich; vaögiaücaicac loaii dich vuü.

Näinh gaiü 8 tieu chí trein neänaim baö noatin cay cuia thang no vaöbien no lööng. Noi vöi noatin cay thang no, Hoang Tröing vaö Chu Nguyen Moing Ngoic (2008) cho rang Cronbach's Alpha töi 0,7 nein gaän 0,8 thi thang no lööng söidung nööic, Cronbach's Alpha töi 0,8 nein gaän 1 thi thang no lööng tot. Noi vöi bien no lööng naim baö noatin cay khi coiheä soätööng quan bien-toäng hieu chanh (corrected item-total correlation) # 0,3 (Nunnally vaö Bernstein, 1994; trich bôi Nguyen Ninh Thoi, 2011).

**Baing 1: Cronbach's Alpha**

Bien no lööng Cronbach's Alpha = 0,837	Tööng quan bien- toäng hieu chanh	Cronbach's Alpha neü loaii bien nay
Moi tööng töi nöien	0,496	0,827
Cô söihai tang phuic vuü du lich	0,617	0,812
Phööng tieu vain chuyen	0,568	0,818
An uong, tham quan, mua sam, gaiü tri	0,608	0,814
Cô söihai trui	0,589	0,816
An ninh traü töi vaöan toän	0,592	0,815
Hööng dan vine du lich	0,549	0,821
Gaiücaicac loaii dich vuü	0,523	0,824

Nguoin: Ket quaiünoi tra tröic tiep du khaich nam 2013, n = 219

Sau khi niat gaiünoatin cay thang no, 8 bien coi Cronbach's Alpha = 0,837 vaökhoing coibien naii coiheä soätööng quan bien-toäng hieu chanh < 0,4. Vaäy thang no lööng tot vaötat caicac bien neü naim baö noatin cay. 8 bien nay nööic söidung néaphain tích nhän toäkham phaitiep theo.

Dung kiem nönh KMO (Kaiser-Meyer-Olkin Measure of sampling adequacy) vaö Bartlett (Bartlett's Test of Sphericity) neäkiem tra möc noithich hop cuia döi lieü trööic khi chinh thöic tieu hanh phain tích nhän toäkham phai. Theo Kaiser (1974; trich bôi Nguyen Ninh Thoi, 2011) KMO  $\geq 0,9$ : rat tot; KMO  $\geq 0,8$ : tot; KMO  $\geq 0,7$  nööic; KMO  $\geq 0,6$ : tam nööic; KMO  $\geq 0,5$ : xuü; vaö KMO  $< 0,5$ : khong theächap nhän nööic. Theo Hoang Tröing vaö Chu Nguyen Moing Ngoic (2008), neü

## **NGHIEN CÖU - TRAO ÑOI**

kiem nñnh Bartlett coigiaitri Sig. > 0,05 (khong coiylnghoa thong ke) thi khong nein ap dung phan tich nhahn toá Sau khi kiem nñnh, chæ soá KMO cuá döilieu = 0,846 va kiem nñnh Bartlett coigiaitri Sig. = 0,000 (< 0,05: coiylnghoa thong ke) (baing 2). Vay döilieu thich hóp neaphan tich nhahn toá khaim phai

**Baing 2: Kiem nñnh KMO va Bartlett**

KMO and Bartlett's Test			
Kaiser-Meyer-Olkin	Measure of sampling adequacy.		0,846
Bartlett' Test of Sphericity		Approx. Chi-Square df Sig.	537,838 28 0,000

Nguoin: Ket quätönnieu tra tröc tiep du khaich nam 2013, n = 219

Phöông pháp trich Principle components, Eigenvalues over 1 (soá lööng nhahn toáñooic xac nñnh öinhahn toácoi eigenvalue > 1) vôi phep quay vuong goic Varimax nñooic söiduong trong phan tich nhahn toá Theo tieu chuan eigenvalues over 1 thi chæ coi1 nhahn toáñooic ruit ra varcot cumulative % (% tich luý) cho biet 1 nhahn toágiai thich nñooic 47,053% bién thiein cuá döilieu. Döia vano baing ma tran nhahn toá(baing 3) ta thaý caic bién nò lööng neiu coiphän chung vôi mot vanchæmot nhahn toá

Néññam baio möic ynghoa thiet thöc cuá phan tich nhahn toákhaim phaij cañ loaii nhöng bién nò lööng coiheäsoatai nhahn toákhöng nait tieu chuan ôitöng nhahn toá Theo Hair vancong sõi (1998; trich bôí Khainh Duy), heäsoatai nhahn toá lauchæ tieu nèññam baio möic ynghoa thiet thöc cuá phan tich nhahn toákhaim phai 0,3 < heäsoatai nhahn toá# 0,4 nñooic xem larñait möic toá thiein, 0,4 < heäsoatai nhahn toá# 0,5 nñooic xem larquan tröng, heäsoatai nhahn toá> 0,5 nñooic xem larcoiynghoa thöc tiein.

Cung theo Hair vancong sõi (1998; trich bôí Khainh Duy) neiu chon tieu chuan 0,3 < heäsoatai nhahn toá≤ 0,4 thi cõimau ít nhah phai lar350, neiu cõimau khoang 100 thi neiu chon tieu chuan heäsoatai nhahn toá> 0,55, neiu cõimau khoang 50 thi chon heäsoatai nhahn toáphai > 0,75.

Mau nghién cöu lar219 quan sat, do nòibien nò lööng nñooic chon khi coiheäsoatai nhahn toá> 0,55. Baing 3 cho thaý, tat caic bién neiu coiheäsoatai nhahn toálon hòn 0,55.

**Baing 3: Ma tran nhahn toá**

Bién nò lööng	Nhahn toá	
	1	
Cô sôihai tang phuic vuü du lich	0,731	
Doch vuü an uong, tham quan, mua saüm vangiai trí	0,725	
Cô sôilou trui	0,710	
An ninh traü töi vanan toan	0,706	
Phöông tiein vain chuyen tham quan	0,687	
Hööng daü viein du lich	0,665	
Giaicaicai loaii doch vuü	0,642	
Moü trööng töinhién	0,612	

Nguoin: Ket quätönnieu tra tröc tiep du khaich nam 2013, n = 219

Nhö vay, coi1 nhahn toáinh hööng neiu sôihai long cuá du khaich vôi sôitac nöong cuá 8 bién.

**Baing 4: Ma tran nien soánhahn toá**

Bién nò lööng	Nhahn toá	
	1	
Cô sôihai tang phuic vuü du lich	0,194	
Doch vuü an uong, tham quan, mua saüm vangiai trí	0,193	

## NGHIEN COU - TRAO NOI

Cô sôilou truì	0,189
An ninh trật tự và an toàn	0,188
Phóong tien vân chuyen tham quan	0,182
Hööing dan vien du lich	0,177
Giaicaicaic loaii dich vui	0,171
Moi tööng töi nhiein	0,163

Nguon: Ket quaü tööniêu tra tööc tiep du khaich nam 2013, n = 219

Ñeå tinh ñiem soánhn toá ta coü phööong trình (Hoang Troeng vaü Chu Nguyen Moing Ngoic, 2008):

$$F_i = W_{i1}X_1 + W_{i2}X_2 + W_{i3}X_3 + W_{i4}X_4 + \dots + W_{ik}X_k$$

trong ñoù

$F_i$ : ööic lööing trò soácuå nhain toáthöüi

$W_i$ : trọng soánhn toá

k: soábieñ

Dõa van ket quaütrong baing ma trañ ñiem soánhn toá(baing 4) ta coüphööong trình nhain toánhö sau:

$$F = 0,194 X_1 + 0,193 X_2 + 0,189 X_3 + 0,188 X_4 + 0,182 X_5 + 0,177 X_6 + 0,171 X_7 + 0,163 X_8$$

Söi hai long cuia du khaich noí vôi du lich chöi noí chòu söi tööng cuia 8 bien X<sub>1</sub> (cô sôilou tang phuic vui du lich), X<sub>2</sub> (dich vui an uong, tham quan, mua sám vaügiai trí), X<sub>3</sub> (cô sôilou truì), X<sub>4</sub> (an ninh trật tự và an toàn), X<sub>5</sub> (phööong tien vân chuyen tham quan), X<sub>6</sub> (hööing dan vien du lich), X<sub>7</sub> (giaicaicaic loaii dich vui), X<sub>8</sub> (moi tööng töi nhiein).

### **4. KEÍ LUAN VAÜKIEŃ NGHØ**

Chöi noí laüloaii hình du lich khai hap dan ôivung tööng baing song Cöü Long vaüdu khaich cain thaü khaiühai long veächuyen du lich ôichöi noä. Söi hai long cuia du khaich cang cao khainaing quay laü du lich ôinhöng laü tiep theo cang lön vaücuüng kich thíc söi quaüng caü du lich baing hình thöic truyen mieing.

Coümot nhain toataic tööng ñeñ söi hai long cuia du khaich vôi 8 bien: cô sôihai tang phuic vui du lich; dich vui an uong, tham quan, mua sám vaügiai trí; cô sôilou truì an ninh trật tự và an toàn; phööong tien vân chuyen tham quan; hööing dan vien du lich; giaicaicaic loaii dich vui; moi tööng töi nhiein.

Ñeinaing cao söi hai long cuia du khaich noí vôi du lich chöi noí treñ ñòa ban thanh phoä Cai Thô vaüvung phuic caü, thiet nghé caü phai:

i). Noi vôi cô sôihai tang phuic vui du lich:

Caü mólööng laü ñööng vaünaing cap chat lööing mat ñööng ñeñ chöi noí (ñoän ñööng noä quoic loä1A vôi chöi noí Cai Be); quy hoach bai ñoixe roäng rai vaüñaim baü veäsinh (nhat laüôichöi noí Cai Be).

ii). Noi vôi dich vui an uong, tham quan, mua sám vaügiai trí:

Phat trien theün nhaühang (ôichöi noí Cai Be) ñeäthuan tiep cho du khaich tööng thöi ñieu tiep ñööic giaücaj xay döing caic chööng trình du lich ket noí du lich chöi noí vôi caic loaii hình du lich khaic ñeäda daüng sain phaüm du lich; hình thanh caic cô sôihang louniem ôichöi noí Cai Raäng; lieün ket vôi caic ñiem du lich mieü vöön ñeädu khaich coüco hoä thööing thöic caic loaii hình vui chöi gaii trí.

iii). Noi vôi cô sôilou truì

Phong nghe caü phai saich seü thoäng mat vaüñay ñuütieün nghi; nhain vien phuic vui caü thanh thiën, lich söi vanhiet tinh hon; viet xay döing cô sôilou truünöi coüvöi trí thuän lôi vaücaïnh quan ñeüp cung goip phaün gia tang söi hai long cuia du khaich; caü thiën "cô sôilou truü" theo hööing tang toic noä

## **NGHIEN CÖU - TRAO ÑOI**

truy cập Wifi/Internet; naim baô chat lõöng hình ảnh, âm thanh, kênh truyền hình tivi; chat lõöng hoaït ñoïng cuâ may laiñh, may cung cap nööïc noïng (nhat laiñi Cai Beï Tien Giang).

iv). Ñoi voi an ninh trât töi vañan toan:

Cac nôi ñen du lich chöi noi cañ thiết lập ñoi baô veñéatrinh tình trạng cheo keo, thach gian vañtrom cap. Ben canh ñoi công tac quy hoach du lich cañ phai ñoïc thöic hiên ñeahoat ñoïng du lich ni vaø neaneø.

v). Ñoi voi phöông tieñ van chuyen tham quan:

Nang cao chat lõöng cuâ phöông tieñ van chuyen tham quan (thuyen) bang viet trang bò ñay ñuiø phao, naim baô ñoïan toan vañnhän vieñ phuc vui maing dich vui nay cañ phai ñoïc ñao taô, tap huân ñeacoi thai ñoä tac phong phuc vui tot hon vañnoøng thöi theahien ñoïc tính chuyen nghiep.

vi). Ñoi voi hoïng dan vieñ du lich:

Hoïng dan vieñ du lich cañ nhanh nhein, linh hoai, nhiet tình, lich söi, teanhö; chuiyüñen kyö naing giao tiep, öng xoïvañhoic tap, trau doi ñeacoi kien thöic töng hôp cuñg nhö khaunaing dieñ ñait tot.

vii). Ñoi voi gaiicaicac loaii dich vuï:

Gaiicaicac loaii dich vuï trong chuyen du lich chöi noi nhö an uong, tham quan mua sâm vaøgiai trí cañ phai ñoïc ñieu tiet hôp lyuhon vi trong thöic teacoirat nhieu du khaich toithai ñoäkhoong hai long veachat tieu nay (nhat laiñi chöi noi Cai Be).

viii). Ñoi voi moi tööng töïnhien:

Cañ phai baô veamoï tööng söng ñoïc thöing qua giao duic yithöic cho ngööïi dan thöong hoavaø cö dan ñua phöông; boátrí nhöïng thung raïc công công ôiçhöi noi ñeacö dan coïnói boiraïc; thiết lập ñoi thu gom vaøxöilyuraïc thai treñ söng; baô veäheäsinh thai ven söng, treñ caic cuïlao gañ chöi noi.

Voi nhöïng ñeaxuat neu treñ hy voïng coitheäñoïng goïp phain naïo vi söi gia taing möic ñoähai long cuâ du khaich noi voi du lich chöi noi treñ ñua ban thanh phoi Cañ Thô vañvung phui cañ trong tööng lai.

## **TAI LIEU THAM KHÄD**

Chen, Y., Zhang, H., Qiu, L. (2012). A Review on Tourist Satisfaction of Tourism Destinations. Proceedings of 2<sup>nd</sup> International Conference on Logistics, Informatics and Service Science, DOI 10.1007/978-3-642-32054-5\_83, 593-604.

Khainh Duy. Phan tích nhaiñ toâkhaim phai(Exploratory Factor Analysis) bang SPSS. Chöông trình giaoing kinh teäFulbright, [http://sdcc.vn/template/4569\\_AM08-L11V.pdf](http://sdcc.vn/template/4569_AM08-L11V.pdf), truy cập ngày 27/6/2013, trang 1-24.

Lou Thanh Nöïc Hai vañNguyen Hong Giang (2011). Phan tích caic nhaiñ toâinh hoïng ñen söi hai long cuâ du khaich khi ñen du lich oïKien Giang. Taip chí khoa hoc Trööng Ñaii hoc Cañ Thô, 19b, 85-96.

Tribe, J., Snaith, T. (1998). From SERVQUAL to HOLSAT: holiday satisfaction in Varadero, Cuba. Tourism Management, 19 (1), 25-34.

Cao Hanh Thi. Tööng quan vaøhoi quy tuyen tinh. [fita.hua.edu.vn/tthieu/.../Ly%20thuyet%20Tuong%20quan-Hoi%20quyy.pdf](http://fita.hua.edu.vn/tthieu/.../Ly%20thuyet%20Tuong%20quan-Hoi%20quyy.pdf), truy cập ngày 2/11/2012.

Ninh Công Thành, Pham LêHồng Nhung vañTrööng Quốc Dung (2011). Ñainh gaiumöic ñoähai long cuâ khaich noi ñua noi voi du lich tinh Soiç Traing. Taip chí khoa hoc Trööng Ñaii hoc Cañ Thô, 20a, 199-209.

Nguyen Ninh Thoi (2011). Phöông phap nighien cöu khoa hoc trong kinh doanh. Nhaøxuat ban Lao ñoïng-xai hoï. 593 trang.

Hoang Trööng vañChu Nguyen Moïng Ngoïc (2008). Phan tích döilieu nighien cöu voi SPSS (taip 1). Nxb Hoïng Ñoïc. 295 trang.

Hoang Trööng vañChu Nguyen Moïng Ngoïc (2008). Phan tích döilieu nighien cöu voi SPSS (taip 2). Nxb Hoïng Ñoïc. 179 trang.

**NGHIEN CÔU - TRAO ÑƠI**