

ĐỔI MỚI CÔNG TÁC QUẢN LÝ SINH VIÊN NỘI TRÚ TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG ĐOÀN

Trịnh Thị Lan Phương

Phòng Quản lý sinh viên nội trú - Trường Đại học Công đoàn



Tập thể cán bộ, viên chức Phòng Quản lý sinh viên nội trú Trường Đại học Công đoàn

Phòng quản lý sinh viên nội trú là đơn vị trực thuộc trường có chức năng tổ chức, quản lý toàn diện các hoạt động trong khu nội trú; có nhiệm vụ thực hiện việc quản lý, điều hành phục vụ nhu cầu ở, sinh hoạt, an ninh trật tự, học tập và rèn luyện của sinh viên nội trú, đảm bảo khoa học, thuận lợi, cho công tác quản lý và học tập của sinh viên nội trú, góp phần rèn luyện nhân cách sinh viên trong hệ thống giáo dục và đào tạo chung của Nhà trường.

Ngày 17 tháng 03 năm 2000, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam ra quyết định số 443 QĐ/TLĐ về việc thành lập Phòng Quản lý sinh viên nội trú trên cơ sở Ban Quản lý ký túc xá của Trường. Phòng gồm có 13 cán bộ nhân viên, quản lý 4 tòa

nhà 4A, 4B và 5A, 5C, lưu lượng hàng năm khoảng 1.800 sinh viên nội trú và hàng chục lưu học sinh Lào không kể các lớp tập huấn ngắn hạn trong nước và Quốc tế. Từ khi thành lập đến nay, cán bộ, nhân viên phòng Quản lý sinh viên nội trú đã rất nỗ lực và đạt nhiều thành tích đáng khích lệ. Trong 5 năm qua Phòng Quản lý sinh viên nội trú luôn đạt danh hiệu tập thể lao động tiên tiến. Hàng năm chi bộ phòng Quản lý sinh viên nội trú - Y tế luôn đạt chi bộ trong sạch, vững mạnh, đoàn kết, gắn bó, tâm huyết với sự phát triển đi lên của Nhà trường.

Hiện nay, Nhà trường có hệ thống ký túc xá khang trang, sạch đẹp với 301 phòng, sức chứa khoảng 1.800 sinh viên. Ký túc xá đóng trên địa



Lễ kết nạp đảng viên chi bộ Phòng Quản lý sinh viên nội trú - Y tế

bàn Phường Quang Trung, Quận Đống Đa, là nơi đông dân cư, gần với các trung tâm thương mại, thuận lợi cho sinh viên di chuyển và sinh hoạt thường ngày, ở ký túc xá thuận tiện cho việc học tập, giá thành rẻ, mức chi phí sinh hoạt tập thể hợp lý. Khi sống trong ký túc xá sinh viên có thể dễ dàng tham gia học nhóm, thảo luận ngoài giờ hoặc tổ chức các hoạt động ngoại khóa, giúp các bạn bổ sung kiến thức học được trên giảng đường. Ký túc xá có khuôn viên, có khu nhà ăn, căng tin, trang thiết bị tương đối đầy đủ, có hệ thống internet tốc độ cao, các nhân viên được bố trí theo ca và trực 24/24h giờ trong ngày nhằm đảm bảo an ninh trật tự, nhắc nhở đôn đốc sinh viên nội trú chấp hành tốt nội quy ký túc xá. Phòng chủ động lập Đội thanh niên tự quản phối hợp với nhân viên bảo vệ trực ký túc xá, ngăn chặn những đối tượng gây mất an ninh trật tự. Năm 2016, Nhà trường đã cho lắp đặt hệ thống camera tất cả các khu ký túc xá, thường xuyên sửa chữa, thay mới trang thiết bị nên ký túc xá ngày càng khang trang, đẹp đẽ hơn.

Phòng Quản lý sinh viên nội trú còn tổ chức nhiều hoạt động phong trào, như phong trào sinh viên tự quản, văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, dịch bệnh. Bên cạnh đó, phong trào xây dựng nếp

sống văn hóa ký túc xá sẽ góp phần nâng cao nhận thức của sinh viên, xây dựng lối sống lành mạnh, văn hóa cho sinh viên, giúp sinh viên yên tâm học tập.

Phòng luôn chủ động phối hợp với các bộ phận như Khoa Lý luận chính trị và Phòng Công tác sinh viên trong việc tổ chức học chính trị đầu khóa cho sinh viên, phối hợp với Khoa Lý luận chính trị và Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội sinh viên trong việc phát động các phong trào học tập, làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh trong việc phòng chống các tệ nạn xã hội trong và ngoài ký túc xá; Định kỳ tổ chức họp đối thoại sinh viên nhằm phổ biến những nội quy, quy định trong ký túc xá và lắng nghe những ý kiến đóng góp của sinh viên về cơ sở vật chất và kịp thời giải quyết.

Trong 5 năm tới (2021 - 2026), phòng Quản lý sinh viên nội trú sẽ tiếp tục xây dựng cơ chế phối hợp giữa các đơn vị liên quan, chủ động trong công việc, tạo ra sự minh bạch về công việc và trách nhiệm đối với tất cả các đơn vị thuộc trường. Phòng thay đổi tư duy trong quản lý theo hướng ký túc xá không phải là nơi quản lý mà đó là nơi phục vụ sinh viên. Trong thời kì công nghệ 4.0 như hiện nay, xu hướng các trường đang dần tự chủ về mọi mặt, đòi hỏi các trường đại học chú

trọng đầu tư vào phục vụ sinh viên, đó chính là lí do để Trường Đại học Công Đoàn trong thời gian tới đưa ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng hệ thống phần mềm quản lý ký túc xá. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý ký túc xá là việc làm thiết thực nâng cao năng lực quản lý, nó giúp cho người quản lý thu hẹp không gian lưu trữ, tránh được thất lạc dữ liệu, xử lý nhanh một khối lượng lớn về thông tin, tra cứu tìm kiếm một cách nhanh chóng với độ chính xác cao, tiết kiệm được nhiều thời gian và công sức không chỉ đối với người quản lý mà còn đối với cả gia đình và bản thân sinh viên, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, rèn luyện, phục vụ sinh viên nội trú, đổi mới tư duy quản lý để nâng tầm ký túc xá lên một bước phát triển mới.

Để đảm bảo an ninh trật tự, an ninh chính trị, an toàn, thuận lợi cho sinh viên tại ký túc xá, Phòng Quản lý sinh viên nội trú đề xuất sử dụng thẻ RFID (Radio Frequency Identification) còn được gọi là thẻ nội trú, công nghệ thẻ cảm ứng sẽ nhận dạng tự động dựa trên việc lưu trữ dữ liệu cho tất cả sinh viên, khách ra vào ký túc xá, được giao dịch trong nội bộ ký túc xá nên rất thuận tiện trong việc kiểm tra, giám sát sinh viên ra vào cổng, ngăn chặn không cho những người không có giấy tờ hợp lệ vào trong ký túc xá.

Với trang thiết bị hoàn chỉnh, hệ thống quản lý an ninh chặt chẽ, quản lý theo phương thức hiện đại, với mong muốn sinh viên Trường Đại học Công đoàn được phục vụ, được giáo dục, chăm sóc tốt hơn trong môi trường nội trú, trên nền tảng ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, ký túc xá sẽ vận hành theo mô hình đồng bộ: quản lý, dịch vụ, phục vụ, lấy sự hài lòng của sinh viên lưu trú làm thước đo để tiến tới chuyên nghiệp hóa công tác quản lý ký túc xá, đổi mới tư duy quản lý



Cán bộ Phòng Quản lý sinh viên nội trú kiểm tra ký túc xá của sinh viên

để nâng tầm quản lý ký túc xá cũng là một bước phát triển đi lên của Trường Đại học Công Đoàn trong những năm tới. ▣

Tài liệu tham khảo

1. Nguyễn Thị Xuân Hương, Nguyễn Thị Phương, Vũ Thị Hồng Loan (2016), Các nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của sinh viên với điều kiện cơ sở vật chất và phục vụ của trường Đại học Lâm Nghiệp, Tạp chí Khoa học và Công nghiệp Lâm nghiệp.
2. Dương Tấn Tân (2005), Nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của sinh viên trường Đại học Đà Nẵng, Tạp chí khoa học, Đại học Đà Nẵng.
3. Ma Cẩm Tường Lan (2011), Các yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của sinh viên đối với cơ sở vật chất, trang thiết bị tại trường đại học Đà Lạt, ĐH Quốc gia Hà Nội, Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục.
4. Đề tài Nghiên cứu cấp cơ sở năm 2020, Tăng cường Quản lý sinh viên nội trú ở Trường Đại học Công Đoàn, chủ nhiệm Đỗ Hồng Thắng.