

Chia sẻ tri thức trong lĩnh vực ngân hàng: Vai trò trung gian của chia sẻ tri thức ẩn

Nguyễn Kim Nam^(*) • Nguyễn Thị Hằng Nga

Ngày nhận bài: 22/5/2023 | Biên tập xong: 01/9/2023 | Duyệt đăng: 10/9/2023

TÓM TẮT: Mục tiêu của nghiên cứu này là xem xét ảnh hưởng của yếu tố sự tin tưởng, hỗ trợ quản trị và phần thưởng mong đợi đến chia sẻ tri thức (CSTT) ẩn và tri thức hiện của nhân viên trong lĩnh vực ngân hàng; đồng thời xem xét vai trò trung gian của tri thức ẩn. Mô hình cấu trúc tuyến tính được sử dụng để kiểm định các giả thuyết nghiên cứu. Kết quả nghiên cứu cho thấy, cả sự tin tưởng và hỗ trợ quản trị đều ảnh hưởng đến CSTT ẩn và tri thức hiện. Còn phần thưởng mong đợi chỉ ảnh hưởng đến CSTT hiện. Ngoài ra, CSTT ẩn đóng vai trò trung gian trong mối quan hệ giữa sự tin tưởng, hỗ trợ quản trị và phần thưởng mong đợi với CSTT hiện. Dựa trên kết quả này, nghiên cứu đưa ra một số hàm ý nhằm thúc đẩy CSTT của nhân viên trong lĩnh vực ngân hàng.

TỪ KHÓA: Tri thức ẩn, tri thức hiện, chia sẻ, ngân hàng.

Mã phân loại JEL: M10, M30.

1. Giới thiệu

Trong vài thập kỷ qua, quản lý tri thức nhận được sự quan tâm của nhiều đối tượng khác nhau. Manfredi & ctg (2018) cho rằng, tri thức đóng một vai trò quan trọng trong nền kinh tế hiện đại và nền công nghiệp sáng tạo. Quản lý tri thức được coi là một công cụ mạnh mẽ để gia tăng hiệu quả hoạt động của một tổ chức. Trong đó, CSTT là một thành phần quan trọng của hệ thống quản lý tri thức. CSTT mang lại lợi ích cho tổ chức bằng cách biến tri thức cá nhân thành tri thức của tổ chức. Quá trình chia sẻ và duy trì những tri thức trong tổ chức vô cùng quan trọng vì nó cho phép tạo ra và duy trì lợi thế cạnh tranh bền vững (Abdelwhab & ctg, 2019).

Một số nghiên cứu liên quan đến CSTT xoay quanh các tổ chức kinh doanh. Trong đó, ngân hàng được xem là ngành có khả năng đổi mới với sự cạnh tranh gay gắt hơn. Bởi vậy, hoạt động CSTT trở nên quan trọng nhằm tạo lợi thế cạnh tranh bền vững. Qua lược khảo một số nghiên cứu trong nước cho thấy, hoạt động CSTT trong lĩnh vực ngân hàng vẫn chưa được xem xét đầy đủ. Ở khía cạnh học thuật, CSTT là một khái niệm đa hướng, tuy nhiên một số nghiên cứu tiếp cận dưới góc

^(*) Nguyễn Kim Nam - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, 56 Hoàng Diệu 2, Quận Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh.; Email: namnk@hub.edu.vn.