

HỘI THẢO KHOA HỌC “QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TRONG CÁC THƯ VIỆN ĐẠI HỌC Ở VIỆT NAM”

Ngày 14/12/2023, tại Hà Nội, Liên Chi hội Thư viện đại học khu vực phía Bắc (NALA), Viện nghiên cứu và phát triển tri thức số (IDK) và Thư viện trường Đại học Hà Nội phối hợp tổ chức Hội thảo khoa học “Quản lý chất lượng trong các thư viện đại học ở Việt Nam”.

Phát biểu khai mạc Hội thảo, TS Nguyễn Huy Chương- Viện trưởng IDK, Chủ tịch NALA cho rằng, Hội thảo này là cơ hội để đại diện thư viện các trường được thảo luận, chia sẻ những kiến thức, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ của thư viện, phát huy hiệu quả hoạt động.

Hội thảo nhận được sự tham gia của đông đảo các chuyên gia là những người làm công tác thư viện có kinh nghiệm tại các trường đại học, cùng nhau chia sẻ về chủ đề thiết thực, mở ra cơ hội cho những người làm công tác thư viện được tiếp nhận những kinh nghiệm thực tiễn nhằm tạo ra sự đổi mới trong hoạt động phục vụ của thư viện, từ đó phục vụ tốt hơn cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học tại các trường đại học.

Tại Hội thảo, các đại biểu tham dự đã được lắng nghe các báo cáo tham luận với nhiều chủ đề phong phú như: Quản lý chất lượng và việc thực thi quản lý chất lượng trong các Thư viện Đại học; Hệ thống quản lý chất lượng hoạt động Thư viện tại Đại học Bách Khoa Hà Nội và một số kinh nghiệm triển khai; Hoạt động quản lý chất lượng tại Thư viện Đại học Luật Hà Nội; Chất lượng dịch vụ Thư viện Đại học từ góc nhìn của người sử dụng,...

Hội thảo lần này là cơ hội để các đơn vị tham gia trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm để từ đó tìm ra những giải pháp, cải tiến, đổi mới chất lượng dịch vụ, góp phần nâng cao hiệu quả đào tạo và nghiên cứu khoa học trong các trường đại học, góp phần thực hiện hiệu quả hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học trong bối cảnh chuyên đổi số hiện nay.

ĐTH