

NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC CHỦ NHIỆM VỚI NHÓM KÍN FACEBOOK TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM TRUNG ƯƠNG - NHA TRANG

¹Phạm Quang Thuận

¹Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương - Nha Trang

Tóm tắt: Bài viết trình bày những hiệu quả của việc sử dụng nhóm kín facebook trong công tác chủ nhiệm lớp sinh viên tại Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương- Nha Trang.

Từ khóa: Nhóm kín facebook, private facebook, giáo viên chủ nhiệm, cố vấn học tập

1. Giới thiệu vấn đề nghiên cứu

Giáo viên chủ nhiệm (GVCN) hay cố vấn học tập (CVHT) là một chức danh được nhắc đến nhiều trong đào tạo theo học chế tín chỉ. Nhiều cơ sở giáo dục chưa có sự thống nhất về tên gọi của hai chức danh này[1]. Năm 2012, Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương - Nha Trang bắt đầu áp dụng đào tạo theo phương thức học chế tín chỉ. Chức danh GVCN và CVHT trong [2] quy định “Giáo viên chủ nhiệm lớp đồng thời đảm nhiệm vai trò cố vấn học tập cho sinh viên trong lớp về đào tạo như giúp đỡ sinh viên lập kế hoạch học tập trong từng học kỳ và kế hoạch cho toàn khóa học, tổ chức các hoạt động của lớp/nhóm lớp sinh viên”. Tên gọi chung được Nhà trường sử dụng là GVCN. Nhiệm vụ của GVCN được quy định trong [3] gồm: Tổ chức hành chính; Tổ chức, quản lý hoạt động học tập và rèn luyện của học sinh - sinh viên; Công tác y tế thể thao; Thực hiện chế độ, chính sách đối với HSSV; Thực hiện công tác an ninh chính trị, trật tự an toàn, phòng chống tội phạm và các tệ nạn xã hội và Thực hiện công tác quản lý HSSV nội trú, ngoại trú. Hàng tháng phòng Công tác sinh viên, các Khoa đều có tổ chức họp giao ban công tác chủ nhiệm để nắm bắt tình hình và triển khai các công việc của Nhà trường. Để triển khai nhanh các nội dung công việc tới lớp sinh viên, thông thường GVCN sẽ sử dụng một số hình thức như: gọi điện cho cán bộ lớp, cán bộ chi đoàn hoặc họp lớp để triển khai. Tuy nhiên cách làm này thường gặp khó khăn về mặt không gian và thời gian nên đôi khi không thể triển khai kịp thời các nội dung họp giao ban được. Với sự phát triển nhanh của công nghệ thông tin đặc biệt là sự ra đời của

điện thoại thông minh và các mạng xã hội: Facebook, Twitter, Google Plus và các công cụ nhắn tin, gọi điện trực tuyến: Zalo, Viber,...giúp việc truyền tải thông tin được thuận lợi. GVCN có thể ứng dụng những công nghệ này để nâng cao hiệu quả công việc của mình. Tuy nhiên mỗi một công nghệ có ưu điểm và hạn chế riêng, mạng xã hội Twitter, Google Plus không được sử dụng phổ biến ở Việt Nam; Zalo, Viber là các ứng dụng gọi điện, nhắn tin, chat và có hạn chế khi thảo luận các nội dung thường bị trôi (thông tin sau đề lên thông tin trước) dẫn đến khó kiểm soát thông tin. Facebook là mạng xã hội lớn nhất thế giới hiện nay với hơn 2 tỷ người sử dụng trong đó tại Việt Nam là 58 triệu [4]. Ngoài các tính năng như nhắn tin, gọi điện, chat giống zalo, viber, nó còn có các tính năng khác như tạo trang (fan page), nhóm (group). Qua thực tiễn triển khai, tôi nhận thấy rằng tính năng tạo nhóm (group) rất phù hợp cho GVCN có thể áp dụng để quản lý lớp sinh viên của mình. Bài viết này sẽ trình bày giải pháp ứng dụng nhóm kín của mạng xã hội Facebook (Private Facebook) nhằm nâng cao hiệu quả công tác chủ nhiệm lớp tại Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương – Nha Trang.

2. Kết quả nghiên cứu và bàn luận

2.1. Giới thiệu về nhóm Facebook

Ngày 6/10/2010, Facebook đã giới thiệu một vài chức năng mới của mình tới người dùng trong đó có group (nhóm). Group sẽ cho phép người dùng tạo nhóm, hội - đó có thể là thành viên trong một gia đình, trong một tổ chức hay cũng có thể là những người chung một chí hướng, một mục đích, sở thích

nào đó. Khi đã vào nhóm, những người này sẽ có thể chia sẻ thông tin, trạng thái, hình ảnh hay bất cứ thứ gì với nhau mà những người không thuộc nhóm đó không thể nhìn thấy được. Lấy ví dụ, một group của một lớp sinh viên, GVCN muốn gửi một thông báo tới toàn thể lớp thì GVCN đăng thông báo trên group của nhóm lớp thì toàn thể sinh viên có trong nhóm đó sẽ đồng loạt nhận được thông tin.

Khi tạo nhóm người dùng có thể chọn một trong 3 loại:

➤ *Public Group (nhóm công khai/nhóm mở)*: Bất cứ ai trên mạng xã hội Facebook cũng có thể thấy các nhóm, các thành viên và bài viết của họ.

➤ *Closed Group (nhóm đóng)*: Bất cứ ai trên mạng xã hội Facebook cũng có thể tìm thấy nhóm và xem ai ở trong đó nhưng chỉ có thành viên trong nhóm có thể xem nội dung các bài viết.

➤ *Secret Group (Nhóm bí mật)*: Chỉ có thành viên trong nhóm có thể tìm thấy nhóm và xem bài viết.

Tùy vào mục đích hoạt động mà người dùng có thể tạo loại nhóm phù hợp.

2.2. GVCN sử dụng nhóm để quản lý lớp

Do mạng xã hội facebook có tốc độ truyền tải thông tin nhanh, tính tương tác cao nên GVCN có thể dùng nhóm facebook để quản lý lớp của mình. Hiện nay, tại trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương - Nha Trang, mỗi GVCN thường chủ nhiệm 02 lớp sinh viên (mỗi lớp có sĩ số từ 50 – 60 sinh viên). Do đa số sinh viên đều sử dụng facebook nên các GVCN đều đã sử dụng nhóm facebook vào trong công việc quản lý lớp.

Các bước mà GVCN sử dụng nhóm facebook cụ thể như sau:



(a)



(b)

Hình 1: Một số nội dung của GVCN, ban cán sự lớp trên group lớp sinh viên.

Bước 1: Tạo một tài khoản Group cho mỗi lớp

Để các nội dung chia sẻ trong nhóm được riêng tư nên khi tạo nhóm chọn ở chế độ nhóm đóng hoặc nhóm bí mật.

Bước 2: Lập ban quản trị

Ban quản trị gồm GVCN, ban cán sự lớp, ban chấp hành chi đoàn. Nhiệm vụ của ban quản trị là quản lý nội dung cũng như các thành viên của nhóm.

Bước 3: Đăng nội dung

Ban quản trị sẽ đăng các nội dung liên quan đến công việc của nhà trường, khoa (lịch học, các hoạt động phong trào,...), tiến hành các cuộc khảo sát phục vụ công tác kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục. Các thành viên trong lớp có thể đăng các câu hỏi thảo luận liên quan đến việc học và rèn luyện của mình.

Một số GVCN đang nghiên cứu việc thêm thành viên của Phòng Công tác sinh viên hoặc của Khoa vào nhóm của lớp mình nhằm mục đích tăng cường tính giám sát hoạt động của nhóm. Đây là một ý tưởng hay tuy nhiên việc triển khai cần phải được thảo luận với lớp nếu được đa số sinh viên ủng hộ thì có thể áp dụng trong tương lai.

2.3. Những lợi ích của GVCN khi sử dụng group trong quản lý lớp

Khi sử dụng group để quản lý lớp sinh viên, GVCN thấy được những lợi ích cụ thể như sau:

Thứ nhất, việc triển khai các thông tin của nhà trường, khoa, lớp tới sinh viên thuận tiện và nhanh. Hầu hết các thông tin do GVCN (*Hình 1a*), hay ban cán sự lớp, ban chấp hành chi đoàn (*Hình 1b*) thông báo, triển khai được các thành viên trong lớp cập nhật ngay tức thì. GVCN có thể thấy được số người xem được nội dung thông tin qua thông số lượt xem (seen by) ngoài ra cũng nhận lại được các thảo luận (comment) về các nội dung đó.

Thứ hai, do có tính tương tác cao, nên GVCN có thể sử dụng group để tạo ra các diễn đàn trao đổi, thảo luận về các chủ đề liên quan đến việc học tập và rèn luyện của sinh viên (Hình 2). Đó cũng là



Hình 2: GVCN chia sẻ các thông tin bổ ích cho sinh viên

Thứ ba, do sinh viên tập trung nên thuận tiện khi tiến hành các khảo sát. Năm 2017, Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương – Nha Trang tiến hành kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục. Khảo sát lấy thông tin phản hồi của người học là một nhiệm vụ quan trọng. Việc GVCN ứng dụng google form và nhóm facebook để khảo sát đã cho những kết quả nhanh hơn, ít tốn thời gian cho việc tổng hợp so với cách làm thông thường (in mẫu trước sau đó đưa cho sinh viên điền thông tin).

CAU HỎI CAU TRẢ LỜI

Phiếu khảo sát sinh viên năm 2,3

Phiếu này dùng để khảo sát ý kiến của học sinh sinh viên từ đó khoa, nhà trường, giáo viên chủ nhiệm có những giải

CHỌN LỚP

☐ M20E

☐ M20G

1. Em sử dụng quỹ thời gian ngoài giờ lên lớp như thế nào?

Vấn bản trả lời dài:

2. Phương pháp học tập trên lớp:

Các bạn trình bày các phương pháp học tập trên lớp

Hình 3. Thiết kế 1 form phiếu khảo sát

cách để GVCN tư vấn, hỗ trợ sinh viên một cách kịp thời và hiệu quả.



Các bước khảo sát sử dụng google form và nhóm facebook khá đơn giản gồm: (1) GVCN tạo form (mẫu) nội dung khảo sát trên google form (Hình 3), (2) đưa đường dẫn của form khảo sát đó lên trên Group của lớp mình và yêu cầu sinh viên truy cập, điền thông tin vào mẫu (Hình 4), (3) GVCN mở form lấy kết quả trả lời của sinh viên (Hình 5).

Phạm Quang Thuận October 22 at 4:12pm

Các bạn làm nhanh cái này giúp thầy nhé.

Phiếu khảo sát sinh viên năm 2,3

Phiếu này dùng để khảo sát ý kiến của học sinh sinh viên từ đó khoa, nhà trường, giáo viên chủ nhiệm có những giải pháp hỗ trợ các bạn trong học tập.

CHỌN LỚP

☐ M20E

☐ M20G

1. Em sử dụng quỹ thời gian ngoài giờ lên lớp như thế nào?

Your answer

2. Phương pháp học tập trên lớp:

Các bạn trình bày các phương pháp học tập trên lớp

Phiếu khảo sát sinh viên năm 2,3

Phiếu này dùng để khảo sát ý kiến của học sinh sinh viên từ đó khoa, nhà trường, giáo viên chủ nhiệm có những giải pháp hỗ trợ các bạn trong học tập.

DOCS.GOOGLE.COM

Like Comment Share

Ngao Du and 3 others

Phạm Quang Thuận Cón nhóm nào chưa gửi nội dung khảo sát thì gửi cho thầy trong hôm nay nhé. Thầy mới nhận được 3_báo cáo. Các bạn chú ý viết chi tiết hơn nhé

Like Reply · October 23 at 4:07pm

Hình 4. Triển khai khảo sát trên group của lớp

2. Phương pháp học tập trên lớp:

a. Em đã học tập trên lớp: nghe giảng, ghi chép bài trên lớp như thế nào?
(11 câu trả lời)

Ghi những thứ cho là cần

Lắng nghe cô giáo thầy giáo giảng bài

chú ý nghe giảng bài, chép bài đầy đủ

Ghi chép đầy đủ những lời thầy cô giảng thêm bên ngoài, tập trung lắng nghe không làm việc riêng

Trên lớp nghe giảng, chép bài, chỗ nào ghi không kịp hỏi cô hoặc bạn sau

Chú ý nghe giảng và ghi chép bài, chỗ nào không hiểu em hỏi lại giáo viên.

đầy đủ

Nghe giáo viên giảng bài và ghi chép ý quan trọng

chú ý nghe giảng, ghi chép nhanh tay những gì cô(thầy) giảng và ghi đầy đủ bài.

vừa nghe vừa viết

Nghe giáo viên giảng bài, ghi chép nội dung bài học, ghi lại những ví dụ và những nội dung giáo viên giải thích thêm

Hình 5. Kết quả khảo sát

Với cách làm này, GVCN cũng có thể dùng để thực hiện nhiều loại khảo sát khác nhau như: khảo sát về tình hình việc làm, phản hồi ý kiến sinh viên về chương trình đào tạo của sinh viên sau khi tốt nghiệp,...

Thứ tư, tạo mối quan hệ gần gũi hơn giữa GVCN trong quá trình học cũng như sau khi ra

trường (xem *Hình 6*). Nhóm chính là cầu nối giữa GVCN và sinh viên nói riêng và nhà trường và người học nói chung. Đây là nơi nhà trường thông qua GVCN thu nhận các ý kiến phản hồi của sinh viên, cựu sinh viên, từ đó làm cơ sở để nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng với yêu cầu của xã hội.

vẫn cần phải theo sát để nắm bắt thông tin, hoạt động của lớp thông qua hình thức sinh hoạt lớp.

- Việc tham gia nhóm là tự do cá nhân, do đó GVCN cũng không nên ép sinh viên tham gia vào nhóm nếu họ không thích.

- Vì muốn tham gia vào group thì mỗi thành viên phải có một tài khoản facebook. Thuật ngữ “nghiện facebook” dùng để chỉ những người dành nhiều thời gian cho facebook mà lơ là các công việc khác như học tập và làm việc. GVCN cần phải hướng dẫn cho sinh viên cách khai thác, sử dụng facebook hợp lý, để làm sao biến nó thành công cụ hỗ trợ cho việc học tập và làm việc.

3. Kết luận

Việc sử dụng Group Facebook đã góp phần nâng cao hiệu quả công tác chủ nhiệm tại Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương – Nha Trang như: giảm thời gian triển khai công việc, tăng tính tương tác giữa GVCN và sinh viên, tạo cầu nối giữa nhà trường và người học.

Với xu thế tất yếu của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 thì hình thức này có thể triển khai hiệu quả ở nhiều cơ sở giáo dục trên phạm vi tỉnh Khánh Hòa nói riêng và cả nước nói chung.



Hình 6. GVCN đăng thông tin tuyển sinh liên thông lên 1 nhóm lớp trung cấp đã tốt nghiệp.

2.4. Một số lưu ý đối với GVCN khi sử dụng group

Facebook nói chung và group nói riêng có nhiều lợi ích như trình bày ở trên, tuy nhiên khi khai thác sử dụng, GVCN cũng cần chú ý tới một số điểm sau:

- Chỉ nên coi group là một công cụ hỗ trợ trong công tác quản lý, học sinh sinh viên. GVCN

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. Trần Thị Minh Đức, Kiều Anh Tuấn (2012), *Cố vấn học tập trong các trường đại học*, Tạp chí Khoa học ĐHQGHN, Khoa học Xã hội và Nhân văn 28 (2012) 23-32.
- [2]. Trường Cao đẳng sư phạm Trung ương – Nha Trang (2012), *Quy định về đào tạo theo hệ thống tín chỉ tại Trường CĐSP Trung ương – Nha Trang*.
- [3]. Trường Cao đẳng sư phạm Trung ương – Nha Trang (2012), *Quy chế về công tác phối hợp trong quản lý học sinh, sinh viên*.
- [4]. <https://vtv.vn/cong-nghe/viet-nam-dung-thu-7-the-gioi-ve-luong-nguoi-dung-facebook-2018041817264185.htm>

IMPROVEMENT EFFECTIVENESS OF COUNSELOR TEACHER WITH PRIVATE FACEBOOK GROUP AT THE NHA TRANG NATIONAL COLLEGE OF PEDAGOGY.

Pham Quang Thuan

Nha Trang National College of Pedagogy

ABSTRACT: *This article author presents the effectiveness of using private Facebook group in the task of counselor teacher at the Nha Trang National College of Pedagogy.*

Keywords: *private Facebook group, private facebook, homeroom teacher, counselor teacher*