

ỨNG DỤNG CỦA MẠNG XÃ HỘI HỌC TẬP EDMODO TRONG QUÁ TRÌNH GIAO – NỘP BÀI TẬP VỀ NHÀ ĐỐI VỚI 4 KỸ NĂNG NGHE, NÓI, ĐỌC, VIẾT

Trần Thị Thùy Linh*

Phân hiệu Đại học Thái Nguyên Tỉnh Lào Cai

Nhận bài: 01/05/2020; Hoàn thành phản biện: 24/06/2020; Duyệt đăng: 25/08/2020

Tóm tắt: Thông qua phương pháp khảo sát 20 giảng viên và 50 sinh viên chuyên ngành tiếng Trung, tiếng Anh phân hiệu Đại học Thái Nguyên tại Lào Cai bằng bảng hỏi, chúng tôi đánh giá về hiệu quả ứng dụng của Edmodo trong quá trình giao-nộp bài tập đối với 4 kỹ năng nghe, nói, đọc, viết của sinh viên. Kết quả khảo sát cho thấy Edmodo có tính ứng dụng cao trong quá trình trên, đối với cả 4 kỹ năng nghe, nói, đọc, viết. Việc ứng dụng mạng xã hội học tập này giúp giảm bớt các công đoạn trong giao nộp bài tập, sửa bài, chấm bài, lưu trữ điểm, v.v... giúp giảng viên và sinh viên tiết kiệm thời gian, chi phí, và công sức,... Ngoài ra, kết quả nghiên cứu cho thấy việc ứng dụng Edmodo góp phần nâng cao hiệu quả và chất lượng trong việc kiểm tra đánh giá kỹ năng ngoại ngữ của sinh viên.

Từ khóa: Edmodo, giao - nộp bài tập, kỹ năng

1. Mở đầu

Những năm gần đây CNTT ngày càng phát triển mạnh mẽ, ứng dụng sâu rộng vào mọi lĩnh vực đời sống xã hội. Giáo dục cũng không nằm ngoài xu hướng trên. Việc ứng dụng CNTT vào quá trình dạy-học mang lại hiệu quả to lớn, giảm bớt các rào cản trong quá trình truyền đạt và tiếp nhận tri thức. Hiện có rất nhiều ứng dụng hỗ trợ cho việc dạy-học như Wordpress, Voicethread, MySN, Google apps, Facebook,... và gần đây là Edmodo. Mạng xã hội học tập Edmodo được phát triển từ năm 2008, ngày càng được sử dụng phổ biến bởi giáo viên, học sinh, sinh viên, và phụ huynh. Đã có nhiều nghiên cứu về ứng dụng này trong quá trình giảng dạy. Phùng Văn Huy (2018) đã chia sẻ những ứng dụng cụ thể của mạng xã hội học tập Edmodo vào hoạt động dạy 4 kỹ năng thực hành tiếng nghe, nói, đọc, viết và phương pháp khuyến khích, quản lý sinh viên tự học qua mô hình học tập kết hợp; Trần Ngọc Giang và Nguyễn Văn Minh (2014) thông qua thực nghiệm với bộ môn tiếng Anh, đã đánh giá Edmodo được khai thác theo hướng hỗ trợ và quản lý các hoạt động học tập tại nhà của sinh viên và được đánh giá ban đầu là có hiệu quả và có tiềm năng ứng dụng rộng rãi đối với các cơ sở giáo dục khác trên cả nước. Nguyễn Thị Thanh Thủy và Đinh Thị Thảo (2015) đã tập trung làm rõ những điểm mới trong việc thay đổi vai trò của giảng viên và sinh viên, tiếp cận tư liệu học tập, tổ chức hoạt động trên lớp và cách đánh giá thành tích học tập của sinh viên; hay Ngô Văn Tháp (2019) trong đã đưa ra một số gợi ý trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào dạy học hỗn hợp - lớp học online song song với lớp học trực tiếp, sử dụng Edmodo trong giảng dạy môn học Thiết kế và Quản trị Website tại Khoa Thư viện - Thông tin trường Đại học Văn hóa Hà Nội. Có thể thấy tại Việt Nam đã có nhiều nghiên cứu về ứng dụng Edmodo như thế nào vào quá trình giảng dạy ngoại ngữ và các môn học khác, tuy nhiên nghiên cứu có hệ thống đánh giá về hiệu quả của Edmodo trong việc giảng dạy cho đến nay hầu như chưa có. Do đó, xuất phát từ thực tế trên chúng tôi tiến hành nghiên cứu này.

Mục tiêu mà nghiên cứu hướng đến là đánh giá về hiệu quả của việc sử dụng mạng xã hội học tập Edmodo trong việc giao - nộp bài tập ngoại ngữ. Nhằm phục vụ cho mục tiêu nghiên cứu, chúng tôi đưa ra các câu hỏi nghiên cứu sau:

* Email: thuylinh.cdsp4390@gmail.com

- Sử dụng Edmodo để giao - nộp bài tập phù hợp với kỹ năng ngoại ngữ nào?
- Chức năng Edmodo nào thường được sử dụng trong giao-nộp bài tập?
- Tần số sử dụng Edmodo trong giao-nộp bài tập cho 4 kỹ năng ngoại ngữ có phụ thuộc vào ngoại ngữ đó là gì hay không?
- Ưu điểm của Edmodo trong giao - nộp bài tập so với phương pháp giao bài tập truyền thống?
- Sử dụng Edmodo trong giao - nộp bài tập có hạn chế gì?

2. Cơ sở lý luận

2.1. Mạng xã hội học tập Edmodo

Edmodo là một hệ thống quản lý học tập trực tuyến hoạt động trên nền tảng điện toán đám mây, kết nối các thành viên của hệ thống theo nguyên lý của một mạng xã hội (giống như Facebook). Được sáng lập vào năm 2008 bởi Nic Borg, Jeff O'Hara và Crystal Hutter, trải qua quá trình phát triển, đến nay Edmodo đã trở thành mạng xã hội dành cho học tập lớn nhất trên thế giới với trên 81 triệu người sử dụng đến từ khắp các quốc gia trên thế giới, trong đó tập trung đông nhất ở Mỹ và các quốc gia nói tiếng Anh. Quan điểm của những người sáng lập và phát triển Edmodo là: tập trung xây dựng nền tảng công nghệ qua đó người dùng “muốn sử dụng” thay vì “phải sử dụng”. Thế mạnh của Edmodo là người phát triển ứng dụng đều xuất phát là giảng viên thay vì là những kỹ sư công nghệ như các nền tảng khác. Giao diện Edmodo hỗ trợ 10 ngôn ngữ khác nhau trong đó có Tiếng Trung và tiếng Pháp. Những tiện ích của Edmodo đều mang tính giáo dục rất cao. Năm 2015, Edmodo được Noodle - website giáo dục nổi tiếng của Mỹ vinh danh là 1 trong 32 công cụ giáo dục trực tuyến sáng tạo nhất. Bên cạnh việc sử dụng thông qua truy nhập trình duyệt web trên các thiết bị, Edmodo còn được phát triển dưới dạng ứng dụng chạy trên các thiết bị di động, điện thoại thông minh giúp người dùng dễ dàng tải về từ các kho ứng dụng di động trực tuyến của Google, Apple và Microsoft để cài đặt và sử dụng (Nguyễn Việt Dũng, 2017).

2.2. Tính năng cơ bản của Edmodo

Tính năng của Edmodo nhiều hơn hẳn một số hệ thống quản lý học tập khác, có thể kể đến một số đặc điểm nổi bật sau:

- Tính năng tạo lớp học và các nhóm nhỏ trong lớp. Mỗi lớp học có thể có nhiều giảng viên tham gia (Co-Teacher-giảng viên cộng tác)
- Tính năng tạo và đặt lịch đăng các bài viết (Note)
- Tính năng kiểm tra đánh giá tự luận (Assignment), trắc nghiệm (Quiz), đánh giá điểm và trao thưởng huy hiệu cho sinh viên (Badges)
- Tính năng quản lý quá trình học tập của người học (Progress)
- Tính năng quản lý nguồn học liệu (Library)
- Tính năng trao đổi trực tuyến (Chat)

Trên đây là một số tính năng cơ bản của Edmodo. Các tính năng trên là thế mạnh để Edmodo được lựa chọn phối kết hợp với dạy học trên lớp tạo nên không gian học tập hỗn hợp nhằm nâng cao chất lượng của người học, chủ động hơn trong việc giao - nộp bài tập, thảo luận nhóm và tiếp thu bài trên lớp.

3. Phương pháp nghiên cứu

Giả thuyết nghiên cứu

Để có thể giải quyết được các vấn đề nêu trên, chúng tôi đưa ra một số giả thuyết nghiên cứu sau:

- Thứ nhất, sử dụng mạng xã hội học tập Edmodo trong quá trình giao - nộp bài tập cho các kỹ năng thực hành tiếng nghe, nói, đọc, viết là khả thi và có tính ứng dụng cao.
- Thứ hai, sử dụng mạng xã hội học tập Edmodo trong quá trình giao - nộp bài tập phù hợp với nhiều loại ngôn ngữ.
- Thứ ba, sử dụng mạng xã hội học tập Edmodo có nhiều ưu điểm vượt trội hơn so với phương pháp giao - nộp bài tập truyền thống.
- Thứ tư, sử dụng mạng xã hội học tập Edmodo trong quá trình giao - nộp bài tập góp phần làm nâng cao hiệu quả và chất lượng trong việc kiểm tra đánh giá kỹ năng ngoại ngữ của sinh viên.

Phương pháp sử dụng trong nghiên cứu

Sử dụng phương pháp điều tra bảng hỏi (2 mẫu bảng hỏi, mẫu 1 dành riêng cho giảng viên và mẫu 2 dành riêng cho sinh viên); tổng hợp, phân tích kết quả điều tra; đánh giá.

Đối tượng khảo sát

Đối tượng tham gia khảo sát chia thành hai nhóm:

Nhóm 1: Giảng viên dạy ngoại ngữ (tiếng Trung, Anh) tại Phân hiệu Đại học Thái Nguyên tỉnh Lào Cai.

Nhóm 2: Sinh viên chuyên ngành tiếng Trung, Anh tại Phân hiệu Đại học Thái Nguyên tỉnh Lào Cai.

Thiết kế phiếu khảo sát

Phiếu khảo sát dành cho giảng viên giảng dạy tiếng Trung, tiếng Anh được thiết kế với 32 câu hỏi chia làm 3 nội dung chính:

Phần 1: Thông tin cá nhân của đối tượng tham gia khảo sát;

Phần 2: Các chức năng của Edmodo thường được sử dụng khi giao - nộp bài tập, và mức độ ứng dụng của các chức năng đó đối với các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết;

Phần 3: Đánh giá ưu điểm và hạn chế của phương pháp giao – nộp bài tập qua Edmodo.

Trong 3 nội dung nêu trên, trọng tâm của nghiên cứu tập trung vào phần 2 và phần 3. Sau khi thiết kế xong phiếu khảo sát, nhóm nghiên cứu tiến hành khảo sát trong thời gian ngắn. Đối tượng khảo sát là giảng viên dạy tiếng Trung và Anh tại Phân hiệu Đại học Thái Nguyên tỉnh Lào Cai. Sau 3 ngày kể từ khi phát phiếu khảo sát, chúng tôi thu lại phiếu, sàng lọc bớt các phiếu thông tin không đầy đủ, sau đó xử lý số liệu khảo sát vừa thu được.

Phiếu khảo sát dành cho sinh viên cũng dựa trên cơ sở phiếu khảo sát của giảng viên và có sự thay đổi chút ít cho phù hợp với nhóm đối tượng sinh viên. Phương thức khảo sát và xử lý thông tin giống như phần khảo sát giảng viên.

4. Kết quả nghiên cứu

Nhóm nghiên cứu chúng tôi phát ra 20 phiếu khảo sát cho giảng viên giảng dạy ngoại ngữ (trong đó có 13 phiếu cho giảng viên tiếng Anh, 7 phiếu cho giảng viên tiếng Trung), thu về 20 phiếu (tỉ lệ 100%).

Sau khi sàng lọc, xét thấy 20 phiếu đều có tỉ lệ trả lời cao và hợp lệ, chúng tôi quyết định sử dụng cả 20 phiếu trên để phân tích kết quả nghiên cứu.

Đối với nhóm sinh viên, chúng tôi phát ra 50 phiếu khảo sát (trong đó 25 phiếu cho sinh viên tiếng Anh, 25 phiếu cho sinh viên tiếng Trung, tập trung vào sinh viên năm 2 và năm 3), kết quả thu được 43 phiếu (tỉ lệ 86%).

Sau đây là một số kết quả khảo sát mà chúng tôi thu được:

4.1. Kết quả khảo sát giảng viên giảng dạy ngoại ngữ

4.1.1. Thông tin cá nhân của giảng viên tham gia khảo sát

Kết quả khảo sát cho thấy, toàn bộ giảng viên đều được tập huấn sử dụng phần mềm Edmodo, trong đó giảng viên từng sử dụng Edmodo trong dạy học là 100%, giảng viên có kinh nghiệm sử dụng Edmodo ít nhất từ 2 học kỳ trở lên chiếm 80%. 75% giảng viên cơ bản sử dụng thành thạo Edmodo bản tiếng Anh. Việc giảng viên được tập huấn bài bản, có kinh nghiệm sử dụng Edmodo trong dạy học sẽ cho kết quả khảo sát đáng tin cậy khi muốn đánh giá về ứng dụng này.

4.1.2. Ứng dụng của Edmodo trong việc giao bài tập cho các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết

Kết quả khảo sát cho thấy, đa số giảng viên đều đánh giá ứng dụng Edmodo dễ sử dụng, chỉ cần khoảng 5 phút là có thể tạo ra một tài khoản Edmodo cho mình, việc đăng nhập cũng hoàn toàn đơn giản. Giảng viên dễ dàng tạo ra các lớp học trực tuyến khác nhau, giữ quyền kiểm soát tối đa trong việc quản thành viên tham gia (số lượng, thành phần, phân nhóm,...). 100% giảng viên từng sử dụng Edmodo để giao bài tập cho sinh viên, trong đó bài tập về 4 kỹ năng nghe, nói, đọc, viết đều có thể giao qua ứng dụng này. Kỹ năng giảng viên thường sử dụng Edmodo để giao bài tập nhất là đọc, kỹ năng ít sử dụng Edmodo để giao bài tập nhất là nói. Kết quả này trùng hợp với cả 2 nhóm giảng viên tiếng Anh và tiếng Trung.

Bảng 1. Kết quả khảo sát giảng viên ngoại ngữ về Mức độ ứng dụng của Edmodo trong việc giao bài tập cho từng kỹ năng

Kỹ năng	Số lượng/20	Tỉ lệ (%)	Tiếng Trung		Tiếng Anh	
			Số lượng/7	Tỉ lệ (%)	Số lượng/13	Tỉ lệ (%)
Nghe	15	75	5	71,4	10	76,9
Nói	10	50	3	42,9	7	53,8
Đọc	20	100	7	100	13	100
Viết	16	80	5	71,4	11	84,6

Với bài tập kỹ năng nghe, giảng viên chủ yếu sử dụng chức năng Assignment (75%). Bên cạnh đó chức năng Post và Share cũng được sử dụng kết hợp để chia sẻ những liên kết liên quan tới bài tập kỹ năng nghe với tỉ lệ lần lượt là 25% và 30%.

Với bài tập kỹ năng nói, giảng viên chủ yếu sử dụng chức năng Assignment (50%) và Post (40%) để giao bài tập dưới dạng các file Word, excel, PDF, .gif, .jpeg; chức năng Share được sử dụng ít hơn (20%).

Với bài tập kỹ năng đọc, 100% giảng viên đều sử dụng chức năng Quiz. Các chức năng khác cũng được sử dụng kết hợp hoặc thay thế với tỉ lệ thấp hơn: Assignment (50%), Post (30%), Share (25%).

Với kỹ năng viết, 80% giảng viên sử dụng chức năng Assignment. Chức năng Quiz cũng được 1 số giảng viên sử dụng (35%). Chức năng Post ít được sử dụng hơn (15%).

Bảng 2. Kết quả khảo sát giảng viên ngoại ngữ về tình hình sử dụng các chức năng của Edmodo trong việc giao bài tập cho từng kỹ năng

Kỹ năng \ Chức năng	Assignment		Quiz		Post		Share	
	SL/20	Tỉ lệ (%)	SL/20	Tỉ lệ (%)	SL/20	Tỉ lệ (%)	SL/20	Tỉ lệ (%)
Nghe	15	75	0	0	5	25	6	30
Nói	10	50	0	0	8	40	4	20
Đọc	10	50	20	100	6	30	5	25
Viết	16	80	7	35	3	15	0	0

Trong 2 nhóm giảng viên tiếng Trung và tiếng Anh, tình hình sử dụng các chức năng của Edmodo trong việc giao bài tập cho từng kỹ năng cũng có sự tương đồng. Đối với kỹ năng nghe nhóm giảng viên tiếng Trung và tiếng Anh chủ yếu sử dụng chức năng Assignment với tỉ lệ lần lượt là 71,4% và 76,9%. Kỹ năng nói cả 2 nhóm cũng chủ yếu sử dụng chức năng Assignment 57,1% và 46,2%. Điểm tương đồng giữa cả 2 nhóm này là đều sử dụng Quiz với kỹ năng đọc (100%). Kỹ năng viết cả 2 nhóm đều sử dụng chức năng chính là Assignment (nhóm tiếng Trung 100%, nhóm tiếng Anh 69,2%) và có thêm chức năng Quiz đối với dạng bài sắp xếp câu, sửa lỗi sai.

Bảng 3. Kết quả khảo sát giảng viên nhóm tiếng Trung và nhóm tiếng Anh về tình hình sử dụng các chức năng của Edmodo trong việc giao bài tập cho từng kỹ năng

Chức năng Nhóm Kỹ năng	Assignment		Quiz		Post		Share	
	Tỉ lệ (%)		Tỉ lệ (%)		Tỉ lệ (%)		Tỉ lệ (%)	
	Trung	Anh	Trung	Anh	Trung	Anh	Trung	Anh
Nghe	71,4	76,9	0	0	28,5	23,1	28,6	30,8
Nói	57,1	46,2	0	0	28,6	46,2	0	30,8
Đọc	85,7	30,8	100	100	28,5	30,8	28,6	23,1
Viết	100	69,2	28,6	38,5	14,3	15,4	0	0

4.1.3. Đánh giá phương pháp giao bài tập bằng Edmodo

Ưu điểm khi sử dụng Edmodo giao bài tập

Khi được hỏi về ưu điểm vượt trội khi sử dụng Edmodo để giao bài tập, 100% giảng viên được khảo sát đều cho rằng Edmodo giúp quản lý được thời gian sinh viên làm bài, nộp bài. 100% giảng viên đều thích tính năng tự động cho kết quả ngay khi sinh viên làm Quiz. Tỉ lệ giảng viên cho rằng ứng dụng này giúp tiết kiệm thời gian và tiết kiệm công sức lần lượt là 75% và 55%. 80% giảng viên đều đánh giá ứng dụng giúp tiết kiệm chi phí. 100% giảng viên đều hài lòng với Edmodo khi chấm bài cho sinh viên, điểm sẽ tự động cập nhật vào sổ điểm (gradebook), giảng viên có thể xuất ra định dạng khác nhau để tải về máy. Ngoài ra, 100% giảng viên khẳng định có thể nắm được quá trình học của sinh viên; 100% giảng viên đều hài lòng với chức năng xem phản hồi, khiếu nại của sinh viên về điểm bài tập, đảm bảo tính riêng tư.

Bảng 4. Kết quả khảo sát giảng viên ngoại ngữ về ưu điểm khi sử dụng Edmodo trong việc giao bài tập cho từng kỹ năng

Nội dung	Số lượng/20	Tỉ lệ (%)
Quản lý được thời gian sinh viên làm bài, nộp bài	20	100
Tự động cho kết quả ngay khi sinh viên làm quiz	20	100
Nắm được quá trình học của sinh viên	20	100
Tự động cập nhật điểm vào sổ điểm trên ứng dụng, dễ dàng xuất điểm dưới nhiều định dạng	20	100
Xem phản hồi, khiếu nại của sinh viên về điểm bài tập nhanh chóng, đảm bảo tính riêng tư	20	100
Đánh giá được bài tập và tình hình làm bài tập của sinh viên	18	90
Tiết kiệm chi phí	16	80
Tiết kiệm thời gian	15	75
Tiết kiệm công sức	11	55

Hạn chế khi sử dụng Edmodo giao bài tập

Bên cạnh ưu điểm vượt trội khi sử dụng Edmodo giao bài tập, thì giảng viên cũng được khảo sát về những hạn chế của ứng dụng này trong quá trình sử dụng. 25% giảng viên cho biết hạn chế của ứng dụng này đến từ việc cần sử dụng mạng, phần lớn tài liệu để giao bài tập cho sinh viên nằm trong máy tính, không có mạng sẽ không thể sử dụng ứng dụng này để giao bài tập được. 85% giảng viên cho rằng việc xây dựng câu hỏi trắc nghiệm và đáp án mất nhiều thời gian. Chỉ 5% giảng viên chia sẻ gặp trục trặc về kỹ thuật khi sử dụng mạng xã hội và công nghệ thông tin.

Bảng 5. Kết quả khảo sát giảng viên ngoại ngữ về hạn chế khi sử dụng Edmodo trong việc giao bài tập cho từng kỹ năng

Nội dung	Số lượng/20	Tỉ lệ (%)
Không thể giao bài khi không có mạng và điện	5	25
Việc xây dựng câu hỏi trắc nghiệm và đáp án mất nhiều thời gian	17	85
Gặp trục trặc về kỹ thuật khi sử dụng mạng xã hội và công nghệ thông tin	1	5

4.2. Kết quả khảo sát sinh viên ngoại ngữ

4.2.1. Thông tin cá nhân của sinh viên tham gia khảo sát

Kết quả khảo sát cho thấy, toàn bộ sinh viên tham gia đều biết cách sử dụng phần mềm Edmodo trong quá trình học, trong đó sinh viên từng sử dụng Edmodo trong quá trình học là 100%, sinh viên có kinh nghiệm sử dụng Edmodo ít nhất từ 2 học kỳ trở lên chiếm 50%. Việc sinh viên có kinh nghiệm sử dụng Edmodo trong quá trình học sẽ cho kết quả khảo sát đáng tin cậy khi muốn đánh giá về ứng dụng này.

4.2.2. Tình hình sử dụng các chức năng của Edmodo trong việc nộp bài tập cho từng kỹ năng

Qua khảo sát cho thấy, sinh viên thường sử dụng chức năng Assignment và Quiz của Edmodo để nộp bài tập. Việc sinh viên sử dụng chức năng nào đa số đều do giảng viên chỉ định bằng việc sử dụng chức năng nào để giao bài tập thì sinh viên tự động sử dụng chức năng đó nộp bài.

Đối với kỹ năng nghe, 76,7% sinh viên sử dụng Assignment để nộp bài nghe định dạng word. Đối với kỹ năng nói, sinh viên thường sử dụng Assignment (60,5%) hoặc Post (46,5%) để nộp bài nói định dạng MP3, MP4, .m4a,... Sinh viên sử dụng Post nếu giảng viên yêu cầu, với mục đích để các sinh viên khác cũng tham khảo bài tập của các bạn trong lớp. Đối với kỹ năng đọc, 100% sinh viên sử dụng Quiz, 55,8% sinh viên sử dụng Assignment để nộp bài tập. Đối với kỹ năng viết, sinh viên chủ yếu sử dụng Assignment (81,4%), bên cạnh đó cũng sử dụng Quiz với dạng bài tập hoàn thành câu hoặc sửa lỗi sai (46,5%).

Bảng 6. Kết quả khảo sát sinh viên ngoại ngữ về tình hình sử dụng các chức năng của Edmodo trong việc nộp bài tập cho từng kỹ năng

Chức năng Kỹ năng	Assignment		Quiz		Post		Share	
	SL/ 43	Tỉ lệ (%)	SL/ 43	Tỉ lệ (%)	SL/ 43	Tỉ lệ (%)	SL/ 43	Tỉ lệ (%)
Nghe	33	76,7	0	0	0	0	0	0
Nói	26	60,5	0	0	20	46,5	0	0
Đọc	24	55,8	43	100	0	0	0	0
Viết	35	81,4	20	46,5	0	0	0	0

Trong 2 nhóm sinh viên tiếng Trung và tiếng Anh, tình hình sử dụng các chức năng của Edmodo trong việc nộp bài tập cho từng kỹ năng cũng có sự tương đồng. Đối với kỹ năng nghe nhóm sinh viên tiếng Trung và tiếng Anh chủ yếu sử dụng chức năng Assignment với tỉ lệ lần lượt là 75% và 78,3%. Kỹ năng nói cả 2 nhóm cũng chủ yếu sử dụng chức năng Assignment (60% và 60,7%) và Post (40% và 52,3%). Điểm tương đồng giữa cả 2 nhóm này là đều sử dụng Quiz với kỹ năng đọc (100%), Assignment được sử dụng ít hơn lần lượt là 50% và 60,9%. Kỹ năng viết cả 2 nhóm đều sử dụng chức năng chính là Assignment (nhóm Tiếng Trung 75%, nhóm Tiếng Anh 87%) và có thêm chức năng Quiz đối với dạng bài sắp xếp câu, sửa lỗi sai (45% và 47,8%).

Bảng 7. Kết quả khảo sát sinh viên nhóm tiếng Trung và nhóm tiếng Anh về tình hình sử dụng các chức năng của Edmodo trong việc nộp bài tập cho từng kỹ năng

Chức năng Kỹ năng	Assignment		Quiz		Post		Share	
	Tỉ lệ (%)		Tỉ lệ (%)		Tỉ lệ (%)		Tỉ lệ (%)	
	Trung	Anh	Trung	Anh	Trung	Anh	Trung	Anh

Nghe	75	78,3	0	0	0	0	0	0
Nói	60	60,7	0	0	40	52,3	0	0
Đọc	50	60,9	100	100	0	0	0	0
Viết	75	87	45	47,8	0	0	0	0

4.2.3. Đánh giá phương pháp nộp bài tập bằng Edmodo

Ưu điểm khi sử dụng Edmodo nộp bài tập

100% sinh viên đều cho rằng tính năng tự động cho kết quả ngay khi làm Quiz là ưu điểm lớn nhất. Ưu điểm tiếp theo là nắm được điểm quá trình học của mình (90,3%). Sinh viên còn có thể phản hồi, khiếu nại về điểm bài tập nhanh chóng, đảm bảo tính riêng tư (81,4%); Có thể tham khảo bài của các thành viên khác (60,5%); Việc nộp bài qua ứng dụng ở bất cứ đâu chiếm 69,8%; Ngoài ra việc tiết kiệm chi phí, tiết kiệm thời gian và tiết kiệm công sức cũng được công nhận với tỉ lệ lần lượt là 88,4%, 74,4% và 81,4%.

Bảng 8. Kết quả khảo sát sinh viên ngoại ngữ về ưu điểm khi sử dụng Edmodo trong việc giao bài tập cho từng kỹ năng

Nội dung	Số lượng/43	Tỉ lệ (%)
Tự động cho kết quả ngay khi làm quiz	43	100
Nắm được điểm quá trình học của mình	40	90,3
Phản hồi, khiếu nại về điểm bài tập nhanh chóng, đảm bảo tính riêng tư	35	81,4
Có thể tham khảo bài của các thành viên khác	26	60,5
Nộp bài qua ứng dụng ở bất cứ đâu	30	69,8
Tiết kiệm chi phí	38	88,4
Tiết kiệm thời gian	32	74,4
Tiết kiệm công sức	35	81,4

Hạn chế khi sử dụng Edmodo nộp bài tập

Kết quả khảo sát cho thấy 95,3 % sinh viên cho rằng việc không thể nộp bài khi không có mạng và điện là hạn chế lớn nhất. Ngoài ra tỉ lệ sinh viên gặp khó khăn về kỹ thuật khi sử dụng mạng xã hội và công nghệ thông tin chiếm 14%.

Bảng 9. Kết quả khảo sát sinh viên ngoại ngữ về hạn chế khi sử dụng Edmodo trong việc nộp bài tập cho từng kỹ năng

Nội dung	Số lượng/43	Tỉ lệ (%)
Không thể nộp bài khi không có mạng và điện	41	95,3
Gặp khó khăn về kỹ thuật khi sử dụng mạng xã hội và công nghệ thông tin	6	14

5. Thảo luận và đề xuất

5.1. Thảo luận

Edmodo vốn là hệ thống quản lý học tập được phát triển theo hướng mạng xã hội học tập, do đó các chức năng của Edmodo đều hướng tới mục đích phục vụ dạy học. Trong số đó chức năng nổi bật thường được sử dụng khi giao bài tập của Edmodo là chức năng giao bài tập (Assignment); Bài trắc nghiệm ngắn (Quiz); Thông báo (Post); Chia sẻ liên kết (Share);... Tùy thuộc vào dạng bài tập, kỹ năng hướng tới mà giảng viên sử dụng riêng lẻ hay kết hợp các chức năng. Với chức năng Assignment và Post giảng viên có thể sử dụng để gửi file nghe dạng MP3, MP4, .wma, .wmv, .mov và các file bài tập dạng Word, PDF, excel, PPT... Điều này giải thích tại sao tất cả các kỹ năng đều sử dụng chức năng này để giao - nộp bài tập, trong đó cao nhất là kỹ năng nghe và viết (giao bài tập 80%, nộp bài tập 81,4%). Chức năng Quiz cho phép thiết kế các bài tập dạng trắc nghiệm ngắn như chọn đáp án Đúng/Sai, chọn nhiều đáp án, điền trống, nối đáp án, trả lời ngắn hoàn toàn phù hợp với đặc thù của các bài tập kỹ năng đọc. Đây chính là lý do có tới 100% giảng viên đều sử dụng chức năng này để giao bài tập cho kỹ năng đọc và 35% giảng viên sử dụng giao bài tập kỹ năng viết với dạng bài sắp xếp câu, chỉ ra lỗi sai và sửa lỗi sai. Ngoài ra các chức năng Post và Share cũng được sử dụng kết hợp trong giao bài tập. Kết quả khảo sát với 2 nhóm ngoại ngữ cho tỉ lệ sử dụng trong giao - nộp và nộp bài tập với 2 ngôn ngữ Trung và Anh không có sự chênh lệch lớn. Điều này chỉ ra việc dù là ngôn ngữ gì thì việc sử dụng Edmodo trong giao và nộp bài tập hầu như không bị hạn chế chứ không phải chỉ dành riêng cho tiếng Anh.

Đánh giá ưu điểm khi sử dụng Edmodo để giao bài tập, 100% giảng viên đều công nhận rằng Edmodo giúp quản lý được thời gian sinh viên làm bài, nộp bài. Sở dĩ như vậy là nhờ có chức năng giao bài tập (Assignment) và chức năng trắc nghiệm ngắn (Quiz). Assignment cho phép giảng viên quy định thời hạn nộp bài viết chính xác đến từng phút, quá hạn sinh viên sẽ không thể nộp bài nữa hoặc giảng viên cho phép nộp bài muộn thì hệ thống sẽ thông báo những sinh viên nộp muộn, qua đó giảng viên có thể phân loại nhóm sinh viên nộp bài chậm muộn và cho điểm tương ứng. Điều này cũng thúc đẩy sinh viên nộp bài đúng hạn. Quiz thì cho phép giảng viên quy định chính xác thời gian sinh viên làm 1 câu hỏi, làm toàn bài. Một trong những hoạt động quan trọng trong quá trình đào tạo là nâng cao chất lượng của công tác khảo thí, kiểm tra đánh giá người học. David Nunan, nhà giáo học pháp ngoại ngữ nổi tiếng đã từng viết: “Nếu không có phản hồi, đánh giá, hoạt động học tập sẽ không hiệu quả”. Khi đổi mới phương pháp dạy học, người giáo viên phải đổi mới cách thức kiểm tra đánh giá sinh viên đặc biệt là hình thức đánh giá thường xuyên, liên tục (on-going/formative assessment). Tuy nhiên, nhiều giáo viên áp dụng hình thức đánh giá này thì khối lượng công việc sẽ trở nên nhiều hơn qua hoạt động ra đề, chấm bài và báo cáo kết quả học tập. Ở góc độ sinh viên, một trong những động cơ khiến các em học tập tích cực hơn là việc giảng viên đánh giá thường xuyên và thông báo kết quả trong thời gian sớm nhất. Đó là một thách thức rất lớn cho giảng viên. Tuy nhiên, giảng viên có thể dễ dàng khai thác các tính năng của Edmodo để triển khai hoạt động đánh giá thường xuyên. Cụ thể, ngân hàng câu hỏi do giảng viên soạn thảo có thể sử dụng lại nhiều lần; Quiz sẽ tự động cho kết quả ngay sau khi sinh viên hoàn thành Quiz (trừ dạng câu trả lời ngắn); Hình thức nộp bài trực tuyến qua Edmodo thuận tiện, ưu việt hơn so với phương pháp truyền thống (thu bản cứng hoặc bản

viết tay, mang về chấm, mang bài lên lớp trả...); Giảng viên chỉ cần mở ứng dụng lên là có thể kiểm tra bài tập của sinh viên; Sau khi chấm bài cho sinh viên, điểm sẽ tự động cập nhật vào sổ điểm (gradebook), giảng viên có thể xuất ra định dạng khác nhau để tải về máy. Những tính năng kể trên giúp giảng viên giảm tải một khối lượng lớn công việc trong kiểm tra đánh giá kỹ năng ngoại ngữ của sinh viên, từ khâu giao bài, thu bài, chấm bài, nhập điểm... Tất cả chủ yếu thực hiện trên ứng dụng Edmodo bằng những cú nhấp chuột. Bên cạnh đó việc chia sẻ tài liệu trực tuyến cho sinh viên, không cần in sổ điểm, tài liệu... giúp giảng viên tiết kiệm thời gian, công sức và tiền bạc. Ngoài ra, 100% giảng viên khẳng định nắm được quá trình học của sinh viên qua chức năng quản lý quá trình học tập của người học (progress) và hài lòng với chức năng xem phản hồi, khiếu nại của sinh viên về điểm bài tập, đảm bảo tính riêng tư. Khi đã có điểm, sinh viên sẽ nhận được thông báo và có thể xem điểm, xem phản hồi về bài làm của mình hoặc khiếu nại kết quả cho giảng viên. Tất cả hoạt động này diễn ra độc lập cho mỗi sinh viên, đảm bảo tính riêng tư và tăng cường trao đổi.

Đánh giá về ưu điểm khi sử dụng Edmodo để nộp bài tập, 100% sinh viên đều khẳng định tính năng tự động cho kết quả ngay khi làm Quiz là ưu điểm lớn nhất. Sau khi trả lời câu hỏi cuối cùng trong Quiz, sinh viên sẽ nhận được điểm, biết được câu nào trả lời đúng, câu nào trả lời sai. Điểm học quá trình của sinh viên cũng sẽ được cập nhật vào hồ sơ của sinh viên và dễ dàng xem lại điểm chỉ với vài cái nhấp chuột. Sinh viên cũng công nhận ưu điểm khác là nắm được điểm quá trình học của mình. Sinh viên có thể phản hồi, khiếu nại về điểm của mình qua bên dưới nhận xét của giảng viên hoặc nhắn tin riêng cho giảng viên qua tính năng Chat, điều này khiến cho sinh viên thấy thoải mái, tự tin hơn khi phản hồi. Sinh viên hoàn toàn có thể tham khảo bài các thành viên khác dễ dàng đối với những bài tập được đánh giá cao và công bố qua Post, hay đề nghị các thành viên chia sẻ bài để tham khảo sau khi đã nộp bài tập cho giảng viên. Việc nộp bài tập bằng bản mềm qua ứng dụng dù đang ở bất cứ đâu mang lại cho sinh viên rất nhiều thuận lợi, giúp sinh viên tiết kiệm được chi phí văn phòng phẩm để in bản cứng, tiết kiệm công sức phải viết tay (nếu giảng viên yêu cầu), tiết kiệm được thời gian khi phải nộp trực tiếp trên lớp.

Bên cạnh đó khi sử dụng Edmodo trong giao và nộp bài tập cũng có những hạn chế nhất định. Hạn chế mang tính khách quan đến từ vấn đề không thể giao - nộp bài khi không có mạng và điện chỉ chiếm tỉ lệ nhỏ trong giảng viên (25%) nhưng lại chiếm tỉ lệ lớn trong sinh viên (95,3%). Có thể thấy đa số sinh viên chưa tìm được cách khắc phục tốt với hạn chế mang tính khách quan này. Ngoài ra việc gặp khó khăn về kỹ thuật khi sử dụng mạng xã hội và công nghệ thông tin cũng là một hạn chế khi sử dụng Edmodo. Tuy nhiên tỉ lệ này chỉ chiếm rất nhỏ.

5.2. Đề xuất

Với những tính năng và ưu điểm trên, Edmodo hoàn toàn khiến người dùng bỏ qua một số hạn chế khách quan để sử dụng vào quá trình giao nộp bài tập. Việc sử dụng phần mềm này có tính khả thi, phù hợp với nhiều môn ngoại ngữ và có ưu điểm vượt trội. Với kết quả khảo sát trên chúng tôi đưa ra một số đề nghị sau:

- Nên khuyến khích giảng viên và sinh viên sử dụng ứng dụng Edmodo trong giảng dạy ngoại ngữ, đặc biệt trong giao – nộp bài tập.
- Nên mở rộng ứng dụng Edmodo vào khâu giao nộp bài tập các môn học khác.
- Nhằm tăng cường hiệu quả khi sử dụng Edmodo trong các môn học, các trường nên đưa Edmodo vào chương trình giảng dạy môn tin học, hướng dẫn sinh viên sử dụng thành thạo Edmodo.

- Các trường học nên trang bị điều kiện cơ sở vật chất cơ bản hỗ trợ cho sinh viên như mạng wifi, máy tính...

6. Kết luận

Kết quả thu được từ nghiên cứu cho thấy, mạng xã hội học tập Edmodo là một ứng dụng với nhiều ưu điểm vượt trội, phù hợp với việc giảng dạy ngoại ngữ, đặc biệt là trong khâu giao – nộp bài tập cho các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết với những tính năng nổi trội như: kiểm tra đánh giá tự luận (Assignment), trắc nghiệm (Quiz), thông báo (Post), chia sẻ liên kết (Share), quản lý quá trình học tập của người học (Progress)... Việc sử dụng Edmodo trong giao nộp bài tập mang nhiều ưu điểm vượt trội so với phương pháp truyền thống như: Quản lý được thời gian sinh viên làm bài, nộp bài; Tự động cho kết quả ngay khi sinh viên làm quiz; Nắm được quá trình học của sinh viên; Tự động cập nhật điểm vào sổ điểm trên ứng dụng, dễ dàng xuất điểm dưới nhiều định dạng; Xem phản hồi, khiếu nại của sinh viên về điểm bài tập nhanh chóng, đảm bảo tính riêng tư; Đánh giá được bài tập và tình hình làm bài tập của sinh viên... Việc ứng dụng mạng xã hội học tập này giúp giảm bớt các công đoạn trong giao nộp bài tập, sửa bài, chấm bài, lưu trữ điểm... Giúp giảng viên và sinh viên tiết kiệm thời gian, tiền bạc, công sức... Từ đó, việc sử dụng mạng xã hội học tập Edmodo góp phần nâng cao hiệu quả và chất lượng trong việc kiểm tra đánh giá kỹ năng ngoại ngữ của sinh viên.

Tài liệu tham khảo

- Ngô Văn Thập (2019). Ứng dụng mạng xã hội học tập Edmodo trong giảng dạy học phần Thiết kế và Quản trị Website tại Khoa Thư viện-Thông tin trường Đại học Văn hóa Hà Nội. *Tạp chí Thư viện Việt Nam*, 5, 40-49.
- Nguyễn Thị Thanh Thủy & Đinh Thị Thảo (2015). *Sử dụng mạng xã hội học tập Edmodo đổi mới dạy và học Tiếng Trung Quốc từ thực tế tại Đại học Thủ đô Hà Nội*. Truy cập ngày 06/3/2019, tại http://repository.ulis.vnu.edu.vn/bitstream/ULIS_123456789/578/1/Thanh%20Th%E1%BB%A7y%2B%20%C4%90inh%20Th%E1%BA%A3o.pdf.
- Nguyễn Việt Dũng (2017). *Hướng dẫn sử dụng mạng xã hội học tập Edmodo*. Thái Nguyên: Nhà xuất bản Đại học Thái Nguyên.
- Phùng Văn Huy (2018). *Giảng dạy & thực hành ngoại ngữ với mạng xã hội học tập Edmodo*. Truy cập ngày 07/3/2019, tại: <http://luanvan.net.vn/luan-van/de-tai-giang-day-thuc-hanh-ngoai-ngu-voi-mang-xa-hoi-hoc-tap-edmodo-76213/>.
- Trần Ngọc Giang và Nguyễn Văn Minh (2014). Edmodo - Giải pháp học tập lồng ghép mới và hiệu quả (Đánh giá hiệu quả lồng ghép sau 5 tháng đưa vào chương trình giảng dạy). *Tạp chí Giáo dục và Xã hội*, 45, 51-53.

USING EDMODO – EDUCATIONAL SOCIAL NETWORK IN GIVING ASSIGNMENTS TO ASSESS STUDENTS' LANGUAGE SKILLS

Abstract: By using questionnaires with 20 teachers and 50 students of Thai Nguyen University in Lao Cai Campus to find out the efficient applicability of Edmodo in assigning homework. The findings of survey showed that Edmodo has a high applicability in all 4 skills of listening, speaking, reading and writing. The application of this software reduces the steps in assigning, revising and marking homework, etc. Therefore, it will help teachers and students save their time, money and effort. It also contributes to improve the efficiency and quality in assessing foreign language skills of students.

Keywords: Edmodo, giving assignments, skills