

MỘT SỐ VẤN ĐỀ VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TRẢI NGHIỆM HƯỚNG NGHIỆP THEO MÔ HÌNH PDCA Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ TƯ THỰC

Nguyễn Thị Biên

Trường Phổ thông liên cấp Hà Nội - Toronto

Email: biennt1.gd@mail.com.

Tóm tắt: Bài viết phân tích cơ sở lý luận và thực tiễn của quản lý hoạt động trải nghiệm hướng nghiệp tại các trường trung học cơ sở tư thực theo mô hình PDCA. Kết quả khảo sát cho thấy hoạt động trải nghiệm, hướng nghiệp hiện vẫn thiếu tính hệ thống, chưa gắn kết mục tiêu - nội dung - đánh giá. Trên cơ sở đó, bài viết đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng quản lý ở cả bốn bước Plan - Do - Check - Act. Việc áp dụng PDCA giúp nhà trường cải tiến liên tục, tăng hiệu quả định hướng nghề nghiệp cho học sinh.

Từ khóa: Quản lý, hoạt động trải nghiệm, hướng nghiệp, mô hình PDCA

Nhận bài: 05/12/2025; Biên tập: 06/12/2025; Phản biện: 12/12/2025; Duyệt đăng: 19/12/2025.

1. Đặt vấn đề

Hoạt động trải nghiệm - hướng nghiệp (TNHN) theo Chương trình GDPT 2018 là lĩnh vực giáo dục quan trọng giúp phát triển phẩm chất, năng lực và định hướng nghề nghiệp cho học sinh (HS). Đối với các trường trung học cơ sở (THCS) tư thực, hoạt động TNHN vừa là yêu cầu bắt buộc, vừa là lợi thế cạnh tranh về chất lượng. Tuy nhiên, việc tổ chức và quản lý hoạt động TNHN hiện nay vẫn tồn tại nhiều hạn chế: kế hoạch thiếu tính hệ thống, hoạt động tổ chức còn dàn trải, đánh giá chưa dựa trên dữ liệu và chưa có cơ chế cải tiến thường xuyên. Trong bối cảnh đó, mô hình PDCA (Plan - Do - Check - Act) được coi là công cụ quản lý chất lượng hiệu quả, giúp chuẩn hóa quy trình, tạo lập cơ chế đánh giá liên tục và cải tiến bền vững. Bài viết tập trung phân tích cơ sở lý luận, thực trạng và đề xuất giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý TNHN theo mô hình PDCA tại các trường THCS tư thực.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Hoạt động trải nghiệm - hướng nghiệp trong Chương trình GDPT 2018

Theo Bộ Giáo dục và Đào tạo (2018), hoạt động TNHN góp phần hình thành ở HS năng lực tự chủ, năng lực giao tiếp - hợp tác, năng lực giải quyết vấn đề và năng lực định hướng nghề nghiệp. Nội dung TNHN bao gồm: hoạt động khám phá bản thân, hoạt động xã hội, hoạt động hướng nghiệp (HN) và hoạt động lao động - sáng tạo. Phương pháp tổ chức nhấn mạnh tính thực tiễn, trải nghiệm, dự án và sự phối hợp giữa nhà trường - gia đình - doanh nghiệp.

Theo Đinh Thị Kim Thoa, hoạt động trải nghiệm (TN) là quá trình mà mỗi HS trở thành chủ thể tích cực, trực tiếp tham gia vào các hoạt động đa dạng trong môi trường nhà trường và xã hội, dưới sự định hướng của nhà giáo dục. Thông qua đó, HS không chỉ phát triển các kỹ năng (KN) thực hành mà còn bồi dưỡng phẩm chất nhân cách và khơi dậy tiềm năng sáng tạo của bản thân.

Hoạt động TN bao gồm các hoạt động được tổ chức cả trong và ngoài nhà trường, với mục tiêu nuôi dưỡng tinh thần tự lập, khả năng chia sẻ và phát huy phẩm chất cá nhân của HS. Đây là một quá trình GD có mục đích rõ ràng và được tổ chức một cách hệ thống. Khi tham gia, HS được rèn luyện tính độc lập, chủ động, sáng tạo và ý thức tự giác. Các em tham gia vào toàn bộ chu trình hoạt động - từ khâu lên kế hoạch, chuẩn bị, triển khai đến đánh giá kết quả - phù hợp với đặc điểm và năng lực của lứa tuổi. Qua đó, các em có cơ hội TN thực tế, thể hiện quan điểm, lựa chọn ý tưởng, khẳng định giá trị bản thân, đồng thời hình thành và phát triển các KN cần thiết cho cuộc sống.

Theo quan điểm của Đặng Danh Ánh, "hướng nghiệp" được hiểu là tổng thể các biện pháp do Nhà nước và xã hội thực hiện nhằm hỗ trợ con người lựa chọn và xác định vị trí nghề nghiệp phù hợp trong đời sống, dựa trên sự kết hợp giữa nguyện vọng cá nhân và nhu cầu của xã hội. HN là một hệ thống các tác động mang tính xã hội, bao gồm các lĩnh vực như GD học, y học, xã hội học, kinh tế học... nhằm hỗ trợ thế hệ trẻ lựa chọn ngành nghề phù hợp. Sự lựa chọn này cần đáp ứng đồng thời cả sở thích, năng lực, nguyện vọng và sở trường cá nhân, cũng như phù hợp với nhu cầu nhân lực thực tế của nền kinh tế quốc dân.

2.2. Mô hình PDCA trong quản lý giáo dục

Mô hình PDCA (Plan - Do - Check - Act) của W. Edwards Deming (1986) là chu trình cải tiến liên tục được áp dụng rộng rãi trong quản lý GD nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động nhà trường. Khi vận dụng vào thực tiễn, mô hình giúp chuẩn hóa toàn bộ quy trình quản lý thông qua bốn bước liên hoàn. Trước hết, giai đoạn PLAN giữ vai trò nền tảng, trong đó nhà trường xác định mục tiêu, nội dung, tiêu chí đánh giá, phân công nhiệm vụ và huy động nguồn lực thực hiện trên cơ sở phân tích thực tiễn và nhu cầu người học. Tiếp đó, giai đoạn DO tập trung triển khai các kế hoạch đã đề ra, tổ chức

các hoạt động GD theo lộ trình khoa học, đảm bảo tính nhất quán, đồng thời thu thập dữ liệu và minh chứng phục vụ cho đánh giá. Ở giai đoạn CHECK, nhà trường tiến hành kiểm tra, đối chiếu kết quả thực hiện với các tiêu chí hoạch định ban đầu thông qua nhiều PP như đánh giá nội bộ, khảo sát đối tượng liên quan, quan sát sự phạm và phân tích dữ liệu, nhằm nhận diện những điểm mạnh, hạn chế và nguyên nhân ảnh hưởng đến chất lượng. Trên cơ sở kết quả đánh giá, giai đoạn ACT được thực hiện với các điều chỉnh cần thiết như bổ sung kế hoạch, cải tiến quy trình, hoàn thiện PP giáo dục, bồi dưỡng năng lực đội ngũ hoặc nhân rộng các mô hình hiệu quả, qua đó tạo nên chu trình cải tiến liên tục trong nhà trường. Việc áp dụng PDCA không chỉ giúp hệ thống hóa và chuẩn hóa hoạt động quản lý mà còn tăng tính minh bạch, nâng cao trách nhiệm của cán bộ - GV, thúc đẩy văn hóa làm việc dựa trên dữ liệu và hình thành tư duy cải tiến không ngừng, đáp ứng yêu cầu đổi mới và phát triển GD trong bối cảnh hiện nay.

2.3. Đặc điểm quản lý TNHN ở trường THCS tư thục

Trong các trường THCS tư thục, hoạt động TNHN có những đặc điểm quản lý riêng gắn với tính chất tự chủ của loại hình nhà trường này. Trước hết, các trường tư thục thường có ưu thế nổi bật về quyền tự chủ trong tổ chức chương trình và hoạt động GD, cho phép linh hoạt trong việc thiết kế nội dung TN, lựa chọn PP và huy động tối đa nguồn lực xã hội hóa. Nhờ mối quan hệ rộng với doanh nghiệp, cơ sở đào tạo nghề và các tổ chức xã hội, trường tư thục có điều kiện tổ chức nhiều hoạt động hướng nghiệp phong phú, thực tiễn và đáp ứng nhu cầu đa dạng của HS. Tuy nhiên, bên cạnh những thuận lợi đó vẫn tồn tại các hạn chế đặc thù như đội ngũ GV phụ trách hướng nghiệp chưa đồng đều về năng lực; sự phụ thuộc khá lớn vào đối tác bên ngoài khiến chất lượng hoạt động không phải lúc nào cũng ổn định; đồng thời nhà trường phải đối mặt với yêu cầu ngày càng cao từ phía phụ huynh cũng như áp lực cạnh tranh mạnh mẽ trong môi trường GD tư thục. Những yếu tố này đòi hỏi công tác quản lý hoạt động TNHN phải được tiến hành một cách khoa học, có quy trình rõ ràng, bảo đảm tính thống nhất và sử dụng các công cụ đánh giá hiệu quả thích hợp nhằm nâng cao chất lượng, đáp ứng kỳ vọng của phụ huynh, HS và xã hội.

2.4. Thực trạng quản lý hoạt động TNHN theo mô hình PDCA

* Công tác lập kế hoạch (PLAN)

Trong công tác lập kế hoạch (PLAN) cho hoạt động TNHN theo mô hình PDCA, nhiều trường THCS đã bước đầu xây dựng kế hoạch theo năm học, tuy nhiên chất lượng kế hoạch vẫn còn những hạn chế nhất định. Phần lớn kế hoạch mới dừng lại ở việc đáp ứng yêu cầu hành chính, chưa dựa

trên phân tích nhu cầu, sở thích, thiên hướng nghề nghiệp và đặc điểm tâm lý của HS; do đó, nội dung hoạt động chưa thật sự phù hợp với từng nhóm đối tượng. Việc phân công nhiệm vụ cho các lực lượng tham gia còn thiếu cụ thể, thiếu cơ chế phối hợp và chưa xác định rõ trách nhiệm cá nhân. Bên cạnh đó, kế hoạch cũng chưa gắn với cơ sở dữ liệu về năng lực, kết quả học tập và phẩm chất của HS; đồng thời chưa có dự báo rủi ro hay các phương án dự phòng khi triển khai. Những hạn chế này khiến giai đoạn lập kế hoạch chưa phát huy vai trò nền tảng của bước PLAN trong chu trình PDCA, làm giảm hiệu quả của các bước tiếp theo trong quản lý hoạt động TNHN.

* Tổ chức thực hiện (DO)

Trong giai đoạn tổ chức thực hiện (DO) hoạt động TNHN, các trường THCS tư thục đã triển khai nhiều hình thức tương đối đa dạng như tham quan cơ sở sản xuất - kinh doanh, TN môi trường doanh nghiệp, tổ chức ngày hội HN, mô phỏng tình huống nghề nghiệp và giao lưu với chuyên gia. Những hoạt động này góp phần tạo điều kiện cho HS tiếp cận thực tiễn lao động và mở rộng hiểu biết về các lĩnh vực nghề nghiệp khác nhau. Tuy nhiên, chất lượng triển khai giữa các đơn vị và giữa các hoạt động vẫn chưa đồng đều, chủ yếu do mức độ phụ thuộc lớn vào năng lực cá nhân GV phụ trách hoặc vào các đối tác bên ngoài. Ở một số nơi, hoạt động còn nặng tính phong trào, thiên về hình thức, chạy theo số lượng sự kiện mà chưa thực sự tuân thủ mục tiêu phát triển năng lực, phẩm chất và KN nghề nghiệp cho HS. Điều này cho thấy bước DO chưa đạt được hiệu quả như kỳ vọng, đồng thời ảnh hưởng đến khả năng đánh giá và cải tiến ở các giai đoạn tiếp theo của chu trình PDCA.

* Kiểm tra, đánh giá (CHECK)

Trong giai đoạn kiểm tra, đánh giá (CHECK) hoạt động TNHN, hầu hết các trường mới dừng lại ở việc thu thập ý kiến HS thông qua phiếu khảo sát mức độ hài lòng, trong khi các PP đánh giá khác chưa được triển khai đầy đủ. Nhà trường chưa xây dựng được một bộ tiêu chí đánh giá năng lực HN mang tính hệ thống, dẫn đến việc đánh giá chủ yếu thiên về cảm nhận chủ quan mà chưa phản ánh chính xác mức độ phát triển năng lực, KN hoặc sự thay đổi trong nhận thức nghề nghiệp của HS. Công tác thu thập và phân tích dữ liệu còn hạn chế, minh chứng về quá trình và kết quả hoạt động chưa đầy đủ, gây khó khăn cho việc tổng hợp thông tin và nhận diện vấn đề. Do thiếu dữ liệu đáng tin cậy, kết quả đánh giá chưa thực sự hỗ trợ nhà trường trong việc điều chỉnh nội dung, PP hay quy trình tổ chức hoạt động ở những chu kỳ tiếp theo của mô hình PDCA, khiến chức năng phản hồi và cải tiến chưa phát huy hiệu quả.

* Điều chỉnh, cải tiến (ACT)

Trong giai đoạn điều chỉnh, cải tiến (ACT) hoạt

động TNHH, nhiều trường THCS tư thục mới chỉ thực hiện việc rút kinh nghiệm ở mức độ hình thức, chưa xây dựng được quy trình cải tiến chất lượng một cách bài bản theo tinh thần của mô hình PDCA. Các cuộc họp tổng kết hoặc rút kinh nghiệm thường diễn ra không thường xuyên, nội dung thảo luận chủ yếu dựa trên nhận xét cảm tính thay vì sử dụng dữ liệu đánh giá đáng tin cậy làm căn cứ điều chỉnh. Do thiếu hệ thống dữ liệu và bộ tiêu chí đánh giá rõ ràng, kết quả của giai đoạn CHECK chưa thực sự được chuyển hóa thành các quyết định cải tiến cho kế hoạch của năm học tiếp theo. Bên cạnh đó, hệ thống văn bản quản lý nội bộ của nhiều trường cũng chưa quy định cụ thể về chu trình cải tiến chất lượng, chưa xác định rõ trách nhiệm, chuẩn mực và thời điểm rà soát, dẫn đến việc cải tiến chưa trở thành hoạt động thường xuyên và có tính hệ thống. Điều này làm hạn chế vai trò của bước ACT trong việc tạo ra vòng lặp cải tiến liên tục đối với hoạt động TNHH.

2.5. Một số vấn đề đặt ra

Thực trạng quản lý hoạt động TNHH theo mô hình PDCA tại các trường THCS tư thục cho thấy còn nhiều vấn đề đặt ra cần được quan tâm giải quyết. Trước hết, nhà trường chưa xây dựng được một quy trình chuẩn cho hoạt động TNHH dựa trên chu trình PDCA, dẫn đến việc tổ chức, kiểm tra và cải tiến còn thiếu tính hệ thống và đồng bộ. Bên cạnh đó, năng lực của đội ngũ GV phụ trách HN vẫn còn hạn chế, chưa được bồi dưỡng bài bản về PP tổ chức hoạt động TN, tư vấn nghề nghiệp cũng như KN quản lý theo quy trình. Việc xây dựng hệ thống đánh giá theo năng lực HS trong lĩnh vực HN cũng chưa được triển khai đầy đủ, khiến việc đo lường mức độ phát triển năng lực và hiệu quả hoạt động còn mang tính cảm tính. Hơn nữa, sự hợp tác giữa nhà trường với các doanh nghiệp và cơ sở sản xuất - kinh doanh chưa thực sự bền vững, thiếu cơ chế kiểm soát và đảm bảo chất lượng, dẫn đến sự không ổn định trong nội dung và hình thức TN. Việc ứng dụng công nghệ số trong quản lý, tổ chức và đánh giá hoạt động TNHH còn hạn chế, chưa khai thác hiệu quả các công cụ trực tuyến để thu thập dữ liệu, phân tích kết quả hay cá thể hóa hoạt động HN cho HS. Những vấn đề này đòi hỏi nhà trường cần có giải pháp đồng bộ nhằm hoàn thiện công tác quản lý theo mô hình PDCA trong thời gian tới.

2.6. Giải pháp tăng cường quản lý TNHH theo mô hình PDCA

** PLAN - Hoàn thiện công tác lập kế hoạch*

Để tăng cường hiệu quả quản lý hoạt động TNHH theo mô hình PDCA, trước hết cần hoàn thiện công tác lập kế hoạch (PLAN) theo hướng khoa học, sát thực tiễn và dựa trên dữ liệu. Nhà trường cần tiến hành khảo sát nhu cầu, hứng thú và định hướng nghề nghiệp của HS thông qua các công cụ đánh giá đáng tin cậy như trắc nghiệm Holland, MBTI

hoặc các bảng hỏi chuyên biệt nhằm tạo cơ sở cho việc thiết kế nội dung hoạt động phù hợp với từng nhóm đối tượng. Trên nền tảng đó, kế hoạch hoạt động TNHH cần được xây dựng theo các mức độ từ năm học, học kỳ đến từng tháng, với các chủ đề rõ ràng, mục tiêu cụ thể và tiêu chí đánh giá tương ứng. Bên cạnh việc xác định nội dung, nhà trường cần dự toán đầy đủ nguồn lực, kinh phí, nhân sự và thiết lập sự phân công trách nhiệm minh bạch cho các bộ phận và cá nhân liên quan nhằm bảo đảm tính khả thi khi triển khai. Đồng thời, kế hoạch TNHH cần được gắn kết chặt chẽ với kế hoạch GD của các tổ chuyên môn, bảo đảm sự đồng bộ giữa hoạt động TN và dạy học trên lớp, qua đó hỗ trợ HS phát triển năng lực nghề nghiệp một cách toàn diện và nhất quán.

** DO - Chuẩn hóa tổ chức thực hiện*

Trong giai đoạn tổ chức thực hiện (DO), việc chuẩn hóa quy trình triển khai hoạt động TNHH là yêu cầu then chốt nhằm bảo đảm tính thống nhất và nâng cao chất lượng thực hiện. Nhà trường cần xây dựng quy trình chi tiết cho từng loại hình hoạt động như tham quan doanh nghiệp, mô phỏng nghề nghiệp, tọa đàm với chuyên gia hay dự án HN, với mục tiêu, bước triển khai và yêu cầu minh chứng được quy định rõ ràng. Quá trình thực hiện đòi hỏi sự phối hợp chặt chẽ giữa GV chủ nhiệm, GV phụ trách hướng nghiệp và các doanh nghiệp, tổ chức liên kết, nhằm đảm bảo nội dung hoạt động phù hợp và mang lại giá trị thực tiễn cho HS. Đồng thời, cần tổ chức các chương trình tập huấn nhằm nâng cao năng lực hướng nghiệp, KN tổ chức hoạt động và năng lực tư vấn của đội ngũ GV, phù hợp với yêu cầu đổi mới GD định hướng phát triển năng lực. Bên cạnh đó, việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong quản lý HS, theo dõi tiến độ hoạt động, lưu trữ minh chứng và truyền thông sẽ góp phần tối ưu hóa quy trình, nâng cao hiệu quả giám sát và chất lượng tổ chức các hoạt động TNHH.

** CHECK - Đổi mới đánh giá theo chuẩn năng lực*

Trong giai đoạn kiểm tra, đánh giá (CHECK), việc đổi mới hoạt động đánh giá theo định hướng phát triển năng lực là rất cần thiết nhằm đảm bảo tính khách quan và tạo cơ sở dữ liệu phục vụ cải tiến theo mô hình PDCA. Nhà trường cần xây dựng bộ tiêu chí đánh giá năng lực hướng nghiệp một cách toàn diện, bao gồm các thành phần như nhận thức bản thân, KN nghề nghiệp, khả năng hợp tác và tư duy nghề nghiệp, phù hợp với yêu cầu của Chương trình GDPT 2018. Trên cơ sở đó, quá trình đánh giá nên được tổ chức theo phương thức 360 độ, có sự tham gia của HS, GV, phụ huynh và doanh nghiệp nhằm tăng cường tính đa chiều và nâng cao độ tin cậy của kết quả đánh giá. Đồng thời, nhà trường cần đẩy mạnh việc lưu trữ minh chứng điện tử, sử dụng hồ sơ học tập (e-portfolio) và các hệ thống dữ liệu số để phân tích xu hướng, từ đó cung cấp

thông tin phản hồi kịp thời, hỗ trợ điều chỉnh hoạt động trong các chu kỳ tiếp theo của mô hình PDCA (UNESCO, 2020; Deming, 1986). Những đổi mới này sẽ góp phần nâng cao chất lượng đánh giá, đảm bảo bước CHECK thực sự trở thành căn cứ quan trọng cho cải tiến chất lượng trong quản lý hoạt động TNHH.

*ACT - Cải tiến liên tục

Để nâng cao chất lượng hoạt động TNHH theo mô hình PDCA, nhà trường cần thiết lập quy trình cải tiến thường xuyên và có hệ thống. Trước hết, cần xây dựng chu trình cải tiến chuẩn cho từng nhóm hoạt động (TNHN tại trường, TN tại doanh nghiệp, hoạt động khám phá nghề nghiệp online...) với các bước rõ ràng về thu thập dữ liệu - phân tích - đề xuất giải pháp - triển khai cải tiến. Việc điều chỉnh kế hoạch phải được thực hiện định kỳ hằng học kỳ hoặc sau mỗi dự án TN, dựa trên kết quả đánh giá 360 độ và phản hồi từ các bên liên quan. Bên cạnh đó, cần thúc đẩy văn hóa cải tiến liên tục trong nhà trường, khuyến khích GV và HS tham gia đề xuất sáng kiến, chia sẻ kinh nghiệm tổ chức hoạt động hướng nghiệp. Đây là yêu cầu phù hợp với tinh thần quản lý chất lượng tổng thể (TQM) và mô hình PDCA của Deming, nhấn mạnh tính liên tục và vòng lặp khép kín của quá trình cải tiến. Việc duy trì văn hóa cải tiến sẽ giúp hoạt động TNHH ngày càng phù hợp với nhu cầu HS và xu hướng thị trường lao động trong bối cảnh GD chuyển đổi số hiện nay.

3. Kết luận

Việc áp dụng mô hình PDCA vào quản lý hoạt động TNHH tại các trường THCS tư thục mang ý nghĩa đặc biệt quan trọng, bởi đây là công cụ giúp nâng cao chất lượng GD hướng nghiệp một cách hệ thống và bền vững. Khi vận dụng PDCA, nhà

trường không chỉ xây dựng được kế hoạch khoa học, dựa trên nhu cầu thực tiễn của HS, mà còn tổ chức hoạt động một cách bài bản, có quy trình, có sự phối hợp đồng bộ giữa GV, phụ huynh và các đối tác xã hội. Bên cạnh đó, khâu đánh giá được đổi mới theo hướng tiếp cận năng lực cho phép nhà trường theo dõi sự tiến bộ của HS một cách khách quan, minh bạch và có cơ sở dữ liệu để điều chỉnh. Đặc biệt, việc duy trì chu trình cải tiến liên tục giúp nhà trường khắc phục hạn chế, nâng cao hiệu quả tổ chức hoạt động qua từng năm học. Khi vận dụng tốt mô hình PDCA, hoạt động TNHH không chỉ thúc đẩy sự phát triển toàn diện của HS mà còn góp phần khẳng định uy tín, nâng cao chất lượng và xây dựng thương hiệu GD của các trường phổ thông tư thục trong bối cảnh cạnh tranh hiện nay ■

Tài liệu tham khảo

- [1]. Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2018). *Chương trình Giáo dục phổ thông 2018 - Hoạt động trải nghiệm, hướng nghiệp*.
- [2]. Nguyễn Công Khanh. (2019). *Kiểm tra và đánh giá trong giáo dục*. Hà Nội: Nxb. Đại học Sư phạm.
- [3]. Nguyễn Thị Mỹ Lộc. (2021). *Quản lý giáo dục một số vấn đề lý luận và thực tiễn*. NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.
- [4]. Nguyễn Qung Tuấn. (2024). *Giải pháp quản lý kiểm định chất lượng trường trung học phổ thông trong bối cảnh đổi mới giáo dục*. Tạp chí Khoa học Giáo dục Việt Nam - tập 20, số S2. Hà Nội.
- [5]. UNESCO. (2020). *Education in a Digital World: Guidelines for Strengthening Digital Learning*.
- [6]. Sở GDĐT Hà Nội (2024). *Quyết định số 1468/QĐ-SGDĐT ngày 11/6/2024 về việc "Ban hành Bộ tiêu chí trường học hạnh phúc cho các trường mầm non, phổ thông trên địa bàn thành phố Hà Nội"*.

Some issues in managing experiential career guidance activities according to the PDCA model in the private middle schools

Nguyen Thi Bien

Hanoi - Toronto Inter-level General School

Email: biennt1.gd@mail.com.

Abstract: This article analyzes the theoretical and practical basis of managing experiential career guidance activities in the private mid-dle schools according to the PDCA model. The survey results show that experiential and career guidance activities still lack a systematic approach and are not yet linked to the objectives, content, and evaluation. Based on that, the article proposes solutions to improve the quality of management in all four steps: Plan - Do - Check - Act. Applying the PDCA cycle helps schools continuously improve and increase the effectiveness of career guidance for students.

Keywords: Management, experiential activities, career guidance, PDCA model.