

Các phần mềm quản lý tri thức của Công ty CMC

Công ty Máy tính-Truyền thông CMC được thành lập vào năm 1995 hiện đang là một trong số các công ty tin học của Việt Nam có sức phát triển rất mạnh mẽ. Sau 10 năm hoạt động, doanh số của Công ty đã đạt trên 400 tỷ và hiện nay có đội ngũ nhân viên với 400 người. Từ năm 1999, Công ty bắt đầu nghiên cứu và phát triển dòng sản phẩm quản trị TT-TV nhằm tin học hoá và chuẩn hoá các qui trình hoạt động và nghiệp vụ kỹ thuật trong lĩnh vực TT-TV. Đến nay, Công ty đã cung cấp một số giải pháp và sản phẩm phần mềm được đông đảo các cơ quan TT-TV, các cơ sở nghiên cứu sử dụng. Dưới đây là một số sản phẩm tiêu biểu của Công ty:

1. iLib- Hệ quản trị thư viện điện tử tích hợp

iLib là giải pháp thư viện điện tử cho các thư viện tại Việt Nam. Đây là một hệ thống thư viện tích hợp với các module được thiết kế nhằm đáp ứng nhu cầu của các thư viện trong nước. Phần mềm thư viện điện tử iLib được thiết kế theo 3 nguyên tắc cơ bản: chuẩn hoá, cấu trúc mở (tùy biến) và đảm bảo tính thân thiện.

iLib quản trị các quy trình nghiệp vụ chuẩn của một thư viện hiện đại bao gồm các module như: bổ sung, biên mục, tra cứu trực tuyến, quản lý lưu thông tài liệu (ấn phẩm và nguồn tin điện tử), quản lý xuất bản phẩm nhiều kỳ (tạp chí, tập san, báo...), quản lý kho tài liệu, quản lý thông tin về bạn đọc, mượn liên thư viện, quản trị hệ thống- tất cả đều có thể kết hợp dùng mã vạch. Đặc biệt, tất cả các module được tích hợp vào trong một hệ thống thống nhất, có thể liên thông và chuyển đổi tương tác với nhau một cách dễ dàng.

Ngoài lĩnh vực quản lý thư viện truyền thống, iLib bổ sung các tính năng của thư viện điện tử, thư viện số, biến thư viện thành trung tâm thông tin thực sự hiện đại, tạo cho người sử dụng một cổng vào mọi dạng thông tin, dù là xuất bản phẩm, tài liệu điện tử hay âm thanh, hình ảnh,... đặc biệt là khả năng tích hợp và xử lý tiếng Việt. iLib luôn được thường xuyên cập nhật nhằm nắm bắt được các công nghệ hiện đại và đáp ứng nhu cầu đổi mới của thư viện. iLib tương thích với cả Internet, Extranet và Intranet.

Hiện nay, iLib được sử dụng trong nhiều cơ quan TT-TV từ hệ thống các thư viện công cộng, thư viện các trường đại học, thư viện chuyên ngành đến các trung tâm thông tin trong toàn quốc.

2. Smilib- Hệ quản trị thư viện điện tử

Smilib là một giải pháp thư viện hiện đại cho mô hình thư viện ở qui mô vừa và nhỏ có tính năng đáp ứng đầy đủ các nhu cầu nghiệp vụ của thư viện với đầy đủ các phân hệ. Sự hoàn thiện về sản phẩm và công nghệ, với chi phí rẻ hơn các sản phẩm phần mềm thư viện khác trên thị trường đã khiến Smilib trở thành giải pháp tốt và tiết kiệm.

Smilib hiện đang được nhiều cơ quan thông tin, thư viện tại các viện nghiên cứu, viện thiết kế và doanh nghiệp sử dụng.

3. Dlib- Phần mềm thư viện số

Phần mềm thư viện số Dlib gồm nhiều cấu phần tích hợp với nhau. Đây là phần mềm áp dụng các công nghệ hiện đại để đưa thư viện trở thành thư viện số, kết hợp với phần mềm thư viện điện tử ilib để hiện đại hoá thư viện một cách toàn diện, nâng cao năng lực và vai trò của thư viện trong môi trường điện tử.

Phần mềm Dlib cho phép lưu trữ và khai thác các loại tài liệu đã được số hoá âm thanh, hình ảnh, phim, dữ liệu toàn văn với nhiều định dạng khác nhau cho phép bạn đọc truy cập và khai thác thông tin trực tuyến, hỗ trợ xây dựng các giáo trình, sách điện tử, biến các loại tài liệu này trở thành các dữ liệu của thư viện, các nguồn học liệu cần thiết của nhà trường.

Hệ thống được xây dựng dựa trên các tiêu chuẩn mở, do đó dễ dàng nâng cấp, mở rộng cũng như tích hợp với các hệ thống khác.

Dlib là một bước đột phá, một hướng đi mới về mặt công nghệ thông tin và nghiệp vụ thư viện hiện đại.

4. CD-Pub- Phần mềm xuất bản CD-ROM

CD-Pub là phần mềm xuất bản CD-ROM thông tin cho phép người dùng xây dựng và xuất bản các ấn phẩm thông tin trên các CD-ROM theo nội dung tùy chọn. Trong CD-Pub có sự hỗ trợ và các công cụ cần thiết từ khâu tìm kiếm đến tổ chức và xây dựng ấn phẩm thông tin hoàn chỉnh trên CD-ROM. Sử dụng công nghệ hiện đại cùng các tính năng hữu dụng, CD-Pub là công cụ hữu hiệu cho các cơ quan thông tin thực hiện việc xuất bản các ấn phẩm thông tin, tạo các bộ sưu tập thông tin trên đĩa CD-ROM.

5. eDocman- Phần mềm quản lý hành chính

eDocman là phần mềm hệ thống quản lý tài liệu và quản lý qui trình công việc được xây dựng trên các công nghệ tiên tiến, có khả năng bảo mật cao, phục vụ được nhiều đối tượng sử dụng và dễ dàng triển khai trên nhiều mô hình tổ chức khác nhau. Hệ thống cho phép quản lý, lưu trữ, tra cứu toàn bộ tài liệu (hành chính, kỹ thuật, kinh tế,...) của tổ chức trong một cơ sở dữ

liệu duy nhất. Việc tổ chức phân phối và lưu chuyển tài liệu trong tổ chức cũng được theo dõi và lưu trữ trong cơ sở dữ liệu và được tập hợp thành các hồ sơ công việc.

Các ứng dụng được xây dựng trên eDocman bao gồm: hệ thống quản lý công văn, hệ thống quản lý khiếu nại tố cáo, hệ thống hỗ trợ quản lý văn phòng, hệ thống cơ sở dữ liệu văn bản pháp quy,...

Dựa trên nền công nghệ eDocman, các cơ quan, doanh nghiệp có thể phát triển nhiều ứng dụng khác nhau như: quản lý kinh doanh, quản lý nội dung thông tin trên trang web, lập cổng giao tiếp thông tin,...

eDocman là giải pháp nền tảng trong việc xây dựng các ứng dụng quản lý tri thức và tự động hoá quy trình công việc trong các cơ quan hành chính bộ ngành, địa phương, các công ty, tổng công ty, doanh nghiệp,...

6. PDM- Phần mềm quản lý hồ sơ cá nhân

PDM là phần mềm ứng dụng được thiết kế phục vụ cho việc tổ chức, quản lý, lưu trữ, tra cứu,... tài liệu, văn bản cá nhân. PDM có khả năng quản lý, tổ chức lưu trữ, tra cứu các loại tài liệu.

PDM phù hợp với nhu cầu phục vụ trong công việc xử lý các tài liệu như: các văn bản trong hoạt động văn phòng, trang web, báo cáo, hồ sơ, hình ảnh, âm thanh..., quản lý, tra cứu tài liệu hồ sơ nhân sự của các doanh nhân, nhân viên văn phòng, luật gia, nhà nghiên cứu khoa học, sinh viên, giảng viên trong trường đại học.

Việt Anh