

Vai trò trung gian của khả năng đổi mới tác động đến hiệu quả các doanh nghiệp tại TP. Hồ Chí Minh

NGUYỄN LONG TRÂM ANH * & NGUYỄN HÀ THANH BÌNH

Trường Đại học Văn Hiến

Nhận bài: 21/03/2023 - Duyệt đăng: 15/06/2013

(*) Liên hệ: anhnlt@vhu.edu.vn - ĐT: 0904 247 854

Tóm tắt:

Những thay đổi trong môi trường kinh doanh và sự gia tăng mức độ cạnh tranh đã khiến các doanh nghiệp phải tập trung vào việc nâng cao hiệu quả hoạt động của mình. Bài viết tập trung phân tích khả năng thích ứng tác động đến hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp tại Thành phố Hồ Chí Minh với vai trò trung gian của khả năng đổi mới. Số liệu của nghiên cứu được thu thập từ việc điều tra 224 nhà quản lý của các doanh nghiệp tại thành phố Hồ Chí Minh. Mô hình cấu trúc tuyến tính (SEM) đã được sử dụng để kiểm định các giả thuyết. Kết quả nghiên cứu cho thấy khả năng thích ứng có tác động tích cực đến hiệu quả hoạt động và khả năng đổi mới của doanh nghiệp. Bên cạnh đó, khả năng đổi mới đóng vai trò trung gian trong việc cải thiện mối quan hệ giữa khả năng thích ứng và hiệu quả hoạt động của tổ chức. Qua đó, bài nghiên cứu đã đề xuất một số hàm ý quản trị khả thi nhằm nâng cao khả năng thích ứng, khả năng đổi mới và hiệu quả hoạt động của tổ chức.

Từ khóa: Khả năng thích ứng, khả năng đổi mới, hiệu quả hoạt động, các doanh nghiệp.

Abstract:

The changes in the business environment and the increase in competition level have led organizations to focus on improving their operational efficiency. This paper focuses on the analysis of the impact of agility capability on operational efficiency at enterprises located in Ho Chi Minh City with the mediating role of innovation capability. The data of the study were collected from 224 managers at enterprises in Ho Chi Minh City. Structural equation modeling (SEM) was used for testing hypotheses. The results showed that there is a significant impact of agility capability on operational efficiency and innovation capability. Besides, innovation capability plays a mediating role in improving the relationship between agility capability and operational efficiency. Thereby, the paper gives some recommendations on improving agility capability, innovation capability and operational efficiency.

Key words: Agility capability, innovation capability, operational efficiency, businesses.