

CHATGPT VÀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY: CÁC THÁCH THỨC MỚI CỦA GIÁNG VIÊN

Phạm Vũ Phi Hồ^{1*}, Nguyễn Minh Thiện²

¹Trường Đại học Văn Lang

²Trường Đại học Công nghệ Đồng Nai

*Tác giả liên hệ: Phạm Vũ Phi Hồ, ho.pvp@vlu.edu.vn

THÔNG TIN CHUNG

Ngày nhận bài: 12/08/2023

Ngày nhận bài sửa: 11/09/2023

Ngày duyệt đăng: 20/09/2023

TỪ KHOÁ

ChatGPT;

Chatbot;

Hoạt động giảng dạy và học tập;

Thông tin.

TÓM TẮT

Trong hai năm gần đây, sự xuất hiện của ChatGPT đã “gây bão” trong cộng đồng quốc tế, đặc biệt giới học thuật, vì nó không những mang lại những thuận lợi to lớn, mà còn mang nhiều thách thức cho các nhà khoa học, đặc biệt là các giảng viên Đại học trong giảng dạy và đào tạo. Bài Nghiên cứu này thực hiện theo thể loại nghiên cứu định tính tại Khoa ngoại ngữ Trường Đại học Công nghệ Đồng Nai. Mười giảng viên (GV) tham gia phỏng vấn bán cấu trúc. Mỗi buổi phỏng vấn diễn ra từ 30-35 phút. Các phân tích từ các dữ liệu định tính cho thấy rằng ChatGPT giúp GV lấy thông tin để tạo ra các bài giảng hấp dẫn, cung cấp các câu trả lời nhanh, nâng cao hiểu biết của SV thông qua nguồn thông tin rộng và giúp SV nâng cao kỹ năng Viết tiếng Anh. Tuy nhiên, liên quan đến các thách thức sử dụng ChatGPT trong giảng dạy và học tập, bài nghiên cứu này phát hiện rằng GV cũng phải gặp nhiều thách thức về tính chính xác, sự không nhất quán, và thiếu cá nhân hóa trong hoạt động học tập của SV. Bài Nghiên cứu khuyến nghị rằng việc sử dụng ChatGPT đòi hỏi sự thận trọng từ GV, nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy.

1. GIỚI THIỆU

Trí tuệ nhân tạo (AI) hiện nay là một lĩnh vực mới nhất trong thời đại công nghệ số và có ảnh hưởng lớn đến nhiều lĩnh vực, như khoa học kỹ thuật, kinh doanh, và giảng dạy. ChatGPT hay Chatbot là một ứng dụng AI cho phép người dùng và máy tính giao tiếp qua ngôn ngữ tự nhiên. Chatbot có thể giúp giáo viên và sinh viên học tập tốt hơn. Chatbot có thể giúp giáo viên kiểm tra kiến thức, cung cấp phản hồi nhanh chóng và cá nhân hóa các bài giảng cho học sinh (Mikeladze,

2023). Chatbot cũng có thể giúp sinh viên học tập hiệu quả, tương tác tích cực và khám phá kiến thức mới.

Tuy nhiên, việc sử dụng ChatGPT vào hoạt động giảng dạy cũng mang lại những thách thức mới cho các giảng viên (Trust, Whalen & Mouza, 2023, Kasneci et al., 2023). Một trong những ứng dụng tiêu biểu là ChatGPT, được phát triển bởi OpenAI - một mô hình ngôn ngữ tự nhiên dựa trên trí tuệ nhân tạo - đã có sự tác động mạnh mẽ đến hoạt động giảng dạy và mang đến những

thách thức mới cho giảng viên (Trust và nhóm cộng sự, 2023). ChatGPT là một mô hình AI sử dụng học sâu để sinh ra văn bản có tính nhân văn cao dựa trên các câu hỏi từ người dùng. ChatGPT có thể viết được nhiều loại văn bản khác nhau, như đưa cọt, viết mã, viết luận văn, đoán chẩn đoán y tế, tạo trò chơi dựa trên văn bản và giải thích các khái niệm khoa học ở nhiều mức độ khó khác nhau (Opara, Mfon-Ette Theresa, & Aduke, 2023). Theo Kohnke, Moorhouse và Zou (2023), ChatGPT là một công cụ linh hoạt và có giá trị với tiềm năng đáng kể để thúc đẩy việc học ngôn ngữ hấp dẫn và thích ứng. Các học giả này khuyến khích giáo viên nên khám phá những khả năng giáo dục của ChatGPT và sử dụng nó để làm giàu giáo dục một cách có cơ sở lý thuyết và nguyên tắc. Ngoài ra, Hong (2023) cũng lập luận rằng ChatGPT mang đến những cơ hội lớn cho giáo viên và các viện giáo dục nâng cao việc dạy ngôn ngữ thứ hai/ ngoại ngữ, cung cấp cho nhà nghiên cứu một loạt cơ hội nghiên cứu, đặc biệt là trong việc tạo ra một trải nghiệm học tập cá nhân hơn.

ChatGPT được sử dụng để tương tác với con người thông qua ngôn ngữ tự nhiên, giúp giảng viên và học viên có thể giao tiếp, trao đổi thông tin và chia sẻ kiến thức (Mikeladze, 2023). Điều này mở ra những cơ hội mới cho giảng dạy từ xa, giúp giảng viên và học viên tương tác trong môi trường ảo mà không cần có sự hiện diện vật lý. Tuy nhiên, cùng với những lợi ích đáng kể, việc sử dụng ChatGPT trong giảng dạy cũng đặt ra một số thách thức mới cho giảng viên. Ngoài ra, ChatGPT có thể được sử dụng để hỗ trợ hoạt động giảng dạy và học tập của giảng viên và sinh viên. Tuy nhiên, ChatGPT cũng có thể gây ra những vấn đề đạo đức, chất lượng và an toàn khi sử dụng (Kasneci et al., 2023; Opara et al., 2023). Ví dụ, sinh viên có thể sử dụng ChatGPT để làm bài tập hoặc viết luận văn cho mình, gian lận trong kiểm tra hoặc thi cử, hoặc lạm dụng ChatGPT để tấn công hoặc quấy rối người khác (Rahman & Watanobe, 2023). ChatGPT cũng có

thể viết ra những câu trả lời sai lầm, vô nghĩa hoặc nguy hiểm cho người dùng. ChatGPT cũng có thể bị ảnh hưởng bởi những định kiến hoặc thiên vị trong dữ liệu huấn luyện của nó.

ChatGPT, một mô hình ngôn ngữ dựa trên trí tuệ nhân tạo, đã nổi lên như một công cụ tiềm năng trong lĩnh vực giảng dạy. Tuy nhiên, việc tích hợp ChatGPT vào hoạt động giảng dạy đặt ra nhiều thách thức mới cho giảng viên. Một thách thức quan trọng là sự hiểu biết và kiểm soát của giảng viên về hoạt động của ChatGPT. Mặc dù ChatGPT có khả năng sinh ra các câu trả lời và phản hồi tự nhiên, nó cũng có thể hiểu sai hoặc tạo ra thông tin không chính xác. Điều này đòi hỏi giảng viên phải hiểu rõ giới hạn và hạn chế của công nghệ này và cung cấp sự chỉ đạo và hướng dẫn chính xác cho học viên.

Trước đây, đã có nhiều nghiên cứu về ứng dụng của chatbot trong giáo dục. Tuy nhiên, hầu hết các nghiên cứu này chỉ tập trung vào các chatbot đơn giản hoặc chuyên biệt cho một lĩnh vực hay một môn học cụ thể. Các nghiên cứu này cũng chủ yếu đánh giá hiệu quả của chatbot dựa trên các chỉ số như sự hài lòng, sự tham gia, sự tiến bộ và sự thành thạo của người dùng. Các nghiên cứu này ít quan tâm đến các vấn đề đạo đức, chất lượng và an toàn khi sử dụng chatbot trong giáo dục.

Với sự xuất hiện của ChatGPT, một chatbot có khả năng sinh ra văn bản phong phú và đa dạng cho nhiều lĩnh vực và môn học khác nhau, các nghiên cứu trước đó đã không phù hợp. Cần có những nghiên cứu mới để khám phá và đánh giá các ứng dụng và tác động của ChatGPT trong hoạt động giảng dạy và học tập của giảng viên và sinh viên, cụ thể là tại ngữ cảnh nghiên cứu ở Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Công nghệ Đồng Nai (ĐH CNĐN). Cần có những tiêu chuẩn và nguyên tắc để hướng dẫn giảng viên và sinh viên Khoa Ngoại ngữ, Trường ĐH CNĐN sử dụng ChatGPT một cách hiệu quả, an toàn và trách nhiệm. Cần có những phương pháp và công

cụ để kiểm tra và đảm bảo chất lượng và tính xác thực của các văn bản do ChatGPT sinh ra.

2. CÁC NGHIÊN CỨU TRƯỚC

Bài nghiên cứu được thực hiện bởi Mikeladze (2023) cho thấy cách sử dụng ChatGPT để tạo ra các tài liệu giảng dạy tiếng Anh hiệu quả. Một thí nghiệm kéo dài một tháng đã được thực hiện với ba người lớn ở trình độ B2 nhằm mục đích cải thiện khả năng nói tiếng Anh của họ. Mô hình trí tuệ nhân tạo đã được sử dụng để thiết kế các bài học. Bài nghiên cứu này xem xét các yếu tố liên quan đến việc sử dụng ChatGPT để thiết kế tài liệu giảng dạy và đưa ra các lời khuyên về cách thực hiện các hoạt động phù hợp với nhu cầu riêng của học viên. Theo nghiên cứu này, việc tích hợp ChatGPT vào thiết kế tài liệu có thể làm cho trải nghiệm học tập trở nên hấp dẫn và hiệu quả cho cả giáo viên và học viên.

Bài nghiên cứu của Kasneci và nhóm cộng sự (2023) xem xét các cơ hội và thách thức của các mô hình ngôn ngữ lớn như ChatGPT trong lĩnh vực giáo dục. Các tác giả thảo luận về tình trạng hiện tại của các mô hình ngôn ngữ lớn cũng như các ứng dụng của chúng. Ngoài ra, họ đưa ra các ví dụ về cách các mô hình này có thể được sử dụng để tạo ra nội dung giáo dục, cải thiện sự tham gia và tương tác của học sinh và giúp trải nghiệm học tập được cá nhân hóa. Ngoài ra, họ đề cập đến các vấn đề, nguy cơ và phương pháp giảm nhẹ liên quan đến việc sử dụng các mô hình ngôn ngữ lớn trong giáo dục. Cuối cùng, họ cũng nói về các vấn đề khác về giao diện người dùng, truy cập công bằng, đạo đức và sử dụng có trách nhiệm.

Bài nghiên cứu của Trust, Whalen và Mouza (2023) đề cập đến các thách thức, cơ hội và hậu quả của ChatGPT, một mô hình ngôn ngữ lớn dựa trên GPT-3 trong lĩnh vực giáo dục. Các tác giả trình bày ChatGPT cũng như các ứng dụng của nó để tương tác, tạo nội dung và đánh giá học tập. Ngoài ra, họ xem xét các vấn đề xã hội, pháp lý

và đạo đức liên quan đến việc sử dụng ChatGPT trong giáo dục. Họ đưa ra một số đề xuất để giúp các nhà nghiên cứu, nhà phát triển và nhà giáo dục khai thác ChatGPT hiệu quả.

Theo các nghiên cứu trước, Kohnke và cộng sự (2023) cho rằng cả giảng viên và học sinh cần phát triển những năng lực số cụ thể cần thiết để sử dụng những công cụ này một cách có lợi cho giáo dục và đạo đức. Điều này sẽ bao gồm việc học cách tương tác với ChatGPT và tạo ra các nhiệm vụ học tập sử dụng những ưu điểm của nó, như đã nói trong bài viết này. Ngoài ra, bạn cần có kiến thức phê phán về những khuyết điểm và rủi ro của ChatGPT. Do yêu cầu tham gia vào giảng dạy trực tuyến trong đại dịch COVID-19, giáo viên ngôn ngữ đã trở nên có năng lực số hơn (Moorhouse, 2023), nhưng giáo viên cần nhiều kỹ năng hơn để sử dụng ChatGPT thành công hơn.

Hong (2023) xem xét tác động của ChatGPT đối với việc dạy và học ngoại ngữ cũng như các cơ hội nghiên cứu và giáo dục. Các tác giả đã đưa ra lời giải thích về ChatGPT, một ứng dụng trực tuyến dựa trên trí tuệ nhân tạo có khả năng tạo văn bản tự động. Ngoài ra, họ đã nói về những vấn đề và nguy cơ khi sử dụng ChatGPT. Họ cũng đã nói về cách giáo viên và học sinh có thể sử dụng ChatGPT để cải thiện việc dạy ngoại ngữ. Hong cho rằng ChatGPT mang lại cho giáo viên và các cơ sở giáo dục những cơ hội tuyệt vời để cải thiện chất lượng và hiệu quả của việc dạy ngoại ngữ. Ngoài ra, nó cũng mở ra nhiều cơ hội nghiên cứu, đặc biệt là hướng đến một trải nghiệm học tập cá nhân hóa hơn.

Tương tự như mục đích bài Nghiên cứu này, tại Trường Đại học Văn Lang, Tp. HCM, Nguyễn (2023) tìm hiểu quan điểm của giảng viên tiếng Anh nói chung về việc sử dụng ChatGPT trong các buổi học Viết học thuật. Nghiên cứu bao gồm hai mươi giảng viên tiếng Anh tại Trường Đại học Văn Lang, họ đã sử dụng ChatGPT trong quá trình giảng dạy và tiến hành nhiều lớp học viết khác nhau. Để thu thập dữ liệu cả về mặt lượng

và chất lượng, nghiên cứu sử dụng cuộc khảo sát trực tuyến và cuộc phỏng vấn có cấu trúc. Theo kết quả nghiên cứu, giảng viên tiếng Anh tại Trường Đại học Văn Lang đều phấn khích về việc sử dụng ChatGPT trong các khóa học viết. Hơn nữa, nghiên cứu nhấn mạnh sự cần thiết của việc đào tạo chuyên nghiệp cho giảng viên, tăng cường nhận thức của người dùng về các hạn chế và rủi ro tiềm ẩn liên quan đến ChatGPT, và đảm bảo việc sử dụng chatbot được thực hiện đúng cách là các yếu tố quan trọng đóng góp vào việc triển khai hiệu quả của nó.

Mặc dù việc sử dụng ChatGPT trong giáo dục nói riêng và giảng dạy Ngôn ngữ nói chung mang lại nhiều lợi ích, nhưng cũng cần lưu ý đến những hạn chế của nó. Theo Su và Yang (2023), sử dụng ChatGPT trong giáo dục có một số hạn chế. Trước hết, ChatGPT là một công nghệ mới và hiệu quả của nó chưa được chứng minh đầy đủ. Các nghiên cứu trước đây cho thấy ChatGPT có thể là một công cụ hữu ích cho giáo dục. Tuy nhiên, cần thêm nghiên cứu để xác định nó có thể hoạt động tốt trong nhiều hoàn cảnh. Thứ hai, chất lượng dữ liệu có thể hạn chế ChatGPT. Nếu dữ liệu được sử dụng để huấn luyện mô hình không chất lượng, các phản hồi của mô hình có thể không chính xác hoặc không đáng tin cậy. ChatGPT có thể có tác động tiêu cực và đòi hỏi điều chỉnh phương pháp, đạo đức và mục tiêu giáo dục. Thứ ba, sự phức tạp của các nhiệm vụ mà ChatGPT yêu cầu có thể là một hạn chế. ChatGPT có thể gặp khó khăn với các nhiệm vụ phức tạp hơn, nhưng nó có thể tạo ra các phản hồi giống con người đối với các truy vấn đơn giản. Rahman và Watanobe (2023) cũng phát hiện ra rằng ChatGPT gây ra nhiều mối đe dọa đối với hệ thống giáo dục và nghiên cứu truyền thống. Những mối đe dọa này bao gồm việc tạo ra văn bản giống con người, giảm khả năng tư duy phản biện và khó khăn để đánh giá thông tin được tạo ra bởi ChatGPT.

2.1. Mục đích nghiên cứu

Mục đích của nghiên cứu này là khảo sát những thách thức và lợi ích mới mà giảng viên gặp phải khi sử dụng ChatGPT trong hoạt động giảng dạy. ChatGPT là một công cụ trí tuệ nhân tạo có khả năng tự động tạo ra văn bản dựa trên ngôn ngữ tự nhiên. ChatGPT cho phép giảng viên tương tác, tạo nội dung và đánh giá học tập. Tuy nhiên, ChatGPT cũng có những hạn chế và rủi ro, chẳng hạn như văn bản không đảm bảo, không đạo đức và không an toàn. Từ đó giúp GV sử dụng ChatGPT trong việc giảng dạy được hiệu quả hơn.

2.2. Câu hỏi Nghiên cứu

1. Những thuận lợi nào mà ChatGPT mang lại cho giảng viên trong hoạt động giảng dạy?
2. Những thách thức nào mà giảng viên gặp phải khi sử dụng ChatGPT trong hoạt động giảng dạy?

3. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Bài nghiên cứu được thực hiện tại Trường ĐH CNDN và sử dụng phương pháp định tính. Trường ĐH CNDN được thành lập vào năm 2011 trên cơ sở nâng cấp Trường Cao Đẳng Kỹ thuật Công nghệ Đồng Nai, nằm ở thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai. Trường ĐH CNDN hiện có 16 ngành đào tạo đại học và 2 ngành sau đại học. Trường ĐH CNDN tập trung vào việc đào tạo những người có trải nghiệm và công nghệ, nghiên cứu ứng dụng khoa học và chia sẻ kiến thức để đáp ứng nhu cầu xã hội, hội nhập quốc tế và phát triển bền vững.

Khoa Ngoại ngữ hiện nay có 69 giảng viên. Ngành ngôn ngữ Anh được đào tạo vừa ở bậc Cử nhân, vừa ở bậc Thạc sỹ. Trong số 69 giảng viên này, 10 giảng viên của Khoa ngoại ngữ (KNN) được lựa chọn để tham gia trả lời các câu hỏi phỏng vấn bán cấu trúc (semi-structured interview). Lý do sử dụng phỏng vấn bán cấu trúc là vì bài nghiên cứu muốn tìm thông tin định tính từ các giảng viên tại KNN, Trường ĐH CNDN. Theo DeJonckheere và Vaughn (2019), phương

pháp này cho phép nhà nghiên cứu thu thập dữ liệu mở, khám phá suy nghĩ, cảm xúc và niềm tin của người tham gia về một chủ đề cụ thể và đi sâu vào các vấn đề cá nhân. Vì chủ đề bài nghiên cứu này còn khá mới, và các tác giả của bài nghiên cứu này muốn tìm hiểu rõ các quan điểm của GV tại KNN về vấn đề này, nên việc chọn thể loại phỏng vấn bán cấu trúc là phù hợp với mục đích. Các câu hỏi phỏng vấn xoay quanh việc tìm hiểu các thuận lợi và những thách thức mới mà các GV gặp phải khi sử dụng ChatGPT trong hoạt động giảng dạy. Trung bình mỗi cuộc phỏng vấn kéo dài từ 30-35 phút do Trường khoa Ngoại ngữ thực hiện. Nhóm nghiên cứu sử dụng điện thoại (smartphone) để thu âm lại các cuộc phỏng vấn. Sau đó, viết lại nội dung từ các cuộc phỏng vấn để phân chia thành từng chủ đề liên quan để trả lời các câu hỏi phỏng vấn.

4. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN

Để trả lời cho các câu hỏi nghiên cứu, nhóm nghiên cứu dựa vào kết quả dữ liệu định tính từ các câu trả lời từ các cuộc phỏng vấn bán cấu trúc. Dữ liệu định tính của 10 giảng viên tham gia được phân tích theo từng chủ đề, liên quan đến việc trả lời các câu hỏi Nghiên cứu.

4.1. Câu hỏi nghiên cứu 1:

Những thuận lợi nào mà ChatGPT mang lại cho giảng viên trong hoạt động giảng dạy?

Phần lớn giảng viên (8/10 GV) KNN Trường ĐH CNĐN cho rằng, sử dụng ChatGPT vào các hoạt động giảng dạy sẽ mang lại rất nhiều thuận lợi cho các giảng viên. Các lợi ích chính mà ChatGPT mang lại cho hoạt động giảng dạy bao gồm việc tạo bài giảng thú vị và hấp dẫn, cung cấp phản hồi cho sinh viên, tạo bài giảng đa dạng và chất lượng, tạo hứng thú cho sinh viên và tạo bài giảng sôi động. Điều này có thể giúp cải thiện trải nghiệm học tập và đạt được mục tiêu giảng dạy.

"Khi dùng ChatGPT để hỗ trợ bài giảng, ChatGPT sẽ có thể giúp tạo các bài giảng thú vị và hấp dẫn và đầy đủ thông tin." (GV1)

"ChatGPT giúp tạo các bài giảng sinh động và hấp dẫn. ChatGPT có thể tạo hứng thú cho sinh viên, bài giảng đa dạng." (GV5)

ChatGPT có thể được sử dụng để cung cấp phản hồi tự động cho sinh viên mỗi khi SV cần tìm các thông tin như định nghĩa các thuật ngữ hoặc các thông tin liên quan đến nội dung bài giảng. Điều này có thể giúp sinh viên nhận được thông tin phản hồi nhanh chóng và có hướng dẫn cụ thể về hiệu suất của họ. Một lợi ích quan trọng của ChatGPT trong giảng dạy là khả năng tạo ra các bài giảng thú vị, hấp dẫn và sôi động. Các câu trả lời của các giảng viên trong các cuộc phỏng vấn nhấn mạnh vào việc sử dụng công cụ này để tạo nội dung giảng dạy độc đáo và gây hứng thú cho sinh viên. Điều này có thể giúp tăng cường sự hiểu biết và học tập của sinh viên.

"Cái hay của ChatGPT là có thể trả lời hầu hết các câu hỏi của GV và SV. Khi SV cần tìm thông tin gì thì đều được trả lời rõ ràng." (GV4)

"Sử dụng ChatGPT có thể kích thích sự tò mò và hứng thú của học viên, từ đó tạo ra một môi trường học tập tích cực." (GV3)

Ngoài ra, Các giảng viên KNN, Trường ĐH CNĐN cho rằng, sử dụng ChatGPT vào các hoạt động giảng dạy cũng mang lại nhiều lợi ích khác. Cụ thể, một GV đã nhận xét rằng ChatGPT có thể đóng vai trò như một "trợ lý" thông minh, giúp học viên tìm kiếm thông tin, giải đáp câu hỏi cũng như cung cấp hướng dẫn cụ thể. Điều này gợi ý rằng ChatGPT có khả năng cung cấp một nguồn thông tin tự động và đa dạng để hỗ trợ sinh viên trong quá trình học tập.

Một GV cho rằng, sử dụng ChatGPT trong các hoạt động giảng dạy sẽ giúp tạo ra sự tương tác hơn giữa GV và học viên. Khả năng này có

thể giúp tạo ra một môi trường học tập năng động và tích cực. Hai GV khác cũng cho rằng ChatGPT giúp sinh viên có khả năng truy cập vào kiến thức đa dạng từ nhiều lĩnh vực khác nhau thông qua ChatGPT. Việc này có thể giúp sinh viên tìm hiểu và khám phá thông tin một cách nhanh chóng và thuận tiện, mà không cần phải tìm kiếm trên nhiều nguồn thông tin khác nhau.

"Có, ChatGPT có thể giúp tăng cường sự tương tác và Với khả năng trả lời câu hỏi và cung cấp thông tin, nó có thể đóng vai trò là một 'trợ lý' thông minh, giúp sinh viên tìm kiếm thông tin, giải đáp câu hỏi và cung cấp hướng dẫn." (GV8)

"ChatGPT có thể giúp tăng cường sự tương tác và giúp sinh viên có thể tìm hiểu và khám phá thông tin một cách nhanh chóng và thuận tiện, mà không cần phải tìm kiếm trên các nguồn thông tin khác nhau." (GV9)

Về kỹ năng Viết tiếng Anh, một GV cho rằng ChatGPT có thể được sử dụng để giúp sinh viên học hỏi các kỹ năng viết khác nhau, vì mỗi khi tạo ra một câu lệnh, ChatGPT có thể tạo ra nhiều đoạn viết tiếng Anh, mỗi đoạn khác nhau, nên sinh viên có thể học hỏi được lối viết đa dạng từ bài viết của ChatGPT. Kết quả này cũng được tìm thấy trong bài nghiên cứu của Nguyễn (2023) khi áp dụng ChatGPT vào các lớp học viết học thuật. Ngoài ra, SV có thể dùng ChatGPT để tìm các ý tưởng cho bài viết của họ.

"Cách viết của ChatGPT đơn giản, dễ hiểu và đa dạng. Mỗi chủ đề đưa ra, ChatGPT đều có thể tạo ra nhiều bài viết khác nhau. Điều này giúp SV có thể học được cấu trúc câu từ bài viết của ChatGPT". (GV6).

"ChatGPT có thể cung cấp cho sinh viên các ý tưởng ban đầu". (GV2)

"SV có thể chất lọc các ý tưởng cho bài viết của riêng mình". (GV4)

Tóm lại, các GV tại KNN, Trường ĐH CNĐN nhận thấy việc sử dụng ChatGPT trong hoạt động giảng dạy mang lại nhiều lợi ích. ChatGPT được xem như một công cụ hỗ trợ thú vị, giúp tạo ra bài giảng hấp dẫn và đa dạng, cung cấp phản hồi nhanh chóng cho sinh viên. Kết quả này cũng trùng hợp với kết luận của bài nghiên cứu của Mikeladze (2023), khi tác giả này tìm thấy rằng Chatbot có thể giúp giảng viên thiết kế bài giảng, kiểm tra kiến thức, phản hồi kịp thời và cá nhân hóa cho sinh viên. Kohnke, nhóm cộng sự (2023) và Nguyễn (2023) cũng nhận thấy rằng, ChatGPT là một công cụ linh hoạt để thúc đẩy hoạt động học tập hấp dẫn và hứng thú. Đặc biệt, ChatGPT cung cấp thông tin đa dạng, giúp nâng cao hiểu biết và học tập của sinh viên. Giảng viên nhận thấy ChatGPT có khả năng đóng vai trò "trợ lý" thông minh, hỗ trợ tìm kiếm thông tin, giải đáp câu hỏi và cung cấp hướng dẫn cụ thể. Sử dụng ChatGPT cũng giúp mở rộng truy cập kiến thức của sinh viên từ nhiều lĩnh vực khác nhau một cách thuận tiện. kết quả này cũng không ngoài dự đoán của Opara và nhóm cộng sự (2023) khi nhóm này tìm thấy rằng ChatGPT có thể tạo ra nhiều thể loại văn bản khác nhau, kể cả các thể loại phức tạp. Ngoài việc hỗ trợ viết tiếng Anh và cung cấp ý tưởng cho bài viết, ChatGPT còn tạo điều kiện cho môi trường học tập tích cực và năng động.

4.2. Câu hỏi nghiên cứu 2

Những thách thức nào mà giảng viên gặp phải khi sử dụng ChatGPT trong hoạt động giảng dạy?

Liên quan đến việc trả lời về các thách thức mà các giảng viên gặp phải khi sử dụng ChatGPT vào các hoạt động giảng dạy, như giúp soạn bài giảng, đồng ý cho sinh viên sử dụng ChatGPT trong các hoạt động học tập, các giảng viên cũng gặp rất nhiều thách thức như sau.

Một số giảng viên (4/10 GV) đã đặt ra những khó khăn về tính chính xác và đáng tin cậy của thông tin từ ChatGPT do dữ liệu được thu thập từ

Internet và có thể chứa thông tin sai lệch hoặc không đáng tin. Điều này cho thấy rằng việc sử dụng thông tin từ ChatGPT cần được thận trọng và cần trọng kiểm tra và xác nhận từ các giảng viên giảng dạy đúng chuyên ngành.

“Các câu trả lời của ChatGPT đôi khi không chính xác. Do đó, giảng viên cần hướng dẫn cụ thể cho sinh viên biết chủ động trong việc lọc lại các thông tin; và GV phải là người kiểm tra kỹ các thông tin để giúp sinh viên học tập được tốt hơn.” (GV 3)

Ngoài ra, một GV khác cho rằng ChatGPT có thể cung cấp nhiều câu trả lời khác nhau cho cùng một câu hỏi, và không có khả năng đánh giá xem câu trả lời nào phù hợp nhất trong ngữ cảnh cụ thể. Điều này yêu cầu GV cần sử dụng cẩn thận và sáng suốt, dùng kiến thức sâu rộng của chính mình khi áp dụng thông tin từ ChatGPT vào hoạt động giảng dạy.

“ChatGPT thường tạo ra nhiều câu trả lời khác nhau cho cùng một câu hỏi, có khi chẳng lần nào giống lần nào. Điều này có thể làm cho cả SV bị rối thông tin.” (GV3)

Một số giảng viên cũng thừa nhận rằng, các thông tin tạo ra bởi ChatGPT chưa hoàn toàn phù hợp với ngữ cảnh ở Việt Nam. Sự hạn chế của ChatGPT cung cấp câu trả lời theo đúng ngữ cảnh có thể tạo cho GV có cảm giác rằng, các câu trả lời của sinh viên có vẻ như máy móc. Do đó, khi các GV nhận thấy việc này, cần phải phân tích và giải thích cho SV biết cách phân biệt, chọn lọc và dùng chính sự hiểu biết của mình để giúp câu trả lời của các em được phong phú hơn.

“Khi để SV sử dụng ChatGPT để khai thác thông tin trong các buổi thảo luận hoặc trả lời câu hỏi của GV, các câu trả lời mà các em lấy từ ChatGPT thường nghe có vẻ không phù hợp với ngữ cảnh của Việt Nam.” (GV7).

Một trong những thách thức lớn nhất mà GV gặp phải khi cho phép SV sử dụng ChatGPT trong hoạt động học tập là thông tin mà ChatGPT tạo ra quá nhiều, nhưng kiến thức hiện tại của SV còn thấp (về chuyên môn), có thể chưa đủ khả năng để phân biệt đâu là đúng, đâu là sai. Điều này dẫn đến việc sai lệch về kiến thức chuyên ngành nếu GV không kiểm soát thông tin liên quan đến kiến thức chuyên ngành.

“Mặc dù ChatGPT cung cấp nhiều thông tin hay, nhưng tôi thấy rằng đôi khi có một số thông tin tạo ra bởi ChatGPT không hoàn toàn chính xác, và SV lại không đủ kiến thức để phân biệt. Nên GV cần phải thận trọng.” (GV10).

Tóm lại, khi áp dụng ChatGPT vào hoạt động giảng dạy, giảng viên thường gặp phải những thách thức như tính chính xác và đáng tin cậy của thông tin từ ChatGPT, do dữ liệu được thu thập từ Internet và có thể chứa thông tin không chính xác. Một thách thức khác là việc ChatGPT cung cấp nhiều câu trả lời khác nhau cho cùng một câu hỏi gây ra bối rối cho SV. Kết quả này trước đây cũng đã từng được Trust và nhóm nghiên cứu của ông (2023) cảnh báo. Ngoài ra, Kasneci và nhóm cộng sự (2023), và Opara và nhóm cộng sự (2023) cũng cảnh báo rằng ChatGPT cũng có thể gây ra những vấn đề đạo đức trong học thuật nếu không biết sử dụng đúng cách. Một số giảng viên thừa nhận rằng các thông tin từ ChatGPT không luôn phù hợp với ngữ cảnh ở Việt Nam, và điều này có thể khiến cho các câu trả lời của sinh viên thiếu đi tính cá nhân trong học tập. Thách thức quan trọng khác là việc kiểm soát thông tin từ ChatGPT, đặc biệt khi sinh viên còn thiếu kiến thức chuyên môn để đánh giá tính đúng đắn của thông tin. Nếu GV không kiểm soát kỹ việc này thì có thể dẫn đến việc sai lệch trong kiến thức chuyên ngành của sinh viên. Rahman và Watanobe (2023) nhắc nhở các GV cần chú ý kiểm soát việc SV sử dụng ChatGPT trong hoạt

động học tập vì ChatGPT có thể viết ra những câu trả lời không đúng, hoặc vô nghĩa, có thể gây ra kết quả không khả quan cho người dùng.

5. KẾT LUẬN

Bài nghiên cứu này tìm ra câu trả lời cho hai câu hỏi nghiên cứu: các lợi ích và những vấn đề mà các GV trường đại học gặp phải khi sử dụng ChatGPT trong hoạt động giảng dạy. Bài nghiên cứu này phát hiện ra rằng, liên quan đến câu hỏi thứ nhất, việc sử dụng ChatGPT trong quá trình giảng dạy đã mang lại nhiều lợi ích quan trọng. ChatGPT được coi là một công cụ hỗ trợ thú vị giúp sinh viên tạo ra các bài giảng hấp dẫn và đa dạng. Ngoài ra, nó cung cấp phản hồi nhanh chóng và hữu ích cho sinh viên khi họ cần thông tin liên quan đến bài học. Ngoài ra, GV sẽ giúp sinh viên hiểu biết và học tập với nhiều kiến thức liên quan đến nội dung bài học vì ChatGPT được coi là một "trợ lý" thông minh cho hoạt động giảng dạy. Ngoài ra, điều này minh họa sự linh hoạt của ChatGPT trong việc tạo ra nhiều dạng văn bản khác nhau. Điều này giúp sinh viên phát triển kỹ năng viết tiếng Anh của họ và khám phá ý tưởng mới. Đồng thời, ChatGPT thúc đẩy tương tác giữa giảng viên và sinh viên trong các hoạt động học tập, chẳng hạn như thảo luận và tìm kiếm thông tin. Điều này làm cho môi trường học tập trở nên tích cực và năng động.

Bên cạnh đó, bài nghiên cứu này phát hiện ra rằng các GV có thể gặp phải một số vấn đề khi sử dụng ChatGPT trong hoạt động dạy và học. Những vấn đề này bao gồm tính chính xác và đáng tin cậy của thông tin từ ChatGPT cũng như sự bất đồng trong các câu trả lời. Ngoài ra, có thể việc sử dụng thông tin từ ChatGPT không phù hợp với ngữ cảnh của Việt Nam, dẫn đến việc sinh viên không được cá nhân hóa trong quá trình học tập. Đặc biệt, GV và sinh viên phải đối mặt với một thách thức lớn khi đánh giá tính chính xác của thông tin từ ChatGPT. Để tránh hiểu lầm về kiến thức chuyên ngành của sinh viên, GV phải thận trọng khi kiểm soát. Mục tiêu cuối cùng

của việc sử dụng ChatGPT là nâng cao chất lượng học tập. Để đạt được mục tiêu này, các giảng viên cần sử dụng công cụ này một cách thận trọng và trách nhiệm, đảm bảo rằng nó là một công cụ hữu ích trong quá trình giảng dạy.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- DeJonckheere, M., & Vaughn, L. M. (2019). Semistructured interviewing in primary care research: a balance of relationship and rigour. *Family medicine and community health*, 7(2), 1-8.
<http://dx.doi.org/10.1136/fmch-2018-000057>
- Hong, W. C. H. (2023). The impact of ChatGPT on foreign language teaching and learning: opportunities in education and research. *Journal of Educational Technology and Innovation*, 5(1), 37-45.
<https://jeti.thewsu.org/index.php/cieti/article/view/103/64>
- Kasneci, E., Seßler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., ... & Kasneci, G. (2023). ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education. *Learning and Individual Differences*, 103, 102274.
<https://doi.org/10.1016/j.lindif.2023.102274>
- Kohnke, L., Moorhouse, B. L., & Zou, D. (2023). ChatGPT for language teaching and learning. *RELC Journal*, 00336882231162868.
<https://doi.org/10.1177/00336882231162868>
- Mikeladze, T. (2023). Creating teaching materials with ChatGPT. In Proceedings of the 13th International Research Conference on Education, Language and Literature (pp. 123-130). https://www.researchgate.net/publication/370864534_Creating_teaching_materials_with_ChatGPT
- Moorhouse, B. L. (2023). Teachers' digital technology use after a period of online teaching. *ELT Journal*. ccac050, 1-13.
<https://doi.org/10.1093/elt/ccac050>

- Nguyen, T. T. H. (2023). EFL Teachers' Perspectives toward the Use of ChatGPT in Writing Classes: A Case Study at Van Lang University. *International Journal of Language Instruction*, 2(3), 1–47. <https://doi.org/10.54855/ijli.23231>
- Opara, E., Mfon-Ette Theresa, A., & Aduke, T. C. (2023). ChatGPT for teaching, learning and research: Prospects and challenges. *Opara Emmanuel Chinonso, Adalikwu Mfon-Ette Theresa, Tolorunleke Caroline Aduke* (2023). *ChatGPT for Teaching, Learning and Research: Prospects and Challenges. Glob Acad J Humanit Soc Sci*, 5. <https://doi.org/10.36348/gajhss.2023.v05i02.001>
- Rahman, M. M., & Watanobe, Y. (2023). ChatGPT for education and research: Opportunities, threats, and strategies. *Applied Sciences*, 13(9), 5783. <https://doi.org/10.3390/app13095783>
- Trust, T., Whalen, J., & Mouza, C. (2023). ChatGPT: Challenges, Opportunities, and Implications for Teacher Education. *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, 23(1), 1-23.
- Su, J., & Yang, W. (2023). Unlocking the power of ChatGPT: A framework for applying generative AI in education. *ECNU Review of Education*, 20965311231168423. <https://doi.org/10.1177/20965311231168423>

CHATGPT AND TEACHING ACTIVITIES: NEW CHALLENGES FOR TEACHERS

Pham Vu Phi Ho^{1*}, Nguyen Minh Thien²

¹Van Lang University

²Dong Nai Technology University

*Corresponding author: *Pham Vu Phi Ho, ho.pvp@vlu.edu.vn*

GENERAL INFORMATION

Received date: 12/08/2023

Revised date: 11/09/2023

Published date: 20/09/2023

KEYWORD

ChatGPT;

Chatbot;

Teaching and learning activities;

Information.

ABSTRACT

The current development of ChatGPT is creating a stir in the worldwide society, notably in academic circles, since it presents a number of obstacles for scientists, especially university professors, in terms of teaching and training, in addition to offering major benefits. The Department of Foreign Languages at Dong Nai University is doing this research as a qualitative study. Semi-structured interviews with ten faculty members were conducted; each session lasted between 30 and 35 minutes. According to an analysis of qualitative data, ChatGPT aids instructors in gathering data for interesting lectures, offering prompt responses, enhancing students' knowledge via a variety of information sources, and enhancing students' English writing abilities. However, this study finds that professors also confront a number of difficulties relating to correctness, consistency, and a lack of personalization in students' learning activities. The study suggests that in order to improve the teaching quality, instructors should exercise prudence while using ChatGPT.