

Trung tâm Hỗ trợ Đào tạo- Học viện Ngân hàng: Chặng đường phát triển 55 năm

ThS. LÊ TRỌNG KHANH

Trung tâm Hỗ trợ Đào tạo, qua các tên gọi khác nhau gắn với từng thời kỳ phát triển của Học viện Ngân hàng như: Tổ Dịch vụ, Phòng Đời sống, Phòng Đời sống- Dịch vụ, là đơn vị quản lý hành chính của Nhà trường, có chức năng tham mưu, giúp Ban Giám đốc xây dựng kế hoạch phát triển các hoạt động phục vụ, dịch vụ hỗ trợ đào tạo, nghiên cứu khoa học; Quản lý Ký túc xá và các hoạt động hỗ trợ người học; Tổ chức và quản lý các hoạt động hỗ trợ đào tạo và cung ứng các loại hình dịch vụ theo nhu cầu. Để thực hiện chức năng này, Trung tâm Hỗ trợ đào tạo hiện nay được chia làm 3 tổ: (1) Tổ Dịch vụ; (2) Tổ Quản lý nội trú; (3) Tổ Quản lý giảng đường- Vệ sinh môi trường. Bài viết ôn lại những dấu mốc quan trọng và cũng là niềm tự hào của lớp lớp cán bộ, viên chức, người lao động thuộc Trung tâm Hỗ trợ Đào tạo- Học viện Ngân hàng qua chặng đường phát triển 55 năm.

1. Trung tâm Hỗ trợ đào tạo- Học viện Ngân hàng qua các thời kỳ

1.1. Thời kỳ trường Cao cấp nghiệp vụ Ngân hàng

“Tổ Dịch vụ”- tên gọi thời kỳ đầu của Trung tâm Hỗ trợ Đào tạo, được ra đời và đi vào hoạt động cùng với Quyết định thành lập Trường Cao cấp Nghiệp vụ Ngân hàng (CCNVNH) năm 1961 (nay là Học viện Ngân hàng). Tổ Dịch vụ khi đó hoạt động trong hoàn cảnh đầy khó khăn và thiếu thốn. Với cơ sở vật chất nghèo nàn, khu dịch vụ là khu nhà cấp 4 lợp

ngói đơn sơ, bàn ghế gỗ mộc cũ chắp vá và những cán bộ của Tổ hầu hết là bộ đội xuất ngũ, thanh niên xung phong. Nhiệm vụ của Tổ Dịch vụ lúc đó là phục vụ tốt nhất (có thể) bữa ăn cho cán bộ, học viên và sinh viên- một nhiệm vụ mà thời bấy giờ đối với nhiều gia đình còn không thể đáp ứng. Tuy nhiên, với sự nỗ lực cố gắng của mọi thành viên, Tổ Dịch vụ đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, phục vụ ăn uống hàng ngày cho hàng trăm cán bộ, giảng viên và học viên (chủ yếu là cán bộ được cử tuyển đi học).

Bắt đầu từ năm 1978, Trường được tuyển sinh ngoài xã hội. Cơ cấu tổ chức của Trường cũng có sự thay đổi phù hợp với sự phát triển công tác đào tạo của Nhà trường. Theo đó, *Tổ Dịch vụ được cơ cấu lại thành Phòng Đời sống*. Ngoài phục vụ ăn uống hàng ngày cho các cán bộ, giảng viên, học viên các khóa, hệ đào tạo, Phòng Đời sống còn phục vụ các sinh viên cao đẳng chính qui và đáp ứng các nhu cầu khác về đời sống cho các cán bộ, giảng viên, học viên, sinh viên.

Những tháng năm khó khăn gian khổ của thời kỳ bao cấp chật vật xoay sở cơm- áo- gạo- tiền chứng kiến biết bao khó khăn của cuộc sống, lo cho một gia đình đủ ăn cũng trở thành nỗi trăn trở của người chủ gia đình, chưa nói đến việc lo ăn cho một tập thể hàng trăm người. Tuy nhiên, Tổ Dịch vụ, sau là Phòng Đời sống của Trường Cao cấp Nghiệp vụ Ngân hàng- nay là Học viện Ngân hàng đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. “Nhà ăn” đã trở thành kỷ niệm không thể tách rời trong cuộc đời mỗi người, gắn kết các thế hệ học viên, sinh viên.

1.2. Thời kỳ Trung tâm Đào tạo và Nghiên cứu khoa học Ngân hàng



Đề gắn đào tạo với NCKH, ngày 15/11/1992, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã có Quyết định số 208/NH- QĐ về việc sáp nhập Viện Tiền tệ- Tín dụng trực thuộc NHNN vào Trường CCNVNH Hà Nội. Tiếp đó NHNN trình Chính phủ cho phép thí điểm mô hình trung tâm đào tạo đầu tiên trong hệ thống Ngân hàng Việt Nam. Ngày 23/3/1993, Thủ tướng Chính phủ đã có Quyết định số 112/ TTg về việc thành lập Trung tâm đào tạo và NCKH Ngân hàng trên cơ sở tổ chức lại Viện Tiền tệ- Tín dụng, 2 Trường Cao cấp, 4 Trường Trung học Ngân hàng. Trung tâm không tuyển sinh ngoài xã hội nữa mà thực hiện nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng và nghiên cứu khoa học (NCKH) của Ngành Ngân hàng. Trong thời kỳ này, cơ sở vật chất của Trung tâm được NHNN quan tâm đầu tư. Theo đó, ngoài việc xây dựng mới hệ thống giảng đường, Công trình Nhà ăn và Câu lạc bộ cũng được đầu tư xây dựng mới khang trang, tạo bước chuyển quan trọng về cơ sở vật chất phục vụ cho cán bộ, giảng viên và người học.

Mặc dù luôn là đơn vị đứng sau, hỗ trợ cho công tác đào tạo và NCKH của Nhà trường, tập thể cán bộ và người lao động *Phòng Đời sống- Dịch vụ*- tên gọi mới thời kỳ Trung tâm Đào tạo và NCKH Ngân hàng, luôn nỗ lực hết mình để phục vụ tốt nhất cho bữa ăn và các dịch vụ khác của cán bộ, giảng viên, học viên, góp phần xây dựng uy tín và hình ảnh Nhà trường trên mỗi chặng đường phát triển.

1.3. Thời kỳ chuyển sang Học viện Ngân hàng

Năm 1998, Học viện Ngân hàng ra đời theo Quyết định số 30/1998/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Theo đó, Học viện được xác định là tổ chức đào tạo và NCKH của Nhà nước về lĩnh vực Ngân hàng. Học viện Ngân hàng được thành lập không phải là một tổ chức mới mà nó được hình thành và phát triển theo hướng từng bước hoàn thiện mô hình tổ chức và chức năng nhiệm vụ của hệ thống đào tạo ngành Ngân hàng phù hợp với từng giai đoạn phát triển của Ngành.

Kể từ đây, hoạt động đào tạo, NCKH của Học viện đã có những bước phát triển vượt bậc. Lực lượng cán bộ, giảng viên, nghiên cứu viên và sinh viên ngày càng tăng, đòi hỏi khối dịch vụ của Nhà trường phải có những thay đổi theo hướng chuyên nghiệp- hiệu quả, nhằm đáp ứng nhu cầu của người học và cán bộ, giảng viên Nhà trường.

Vì vậy, ngày 25/3/2010, Giám đốc HVNH đã ban hành Quyết định số 66-QĐ/HVNH ngày 25/3/2010 về việc thành lập *Trung tâm Hỗ trợ Đào tạo*, với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức phù hợp với nhiệm vụ trong tình hình mới. Đây là một dấu mốc quan trọng, khẳng định vị trí của Trung tâm trong cơ cấu tổ chức và quá trình phát triển của Học viện Ngân hàng, là một mắt xích không thể thiếu khẳng định thương hiệu Học viện Ngân hàng- coi người học là trung tâm.

Cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của Trung tâm Hỗ trợ đào tạo

tiếp tục được sửa đổi, hoàn thiện bằng Quyết định số 196/QĐ- HVNH-TCCB ngày 18/9/2014 của Giám đốc Học viện Ngân hàng. Theo đó, Trung tâm Hỗ trợ đào tạo là đơn vị quản lý hành chính của Học viện Ngân hàng có chức năng tham mưu, giúp Giám đốc Học viện xây dựng kế hoạch phát triển các hoạt động phục vụ, dịch vụ hỗ trợ đào tạo, NCKH; Quản lý Ký túc xá và các hoạt động hỗ trợ người học; Tổ chức và quản lý các hoạt động hỗ trợ đào tạo và cung ứng các loại hình dịch vụ theo nhu cầu. Để thực hiện chức năng này, Trung tâm Hỗ trợ đào tạo được giao 4 mảng công việc và những nhiệm vụ cụ thể (đột xuất khác) do Giám đốc Học viện giao, theo đó về cơ cấu tổ chức Trung tâm Hỗ trợ đào tạo bao gồm 3 tổ:

- Tổ dịch vụ.
- Tổ quản lý nội trú.
- Tổ quản lý giảng đường- Vệ sinh môi trường.

2. Trung tâm Hỗ trợ đào tạo- Học viện Ngân hàng với tiêu chí “phục vụ”

Với chức năng, nhiệm vụ được giao, toàn thể đội ngũ cán bộ, người lao động của Trung tâm Hỗ trợ đào tạo đã xác định rõ công việc của Trung tâm mang tính nhạy cảm cao, tiếp xúc đến hầu hết các lĩnh vực công tác của Học viện, đặc biệt là tiếp xúc hàng ngày với sinh viên- đối tượng trung tâm phục vụ của Nhà trường. Đó là các công việc liên quan đến bữa ăn hàng ngày, đến vệ sinh môi trường, đến nơi ăn chốn ở của sinh viên...

Cán bộ công nhân viên và người



lao động của Trung tâm đại đa số là lớn tuổi (bình quân 50 tuổi) sắp đến thời kỳ nghỉ theo chế độ, trình độ học vấn và nhận thức hạn chế, công việc được giao chủ yếu là lao động trực tiếp, nhưng toàn thể cán bộ và người lao động của Trung tâm luôn đoàn kết, thống nhất và nỗ lực phấn đấu nhằm hoàn thành xuất sắc công việc được giao dưới sự chỉ đạo, phân công của Giám đốc Trung tâm. Đối với nhiệm vụ quản lý giảng đường, Trung tâm đã từng bước nâng cao chất lượng phục vụ đảm bảo tốt nhất các yêu cầu dạy và học, quản lý tài sản trong các giảng đường, phục vụ giảng viên và người học nhiệt tình, chu đáo. Vệ sinh môi trường trong toàn khu vực giảng đường được đảm bảo.

Mặc dù khu nhà ở nội trú của Học viện chưa được rộng rãi khang trang, nhưng quán triệt tinh thần phục vụ, đã có sự thay đổi căn bản trong công tác quản lý nội trú, phục vụ tốt nhất chỗ ở cho sinh viên, đáp ứng yêu cầu cho sinh viên ở khu nội trú yên tâm học tập và rèn luyện, nhất là về công tác an ninh và vệ sinh. Với sự quản lý chặt chẽ của Trung tâm, toàn bộ các nhà nội trú sinh viên không xảy ra các tệ nạn như đánh bài, uống rượu..., an ninh trật tự được đảm bảo. Vệ sinh- môi trường trong từng nhà nội trú được đảm bảo sạch đẹp. Nhà ăn của Học viện là nơi thể

hiện rõ nhất những nỗ lực trong công tác phục vụ của Trung tâm. Số lượng sinh viên, cán bộ, giảng viên và người lao động đến ăn tại nhà ăn ngày một đông. Tuy nhiên, tại đây vệ sinh thực phẩm luôn được đảm bảo, nơi ăn của sinh viên, cán bộ, giảng viên và người lao động thoáng mát sạch sẽ. Thái độ của cán bộ phục vụ luôn hoà nhã, nhiệt tình, vui vẻ. Đây cũng là điểm hẹn của các thể hệ cựu sinh viên Học viện Ngân hàng mỗi khi về họp khóa, để so sánh và nhớ lại “nhà ăn” thời sinh viên còn gian khó thời kỳ Trường Cao cấp nghiệp vụ Ngân hàng. Cảnh quan, môi trường, khuôn viên Học viện Ngân hàng- nơi luôn gây ấn tượng về sự sạch-đẹp của bất kỳ ai khi bước chân vào Học viện- khẳng định sự nỗ lực hết mình của người lao động Trung tâm. Sự sạch, đẹp của cảnh quan, khuôn viên Học viện Ngân hàng đã thực sự trở thành niềm tự hào của các thế hệ sinh viên và người lao động Học viện Ngân hàng. Khuôn viên Học viện dù chưa thật rộng, nhưng luôn sạch và đẹp, đã trở thành lựa chọn hàng đầu cho việc ghi lại những hình ảnh một thời đề nhớ của các thế hệ giảng viên, cán bộ, sinh viên Học viện Ngân hàng. Đội ngũ cán bộ lãnh đạo, người lao động của Trung tâm Hỗ trợ đào tạo tự hào đã góp phần làm nên một hình ảnh, một thương hiệu Học viện Ngân hàng uy tín,

đáng tự hào hôm nay. Năm 2012 được sự đồng ý của Đảng uỷ, Ban Giám đốc Học viện cho phép Trung tâm đầu tư xây dựng sân cỏ nhân tạo trên nền sân đất cũ. Trung tâm đã đầu tư xây dựng sân bóng đá bằng cỏ nhân tạo đạt tiêu chuẩn Fifa 1. Với sự đầu tư này, sân bóng đá đã phục vụ tốt cho công tác giảng dạy, học tập và rèn luyện thể chất cho cán bộ, giảng viên và sinh viên.

3. Những định hướng và giải pháp phát triển Trung tâm theo chiến lược phát triển của Học viện Ngân hàng

3.1. Định hướng

Nhìn lại chặng đường 55 năm hình thành phát triển, để hướng tới tương lai nhằm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, Trung tâm đã đề ra những định hướng và một số giải pháp thực hiện “Quản lý tốt, phục vụ tốt”, cụ thể:

- Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch phát triển toàn diện Trung tâm, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ và khai thác nguồn thu dịch vụ.
- Xây dựng đội ngũ cán bộ khung có chất lượng, có trình độ chuyên môn về tổ chức và quản lý dịch vụ, có “Tâm” về phục vụ.
- Đa dạng hoá các loại hình dịch vụ, hướng tới đối tượng dịch vụ là cán bộ, giảng viên, người lao động và đặc biệt là người học.

xem tiếp trang 86

THÔNG TIN TÁC GIẢ

Lê Trọng Khanh, Thạc sĩ

Giám đốc Trung tâm Hỗ trợ đào tạo, Học viện Ngân hàng



Information systems (IS).

Duc Thanh Phan, PhD.

Huy Van Chu, Ma.

Working Organization: Banking Academy.

THÔNG TIN TÁC GIẢ

Phan Thanh Đức, Tiến sĩ

Trưởng Khoa Hệ thống thông tin quản lý, Học viện Ngân hàng.

Lĩnh vực nghiên cứu chính: Hệ thống thông tin quản lý

Tạp chí tiêu biểu đã có bài viết đăng tải: Lecturer Note in Computer Science (Springer); Lecturer Note in Software Engineering (IACSIT Press); Tạp chí Khoa học và Đào tạo Ngân hàng; Tạp chí Tin học Ngân hàng.

Email: ducpt@bav.edu.vn

Chu Văn Huy, Thạc sĩ

Đơn vị công tác: Khoa Hệ thống thông tin quản lý, Học viện Ngân hàng

Lĩnh vực nghiên cứu chính: Hệ thống thông tin quản lý, Kiến trúc doanh nghiệp

Tạp chí tiêu biểu đã có bài viết đăng tải: Tạp chí Khoa học và Đào tạo Ngân hàng; Tạp chí Doanh nghiệp và hội nhập; Tạp chí Hải Quân.

Email: huycv@bav.edu.vn

tiếp theo trang 50

- Tạo môi trường cảnh quan xanh- sạch- đẹp trong toàn Học viện.
- Quản lý và phục vụ tốt dạy- học- nghiên cứu khoa học.

3.2. Giải pháp

- Giáo dục, quán triệt tinh thần, ý thức, trách nhiệm phục vụ trong toàn thể cán bộ, người lao động trong toàn Trung tâm.
- Đoàn kết nhất trí, không quản ngại, không sợ khổ dù bất cứ hoàn cảnh nào toàn thể cán bộ, người lao động của Trung tâm cũng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.
- Tạo môi trường “Thân thiện” trong quan hệ giao tiếp giữa đội ngũ phục vụ của Trung tâm với cán bộ, giảng viên và đặc biệt là người học.
- Từng vị trí việc làm của cán bộ người lao động toàn Trung tâm phát huy hết tính năng động, sáng tạo, chủ động trong công việc được giao coi hiệu quả công việc là thước đo quá trình lao động.
- Xây dựng và hoàn thiện tính chuyên nghiệp trong quản lý và

phục vụ của Trung tâm.

Để có sự phát triển và những thành tích đáng tự hào như ngày hôm nay, Trung tâm Hỗ trợ đào tạo luôn nhận được sự ủng hộ và chỉ đạo sát sao của Đảng uỷ, Ban Giám đốc qua các thời kỳ. Sự ủng hộ, phối kết hợp và đồng hành cùng Trung tâm của các Phòng, Ban, Trung tâm, Khoa, Bộ môn và đặc biệt là tình cảm của các thể hệ cựu học viên, sinh viên qua các thời kỳ, là động lực để Trung tâm luôn ý thức phấn đấu nỗ lực phục vụ hết mình, nhằm hoàn thiện và phát triển Trung tâm theo chiến lược phát triển của Học viện Ngân hàng. ■

tiếp theo trang 43

thực hiện công nhận chứng chỉ, trao đổi sinh viên... để sử dụng hiệu quả các lợi thế cạnh tranh của từng cơ sở, góp phần nâng cao hiệu quả đào tạo, chất lượng nhân lực đáp ứng nhu cầu hội nhập và phát triển đất nước trong những năm tới.

Thứ năm, BGD&ĐT cần sớm ban hành thông tư hướng dẫn thực hiện tự chủ đại học theo tinh

thần Nghị quyết số 29/NQ-TW của Ban chấp hành Trung ương khoá XI và Nghị định 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ. Các điều kiện thực hiện tự chủ, những yêu cầu về trách nhiệm giải trình được quy định rõ làm cơ sở cho công tác tự đánh giá chất lượng trường đại học được toàn diện, có hệ thống và phát huy đúng vai trò.

5. Kết luận

Trong phạm vi bài viết này, tác giả mong muốn chia sẻ ý kiến về quá trình và kinh nghiệm thực hiện tự đánh giá chất lượng và chương trình hành động cải tiến/nâng cao chất lượng đào tạo tại HVNH theo hướng đạt và đạt cao hơn tiêu chuẩn Việt Nam hiện hành cũng như thực hiện lộ trình tự chủ đại học. Tác giả mong nhận được và trân trọng cảm ơn mọi ý kiến chia sẻ, góp ý của tất cả những nhà quản lý giáo dục, cán bộ đảm bảo chất lượng... quan tâm về chủ đề. ■