

Chất lượng dịch vụ khu công nghiệp dưới góc nhìn của nhà đầu tư nước ngoài

Ngô Văn Tuấn⁽¹⁾ • Bùi Huy Khôi⁽²⁾

Ngày nhận bài: 07/3/2018 | Biên tập xong: 02/7/2018 | Duyệt đăng: 10/7/2018

TÓM TẮT: Nghiên cứu này nhằm đánh giá chất lượng dịch vụ khu công nghiệp (KCN) theo góc nhìn của doanh nghiệp có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) tại Việt Nam. Dữ liệu được khảo sát và thu thập từ 301 doanh nghiệp FDI tại các KCN Việt Nam - Singapore (VSIP) ở Việt Nam. Bằng việc sử dụng mô hình cấu trúc tuyến tính (SEM), kết quả cho thấy, có bốn yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ KCN tại Việt Nam là cơ sở vật chất của KCN, sự tin cậy của nhà đầu tư nước ngoài, năng lực phục vụ của KCN và sự cảm thông của nhà đầu tư nước ngoài. Ngược lại, yếu tố sự đáp ứng của KCN không có ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ KCN. Từ kết quả nghiên cứu, nhóm tác giả đề xuất một số khuyến nghị nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ KCN tại Việt Nam.

TỪ KHÓA: mô hình cấu trúc tuyến tính, chất lượng dịch vụ khu công nghiệp, nhà đầu tư nước ngoài.

1. Giới thiệu

Sau khi mở cửa nền kinh tế, trong giai đoạn 1991-1997, Việt Nam đã tiếp nhận làn sóng FDI đầu tiên với 2.230 dự án với tổng vốn đăng ký là 16,2 tỷ USD (Nguyễn Thị Minh Phương & Phùng Xuân Nhạ, 2016). Giai đoạn 2007-2009 được coi là khoảng thời gian bùng nổ FDI do hiệu ứng của việc Việt Nam gia nhập WTO. Năm 2007, vốn đăng ký tăng vọt đến 21,3 tỷ USD, vốn thực hiện đạt hơn 8 tỷ USD, gấp đôi so với năm 2006 (Nguyễn Thị Minh Phương & ctg, 2016). Năm 2008, ngay khi cuộc khủng hoảng thế giới nổ ra, vốn đăng ký đạt mức kỷ lục hơn 72 tỷ USD, vốn thực hiện đạt 11,5 tỷ USD (Nguyễn Thị Minh Phương & ctg, 2016). Giai đoạn 2009-2014, Việt Nam vẫn duy trì được lượng vốn FDI ổn định, thu hút từ 10-12,5 tỷ USD vốn thực hiện mỗi năm (Nguyễn Thị Minh Phương & ctg, 2016). Nhiều doanh nghiệp FDI chọn Việt Nam là một trong những điểm đầu tư hấp dẫn thì việc hỗ trợ cho các doanh nghiệp FDI vào

KCN là một yêu cầu cấp bách trong giai đoạn hội nhập mạnh mẽ với các nền kinh tế lớn.

Sự phát triển của các KCN có đóng góp đáng kể vào sự phát triển công nghiệp và tạo ra bước đột phá trong tiến trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa nền kinh tế - thúc đẩy quá trình chuyển dịch cơ cấu kinh tế, tạo việc làm cho người lao động, thúc đẩy chuyển giao công nghệ nhanh chóng, sản xuất nhiều hàng hóa tiêu dùng nội địa và sản phẩm xuất khẩu có tính cạnh tranh cao. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được trong quá trình phát triển, các KCN tại TP. Hồ Chí Minh cũng bộc

⁽¹⁾ **Ngô Văn Tuấn** - Trường Đại học Ngân hàng TP. HCM, 36 Tôn Thất Đạm, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1; **Email:** tuanngo30@gmail.com

⁽²⁾ **Bùi Huy Khôi** - Trường Đại học Công nghiệp TP. HCM, 12 Nguyễn Văn Bảo, Quận Gò Vấp; **Email:** buihuykhoi@iuh.edu.vn