

Vốn tâm lý tích cực ảnh hưởng đến sự hài lòng và gắn kết trong công việc của nhân viên tại ngân hàng thương mại ở Thành phố Hồ Chí Minh

Vũ Trực Phúc^(*) • Nguyễn Đăng Hạt • Nguyễn An Phú

Ngày nhận bài: 18/5/2023 | Biên tập xong: 01/9/2023 | Duyệt đăng: 10/9/2023

TÓM TẮT: Mục tiêu của nghiên cứu này nhằm xác định sự ảnh hưởng của vốn tâm lý tích cực đến sự hài lòng (SHL) công việc và sự gắn kết trong công việc của nhân viên ngân hàng thương mại (NHTM) tại Thành phố Hồ Chí Minh (TP. HCM). Nghiên cứu chọn mẫu theo phương pháp thuận tiện và phân tầng với 469 nhân viên đang làm việc tại các NHTM. Kết quả từ mô hình phương trình cấu trúc tuyến tính (SEM) cho thấy, bốn thành phần của vốn tâm lý là sự tự tin, sự hy vọng, sự lạc quan và sự thích ứng đã ảnh hưởng đến sự gắn kết công việc. Nghiên cứu cũng chỉ ra vai trò trung gian của SHL trong công việc có ảnh hưởng quan trọng đến sự gắn kết. Từ đó, nghiên cứu đề xuất một số hàm ý cho các nhà quản trị ngân hàng nhằm nâng cao SHL trong công việc và sự gắn kết với công việc của nhân viên ngân hàng được tốt hơn.

TỪ KHÓA: Vốn tâm lý tích cực, sự gắn kết, sự hài lòng trong công việc, nhân viên ngân hàng.

Mã phân loại JEL: M10, M12.

1. Giới thiệu

Các NHTM Việt Nam có vai trò quan trọng trong nền kinh tế, với chức năng cho vay thương mại đối với các tổ chức và cá nhân trong xã hội; đồng thời thực hiện cung ứng vốn và các chỉ tiêu vĩ mô cho nền kinh tế. Ngoài ra, các NHTM còn là nguồn tài chính quan trọng góp phần thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước trong phát triển kinh tế.

Trong quá trình hội nhập kinh tế, số lượng các NHTM có tiềm lực mạnh về tài chính, kinh nghiệm quản lý và công nghệ hiện

đại gia tăng, thêm với các qui định của Nhà nước theo lộ trình hội nhập với các tổ chức tài chính nước ngoài đã tạo sức ép đến các NHTM trong nước phải nhanh chóng đổi mới phương thức hoạt động cho phù hợp; đặc biệt là các qui định về mở thêm chi nhánh và các điểm giao dịch, phạm vi hoạt động, qui định

^(*) Vũ Trực Phúc - Trường Đại học Quốc tế Hồng Bàng, 215 Điện Biên Phủ, Phường 15, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh; **Email:** phucvt@hiu.vn.