

# Ứng dụng phần mềm Quizlet trong dạy và học từ vựng tiếng Anh tại Học viện Chính sách và phát triển

Phạm Thị Hà\*

\*Bộ môn Ngoại ngữ, Khoa Cơ bản, Học viện Chính sách và Phát triển

Received: 8/05/2024; Accepted: 16/05/2024; Published: 28/5/2024

**Abstract:** *Quizlet has been known as a modern tool for learning and revising vocabulary. Therefore, the purpose of this study is to explore whether the implementation of Quizlet in the English classroom at Academy of Policy and Development would have a positive effect on vocabulary development. Experimental method with 30 first year students and 5 English teachers was utilized to find out potential benefits and probable difficulties in the teaching and learning vocabulary with Quizlet. Tests, questionnaire and interview were implemented to look for the results. Despite of the fact that results of the experiment did not prove that using Quizlet could lead to better improvement and that it is more effective than studying with vocabulary lists, it has certain benefits that might be highly appreciated both by teachers and students.*

**Keywords:** *Vocabulary, Quizlet*

## 1. Đặt vấn đề

Trong quá trình tiếp thu ngôn ngữ, từ vựng là bước đầu tiên và quan trọng nhất. Học từ vựng là một phần không thể thiếu trong việc học ngoại ngữ. Nhiều phương pháp đã được áp dụng trong việc dạy và học từ vựng. Tuy nhiên, các phương pháp truyền thống dường như không hiệu quả và không gây hứng thú cho SV. Điều bắt buộc là phải đảm bảo SV tham gia vào các bài học trên lớp để các em được tiếp xúc với nhiều nội dung nhất có thể trong khung thời gian trên lớp. Khi tìm kiếm các phương pháp giảng dạy hiện đại, bản thân tác giả nhận thấy một trong những công cụ học trực tuyến phổ biến nhất là Quizlet, có khả năng nâng cao khả năng học từ vựng và tăng động lực cho SV vì tính chất giống như trò chơi của mỗi phương án. Vì vậy, tác giả quyết định thực hiện một nghiên cứu về tác dụng của việc sử dụng Quizlet trong việc dạy và học từ vựng tiếng Anh tại Học viện Chính sách và Phát triển.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Giới thiệu về phần mềm Quizlet

Một trong những ứng dụng CNTT trong ELT phổ biến gần đây, đặc biệt là đối với việc học từ vựng, là sử dụng Quizlet, một công cụ phức tạp mới được thiết kế đặc biệt để học từ vựng. Được tạo ra vào năm 2005, Quizlet đi kèm với một loạt các tính năng có thể giúp GV tổ chức lớp học của họ. Nó thúc đẩy việc học tập hợp tác, luyện tập và lặp lại cũng như những cách học thú vị.

Một số ưu điểm của Quizlet bao gồm khả năng tạo nhanh các thẻ ghi chú bằng hình ảnh và âm thanh, khả năng truy cập ứng dụng trên máy tính hoặc điện thoại

thông minh, khả năng tự động sắp xếp lại các thẻ ghi chú để tránh phải học nối tiếp hoặc ghi nhớ thứ tự và khả năng đề tương tác với các thẻ bằng nhiều chế độ học tập và trò chơi khác nhau.

### 2.2. Phương pháp nghiên cứu

#### 2.2.1. Tài liệu

• Lựa chọn từ vựng: Việc lựa chọn từ vựng mục tiêu dựa trên các học phần hiện hành trong sách giáo khoa (Newcut Edge - Elementary, Pearson Education Limited, 2005) đã được đưa vào chương trình giảng dạy. Số lượng từ được chọn để trình bày là khoảng 10 mục trong mỗi bài học, vì thông thường nên giới thiệu từ 7 đến 12 từ mới để không làm SV quá tải. Bằng cách này, SV được giới thiệu khoảng 60 mục trong 6 buổi học liên tiếp.

• Trò chơi và chế độ Quizlet: Tất cả bảy chế độ trên Quizlet đều được sử dụng để giúp SV học và kiểm tra vốn từ vựng của mình. Trong thời gian học trên lớp, SV được trải nghiệm lần lượt 7 chế độ Flashcard, Learn, Write, Spell, Match, Gravity và Live. Cuối bài học, các em được yêu cầu làm bài Test để kiểm tra vốn từ vựng của mình.

#### 2.2.2. Công cụ thu thập dữ liệu

Trong nghiên cứu, người nghiên cứu đã sử dụng các công cụ sau để thu thập thông tin cần thiết: Kiểm tra mức độ làm quen từ vựng, Kiểm tra sau, Bảng câu hỏi tri hoãn sau kiểm tra và Phỏng vấn.

#### 2.2.3. Phương pháp thu thập dữ liệu

Trong nghiên cứu này, cả phương pháp định tính và định lượng đều được sử dụng để tìm hiểu hiệu quả của Quizlet trong việc cải thiện vốn từ vựng tiếng Anh của SV và sự chia sẻ của GV và SV trong việc sử

dụng Quizlet trong việc dạy và học từ vựng. Dữ liệu từ các thử nghiệm được xử lý định lượng để thống kê mô tả. Để trả lời câu hỏi nghiên cứu 2 và 3, phương pháp định tính đã được sử dụng để phân tích dữ liệu thu thập được từ bảng câu hỏi và phỏng vấn của nhà nghiên cứu nhằm tìm hiểu những lợi ích và khó khăn của người tham gia khi sử dụng Quizlet.

#### 2.2.4. Quy trình thu thập dữ liệu

Bài học nhập môn và bài kiểm tra trước

- Bài giới thiệu

Trong bài nhập môn, SV trong một lớp được chia thành hai nhóm: nhóm đối chứng (nhóm vở) và nhóm thực nghiệm (nhóm Quizlet).

SV ở nhóm đối chứng được đảm bảo có sổ ghi chép và được hướng dẫn cách lưu trữ từ vựng một cách logic. Ở nhóm thực nghiệm, SV được hướng dẫn cách sử dụng Quizlet để học từ vựng hiệu quả trên máy tính hoặc điện thoại thông minh và cách học với tất cả các chế độ hay hoạt động, trò chơi.

- Kiểm tra trước

Trước khi bắt đầu học, SV được làm bài kiểm tra làm quen từ vựng và được yêu cầu đưa ra nghĩa tiếng Việt của từ đó. Bước này được thực hiện để đảm bảo rằng tất cả các từ vựng được dạy và kiểm tra đều mới đối với tất cả SV ở cả hai nhóm.

Trong khi dạy và học

- Quy trình dạy và học của nhóm Kiểm soát

Đối với nhóm đối chứng, các từ mới được giới thiệu theo nhiều cách khác nhau tùy theo nội dung của từng bài. Chúng bao gồm việc tạo ra các phương tiện trực quan để thể hiện ý nghĩa, trình bày các từ trong ngữ cảnh, sử dụng từ đồng nghĩa hoặc trái nghĩa và dịch thuật. Hầu hết các bài học từ vựng đều tuân theo các bước dưới đây được phỏng theo Quy trình dạy từ vựng sáu bước của Marzano.

Bước 1: Đưa ra lời giải thích, mô tả, cách phát âm và ví dụ về các từ mới.

Bước 2: Yêu cầu cả lớp đọc to các từ rồi gọi một số SV đọc lại.

Bước 3: Yêu cầu SV giải thích, mô tả, bằng lời hoặc tự đưa ra ví dụ.

Bước 4: Thu hút SV tham gia các hoạt động giúp các em bổ sung các thuật ngữ vào vở một cách có hệ thống.

Bước 5: Thường xuyên yêu cầu SV thảo luận các thuật ngữ với các SV khác.

Bước 6: Cho SV tham gia các trò chơi giúp các em ôn tập từ vựng.

- Quy trình dạy và học của nhóm TN

Trong lớp học nơi Quizlet được sử dụng làm công cụ để GV giới thiệu các thuật ngữ mới, SV có thể trải

nh nghiệm qua tất cả sáu chế độ (hoạt động và trò chơi) ngoại trừ chế độ Kiểm tra. Máy tính của GV được kết nối với TV hoặc máy chiếu và loa. Sau khi hoàn thành 4 chế độ đầu tiên (Flash card, Learn, Write và Spell), SV có thể sử dụng điện thoại thông minh hoặc máy tính để chơi các trò chơi với chế độ Match và Gravity để sẵn sàng cho bài kiểm tra cuối mỗi bài học. Tất cả các bài học đều trải qua các bước sau:

Bước 1: Chơi chế độ Flash card. GV cho cả lớp xem hình ảnh hoặc định nghĩa, sau đó gợi ý nghĩa của từ. Sau đó, GV bấm vào biểu tượng âm thanh ở góc phải để SV nghe phát âm từ đó.

Bước 2: Chơi chế độ Học. Chế độ này cho phép SV ghi nhớ ý nghĩa của từng thuật ngữ bằng cách chọn từ phù hợp từ bốn lựa chọn cho một hình ảnh hoặc định nghĩa nhất định. Ở bước này, GV có thể kiểm tra trí nhớ của SV bằng cách chọn ngẫu nhiên và yêu cầu các em đưa ra câu trả lời.

Bước 3: Chơi chế độ Viết. Ở chế độ này, SV có cơ hội luyện viết từ bằng cách nhìn vào hình ảnh hoặc định nghĩa do GV đưa ra. GV yêu cầu một số SV đánh vần từ mà các em có thể viết ra giấy. SV viết đúng chính tả có thể gõ từ đó vào chỗ trống.

Bước 4: Chơi chế độ Chính tả. Ở bước này, GV tắt màn hình máy chiếu, sau đó chỉ cần nhấn vào biểu tượng âm thanh và yêu cầu SV làm việc theo nhóm để viết từ mà các em nghe được lên bảng nhỏ. Tiếp theo, GV kiểm tra từ viết đúng và chuyển sang học kỳ tiếp theo.

Bước 5: Tổ chức trò chơi trực tiếp cho SV. GV đã nhấp vào nút «Trực tiếp» trên học phần của họ để bắt đầu. Họ có một mã duy nhất để chia sẻ với những SV sẽ tham gia trò chơi tại <https://Quizlet.com/live>. SV được chia thành các nhóm và cần làm việc cùng nhau để học từ vựng trong học phần.

Bước 6: Yêu cầu SV chơi riêng chế độ Match và Gravity.

Sau khi SV làm xong 6 bước này, GV tiếp tục hướng dẫn SV làm các bài tập liên quan đến từ mới vừa học để các em luyện tập thêm.

Khi kết thúc bài học, SV ở cả hai nhóm được khuyến khích ôn tập từ vựng ở nhà và luôn sẵn sàng kiểm tra bất cứ lúc nào. Nhóm đối chứng ôn lại các từ mới theo cách thông thường, trong khi nhóm thử nghiệm sử dụng Quizlet để ôn tập.

Kiểm tra sau và kiểm tra ôn tập

- Bài kiểm tra sau

Cuối bài, SV nhóm đối chứng được yêu cầu làm bài kiểm tra từ vựng về tất cả các từ hoặc thuật ngữ mà các em đã học trong bài đó. Bài kiểm tra được lấy từ Quizlet với bốn loại câu hỏi bao gồm Câu hỏi viết,

Câu hỏi nối, Câu hỏi trắc nghiệm và Câu hỏi Đúng/Sai.

Đối với SV nhóm thực nghiệm, sau khi cho các em thời gian ôn tập từ vựng bằng cách chơi hai chế độ chơi, GV yêu cầu tất cả SV mở chế độ Test trên Quizlet để bắt đầu làm bài kiểm tra về từ vựng đã học trong bài. SV làm bài cá nhân và thông báo kết quả cho GV.

- Bài kiểm tra ôn tập

Sau mỗi ba bài học liên tiếp, một bài kiểm tra tổng quát về từ vựng của 3 bài học trước sẽ được phát cho tất cả SV để kiểm tra xem SV có thể nhớ từ hay khả năng ghi nhớ từ vựng của mình đến mức nào. Bài thi được Quizlet thiết kế với khoảng 20 mục được chọn ngẫu nhiên từ các bài học đó. Nhóm thực nghiệm làm bài trên Quizlet và nhóm đối chứng làm bài trên giấy. Bài kiểm tra này được thực hiện để người nghiên cứu có thể kiểm tra khả năng ghi nhớ lâu dài của SV.

Quy trình thực hiện bằng câu hỏi và phỏng vấn

Sau quá trình học từ vựng và kiểm tra, tất cả SV đều tham gia vào bảng câu hỏi do nhà nghiên cứu thực hiện. Nó được thực hiện sau khi SV hoàn thành bài kiểm tra ôn tập cuối cùng. SV được hướng dẫn trả lời các câu hỏi một cách đầy đủ và trung thực. Trong bảng câu hỏi, SV được hỏi về quá trình học và ôn tập những từ vựng này cũng như những lợi ích và khó khăn mà họ gặp phải trong quá trình học. Ngoài ra, tác giả muốn SV so sánh hiệu quả giữa các phương pháp học từ vựng khác và công cụ học Quizlet.

Để tìm hiểu ý kiến của GV về lợi ích cũng như khó khăn khi sử dụng Quizlet, tác giả đã phỏng vấn 5 GV tiếng Anh đã từng sử dụng Quizlet trong giảng dạy tại Học viện Chính sách và Phát triển. Tất cả những người tham gia đều được phỏng vấn riêng lẻ vào những thời điểm khác nhau trong một tuần. Câu trả lời của họ đã được ghi lại để phân tích.

### 2.2.5. Phân tích dữ liệu

Dữ liệu thu thập được đo lường trên Excel 2010 và SPSS 20 và phân tích nhằm tìm câu trả lời cho ba câu hỏi nghiên cứu

Để trả lời câu hỏi nghiên cứu 1, kết quả kiểm tra của SV được xử lý bằng phương pháp mô tả và thống kê giúp người nghiên cứu khái quát, so sánh và tóm tắt số liệu. Ngoài ra, kết quả thu thập được từ các bài kiểm tra và phản hồi của người tham gia đối với bảng câu hỏi đã được phân tích để cho thấy nhiều sự khác biệt hơn giữa hai nhóm.

Để trả lời Câu hỏi nghiên cứu số 2, thống kê mô tả và tần suất giúp tổng hợp câu trả lời của người tham gia đối với bảng câu hỏi nhằm tìm hiểu tác động của việc sử dụng Quizlet trong quá trình học từ vựng. Điều

này tạo điều kiện thuận lợi cho nhà nghiên cứu tìm ra những lợi ích và khó khăn khi sử dụng Quizlet.

Để trả lời Câu hỏi nghiên cứu số 3, nhà nghiên cứu đã sử dụng phân tích tương thuật để sắp xếp và sắp xếp lại các cuộc phỏng vấn.

### 2.2.6. Tóm tắt kết quả

Sau khi nhận được kết quả từ các bài kiểm tra, bảng câu hỏi và khảo sát, tác giả nhận thấy Quizlet không có tác động ngay lập tức đến kết quả học tập của SV. Tuy nhiên, SV thực sự đã có sự cải thiện trong bài kiểm tra ôn tập, điều này cho thấy khả năng ghi nhớ từ vựng của họ. Ngoài ra, cách Quizlet tạo hứng thú và động lực trong quá trình học tập nên được đánh giá cao. Một điều quan trọng nữa là GV có thể tìm thấy một công cụ tích hợp hữu ích khác để áp dụng vào việc giảng dạy của mình.

Mặc dù Quizlet chưa phải là một phương pháp hoàn hảo để sử dụng trong việc dạy và học từ vựng vì cả GV và SV đều gặp một số khó khăn khi sử dụng nhưng Quizlet đã được rất nhiều GV và SV trên toàn thế giới sử dụng rộng rãi. Cụ thể, trong nghiên cứu này hầu hết GV và SV đều thừa nhận những lợi ích mà Quizlet mang lại cho người dùng. Do đó, họ muốn tiếp tục sử dụng nó sau này.

## 3. Kết luận

Tóm lại, Quizlet được coi là một công cụ hữu ích để học và ôn tập từ vựng, thể hiện qua những tiến bộ đáng kể mà SV có thể đạt được nhờ điểm số chậm sau bài kiểm tra. Điều quan trọng không kém là các SV trong nghiên cứu xem Quizlet là phương pháp hữu ích và dễ sử dụng để học từ vựng và cho biết rằng họ muốn tiếp tục sử dụng nó trong tương lai. Dựa trên kết quả nghiên cứu, tác giả ủng hộ mạnh mẽ việc sử dụng Quizlet để dạy và học từ vựng trong các lớp học ESL. Chúng tôi đề nghị GV nên nhận thức được lợi ích của việc sử dụng Quizlet và các công cụ học tập dựa trên internet khác và kiểm tra xem việc kết hợp Quizlet trong lớp học có phù hợp với bối cảnh dạy và học của họ hay không.

### Tài liệu tham khảo

1. Anjaniputra, A. G., & Salsabila, V. A. (2018). The merits of Quizlet for vocabulary learning at tertiary level. *Indonesian EFL Journal*, 4(2), 1-11. doi: 10.25134/ieflj.v4i2.1370
2. Dizon, G. (2016). "Quizlet in the EFL classroom: Enhancing academic vocabulary acquisition of Japanese university students," *Teaching English with Technology*, vol. 16, no. 2, pp. 40-56.
3. Meara, P. (1980). Vocabulary acquisition: A neglected aspect of language learning. *Language Teaching and Linguistics Abstracts*, 13, 221-246.