

# Sử dụng công nghệ trong dạy và học tiếng Anh trong bối cảnh toàn cầu hóa

Nguyễn Phong Thu\*

\*ThS, Trường Đại học Ngoại ngữ-ĐHQG HN

Received: 08/3/2024; Accepted: 14/3/2024; Published: 20/4/2024

**Abstract:** Over the past two decades, Globalization and Diversity have become one of the most real topics. Today, the world is so enamored with what new information technology has made possible that the world has become digitally controlled. This digital revolution has spread across the world and infiltrated both private homes and businesses. Technology has influenced other aspects of our lives and interacted with our cultures and traditions through moving and incorporating certain habits, customs, cultures or values of different societies to create the concept of globalization. One of the aspects affected by globalization is English language teaching and learning (ELT). That is, with the rapid pace of globalization there has been a great change in the field of ELT. This article focuses on describing the role of technology in teaching and learning English. New information and communication technology (ICT) has dramatically changed the way we live, learn, work and even think about work. Using technology as a media in the classroom is very useful and can increase students' enjoyment in the learning process.

**Keywords:** English Language Teaching and Learning, Globalization, Technology

## 1. Đặt vấn đề

Trong vài thập kỷ qua, một trong những thay đổi thú vị nhất trong giáo dục có liên quan đến từ “công nghệ”. Mặc dù đã tồn tại một số cuộc tranh luận về tính hiệu quả của công nghệ (ví dụ: Kleiman, 2004; Kozma, 1994), hầu hết các nhà nghiên cứu đều đồng ý rằng công nghệ có thể được sử dụng một cách hiệu quả như một công cụ nhận thức cũng như một phương tiện giảng dạy. Ví dụ: Bruce và Levin (2001) cho rằng công nghệ có thể hữu ích trong môi trường lớp học bằng cách khuyến khích tìm hiểu, hỗ trợ giao tiếp, xây dựng sản phẩm giảng dạy và hỗ trợ học sinh thể hiện bản thân.

Toàn cầu hóa đã tạo ra một trật tự thế giới mới cho hoạt động kinh doanh. Công nghệ thông tin và truyền thông mới (ICT) đã thay đổi đáng kể cách chúng ta sống, học tập, làm việc và thậm chí là suy nghĩ về công việc. Sức mạnh tổng hợp của việc kết hợp toàn cầu hóa với công nghệ mới đã có những tác động mạnh mẽ về kinh tế và xã hội. Nó đã tạo ra những cơ hội mới cũng như những thách thức mới và sự không chắc chắn. Nhiều công nhân đã bị mất việc, trong khi một số lượng đáng kể thanh niên bị thất nghiệp hoặc thiếu việc làm. Sự phân cực về kỹ năng giữa những người được gọi là lao động trí óc hoặc tri thức và những người có kiến thức thấp, không có kỹ năng đã làm gia tăng khoảng cách về thu nhập, sự bất bình đẳng.

Thuật ngữ ‘công nghệ’ được dùng để chỉ các hệ

thống cơ điện được sử dụng để giảng dạy ngôn ngữ (các phương thức phân phối). Công nghệ trong các lĩnh vực giảng dạy ngày nay thường gắn liền với việc sử dụng công nghệ thông tin và truyền thông (ICT). Liên quan đến thực tế về công nghệ được sử dụng trong học tập, người thầy có vai trò lớn trong việc quyết định thành công hay thất bại. Giáo viên cần một số kỹ năng sử dụng các công cụ công nghệ đó ở trường phổ thông hoặc đại học. Vậy để có kết quả tốt trong việc sử dụng công nghệ, giáo viên cần có thái độ tốt với công nghệ được sử dụng.

Ngoài ra, kết quả của một số nhà nghiên cứu còn cho thấy phương tiện CNTT có tính ưu việt trong việc giúp giáo viên truyền tải thông điệp học tập nhanh hơn và dễ dàng hơn cho học sinh. Ngoài ra, phương tiện truyền thông còn có tác dụng tích cực, có thể thay đổi hành vi của học sinh theo hướng sáng tạo, năng động. Khi đó, vai trò của phương tiện truyền thông là cần thiết trong quá trình học tập, nơi phương tiện truyền thông không phải là một công cụ mà là một phần không thể thiếu trong hệ thống giáo dục và quá trình học tập. Hơn nữa, việc sử dụng công nghệ làm phương tiện truyền thông trong lớp học là rất hữu ích. Hơn nữa, công nghệ truyền thông có thể làm tăng sự thú vị của học sinh trong quá trình học tập.

Vì vậy, việc giáo viên sử dụng CNTT trong giờ học ngoại ngữ là rất cần thiết. Trong nghiên cứu này, người viết sẽ tập trung giải thích tầm quan trọng của việc sử dụng CNTT trong lớp học ngôn ngữ.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Định nghĩa về công nghệ

Theo Từ điển Di sản Hoa Kỳ của Ngôn ngữ Anh, từ “công nghệ” có nguồn gốc từ tiếng Hy Lạp “tekhnologia”, có nghĩa là “xử lý có hệ thống một nghệ thuật hoặc nghề thủ công”. Vì vậy, trong tiếng Anh hiện đại, nghĩa đầu tiên được liệt kê là “ứng dụng khoa học, đặc biệt là cho các mục tiêu công nghiệp hoặc thương mại.” Ý nghĩa thứ hai được liệt kê là “phương pháp khoa học và vật liệu được sử dụng để đạt được mục tiêu thương mại hoặc công nghiệp”. Như đã đề cập ở trên, sinh viên đại học quen thuộc nhất với ý nghĩa tiếp theo, “các sản phẩm và hệ thống điện tử hoặc kỹ thuật số được coi là một nhóm: một cửa hàng chuyên về công nghệ văn phòng”. Tuy nhiên, cuối cùng định nghĩa là lịch sử nhất và thú vị nhất. Từ điển đề cập rằng định nghĩa này là từ lĩnh vực Nhân chủng học: “khối kiến thức sẵn có cho xã hội được sử dụng trong việc chế tạo các công cụ, thực hành các kỹ năng và nghệ thuật thủ công cũng như trích xuất hoặc thu thập tài liệu” (American Heritage).

Những định nghĩa này có giúp mọi người hiểu “công nghệ” là gì không? Phải chăng nó có ý nghĩa gì đó khác so với thời hiện đại đối với con người cổ đại? Mặc dù “công nghệ” của năm 2010 sau Công nguyên có sự khác biệt rất lớn so với năm 2010 trước Công nguyên, nhưng nó vẫn đáp ứng được mục đích tương tự trong cuộc sống của con người ngày nay: nó giúp cải thiện lương thực, quần áo và chỗ ở. Cũng trong quá trình đó, nó giúp con người làm tốt hơn bất cứ điều gì họ cần làm để tồn tại. Nó giúp nhiều người có giao tiếp tốt hơn, nuôi sống gia đình tốt hơn và làm việc tốt hơn. Mặc dù hầu hết “khoa học thuần túy” diễn ra trong các phòng thí nghiệm nghiên cứu sẽ không ảnh hưởng trực tiếp đến con người nhưng những sản phẩm “khoa học ứng dụng công nghệ” đòi thường lại là công cụ hữu ích giúp nâng cao chất lượng cuộc sống con người.

Vì vậy, như Từ điển Y khoa Merriam-Webster nêu rõ, “công nghệ” chỉ là “ứng dụng kiến thức vào các mục đích thực tế” hoặc “một phương pháp khoa học để đạt được mục đích thực tế” (Merriam-Webster).

Công nghệ có thực sự cải thiện cuộc sống con người hay chỉ làm nó phức tạp hơn? Có lẽ người hiện đại cần lưu ý đến thông điệp 200 năm tuổi của Tensquatawa, Nhà tiên tri Shawnee, người đã thuyết giảng cho người Mỹ bản địa và bất kỳ ai khác chịu lắng nghe. Người cảnh báo những công cụ (công nghệ) xấu xa làm hư hỏng và hủy diệt con người, chống lại những công cụ (công nghệ) tốt lành mà

Tạo hóa ban tặng (“Bậc thầy của sự sống”) để giúp đỡ con người. Trong thế kỷ XXI, các công cụ và máy móc công nghệ đông hơn con người. Hy vọng rằng máy móc sẽ không biến loài người thành nô lệ như trong phim Kẻ hủy diệt và Ma trận. Nếu con người không học cách điều khiển công nghệ thì nó sẽ điều khiển họ.

Dựa trên lời giải thích trên, có thể nói rằng công nghệ có ảnh hưởng lớn đến thế giới giáo dục. Nó có thể được sử dụng để phát triển chất lượng giáo dục trong mọi lĩnh vực nghiên cứu.

Việc sử dụng công nghệ làm phương tiện truyền thông trong lớp học là rất hữu ích. Hơn nữa, công nghệ truyền thông có thể làm tăng sự thú vị của học sinh trong quá trình học tập. Phim là một trong những loại công nghệ hiện đại, nó có thể được sử dụng như một phương tiện truyền thông tốt vì đây là một điều thú vị đối với học sinh.

### 2.2. Sử dụng công nghệ trong dạy và học tiếng anh

Trong dạy và học, chúng ta có rất nhiều thứ để lựa chọn từ thế giới công nghệ: Radio, TV, CD Rom, Máy tính, C.A.L.L., Internet, Từ điển điện tử, Email, Blog và Băng cassette, Power Point, Video, DVD hoặc VCD. Hai thập kỷ qua đã chứng kiến một cuộc cách mạng do sự khởi đầu của công nghệ và đã thay đổi động lực của các ngành công nghiệp khác nhau, đồng thời cũng ảnh hưởng đến các ngành cũng như cách mọi người tương tác và làm việc trong xã hội. Sự gia tăng và phát triển nhanh chóng của công nghệ thông tin đã mang lại một mô hình tốt hơn để khám phá mô hình giảng dạy mới. Kết quả là công nghệ đóng một vai trò rất quan trọng trong việc giảng dạy tiếng Anh. sử dụng đa phương tiện để tạo bối cảnh dạy tiếng Anh có những ưu điểm riêng.

Thời đại mới đặt ra những thách thức và nhiệm vụ mới cho người giáo viên hiện đại. Truyền thống giảng dạy tiếng Anh đã có sự thay đổi mạnh mẽ với sự xâm nhập vượt trội của công nghệ. Công nghệ cung cấp rất nhiều lựa chọn như làm cho việc giảng dạy trở nên thú vị và cũng làm cho việc giảng dạy trở nên thú vị hơn. hiệu quả hơn về mặt cải tiến. Công nghệ là một trong những động lực quan trọng nhất của sự thay đổi xã hội và ngôn ngữ. Graddol: (1997:16) tuyên bố rằng” công nghệ nằm ở trung tâm của quá trình toàn cầu hóa; ảnh hưởng đến công tác giáo dục, văn hóa. Việc sử dụng tiếng Anh đã tăng lên nhanh chóng sau năm 1960.

Với sự phát triển nhanh chóng của khoa học và công nghệ, sự xuất hiện và phát triển của công nghệ đa phương tiện và ứng dụng của nó vào giảng dạy, với các hiệu ứng âm thanh, hình ảnh, hoạt hình phát

huy tác dụng trong giảng dạy và tạo nền tảng thuận lợi cho việc cải cách và khám phá về mô hình giảng dạy tiếng Anh trong thời đại mới. Đã chứng minh rằng công nghệ đa phương tiện đóng vai trò tích cực trong việc phát huy các hoạt động, sáng kiến của học sinh và hiệu quả giảng dạy trong giờ học tiếng Anh.

Những đổi mới về công nghệ đã đi đôi với sự phát triển của tiếng Anh và đang thay đổi cách chúng ta giao tiếp. Công bằng mà nói thì sự phát triển của Internet đã tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của ngôn ngữ tiếng Anh và điều này xảy ra vào thời điểm mà máy tính không còn là lĩnh vực độc quyền của một số ít người mà đã có sẵn cho nhiều người. Cùng với đó, đã có sự gia tăng đáng kể các tài liệu liên quan đến việc sử dụng công nghệ trong giảng dạy. Hầu hết các bài viết này đều chấp nhận một cách dứt khoát rằng công nghệ là phần thiết yếu nhất trong giảng dạy. Theo một nghĩa nào đó, xu hướng nhấn mạnh vào vai trò tất yếu của công nghệ trong phương pháp sư phạm đến mức xóa sạch phần con người của giáo viên bằng phần công nghệ là rất tội. Và kết quả là nếu chúng ta bỏ qua hoặc bỏ qua sự phát triển công nghệ thì chúng sẽ tiếp tục và có lẽ chúng ta sẽ không bao giờ đuổi kịp được, bất kể ngành nghề, ngành nghề của chúng ta là gì. Vì vậy điều quan trọng là giáo viên ngôn ngữ phải nhận thức được các thiết bị mới nhất và tốt nhất cũng như có kiến thức đầy đủ về những gì có sẵn trong bất kỳ tình huống nào.

Giáo viên có thể sử dụng Công nghệ đa phương tiện để giảng dạy nhiều màu sắc, sinh động hơn (Chân trời mới). Có nhiều kỹ thuật có thể áp dụng ở nhiều mức độ khác nhau cho tình huống học ngôn ngữ. Một số hữu ích cho việc kiểm tra và giáo dục từ xa, và một số hữu ích cho việc giảng dạy bất kỳ môn học nào. Nguyên tắc giảng dạy là đánh giá cao các công nghệ mới trong các lĩnh vực và chức năng mà họ cung cấp thứ gì đó mới hữu ích và không bao giờ để máy móc đảm nhận vai trò của giáo viên hoặc hạn chế các chức năng mà những cách truyền thống hơn là ưu việt hơn. Có nhiều lý do khác nhau khiến tất cả người học và giáo viên phải biết cách sử dụng công nghệ mới. Ở đây chúng ta cũng cần nhấn mạnh rằng các công nghệ mới phát triển và phổ biến nhanh đến mức chúng ta không thể tránh khỏi sự hấp dẫn và ảnh hưởng của chúng dưới mọi hình thức.

Nhiều nghiên cứu đã nhấn mạnh công nghệ như một phương tiện để nâng cao việc giảng dạy trong lớp. Nghiên cứu này sẽ kết hợp các khái niệm tương tự. Nói chung, thuật ngữ công nghệ sẽ đại diện cho các phương tiện điện tử tương đối mới như máy tính, video và phần cứng, mạng và phần mềm liên quan

cho phép chúng hoạt động. Đây là điều mà hầu hết mọi người đều nghĩ đến khi họ thảo luận về việc sử dụng công nghệ trong trường học (Mehlinger & Powers, 2002). Hầu hết giáo viên chấp nhận công nghệ trong lớp học như sự kết hợp của cả phương tiện truyền thống như OHP, slide, băng video và phương tiện mới bao gồm công nghệ thông tin và truyền thông. Tập trung vào quá trình dạy và học, Bransford, Brown và Cocking (2000) nêu rõ vai trò của công nghệ theo năm cách:

- Có khả năng mang những trải nghiệm thực tế vào lớp học, Cung cấp nền tảng cho phép người học tham gia vào các nhiệm vụ nhận thức phức tạp.
- Tăng cơ hội nhận được phản hồi phức tạp và mang tính cá nhân.
- Xây dựng cộng đồng tương tác giữa giáo viên, học sinh, phụ huynh và những người khác thú vị.
- Mở rộng cơ hội phát triển giáo viên.

Ngoài ra, Sandholtz (1997) nêu một số tác động của công nghệ đến thành tích của học sinh:

- (1) nắm vững các kỹ năng cơ bản
- (2) trở thành người sử dụng thành thạo công nghệ
- (3) chuẩn bị cho học sinh có kỹ năng thế kỷ 21
- (4) thúc đẩy học sinh đạt được thành tích cao hơn.

Từ nhận định trên, chúng ta có thể thấy vai trò, đóng góp của công nghệ trong quá trình dạy và học. Thực tế này đã hỗ trợ người viết trong tiến hành nghiên cứu này.

### 3. Kết luận

Công nghệ rất quan trọng đối với giáo viên trong việc dạy tiếng Anh. Việc sử dụng công nghệ làm phương tiện truyền thông trong lớp học là rất hữu ích. Hơn nữa, công nghệ truyền thông có thể làm tăng sự thú vị của học sinh trong quá trình học tập. Thái độ của giáo viên phải tích cực. Giáo viên nên thay đổi sự thay đổi mô hình của họ và thực hiện một số khóa đào tạo.

### Tài liệu tham khảo

[1] Adler-Kassner, Linda, Crooks, Robert, & Watters, Ann. (1997). Service learning and composition at the crossroads. In Linda Adler-Kassner, Robert Crooks, & Ann Watters (Eds.), *Writing the community: Concepts and models for service-learning in composition* (pp. 1–17). Washington, DC: American Association for Higher Education.

[2] Arsyad, Azhar. 2000. *Media Pengajaran*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada Bransford, J. D., Brown, A. L., & Cocking, R. R. (2000). *How people learn: Brain, mind, experience, and school*. Washington, DC: National Academy Press.