

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TỈNH QUẢNG TRỊ: TẬP TRUNG ĐẢM BẢO HỆ THỐNG THÔNG TIN PHỤC VỤ VẬN HÀNH CHÍNH QUYỀN HAI CẤP

PHAN SƠN HỒNG

Tỉnh Quảng Trị mới có diện tích hơn 12.700km², dân số khoảng 1,86 triệu người. Sau sáp nhập tỉnh gồm có 78 đơn vị hành chính cấp xã: trong đó có 69 xã, 8 phường và 1 đặc khu. Ngay sau khi sáp nhập, tỉnh đặc biệt chú trọng sắp xếp bộ máy, nhân sự, ổn định chính quyền địa phương 2 cấp, đảm bảo vận hành thông suốt từ ngày 1/7/2025 theo quy định mới của Luật Tổ chức chính quyền địa phương (sửa đổi) và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị đã chủ động nắm bắt tình hình, kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn các sở ngành, địa phương xử lý, tháo gỡ ngay các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Thường xuyên rà soát, ưu tiên các nhiệm vụ cấp bách, quan trọng để giải quyết; tích cực, chủ động phát hiện những điểm nghẽn, khó khăn, vướng mắc trong chỉ đạo, điều hành để kịp thời tham mưu, đề xuất lãnh đạo UBND tỉnh xử lý, đảm bảo các hoạt động thông suốt, liên tục, không gián đoạn. Theo đó, Sở Khoa học và Công nghệ đã tham mưu quản lý, vận hành an toàn và khai thác hiệu quả Trung tâm Dữ liệu điện tử, hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh. Đẩy mạnh quản lý, vận hành, ứng dụng các hệ thống nền tảng Chính quyền điện tử và Đô thị thông minh như: Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh; Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành; Hệ thống Thông tin báo cáo; Hệ thống Thư điện tử công vụ; An toàn thông tin và giám sát an toàn thông tin; Triển khai các dịch vụ đô thị thông minh (Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường, Hệ thống Giám sát thông tin trên không gian mạng, Hệ thống Tổng đài 1022). Tích cực hỗ trợ kỹ thuật cho các đơn vị,



Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị tập huấn cho cán bộ, viên chức khai thác sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành

Ảnh: TL

địa phương về vận hành các phần mềm dùng chung do Sở triển khai đảm bảo ổn định, an toàn trong việc quản lý, lưu trữ hồ sơ, truyền nhận, xử lý thông tin trên môi trường mạng, đặc biệt là các hệ thống nền tảng chính quyền điện tử.

Hoàn thiện cấu hình các phần mềm dùng chung của tỉnh cho các cơ quan, đơn vị sau sáp nhập; tổ chức quản trị, vận hành, hỗ trợ khai thác, bảo đảm duy trì ổn định, thường xuyên, liên tục các hệ thống. Ban hành văn bản hướng dẫn về đăng ký, sử dụng chứng thư số chuyên dùng Chính phủ trên các Hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh sau hợp nhất các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn các sở, ngành đã sáp nhập, hợp nhất và thành lập mới về đăng ký chuẩn hóa tên miền và tổ chức cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử đúng quy định của pháp luật; rà soát, cấp tài nguyên hạ tầng Trung tâm Dữ liệu điện tử và phối hợp với các đơn vị nhà thầu lắp đặt, cài đặt, thiết lập thiết bị, phần mềm thuộc gói thầu xây dựng, nâng cấp 5 Hệ

thống thông tin của Dự án thành phần 1 Chuyển đổi số (giai đoạn 2),...

Tổ chức, triển khai, quản trị, vận hành và hỗ trợ sử dụng các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh. Khai báo tài khoản, điều chỉnh đơn vị trên Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành, Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC, Hệ thống Thư điện tử công vụ sau sáp nhập cho các đơn vị sở, ban, ngành cấp tỉnh và 78 UBND cấp xã. Thiết lập quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Quy hoạch - Kiến trúc; thiết lập quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trong lĩnh vực Du lịch, Y tế dự phòng, Xây dựng, Kết cấu hạ tầng giao thông, An toàn thực phẩm và dinh dưỡng, Đất đai; cấu hình phí, lệ phí và tài khoản thanh toán trực tuyến cho Sở Nội vụ, Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật,... Rà soát, hoàn thiện các tính năng, nghiệp vụ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đảm bảo cung cấp TTHC phi địa giới hành chính, xây tiện ích đầy mạnh DVCTT,... Nâng cấp các Hệ thống phần mềm dùng chung (Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành, Hệ thống Thư điện tử công vụ).

Trên cơ sở công tác tham mưu, triển khai công tác thông tin phục vụ vận hành chính quyền 2 cấp đã được những kết quả tích cực, cụ thể:

Các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh vận hành thông suốt, ổn định, không gián đoạn trước và sau hợp nhất, hỗ trợ tích cực cho hoạt động của chính quyền 2 cấp tỉnh Quảng Trị (mới).

Sở Khoa học và Công nghệ đã hoàn thành triển khai 8 lớp tập huấn (hơn 6.000 lượt học viên tham dự) các hệ thống thông tin dùng chung, góp phần nâng cao kỹ năng khai thác, ứng dụng công nghệ thông tin của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã hoàn thành tích hợp 100% DVCTT trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đáp ứng mô hình Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa sổ” tập trung, duy nhất. Hệ thống đã hoàn thành thiết lập 4.700 tài khoản cho cán bộ tiếp nhận và giải quyết TTHC của tất cả các sở, ban, ngành và 78 UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Trị. Tỉnh Quảng Trị hiện công bố, công khai 2.174 TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trên hệ

thống đã thiết lập và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia 1.148 DVCTT, trong đó bao gồm 219 DVCTT toàn trình và 929 DVCTT một phần. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 52,3%; kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến đạt tỷ lệ đúng hạn 98,41%, 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được tích hợp thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 71,21%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 78,81%. Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh hoàn thành tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu quốc gia về hộ tịch, cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp, phần mềm dịch vụ công liên thông và các hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC khác theo quy định của Trung ương. Theo công bố đến ngày 29/7/2025, tỉnh Quảng Trị hiện xếp thứ 2 về chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành tỉnh hoàn thành chuyển đổi, hợp nhất và hoạt động từ 01/7/2025. Hệ thống đã tích hợp phần mềm theo đổi nhiệm vụ của UBND tỉnh. Hệ thống văn bản điện tử gửi nhận thông suốt với Trung ương không gián đoạn, đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 2 cấp tỉnh Quảng Trị (mới). Hệ thống hiện thiết lập 12.200 tài khoản của các sở, ban, ngành, địa phương và các phòng ban, đơn vị thuộc, trực thuộc.

Với sự nỗ lực của toàn ngành Khoa học và Công nghệ, sau khi tổ chức bộ máy tỉnh Quảng Trị chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025, các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh vận hành thông suốt, ổn định, không gián đoạn trước và sau hợp nhất, hỗ trợ tích cực cho hoạt động của chính quyền 2 cấp; Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã hoàn thành tích hợp 100% DVCTT trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống văn bản điện tử gửi nhận thông suốt với Trung ương không gián đoạn, đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; Công tác xây dựng quy trình giải quyết TTHC/cung cấp DVCTT để thiết lập quy trình điện tử lên hệ thống thông tin giải quyết TTHC được triển khai khẩn trương thực hiện đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện ■