

THỰC TRẠNG SỬ DỤNG MỘT SỐ TRANG MẠNG PHỔ BIẾN TRONG VIỆC TỰ HỌC TIẾNG ANH CỦA SINH VIÊN CHUYÊN ANH NĂM THỨ BA TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ, ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

ACTUAL SITUATION OF USING SOME COMMON WEBSITES TO LEARN
ENGLISH BY THIRD-YEAR MAJOR ENGLISH STUDENTS AT THE UNIVERSITY OF
FOREIGN LANGUAGE STUDIES, UNIVERSITY OF ĐÀ NẴNG

HỒ THỊ KIỀU OANH

(PGS. TS; Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng)

Abstract: The objective of this research is to investigate the actual situation of using some common websites to study English by the 3rd year major English students at the University of Foreign Language Studies, University of Danang. The research result shows that all the participants who have used these websites admit that these websites are an interesting and helpful tool. Besides, this research has analyzed the field of interest and the difficulties the students have when they use these websites to learn English. Some implications have then been put forward to the teachers and students to help students learn English much better and more effectively through these websites.

Key words: actual situation; 3rd year major English students; efficiency; difficulty; field of interest.

1. Đặt vấn đề

1.1. Mục đích của bài viết này là tìm hiểu thực trạng sử dụng các trang mạng phổ biến trong việc tự học tiếng Anh của sinh viên chuyên Anh năm thứ ba tại trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng với những khó khăn gặp phải. Trên cơ sở đó, đề tài đưa ra một số khuyến nghị nhằm giúp việc tự học tiếng Anh của sinh viên qua mạng ngày một hiệu quả hơn. Nghiên cứu tập trung trả lời ba câu hỏi chính: 1/Cảm nhận của sinh viên khi sử dụng những trang mạng phổ biến để tự học tiếng Anh là gì? 2/ Bảng cách nào những trang mạng phổ biến này đã giúp ích cho việc tự học tiếng Anh của sinh viên? 3/Những khó khăn nào sinh viên thường gặp phải khi sử dụng một số trang mạng phổ biến đó?

Kết quả nghiên cứu có thể giúp giảng viên tiếng Anh hiểu rõ hơn về quan điểm và thái độ của sinh viên khi sử dụng các trang mạng phổ biến trong việc tự học tiếng Anh. Bên cạnh đó, những đề xuất và ý kiến đóng góp từ sinh viên có thể góp phần giúp ích cho giảng viên trong quá trình giảng dạy.

1.2. Cùng với sự phát triển của công nghệ thông tin, Internet là một công cụ đắc lực giúp cho việc dạy và học tiếng Anh thuận tiện và hiệu quả hơn. Theo Lee [4], Internet đang dần được xem như là một công cụ sơ phạm mà từ đó người dạy có thể tạo ra những trải nghiệm ngôn ngữ mới lạ cho người học ngôn ngữ thứ 2. Trong số các công cụ học tập trực tuyến, các trang mạng đã trở thành một công cụ đáng tin cậy cho việc dạy học ngoại ngữ (Warschauer [10]; Robb & Susser [8]). Trong số đó, nhiều nhà nghiên cứu (Meloni [6]; Osuna & Meskill [7]; Lee [4]) nhận thấy rằng, việc sử dụng các trang mạng trong việc tự học tiếng Anh sẽ giúp học viên tăng động lực học tập, tiếp cận ngôn ngữ một cách xác thực và nâng cao nhận thức toàn cầu. Thực tế cho thấy, việc giảng dạy và học tập trực tuyến đã trở nên quen thuộc với cả giáo viên và sinh viên trên thế giới. Tuy nhiên, ở Việt Nam, việc áp dụng Internet vào công tác dạy học chỉ mới phổ biến trong những năm gần đây. Theo đó, sinh viên đang dần trở nên chủ động hơn trong việc học của mình. Trước tình hình đó, sự xuất hiện của các trang mạng nói trên đã tạo ra một cơ hội lớn

cho các sinh viên tại Việt Nam có thể truy cập các tài liệu phong phú và đa dạng trong quá trình học tiếng Anh của họ. Tuy nhiên, cho đến nay có rất ít nghiên cứu về lĩnh vực này. Với những lí do đó, nghiên cứu này được tiến hành ngõ hầu góp phần giúp phát huy khả năng sử dụng các trang mạng trong giảng dạy và học tập tiếng Anh ở Việt Nam một cách có hiệu quả cũng như phát huy tối đa khả năng tự học của sinh viên.

1.3. Đề tài này được tiến hành nghiên cứu với phương pháp mô tả, kết hợp với phân tích định tính và định lượng. Phạm vi nghiên cứu của đề tài là 200 sinh viên chuyên Anh năm thứ ba của trường ĐHN, ĐHDN có sử dụng các trang mạng phổ biến trong việc tự học tiếng Anh. Các trang mạng phổ biến đó bao gồm:

<http://www.learn-english-online.org/>;

<http://www.english-online.org.uk/>;

<http://britishcouncil.com>. Bảng câu hỏi đóng bao gồm hai phần: phần 1 tìm hiểu thói quen sử dụng các trang mạng phổ biến trong việc tự học tiếng Anh của sinh viên và phần 2 bao gồm 35 câu hỏi được thiết kế theo thang điểm Likert từ 1 đến 5: hoàn toàn không đồng ý (1), không đồng ý (2), trung lập (3), đồng ý (4), hoàn toàn đồng ý (5). 35 câu hỏi này được chia thành 4 nhóm:

Bảng 1: Phân loại các nhóm câu hỏi

Cảm nhận của sinh viên về việc sử dụng các trang mạng phổ biến trong việc tự học tiếng Anh	1, 7, 16, 22, 27
Những lĩnh vực quan tâm của sinh viên khi sử dụng	2, 3, 9, 10, 15, 20, 23, 24, 26
Tính hiệu quả và những thuận lợi khi sử dụng	4, 6, 11, 13, 14, 18, 21, 30, 31, 32, 33, 34, 35
Những vướng mắc khó khăn đối với sinh viên khi sử dụng	5, 8, 12, 17, 19, 25, 28, 29

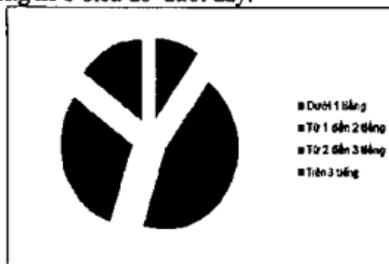
Phần phỏng vấn được tiến hành đối với 10 sinh viên được chọn ngẫu nhiên trong 200 sinh viên tham gia điền phiếu trả lời câu hỏi. Dữ liệu trong bảng câu hỏi được phân tích bằng việc sử dụng phần mềm SPSS.

2. Kết quả và thảo luận

2.1. Kết quả và thảo luận

2.1.1. Thói quen sử dụng mạng Internet của sinh viên

Sự phát triển của mạng Internet và công nghệ thông tin đã dần thay đổi thói quen truy cập trực tuyến của sinh viên. Thời gian sinh viên tiêu tốn cho việc tự học thông qua công cụ này được thống kê ở biểu đồ dưới đây:



Biểu đồ 1: Thời lượng trung bình sinh viên tiêu tốn cho mỗi lần truy cập các trang mạng phổ biến

2.1.2. Cảm nhận của sinh viên khi sử dụng những trang mạng phổ biến để tự học tiếng Anh

Để đánh giá cảm nhận của sinh viên khi sử dụng các trang mạng phổ biến, dữ liệu ở nhóm 1 (gồm các câu hỏi số 1, 7, 16, 22 và 27) được phân tích bằng phương pháp thống kê mô tả. Bảng 2 trình bày kết quả trả lời các câu hỏi nằm trong nhóm này:

Bảng 2: Cảm nhận của sinh viên khi sử dụng những trang mạng phổ biến

Việc sử dụng các trang mạng phổ biến	Số lượng mẫu	Tối thiểu	Tối đa	Trung bình	Độ lệch chuẩn
Là một công cụ hữu ích (1)	200	1	5	3.96	0.70
Làm tăng động lực học tập (7)	200	1	5	3.80	0.72
Là lãng phí thời gian (16)	200	1	4	1.78	0.75
Là tiết kiệm thời gian và tiền bạc (22)	200	1	5	3.76	0.80
Là thú vị (27)	200	1	5	3.90	0.71

Những khó khăn trong việc sử dụng các trang mạng phổ biến để tự học tiếng Anh	Số lượng mẫu	Tối thiểu	Tối đa	Trung bình	Độ lệch chuẩn
Thiếu sự hướng dẫn của giáo viên (29)	200	1	5	3.90	0.78
Nhiều yếu tố làm phân tán tư tưởng trong lúc học (17)	200	1	5	3.54	1.10
Mất quá nhiều thời gian (5)	200	1	5	2.82	1.00
Các hướng dẫn rất khó hiểu (28)	200	1	5	2.61	0.89
Việc học tiếng Anh trực tuyến là hoàn toàn mới lạ (8)	200	1	5	2.31	1.01

Với chỉ số trung bình là 3.90, thiếu sự hướng dẫn của giáo viên trở thành yếu tố gây khó khăn và trở ngại cho sinh viên nhiều nhất trong việc sử dụng các trang mạng phổ biến. Thông qua độ lệch chuẩn khá lớn (hơn 1) khi hỏi về các vấn đề ở các câu hỏi số 17 và 8, có thể thấy sự không đồng nhất khá sinh động giữa các ý kiến trái chiều. Dẫu vậy, xét tổng thể thì chỉ số trung bình ở các câu hỏi đều lớn hơn 2.5-mức độ giữa trung lập và đồng ý, ngoại trừ ý kiến cho rằng việc học tiếng Anh là hoàn toàn mới lạ với sinh viên chỉ đạt được chỉ số trung bình là 2.3

2.2. Kết quả qua những cuộc phỏng vấn

Thứ nhất, cảm nhận của sinh viên khi sử dụng những trang mạng phổ biến để tự học tiếng Anh: Khi trả lời các câu hỏi về cảm nhận của họ trong việc sử dụng các trang mạng phổ biến để tự học tiếng Anh, những sinh viên tham gia trả lời đều đưa ra ý kiến khá tương quan với kết quả phân tích của 200 phiếu trả lời câu hỏi. Chính điều này một lần nữa đã khẳng định sự đánh giá cao của người học về các trang mạng. Những lí do mà các em đưa ra phù hợp với quan điểm của Ciaffaroni [1] và Mahsoub [5] về tính hiệu quả của việc sử dụng các trang mạng phổ biến trong việc dạy học tiếng Anh.

Thứ hai, những lĩnh vực quan tâm của sinh viên khi sử dụng những trang mạng phổ biến: So với kết quả từ phiếu trả lời câu hỏi, phần trả lời phỏng vấn có đôi chút khác biệt. Chỉ có 4/10 sinh viên được hỏi cho rằng IELTS/TOEFL là lĩnh vực được yêu thích nhất. Trong khi 6/10 sinh viên trả lời họ sử dụng các trang mạng phổ biến tiếng Anh để nghe tin tức và xem các đoạn video. Tuy nhiên, kết quả này cũng cho thấy gần một nửa số lượng sinh viên được phỏng vấn quan tâm đến việc sử dụng

một số trang mạng phổ biến để luyện thi IELTS/ TOEFL.

Thứ ba, tính hiệu quả và những thuận lợi khi sử dụng những trang mạng phổ biến: Xét tổng thể, các câu trả lời cho câu hỏi này đều mang tính tích cực. Hầu hết các sinh viên được phỏng vấn cho rằng, các trang mạng phổ biến mang đến cho các em một số hiệu quả đáng kể ở nhiều kĩ năng khác nhau, đặc biệt là kĩ năng nghe và nói.

Thứ tư, những vướng mắc khó khăn đối với sinh viên khi sử dụng những trang mạng phổ biến: Mặc dù việc sử dụng các trang mạng phổ biến được xem là một phương pháp hiệu quả để học tiếng Anh, nhưng không phải lúc nào sinh viên cũng có thể đạt được những lợi ích từ phương pháp học tập này. Thật vậy, người học có thể vướng phải một số vấn đề khó khăn như nội dung của các bài học trên trang mạng được cập nhật và thay đổi khá thường xuyên; việc sử dụng quá tốn kém thời gian khi sinh viên phải đăng kí tài khoản trước khi muốn đăng nhập; máy tính có thể dễ dàng bị nhiễm vi rút hoặc không sử dụng được khi bị cúp điện hoặc có sự cố về mạng, v.v.

3. Khuyến nghị

3.1. Đối với giảng viên

Giảng viên cần khuyến khích và tạo điều kiện cho sinh viên phát triển khả năng tiếng Anh của họ thông qua cách học này. Đồng thời, giảng viên cũng nên đề xuất một số trang mạng hữu ích và cung cấp cho sinh viên nhiều cơ hội để khám phá lợi ích của chúng bằng cách yêu cầu các em làm các bài tập đã có trên mạng. Từ đó, các em sẽ có cơ hội làm quen với phương pháp học tập này cũng như tập trung hơn vào việc học của mình.

Về phần mình, giảng viên nên tìm tòi khám phá các trang mạng phổ biến để có cái nhìn sâu sắc về những lợi ích mà nó mang lại cũng như

tích lũy nhiều kinh nghiệm hơn trong việc sử dụng trước khi hướng dẫn cho sinh viên. Dựa vào kinh nghiệm của mình, các giáo viên có thể hỗ trợ cũng như hướng dẫn sinh viên sử dụng các trang mạng đó hiệu quả hơn. Giảng viên có thể tạo ra một trang mạng riêng để cung cấp cho sinh viên các hoạt động thú vị, phù hợp hơn với mục đích và trình độ của từng lớp để việc dạy và học tiếng Anh trở nên thú vị và hiệu quả hơn.

3.2. Đối với sinh viên

Thứ nhất, sinh viên cần tự thiết lập thời gian biểu cụ thể và có quyết tâm trong việc tự học, tránh tình trạng lãng phí thời gian khi vào mạng.

Thứ hai, do nguồn thông tin trên mạng phong phú và đa dạng nên sinh viên phải tự xác định mục đích học tập rõ ràng để từ đó lựa chọn cho mình những trang mạng phù hợp nhất. Ví dụ, nếu muốn cải thiện kỹ năng nghe, sinh viên cần chọn các trang mạng tập trung vào kỹ năng này như VOA, BBC,...

Thứ ba, sinh viên cần chủ động học hỏi và chia sẻ kinh nghiệm với thầy cô, bạn bè để làm phong phú thêm hiểu biết của mình về các trang mạng, phát huy và tận dụng tối đa lợi ích của chúng.

3.3. Đối với cấp quản lý

Các trường đại học và cao đẳng cần có phòng máy tính kết nối mạng Internet. Điều này rất hữu ích cho cả giảng viên lẫn sinh viên trong việc giảng dạy và học tiếng Anh nói riêng cũng như các môn học khác nói chung qua các trang mạng trên Internet.

4. Kết luận

Nghiên cứu này cho thấy, các sinh viên nhận thức được ý nghĩa to lớn của việc sử dụng các trang mạng phổ biến để cải thiện khả năng tiếng Anh. Để giúp cho quá trình đó diễn ra thực sự có hiệu quả, cần có sự nỗ lực không chỉ từ học viên mà còn từ phía giảng viên như Kung và Chuo [3] đề nghị "mặc dù nguồn tài nguyên trên Internet là vô cùng phong phú, chúng chỉ có giá trị khi sinh viên có thể xác định đúng khả năng thực lực của họ và biết cách sử dụng nguồn tài nguyên này một cách hiệu quả để cải thiện kinh nghiệm học tập tiếng của mình".

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Ciaffaroni, M.T (2006), *How good are ESL/ EFL websites?* Teaching English with Technology 6 (4), Retrieved on February 7, 2014 from http://www.tewtjournal.org/VOL%206/ISSUE%204/06_HOWGOODARE.pdf
2. Dogoriti, E. (2012, July), *Teaching ESP with ICT in Higher Education: Foreign Language Teachers' Perceptions and Expectations of Computer Technology Use in Foreign Language Learning and Teaching*, ICTE 2012 Proceedings, International Conference on Information Communication Technologies in Education, Rhodes, Greece, Retrieved from <http://www.iciete.org/Proceedings2012/Abstract-GradPrize-3.htm>
3. Kung, S.-C. & Chuo, T.-W. (2002), *Students' perceptions of English learning through ESL/ EFL Websites*, TESL-EJ (Online), 6(1), pp. 1-17.
4. Lee, L. (1997), *Using internet tools as an enhancement of C2 teaching and learning*, Foreign Language Annuals, 30 (3), pp. 410-427.
5. Mahsoub, A-S. A, (2008), *An evaluative study of some online websites for learning and teaching English as a foreign language*, Retrieved on February 7, 2014 from <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED499586.pdf>
6. Meloni, C. (1998), *The internet in the classroom: A valuable tool and resource for ESL/ EFL teachers*, ESL Magazine, Available: <http://www.eslmag.com/Article.htm>
7. Osuna, M.M. & Meskill, C. (1998), *Using the world wide web to integrate Spanish language and culture: A pilot study*, Language Learning and Technology, 1 (2), pp. 71-92.
8. Robb, T.N. & Susser, B., (2004), *Evaluation of ESL/ EFL instructional websites*, In S. Fotos & C. Browne (Eds.), *New Perspective on CALL for Second Language Classrooms* (3rd ed.), pp. 279-295.
9. Shin, H-J. & Shon, J-B. (2007), *EFL teachers' perceptions and perspectives on internet-assisted language teaching*, CALL-EJ Online.
10. Warschauer, M. (2005), *Socio-cultural perspectives in CALL*, In J. Egbert & G. M. Petrie (Eds.), *CALL Research Perspectives*, pp. 41-51.