

Tác động của phong cách lãnh đạo, vai trò công việc không rõ ràng đến kết quả công việc thông qua tham gia dự toán ngân sách: Bằng chứng thực nghiệm tại Việt Nam

Nguyễn Phong Nguyên
Nguyễn Thị Thanh Định

Tóm tắt: Bài viết này kiểm chứng tác động của phong cách lãnh đạo (PCLĐ), vai trò công việc không rõ ràng đến kết quả công việc của nhân viên thông qua tham gia dự toán ngân sách. Dựa trên mẫu của 337 quan sát được thu thập từ các nhà quản lý cấp trung và cấp cơ sở đang làm việc tại Việt Nam và sử dụng kiểm định PLS-SEM, kết quả cho thấy, PCLĐ có tác động tích cực đến tham gia dự toán ngân sách. Ngược lại, vai trò công việc không rõ ràng có tác động tiêu cực đến việc tham gia dự toán ngân sách, dẫn đến những tác động không tích cực đến hiệu quả công việc. Nghiên cứu này đem lại một số hàm ý cho các doanh nghiệp Việt Nam đang trong quá trình khuyến khích người lao động tham gia vào dự toán ngân sách.

Từ khóa: Phong cách lãnh đạo, vai trò công việc không rõ ràng, tham gia vào dự toán ngân sách, kết quả công việc.

Mã phân loại JEL: M120, M410, C310.

Tài liệu tham khảo

- Blumberg, M. & Pringle, C. D. (1982). The missing opportunity in organizational research: Some implications for a theory of work performance. *Academy of Management Review*, 7(4), 560-569.
- Brownell, P. & McInnes, M. (1986). Budgetary participation, motivation, and managerial performance. *Accounting Review*, 61(4), 587-600.
- Brownell, P. (1980). Participation in the budgeting process: When it works and when it doesn't.
- Brownell, P. (1983). Leadership style, budgetary participation and managerial behavior. *Accounting, Organizations and Society*, 8(4), 307-321.
- Campbell, D. J. & Gingrich, K. F. (1986). The interactive effects of task complexity and participation on task performance: A field experiment. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 38(2), 162-180.
- Chenhall, R. H. & Brownell, P. (1988). The effect of participative budgeting on job satisfaction and performance: Role ambiguity as an intervening variable. *Accounting, Organizations and Society*, 13(3), 225-233.
- Derfuss, K. (2016). Reconsidering the participative budgeting–performance relation: A meta-analysis regarding the impact of level of analysis, sample selection, measurement, and industry influences. *The British Accounting Review*, 48(1), 17-37.
- Earley, P. C. & Kanfer, R. (1985). The influence of component participation and role models on goal acceptance, goal satisfaction, and performance. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 36(3), 378-390.
- Fornell, C. & Larcker, D. F. (1981). Structural equation models with unobservable variables and measurement error: Algebra and statistics. *Journal of Marketing Research*, 18(3), 382-388.
- Hamner, W. C. & Tosi, H. L. (1974). Relationship of role conflict and role ambiguity to job involvement measures. *Journal of Applied Psychology*, 59(4), 497-499.
- Henseler, J., Hubona, G. & Ray, P. A. (2016). Using PLS path modeling in new technology research: updated guidelines. *Industrial Management & Data Systems*, 116(1), 2-20.
- House, R. J. (1971). A Path Goal Theory of Leader Effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 16 (3), 321-339.
- Hulland, J. (1999). Use of partial least squares (PLS) in strategic management research: A review of four recent studies. *Strategic Management Journal*, 20(2), 195-204.
- Janssen, O. (2001). Fairness perceptions as a moderator in the curvilinear relationships between job demands, and job performance and job satisfaction. *Academy of Management Journal*, 44(5), 1039-1050.

- Jermias, J. & Yigit, F. (2012). Budgetary participation in Turkey: The effects of information asymmetry, goal commitment, and role ambiguity on job satisfaction and performance. *Journal of International Accounting Research*, 12(1), 29-54.
- Kahn, R. L., Wolfe, D. M., Quinn, R. P., Snoek, J. D. & Rosenthal, R. A. (1964). *Organizational stress: Studies in role conflict and ambiguity*. Oxford, England: John Wiley.
- Koene, B. A., Vogelaar, A. L. & Soeters, J. L. (2002). Leadership effects on organizational climate and financial performance: Local leadership effect in chain organizations. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 193-215.
- Kohlmeyer III, J. M., Mahenthiran, S., Parker, R. J. & Sincich, T. (2014). Leadership, Budget Participation, Budgetary Fairness, and Organizational Commitment. In *Advances in Accounting Behavioral Research* (17, 95-118): Emerald Group Publishing Limited.
- Kyj, L. & Parker, R. J. (2008). Antecedents of budget participation: leadership style, information asymmetry, and evaluative use of budget. *Abacus*, 44(4), 423-442.
- Lau, C. M. & Roopnarain, K. (2014). The effects of nonfinancial and financial measures on employee motivation to participate in target setting. *The British Accounting Review*, 46(3), 228-247.
- Lindquist, T. M. (1995). Fairness as an antecedent to participative budgeting: Examining the effects of distributive justice, procedural justice and referent cognitions on satisfaction and performance. *Journal of Management Accounting Research*, 7, 122-147.
- Marginson, D. & Ogden, S. (2005). Coping with ambiguity through the budget: the positive effects of budgetary targets on managers' budgeting behaviours. *Accounting, Organizations and Society*, 30(5), 435-456.
- Nguyen, N. P. (2019). Performance implication of budgetary participation and learning goal orientation. *Empirical evidence from Vietnam. Journal of Asian Business and Economic Studies*, 25(S02), 91-111.
- Nguyễn Trí Minh (2013). Hoàn thiện dự toán ngân sách tại Công ty Cổ phần Sữa Việt Nam. *Luận văn Thạc sĩ kinh tế*, Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh.
- Nouri, H. & Parker, R. J. (1998). The relationship between budget participation and job performance: the roles of budget adequacy and organizational commitment. *Accounting, Organizations and Society*, 23(5-6), 467-483.
- Parker, R. J. & Kyj, L. (2006). Vertical information sharing in the budgeting process. *Accounting, Organizations and Society*, 31(1), 27-45.
- Ritchie, J. B. & Miles, R. E. (1970). An analysis of quantity and quality of participation as mediating variables in the participative decision making process. *Personnel Psychology*, 23, 347-359.
- Shields, J. F. & Shields, M. D. (1998). Antecedents of participative budgeting. *Accounting, Organizations and Society*, 23(1), 49-76.
- Smith, E. (1957). The effects of clear and unclear role expectations on group productivity and defensiveness. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 55, 213-217.
- Trần Thị Ngọc Duyên (2017). Hoàn thiện dự toán ngân sách tại Công ty Cổ phần PhaVi. *Luận văn thạc sĩ kinh tế*, Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh.
- Wong-On-Wing, B., Guo, L. & Lui, G. (2010). Intrinsic and extrinsic motivation and participation in budgeting: Antecedents and consequences. *Behavioral Research in Accounting*, 22(2), 133-153.