

Xu hướng áp dụng trí tuệ nhân tạo vào tuyển dụng

NGUYỄN TRẦN DUYÊN PHÚ *

Trường Đại học Kinh tế - Tài chính TP.HCM

Nhận bài: 24/03/2023 - ĐT: 15/06/2023

(*) Liên hệ: Phundt@uef.edu.vn - ĐT: 0977253585

Tóm tắt:

Trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence - AI) là một công nghệ trong khoa học máy tính tạo ra những cỗ máy có thể hoạt động và phản ứng giống như con người. Hoặc chúng ta có thể nói rằng AI có thể làm cho máy móc hoặc hệ thống máy tính mô phỏng quá trình trí tuệ của con người. Hiện nay AI đã được sử dụng rộng rãi khi chúng ta đang ở trong kỷ nguyên của Công nghiệp 4.0. Hơn nữa, AI dự kiến sẽ thay thế 16% công việc nhân sự trong vòng 10 năm tới. Một trong những ứng dụng mới nổi của AI là hệ thống hỗ trợ quá trình tuyển dụng. AI có thể giúp các nhà quản lý nhân sự thực hiện việc tuyển dụng hiệu quả hơn, đặc biệt là khi lựa chọn những tài năng tốt nhất hiện có cho tổ chức. Bài viết giới thiệu những ứng dụng của trí tuệ nhân tạo đã và đang hỗ trợ cho quy trình lựa chọn và tuyển dụng, từ đó đưa ra những khuyến nghị giúp doanh nghiệp Việt Nam trong xu hướng đổi mới trong thời đại công nghiệp 4.0

Từ khóa: Trí tuệ nhân tạo, tuyển dụng.

Abstract:

Artificial intelligence (AI) is a science technology in computer application that can function and respond like human. In another way, AI can simulate human intelligence. Nowadays, AI is widely used in all industries in the era of Industry 4.0. Moreover, AI is expected to replace 16% of Human resource jobs in the next ten years. AI is developed in different applications in various fields, especially in Recruitment. AI can support Human Resoure managers to get more hiring and make it efficient in the way of selecting the best talents for the organization. This paper aims to introduce AI applications in recruitment process, thereby suggesting some recommendations to help Vietnamese firrms to catch up with the technology development.

Keywords: Artificial Intelligence (AI), recruitment.