

MỘT SỐ VẤN ĐỀ ĐẶT RA TRONG QUÁ TRÌNH HỌC TẬP TRỰC TUYẾN CỦA SINH VIÊN KHOA THƯ VIỆN-THÔNG TIN HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN, ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ThS Bùi Vũ Bảo Khuyên, TS Đào Tuấn Hậu, Nguyễn Thị Mỹ Tiên
Trường Đại học KHXH&NV, ĐHQG Tp. Hồ Chí Minh

Tóm tắt: Bài viết phân tích thực trạng và một số vấn đề đặt ra trong quá trình học tập trực tuyến của sinh viên Khoa Thư viện-Thông tin học, Trường Đại học KHXH&NV, ĐHQG Tp. Hồ Chí Minh. Trên cơ sở đó, đề xuất một số kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả học tập trực tuyến của sinh viên trong bối cảnh hiện nay.

Từ khóa: Học tập trực tuyến; giảng dạy trực tuyến; khoa Thư viện-Thông tin học.

EMERGING ISSUES IN THE ONLINE LEARNING OF LIS STUDENTS AT THE UNIVERSITY OF SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES, VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HO CHI MINH CITY

Abstract: The article analyzes the current situation and some issues that arise from students' online learning process at the Faculty of Library and Information Science, University of Social Sciences and Humanities, Vietnam National University - Ho Chi Minh City. On that basis, the paper proposes some recommendations to improve the effectiveness of students' online learning process in the present context.

Keywords: Online teaching; online learning; faculty of Library and Information Science.

ĐẶT VẤN ĐỀ

Học tập trực tuyến hay học tập online là hình thức dạy và học mà ở đó sự tương tác giữa người dạy và người học với nhau được thực hiện một cách gián tiếp, chủ yếu dựa trên sự hỗ trợ của các thiết bị điện tử và mạng internet. Trên thế giới, việc học tập trực tuyến đã được áp dụng từ khi có sự phát triển của công nghệ thông tin và mạng internet. Theo các tác giả Phan Thị Ngọc Thanh, Nguyễn Ngọc Thông và Nguyễn Thị Phương Thảo (2020), ở Việt Nam, học tập trực tuyến đã xuất hiện từ năm 2009 gắn liền với hình thức đào tạo từ xa. Trước khi đại dịch Covid-19 diễn ra, học tập trực tuyến vẫn chưa phải là hình thức học tập phổ biến ở Việt Nam. Tuy nhiên, hiện nay, học tập trực tuyến là xu thế học tập phổ biến và tối ưu để duy trì hoạt động đào tạo của các trường học, đồng thời góp phần hạn chế gia tăng sự lây lan dịch Covid-19 trong cộng đồng trong thời gian qua. Vì đây là lần đầu tiên học tập trực tuyến được diễn ra hoàn toàn trong thời gian dài ở Việt Nam, nên khó tránh khỏi những hạn chế và các vấn

đề phát sinh trong quá trình thực hiện. Do đó, nghiên cứu những vấn đề này là cơ sở quan trọng cho chúng ta có sự điều chỉnh để nâng cao hiệu quả học tập trực tuyến, vận dụng phù hợp cho thời gian tới.

1. THỰC TRẠNG QUÁ TRÌNH HỌC TRỰC TUYẾN CỦA SINH VIÊN KHOA THƯ VIỆN - THÔNG TIN HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHXH&NV - ĐHQG TP. HỒ CHÍ MINH

Thực hiện điều tra bảng hỏi đối với sinh viên của Khoa Thư viện - Thông tin học, Trường Đại học KHXH&NV- ĐHQG Tp. Hồ Chí Minh, chúng tôi thu được sự phản hồi của sinh viên như sau:

Về sự thuận lợi khi học tập trực tuyến

Phần lớn sinh viên cho rằng, việc học trực tuyến giúp họ tiết kiệm thời gian di chuyển đến trường, đảm bảo an toàn cá nhân (93.2%); có không gian học tập thoải mái, theo phong cách cá nhân (64.7%); học trực tuyến còn giúp sinh viên làm quen và dần thành thạo với các nền tảng học tập trực tuyến (57.9%). Ngoài ra, trong quá trình học tập trực tuyến, sinh viên cũng

cho rằng, họ nhận được sự hỗ trợ nhiệt tình của các thầy cô (84.2% sinh viên đồng ý và hoàn toàn đồng ý); được cung cấp đề cương môn học giúp họ định hình được các mục tiêu, nội dung, kế hoạch học tập, từ đó điều chỉnh nhịp độ học tập phù hợp (85.1% sinh viên đồng ý hoàn toàn đồng ý). Các bài tập ở mức độ phù hợp cũng giúp sinh viên một mặt kiểm tra được kiến thức cơ bản, mặt khác cũng giúp họ giảm bớt áp lực trong quá trình học tập.

Về những khó khăn khi học trực tuyến

Tuy nhiên, bên cạnh thuận lợi, vẫn còn khá nhiều khó khăn mà sinh viên gặp phải trong quá trình học tập trực tuyến, cụ thể là:

Thứ nhất, khó khăn do đường truyền không ổn định. Có tới 82.8% sinh viên được hỏi cho rằng họ gặp nhiều trục trặc về đường truyền internet trong quá trình học tập trực tuyến. Nguyên nhân chủ yếu đến từ các gói cước internet mà sinh viên sử dụng thời gian gần đây thường có đường truyền không ổn định; một số sinh viên ở vùng sâu vùng xa, phải học bằng điện thoại trên nền tảng 3G, dung lượng không đảm bảo. “Đường truyền internet không ổn định đến nay vẫn được cho là thách thức hàng đầu của đào tạo từ xa nói chung và học trực tuyến nói riêng” [Catalina Ricci S. Madarang, 2021]. Bên cạnh đó, 41.8% sinh viên cho rằng, hệ thống quản lý học tập trực tuyến của nhà trường (LMS) cũng chưa thật sự ổn định, thường khó truy cập vào giờ cao điểm. Việc đường truyền không đảm bảo cũng ảnh hưởng đến thời gian tham dự các môn học của họ, vì thế mà không phải sinh viên nào cũng có thể tham dự đầy đủ các buổi học. Điều tra cho thấy, có 76.92% sinh viên xác nhận tham gia trên 80% thời lượng mỗi môn học, chỉ có 3.7% xác nhận là họ tham gia 100% thời lượng các môn học trực tuyến.

Thứ hai, khó khăn về không gian học tập và phương tiện học tập. Không gian học tập của sinh viên diễn ra chủ yếu tại nhà riêng (82.8%); còn lại diễn ra ở nhà trọ (14.9%)

hoặc nhà người quen (2.2%). Ngay khi học tập trực tuyến tại nhà riêng thì không phải sinh viên nào cũng có không gian riêng khi học tập trực tuyến, họ bị ảnh hưởng nhất định bởi sự có mặt của các thành viên khác trong gia đình khi phải chia sẻ không gian sinh hoạt chung; các tác động của môi trường bên ngoài (tiếng ồn, phải vừa học vừa làm việc nhà chẳng hạn) làm cho họ bị phân tán sự tập trung vào bài giảng và có tâm lý e ngại trong phát biểu thảo luận. Ngoài ra, không phải sinh viên nào cũng có laptop làm thiết bị khi học, mặc dù tỷ lệ học qua thiết bị này của sinh viên được khảo sát là cao hơn cả (81.3%). Phần còn lại sử dụng các phương tiện như điện thoại (17.2%); máy tính bảng (1.5%). Sự khác biệt khi sử dụng các thiết bị học tập bắt nguồn từ nguyên nhân kinh tế là chủ yếu, nhiều sinh viên có hoàn cảnh khó khăn, không đủ điều kiện để mua sắm laptop phục vụ học tập, do đó học tập qua điện thoại là giải pháp phù hợp nhất. Tuy nhiên, sử dụng điện thoại không thể tiện dụng bằng laptop, nhất là khi làm bài tập, kiểm tra hay làm tiểu luận.

Thứ ba, khó khăn khi tiếp cận tài nguyên học tập. Mặc dù sinh viên được cung cấp đề cương môn học, tóm tắt bài giảng, bài tập, một số giáo trình, tài liệu, tuy nhiên thực tế học tập trực tuyến vừa qua cho thấy, việc tiếp cận với một số tài nguyên học tập gặp khá nhiều khó khăn. 60.8% sinh viên cho rằng tài liệu tham khảo cho các môn học tương đối khó tiếp cận, vấn đề này có thể xuất phát từ nhiều nguyên nhân như: bản quyền tác giả; việc mua sách, tài liệu khá tốn kém hoặc vận chuyển khó khăn; tài liệu điện tử khan hiếm; ... Thực tế cho thấy, sinh viên được cung cấp tóm tắt bài giảng, bài tập, đề cương môn học là chủ yếu, chứ rất ít giáo trình, tài liệu điện tử, bài giảng số được cung cấp. Điều này chắc chắn ảnh hưởng tới việc tự học, nghiên cứu tài liệu của sinh viên, và làm giảm đi đặc trưng của việc học đại học, nhất là theo hướng nghiên cứu chuyên sâu.

Thứ tư, khó khăn trong quá trình tương tác của giảng viên và sinh viên. Khác với học tập trực tiếp, việc học tập trực tuyến thực hiện các tương tác một cách gián tiếp, thông qua sử dụng các phương tiện kỹ thuật là chủ yếu. Do đó, lớp học lúc này giống như một lớp học ảo. Trong các buổi học trực tuyến, giảng viên khó bao quát lớp học, khó nắm bắt các biểu cảm tâm lý, khó nắm bắt được mức độ chú ý, tập trung, hoặc tinh thần thái độ học tập của sinh viên. Đối với những tiết học thực hành, quá trình hướng dẫn diễn ra một cách gián tiếp, không mang tính trực quan, không có sự trải nghiệm thực tế. Hạn chế về giao tiếp mặt đối mặt dễ làm người học có cảm giác “cô lập” trong “môi trường học tập ảo” [Stander Tamm, 2022], cảm thấy thiếu kết nối và cảm xúc cộng với những khó khăn trong việc sử dụng ứng dụng học trực tiếp, sự thiếu kiên nhẫn [Đặng Thị Thúy Hiền. et al, 2020] dễ gây cho người học cảm giác nhàm chán, mất động lực.

Trước và sau mỗi buổi học, nếu có thắc mắc, sinh viên sẽ tương tác qua các diễn đàn và các kênh thông tin khác. Điều này thật dễ dàng cho giảng viên nếu chỉ có một vài sinh viên tương tác. Nhưng nếu lớp học đông sinh viên và giảng viên phụ trách nhiều lớp học khác nhau thì thời gian tương tác mà giảng viên phải bỏ ra để trao đổi với

sinh viên trên diễn đàn hoặc qua các kênh khác không phải là ít. Hoạt động nhóm cũng khó khăn hơn khi học trực tuyến, bởi sinh viên phải làm việc gián tiếp qua các diễn đàn và các kênh khác. Khi được hỏi, có 39.6% sinh viên trả lời rằng, họ gặp khó khăn trong tương tác trực tuyến với giảng viên và các sinh viên khác.

Thứ năm, khó khăn về mặt sức khỏe, khả năng tiếp thu, thực hành kỹ năng trong học tập trực tuyến. Việc học tập trực tuyến tất cả các môn học thời gian qua cũng gây ra những tác động không nhỏ đến sức khỏe, tâm lý người học. Thật khó tập trung nghe giảng trực tuyến trong một thời lượng dài ở mỗi buổi học. Việc học tập trực tuyến kéo dài cũng làm cho nhiều bạn cảm thấy mệt mỏi, khó tiếp thu bài một cách hiệu quả. Kết quả khảo sát cho thấy, có 14.9% sinh viên được hỏi cho rằng họ bị suy giảm sức khỏe; 66.4% cho rằng họ gặp vấn đề về khả năng tiếp thu bài giảng của giảng viên. Bên cạnh đó, việc hình thành các kỹ năng như làm việc nhóm, sáng tạo, tự học trong điều kiện học tập trực tuyến cũng chưa thật sự cao. Kết quả khảo sát cho thấy, về cơ bản, sinh viên vẫn có được những kỹ năng, nhưng tỷ lệ không cao, chỉ với 28.4% sinh viên được hỏi cho rằng họ hoàn toàn đồng ý đã được phát huy các kỹ năng trên.

Bảng 1. Số liệu khảo sát những thuận lợi và khó khăn của sinh viên khoa Thư viện-Thông tin học, trường ĐH KHXH&NV, ĐHQG-HCM khi tham gia học trực tuyến

Những thuận lợi của sinh viên khoa Thư viện-Thông tin học khi tham gia học trực tuyến	
Tiết kiệm thời gian di chuyển	93.3%
Không gian học thoải mái	64.9%
Dẫn thành thạo với các nền tảng học tập trực tuyến như GG Meet, Zoom, VooV, Teams	58.2%
Giảm bớt áp lực	36.6%
Những khó khăn của sinh viên khoa Thư viện-Thông tin học khi tham gia học trực tuyến	
Đường truyền Internet	82.8%
Khả năng tiếp thu bài giảng	66.4%
Hệ thống LMS khó truy cập	41.8%
Tương tác với giảng viên và sinh viên khác	39.6%
Thực hiện bài tập	35.8%
Lý do sức khỏe	14.9%

Học tập trực tuyến yêu cầu bản thân sinh viên phải trở thành những người học tích cực, phải có kỹ năng tự sắp xếp thời gian để hoàn thành từng nhiệm vụ, tự tìm ra phương pháp học tập phù hợp nhất và phải chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc học của mình. Hiện nay, quá trình học trực tuyến của sinh viên vẫn chưa đạt được hiệu quả như mong muốn là do nhiều sinh viên chưa thực sự chủ động, chưa trang bị kỹ năng học tập trực tuyến. Sinh viên chưa chủ động đọc bài trước và ghi lại những câu hỏi thắc mắc để nhờ giảng viên giải đáp khi học trên lớp. Chính sự thụ động này dẫn đến hệ quả tiếp theo là sinh viên chỉ nghe giảng mà hạn chế tương tác với giảng viên, cảm thấy không hứng thú đối với môn học, từ đó sinh viên cho rằng chất lượng học tập trong môi trường trực tuyến thấp là điều dễ hiểu. Ngoài ra, có thể sự thay đổi đột ngột từ học tập truyền thống sang học tập trực tuyến trong một thời gian ngắn không đủ để

thay đổi tâm lý của sinh viên, họ vẫn coi đây là giải pháp tình thế, vẫn có tâm lý e ngại, thiếu chủ động, thiếu động lực thay đổi.

Khảo sát về hiệu quả chung của việc học trực tuyến, thu được kết quả phản hồi từ phía sinh viên như sau: 4.5% sinh viên đánh giá là “rất hiệu quả”; 26.9% sinh viên đánh giá là “khá hiệu quả”; 52.2% sinh viên đánh giá là “bình thường”; 16.4% sinh viên đánh giá là “ít hiệu quả”.

Về nguyện vọng của sinh viên

Kết quả điều tra về nguyện vọng của sinh viên như sau: Mong muốn học trực tiếp trên lớp là 33.6%; học trực tiếp kết hợp trực tuyến là 44.8%; mong muốn học trực tuyến là 20.1%; chưa sẵn sàng học trực tiếp vì e ngại dịch bệnh là 1.4%. Như vậy, có thể thấy, đại đa số sinh viên vẫn mong muốn có được việc học trực tiếp trong thời gian tới khi dịch bệnh được đẩy lùi, xã hội trở lại điều kiện bình thường mới.

Bảng 2. Số liệu khảo sát hiệu quả của việc học trực tuyến và nguyện vọng của sinh viên khoa Thư viện-Thông tin học, trường ĐH KHXH&NV, ĐHQG-HCM

Đánh giá hiệu quả chung của việc học trực tuyến	
Rất hiệu quả	4.5%
Khá hiệu quả	26.9%
Bình thường	52.2%
Ít hiệu quả	16.4%
Nguyện vọng của sinh viên	
Học trực tiếp trên lớp	33.6%
Học trực tiếp kết hợp trực tuyến	44.8%
Học trực tuyến	20.1%
Chưa sẵn sàng học trực tiếp vì e ngại bệnh dịch	1.4%

2. MỘT VÀI KIẾN NGHỊ NHẪM NÂNG CAO HIỆU QUẢ HỌC TẬP TRỰC TUYẾN CHO SINH VIÊN KHOA THƯ VIỆN - THÔNG TIN HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHXH&NV- ĐHQG TP. HỒ CHÍ MINH HIỆN NAY

Có thể thấy rằng, để quá trình học trực tuyến của sinh viên diễn ra hiệu quả hơn, cần có sự điều chỉnh các vấn đề bất cập, khắc phục các khó khăn như đã nêu ở trên. Để làm được điều này, đòi hỏi phải có sự phối hợp, sự nỗ lực từ nhiều phía bao gồm

nhà trường, giảng viên và sinh viên. Từ các vấn đề nghiên cứu như trên, qua trường hợp của sinh viên Khoa Thư viện-Thông tin học, chúng tôi đề xuất một số kiến nghị chung, nhằm nâng cao hiệu quả học tập trực tuyến hoặc vận dụng hình thức này phù hợp hơn trong thời gian tới như sau:

Đối với Nhà trường

Thứ nhất, cần có sự điều chỉnh giờ học trực tuyến một cách phù hợp để giảng viên

và sinh viên không bị áp lực khi làm việc với máy tính và các thiết bị điện tử trong thời gian dài.

Thứ hai, tham khảo kinh nghiệm dạy học trực tuyến của một số trường đại học trên thế giới, từ đó vận dụng để nâng cao hiệu quả học tập tại Nhà trường. Đặc biệt, chú ý tập huấn về các phương pháp hoặc mô hình dạy và học mới, phù hợp với hoàn cảnh hơn. Có các chính sách phù hợp để xây dựng nguồn tài nguyên học tập trực tuyến.

Thứ ba, tiếp tục hoàn thiện những công cụ hỗ trợ sinh viên học trực tuyến như: sổ tay hoặc video hướng dẫn học tập trực tuyến, hướng dẫn sử dụng LMS cơ bản và nâng cao, các văn bản, quy định học tập, thi cử, hỗ trợ sinh viên học tập trực tuyến.

Thứ tư, tiếp tục nâng cao, hoàn thiện hệ thống quản lý học tập trực tuyến LMS, phát huy đầy đủ các tính năng quản lý lớp học, đánh giá, phản hồi, tương tác trực tuyến giữa người học và người dạy và giữa sinh viên với nhau.

Thứ năm, cần tiếp tục có các biện pháp nhằm hỗ trợ các sinh viên có hoàn cảnh khó khăn, giúp sinh viên có phương tiện học tập trực tuyến hiệu quả.

Đối với giảng viên

Thứ nhất, chủ động áp dụng các mô hình học tập phổ biến hiện nay như “lớp học đảo ngược” (Flipped classroom), “học tập kết hợp” (blended learning). Đối với “lớp học đảo ngược”: Giảng viên cung cấp video bài giảng môn học để sinh viên tự tìm hiểu và xem bài trước. Khi tham gia lớp học trực tuyến, giảng viên không giảng bài mà sẽ cho sinh viên đặt câu hỏi để thảo luận hoặc giảng viên cũng có thể dùng các hình thức trả lời câu hỏi, làm bài tập,... để kiểm tra kiến thức của sinh viên. Đối với “học tập kết hợp”: giảng viên có thể phân chia tỷ lệ học trực tiếp và trực tuyến theo nội dung môn học hoặc theo thời lượng, có thể áp dụng tỷ lệ: 70:30, 50:50 hoặc 60:40, đây là phương pháp khá phù hợp với tình hình hiện nay.

Thứ hai, hoàn thiện nguồn tài nguyên học tập bao gồm: nguồn học liệu, video,

đề cương môn học, tóm tắt bài giảng, hệ thống câu hỏi, bài tập. Đăng tải các nguồn tài nguyên học tập này lên hệ thống LMS đầy đủ kèm theo hướng dẫn sử dụng để sinh viên chủ động học tập, dễ dàng tiếp cận đến môn học.

Thứ ba, tiếp tục có sự kết hợp với các phương pháp giảng dạy khác nhau để sinh viên không cảm thấy đơn điệu, nhàm chán; cân đối thời gian dành cho các hoạt động: thuyết giảng, thảo luận, thuyết trình, bài tập,... để tránh tình trạng sinh viên bị quá tải. Sử dụng các tính năng của hệ thống LMS nhằm quản lý, đánh giá, phân loại, khuyến khích tích cực học tập của sinh viên.

Thứ tư, kết hợp sử dụng các kênh phản hồi với sinh viên trong quá trình học tập trực tuyến: LMS, mạng xã hội, email để tăng khả năng tương tác, hỗ trợ sinh viên tối đa trong suốt quá trình học tập.

Đối với sinh viên

Thứ nhất, cần có sự chủ động hơn nữa trong học tập. Điều này thể hiện ở việc tự điều chỉnh thói quen, sắp xếp thời gian để thích nghi với những hình thức học tập khác nhau, ngoài ra sự chủ động còn thể hiện ở việc sinh viên mạnh dạn liên hệ trao đổi với giảng viên qua các kênh khác nhau như: điện thoại, email, mạng xã hội.

Thứ hai, sử dụng hiệu quả các kênh tương tác của Khoa và Trường: Hình thức học tập trực tuyến đòi hỏi sinh viên phải theo dõi các kênh tương tác của Khoa và Trường như: email, fanpage, gmail, website. Việc cập nhật thông tin về thời khóa biểu, tin tức, sự kiện đối với hình thức học tập trực tuyến là vô cùng quan trọng.

Thứ ba, nâng cao kỹ năng thông tin và khả năng sử dụng các nền tảng học tập trực tuyến. Việc học tập trực tuyến đòi hỏi sinh viên phải có kiến thức cơ bản về công nghệ thông tin, thực hiện tốt các thao tác trên máy tính/điện thoại, sử dụng thành thạo các nền tảng học tập khác nhau như: Google meet, Zoom, Classin, VooV, MS Team,...

Thứ tư, nâng cao khả năng thích nghi, gạt bỏ tâm lý ngại thay đổi. Thay đổi bản thân để có thể thích ứng với bất kỳ phương pháp học tập nào, tìm hiểu thêm về các phương pháp học tập mới cũng như những ưu điểm của học tập trực tuyến để tăng khả năng hòa nhập. Phải hiểu về học tập trực tuyến thì mới có thể điều chỉnh tâm lý, thói quen, phương pháp học phù hợp, từ đó có thêm động lực học tập trong điều kiện hiện nay.

KẾT LUẬN

Đại dịch Covid-19 vẫn chưa kết thúc, nó đặt ra nhiều thử thách cho lĩnh vực giáo dục ở tất cả các bậc học. Thay đổi để thích ứng là một quy luật tất yếu, các phương pháp dạy học trực tuyến khác nhau đã dần được áp dụng. Học tập trực tuyến hay trực tiếp đều có những ưu điểm và hạn chế riêng. Đối với học tập trực tuyến, nếu hiểu được và khắc phục dần những hạn chế và biết cách tận dụng ưu điểm của nó thì hình thức học tập này sẽ hỗ trợ rất nhiều cho cả người dạy lẫn người học, tăng tính chủ động, phát triển tư duy, trau dồi khả năng tự học, tự nghiên cứu. Đây cũng là những yếu tố góp phần vào thành công của quá trình học tập trong bối cảnh đại dịch diễn biến phức tạp cũng

như phục vụ quá trình học tập trọn đời của người học.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Advantages and Disadvantages of Online Courses. Truy xuất từ: <https://www.montgomerycollege.edu/academics/online-learning/distance/advantages-and-disadvantages-online-courses.html/>
2. Catalina Ricci S. Madarang (2021). New poll says unstable internet remains top challenge in distance learning. Truy xuất từ: <https://interaksyon.philstar.com/politics-issues/2021/06/03/193126/new-poll-says-unstable-internet-remain-top-challenge-in-distance-learning/>
3. Đặng Thị Thúy Hiền et al (2020). Các yếu tố rào cản trong việc học trực tuyến của sinh viên khoa Du lịch - Đại học Huế. Tạp chí Khoa học Đại học Huế: Kinh tế và Phát triển. Tập 129. Số 5C (2020). tr. 61-78. DOI: 10.26459/hueunijed.v129i5C.5988
4. Phan Thị Ngọc Thanh, Nguyễn Ngọc Thông và Nguyễn Thị Phương Thảo (2020). Cảm nhận của sinh viên chính quy khi trải nghiệm học trực tuyến hoàn toàn trong thời gian phòng chống dịch Covid-19. Tạp chí Khoa học Đại học Mở Tp. Hồ Chí Minh, 15(4), tr.18-28.
5. Stander Tamm (2022). 10 Biggest Disadvantages of E-Learning. Truy xuất từ: <https://e-student.org/disadvantages-of-e-learning/>

(Ngày Tòa soạn nhận được bài: 10-4-2022; Ngày phản biện đánh giá: 15-5-2022; Ngày chấp nhận đăng: 15-7-2022).

MỜI CÁC TỔ CHỨC, ĐƠN VỊ VÀ CÁ NHÂN GIỚI THIỆU SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TRÊN TẠP CHÍ THÔNG TIN VÀ TƯ LIỆU

Thông tin và Tư liệu là tạp chí hàng đầu của ngành thông tin, tư liệu, thư viện và thống kê KH&CN Việt Nam, do Cục Thông tin khoa học và công nghệ quốc gia xuất bản. Là một cơ quan ngôn luận có uy tín trong ngành, Tạp chí Thông tin và Tư liệu đã được xếp vào danh mục các tạp chí khoa học chuyên ngành được tính điểm công trình khoa học quy đổi khi xét công nhận đạt tiêu chuẩn chức danh giáo sư và phó giáo sư. Với nội dung phong phú, thiết thực và chất lượng học thuật cao, Tạp chí luôn nhận được sự quan tâm của đông đảo bạn đọc là các nhà quản lý, nhà nghiên cứu, cán bộ chuyên môn và sinh viên trong ngành.

Tạp chí được phát hành trên toàn quốc với định kỳ 6 số/1 năm và luôn có mặt trong các cơ quan thuộc mạng lưới thông tin- thư viện các tỉnh, thành phố, các cơ quan nghiên cứu và nhà trường.

Các sản phẩm và dịch vụ khoa học và công nghệ thông qua Tạp chí sẽ được giới thiệu tới đông đảo người dùng cả nước với hiệu quả cao.

Mọi chi tiết xin liên hệ:

Tạp chí Thông tin và Tư liệu
24 Lý Thường Kiệt - Hà Nội
Điện thoại: 024.39349105
Email: tapchitttl@vista.gov.vn