

# Các yếu tố tác động đến chất lượng kiểm toán công nghệ thông tin: Nghiên cứu thực nghiệm tại Thành phố Hồ Chí Minh

Nguyễn Thị Mai Hương<sup>(\*)</sup> • Nguyễn Thị Phương Thúy • Đỗ Thị Hương  
• Nguyễn Huỳnh Bảo Diệp

Ngày nhận bài: 15/9/2022 | Biên tập xong: 02/12/2022 | Duyệt đăng: 10/12/2022

**TÓM TẮT:** Sự lan rộng của các giải pháp công nghệ không chỉ tạo ra sự thuận tiện và tự động hóa các quy trình kinh doanh mà còn mang lại nhiều rủi ro mới trong cuộc sống, do đó chuyển đổi số được xem là áp lực và động lực đối với hoạt động của các tổ chức. Nghiên cứu sử dụng kết hợp hai phương pháp nghiên cứu định tính (nhằm xác định các nhân tố tác động và xây dựng mô hình nghiên cứu) và nghiên cứu định lượng (nhằm đánh giá mức độ ảnh hưởng của các nhân tố đến chất lượng kiểm toán công nghệ thông tin (CNTT) thông qua hồi quy tuyến tính trên phần mềm SPSS 20) với kích thước mẫu là 125 quan sát trong giai đoạn 2021–2022 được xem xét từ góc nhìn của kiểm toán viên (KTV). Kết quả phân tích cho thấy các yếu tố có mối quan hệ thuận chiều với chất lượng kiểm toán CNTT bao gồm: (i) Kiến thức và năng lực kiểm toán CNTT của KTV; (ii) Kiến thức kiểm soát CNTT của KTV; và (iii) Tính có sẵn của nguồn lực.

**TỪ KHÓA:** Chất lượng kiểm toán công nghệ thông tin, kiến thức và năng lực kiểm toán công nghệ thông tin.

**Mã phân loại JEL:** M42.

## 1. Giới thiệu

Quyết định số 1468/QĐ-KTNN năm 2015 về việc thành lập phòng thực hiện chức năng kiểm toán CNTT thuộc trung tâm tin học nhằm hỗ trợ và triển khai kiểm toán CNTT. Gần đây nhất là Quyết định số 1934/QĐ-KTNN năm 2021 về việc ban hành Bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá mức độ ứng dụng CNTT của Kiểm toán Nhà nước (KTNN) nhằm đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của các đơn

vị trực thuộc KTNN và đánh giá đúng thực trạng, mức độ ứng dụng CNTT để từ đó đưa ra các giải pháp phù hợp nhằm đẩy mạnh ứng dụng CNTT của KTNN. Ngoài ra, các hướng

<sup>(\*)</sup> Nguyễn Thị Mai Hương - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM; 56 Hoàng Diệu 2, Quận Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh; **Email:** huongntm@hub.edu.vn.