

# Ứng dụng một số công cụ AI trong quá trình đánh giá kỹ năng viết tiếng Anh

Cao Thu Hằng\*

\* Bộ môn Ngoại ngữ. Học viện Chính sách và Phát triển

Received: 8/05/2024; Accepted: 16/05/2024; Published: 28/5/2024

**Abstract:** Currently, the use of information technology in the process of teaching foreign languages has become an inevitable trend. The advancement of science and technology, especially the emergence of artificial intelligence (AI), has opened up new opportunities, making the teaching, testing, and assessment process much easier. This article focuses on introducing some artificial intelligence tools that can be used in the process of assessing English writing skills to reduce the effort and time for teachers as well as provide more accurate and objective feedback for learners.

**Keywords:** AI, writing assessment, AI tools

## 1. Đặt vấn đề

Trong quá trình học ngoại ngữ, kỹ năng viết (KNV) đóng vai trò vô cùng quan trọng, đặc biệt là khi người học muốn truyền đạt ý tưởng và thông điệp của mình một cách rõ ràng và chính xác. Viết không chỉ là phương tiện để thể hiện sự hiểu biết về ngôn ngữ mục tiêu mà còn là cách để phát triển khả năng giao tiếp và sáng tạo trong việc diễn đạt ý kiến. Tuy nhiên, việc đánh giá KNV của người học lại là một thách thức không nhỏ đối với người dạy. Khó khăn đầu tiên nảy sinh từ tính chất đa chiều và phức tạp của KNV. Viết không chỉ yêu cầu sự thành thạo về ngữ pháp và từ vựng mà còn đòi hỏi khả năng tổ chức ý, xây dựng luận điểm, và sáng tạo trong việc sử dụng ngôn ngữ. Điều này làm cho việc đánh giá trở nên phức tạp, khiến cho những khía cạnh này thường khó có thể đánh giá rõ ràng, chi tiết. Bên cạnh đó, việc đánh giá KNV một cách khách quan và minh bạch không đơn giản. Do việc đánh giá chất lượng bài viết mang tính chất chủ quan của người chấm, tính cách và quan điểm của họ có thể ảnh hưởng đến kết quả bài viết, điều này đôi khi gây ra sự không công bằng trong quá trình đánh giá. Vì vậy, việc tìm ra biện pháp đánh giá KNV một cách công bằng và chính xác là một thách thức lớn đối với người dạy và các nhà giáo dục học. Đồng thời, việc phát triển các phương pháp và công cụ hỗ trợ trong việc đánh giá KNV cũng là một yêu cầu cấp thiết để nhằm tạo ra môi trường đánh giá minh bạch, khách quan và hỗ trợ sự phát triển liên tục của KNV cho người học. Trước tình hình này, người dạy cần tiếp cận với các phương pháp đánh giá mới sử dụng công nghệ và các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI). Công nghệ AI có thể giúp tự động hóa một phần của quá trình đánh giá viết học thuật, từ việc phân tích ngữ

pháp và cú pháp đến đánh giá sự mạch lạc và logic của bài viết. Điều này giúp giảm thiểu thời gian và công sức cần thiết cho việc đánh giá, đồng thời cung cấp phản hồi nhất quán và khách quan hơn cho người học.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Ưu điểm của việc sử dụng các công cụ AI trong quá trình đánh giá KNV tiếng Anh

Việc sử dụng các công cụ AI trong quá trình đánh giá KNV tiếng Anh sẽ đem lại một số ưu điểm nổi trội như sau:

Một trong những ưu điểm lớn nhất là sự tiện lợi và tiết kiệm thời gian. Công cụ AI có khả năng tự động phân tích và đánh giá các khía cạnh của bài viết như ngữ pháp, cú pháp, và sự logic một cách nhanh chóng và chính xác. Nhờ vậy, việc sử dụng công cụ AI chấm điểm tự động giúp giảm bớt gánh nặng cho giáo viên trong việc đánh giá hàng chục hoặc hàng trăm bài viết mỗi kỳ học.

Ngoài ra, công cụ AI cũng cung cấp sự nhất quán trong quá trình đánh giá. Không như con người, AI không bị ảnh hưởng bởi cảm xúc hay sự thiên vị trong quá trình đánh giá, đảm bảo rằng mỗi bài viết được đánh giá theo cùng một tiêu chuẩn (rubric). Điều này tạo ra sự công bằng và minh bạch trong quá trình đánh giá, giúp người học cảm thấy được đối xử công bằng và nhận được phản hồi khách quan về KNV của mình.

Thêm vào đó, công cụ AI có khả năng cung cấp phản hồi tức thì và cá nhân hóa cho từng người học. Dựa trên các phân tích chi tiết, AI có thể gợi ý cách cải thiện cho mỗi người học, từ việc sửa lỗi ngữ pháp đến cách phát triển luận điểm. Điều này giúp tăng cường quá trình học tập và phát triển KNV của người học một cách hiệu quả hơn.

### 2.2. Nhược điểm của việc sử dụng các công cụ AI trong quá trình đánh giá KNV tiếng Anh

Mặc dù việc sử dụng công cụ AI để đánh giá KNV tiếng Anh mang lại nhiều lợi ích, nhưng cũng không tránh khỏi một số nhược điểm đối với người dạy, cụ thể như sau:

Một trong những nhược điểm đáng chú ý nhất là sự thiếu linh hoạt trong việc đánh giá. Công cụ AI thường dựa vào các thuật toán và tiêu chuẩn cụ thể để đánh giá bài viết, không thể nhận biết hoặc đánh giá các yếu tố mềm mại như sự sáng tạo, cảm xúc hay ngữ cảnh của bài viết. Điều này có thể làm mất đi sự phong phú và đa dạng trong việc đánh giá KNV của người học.

Thứ hai, công cụ AI có thể gặp khó khăn trong việc nhận diện và xử lý các ngôn ngữ không chuẩn hoặc ngôn ngữ địa phương. Đặc biệt là trong trường hợp của tiếng Anh, một ngôn ngữ có nhiều biến thể và ngữ cảnh sử dụng khác nhau, công cụ AI có thể gặp khó khăn trong việc đánh giá một cách chính xác và minh bạch. Điều này có thể dẫn đến việc đánh giá không chính xác hoặc không công bằng khi người học sử dụng ngôn ngữ không chuẩn hoặc có ảnh hưởng địa phương.

Cuối cùng, việc sử dụng công cụ AI có thể làm mất đi một phần yếu tố con người trong quá trình đánh giá. Công cụ AI chỉ có khả năng phân tích và đánh giá dựa trên các dữ liệu có sẵn và các tiêu chuẩn cố định, không thể cung cấp sự đánh giá sâu sắc và nhận xét cá nhân như một giáo viên có thể làm được. Điều này có thể ảnh hưởng đến mức độ tiếp nhận và sự hài lòng của người học về quá trình đánh giá và phản hồi của mình.

Từ các ưu điểm và nhược điểm kể trên, có thể thấy rằng, mặc dù có một số nhược điểm nhưng chúng ta hoàn toàn có thể khắc phục được các vấn đề này nhằm sử dụng các công cụ AI một cách hiệu quả trong quá trình đánh giá KNV.

### 2.3. Ứng dụng một số công cụ AI trong quá trình đánh giá KNV tiếng Anh

#### 2.3.1. Trình đánh giá và chấm điểm tự động AI Automark (Automark.io)

Automark là một hệ thống trình chấm điểm tự động tiên tiến được phát triển để đánh giá KNV tiếng Anh của học sinh và sinh viên một cách nhanh chóng và hiệu quả. Với sự kết hợp của trí tuệ nhân tạo và các thuật toán phân tích ngôn ngữ tự nhiên, Automark có khả năng phân tích cú pháp, ngữ pháp, cấu trúc và sự logic của bài viết một cách tự động và chính xác.

Hệ thống này không chỉ giúp người dạy tiết kiệm thời gian và công sức trong quá trình đánh giá, mà còn cung cấp phản hồi chi tiết và cá nhân hóa cho từng đối tượng người học. Automark có khả năng nhận biết và sửa lỗi ngữ pháp, đánh giá sự mạch lạc và logic của

bài viết, đồng thời gợi ý cách cải thiện một cách chính xác và khách quan.

Để chấm điểm tự động với Automark, bước đầu tiên cần làm là phải thiết lập các tiêu chí chấm trên Automark, cụ thể như sau:

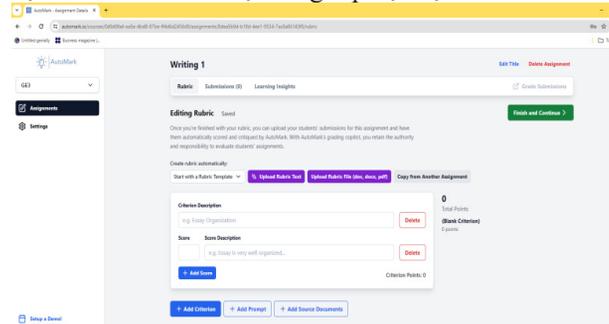
*Xác định các tiêu chí đánh giá:* Cần xác định các tiêu chí quan trọng mà người dạy muốn Automark sử dụng để đánh giá bài viết. Điều này có thể bao gồm ngữ pháp, cú pháp, sự mạch lạc của ý tưởng, logic, sự phát triển của ý tưởng, và bất kỳ yếu tố nào khác người dạy muốn đánh giá. Tiêu chí đánh giá càng cụ thể, rõ ràng thì công cụ Automark chấm điểm càng chính xác.

Định rõ các mức độ đánh giá: Đối với mỗi tiêu chí, cần phải xác định các mức độ đánh giá khác nhau. Ví dụ, đối với tiêu chí ngữ pháp, có thể đưa ra các mức độ như «Rất tốt», «Tốt», «Trung bình», và «Kém».

Xác định trọng số cho mỗi tiêu chí: Cần phải quyết định mức độ quan trọng của mỗi tiêu chí đối với bài viết tổng thể. Ví dụ, một tiêu chí có thể được coi là quan trọng hơn so với một tiêu chí khác và do đó cần được gán một trọng số cao hơn.

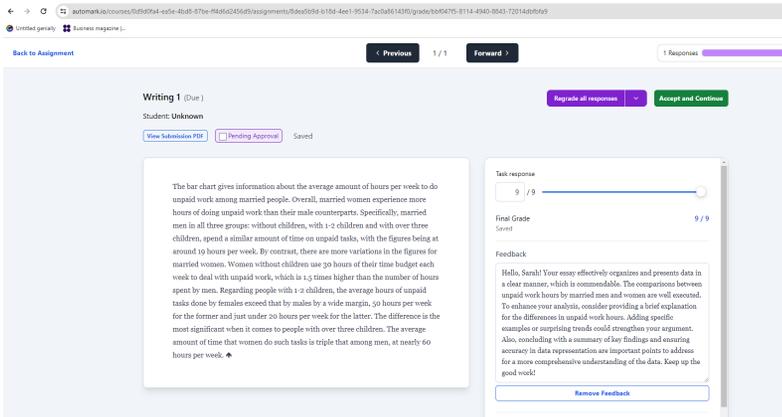
*Tạo rubric trong Automark:* Sử dụng giao diện của Automark hoặc công cụ quản lý rubric tương thích để tạo rubric chấm dựa trên các tiêu chí và mức độ đã xác định. Ngoài ra, cũng cần cung cấp trọng số cho mỗi tiêu chí để Automark có thể tính toán điểm số tổng thể cho bài viết.

*Kiểm tra và điều chỉnh:* Sau khi tạo rubric, cần kiểm tra kỹ lưỡng để đảm bảo rằng nó phản ánh đúng các tiêu chí đánh giá mong muốn. Nếu cần, có thể điều chỉnh các mức độ và trọng số để phù hợp với nhu cầu cụ thể của bài viết hoặc từng lớp học cụ thể.



Hình 2.1. Thiết lập các tiêu chí đánh giá trên Automark

Sau khi đã thiết lập tiêu chí đánh giá cụ thể, người dạy có thể tải bài viết của học sinh, sinh viên lên để Automark chấm điểm tự động hoặc chấm điểm tùy chỉnh, đặc biệt có thể dùng Automark để tạo phản hồi đa dạng, không trùng lặp.

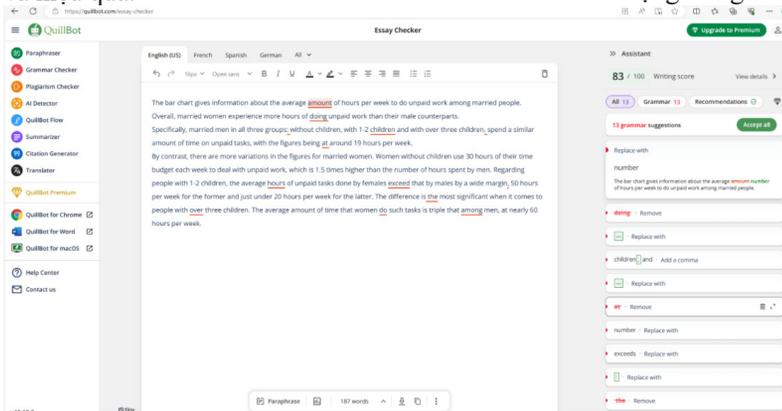


Hình 2.2. Sử dụng Automark chấm và thêm phản hồi tự động

Để công cụ chấm Automark hiệu quả, bước thiết lập tiêu chí chấm (rubric) ban đầu rất quan trọng, các tiêu chí chấm càng chi tiết, cụ thể thì Automark chấm và đưa ra phản hồi càng cụ thể, rõ ràng.

### 2.3.2. Trình chấm điểm Quillbot (Quillbot.com)

Quillbot là một công cụ sửa ngữ pháp thông minh được phát triển để hỗ trợ người dùng cải thiện chất lượng của văn bản tiếng Anh của họ. Với sự kết hợp giữa trí tuệ nhân tạo và công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên, Quillbot có khả năng phân tích và chỉnh sửa ngữ pháp, cú pháp, và cấu trúc câu một cách tự động và hiệu quả.



Hình 2.3. Sử dụng Automark chấm và thêm phản hồi tự động

Công cụ này cung cấp nhiều tính năng hữu ích, bao gồm việc sửa lỗi ngữ pháp và cú pháp, cung cấp từ đồng nghĩa và cách diễn đạt khác nhau, cũng như đề xuất cách cải thiện cho cấu trúc câu và lưu ý về phong cách viết. Điều này giúp người dạy có thể đưa ra phản hồi nhanh chóng cho người học về mặt ngữ pháp, một vấn đề khó khăn mà nhiều học sinh, sinh viên ở Việt Nam gặp phải trong quá trình viết. Đây là công cụ cần thiết cho để giúp giáo viên sửa lỗi ngữ pháp cơ bản

cho người học mà không tốn nhiều thời gian sửa từng lỗi. Với giao diện thân thiện và dễ sử dụng, phản hồi nhanh chóng, Quillbot là một công cụ hữu ích người dạy có thể sử dụng trong quá trình chấm điểm bài viết tiếng Anh của HS, SV.

### 3. Kết luận và đề xuất

Trong bối cảnh mạng lưới giáo dục ngày càng phát triển, việc áp dụng các công cụ AI trong quá trình đánh giá KNV đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng giáo dục và hỗ trợ sự phát triển của người học. Qua việc xem xét và phân tích đặc điểm của một số công cụ AI chấm viết tự động như Automark và Quillbot, có thể thấy rằng các công cụ này mang lại nhiều lợi ích đáng kể, từ việc tiết kiệm thời gian và công sức cho người dạy đến việc cung cấp phản hồi cá nhân hóa và khuyến khích sự tự chủ trong học tập cho người học.

Tuy nhiên, cũng cần nhấn mạnh rằng việc sử dụng công cụ AI chỉ là một phần của quá trình đánh giá. Sự hiểu biết và can thiệp của con người vẫn rất cần thiết để đảm bảo tính chính xác, công bằng và minh bạch trong quá trình đánh giá. Đồng thời, việc phát triển và cải thiện các công cụ AI cũng là một hướng đi quan trọng trong tương lai để tối ưu hóa quá trình đánh giá và nâng cao chất lượng giảng dạy.

### Tài liệu tham khảo

1. Cole, J., & Feng, J. (2015). Effective Strategies for Improving Writing Skills of Elementary English Language Learners. *Effective Strategies for Improving Writing Skills of Elementary English Language Learners*, 1–25.

2. Fitria, T. N. (2021). QuillBot as an online tool: Students' alternative in paraphrasing and rewriting of English writing.

*Englisia: Journal of Language, Education, and Humanities*, 9(1), 183. <https://doi.org/10.22373/ej.v9i1.10233>.

3. Garcia, A. B., & Johnson, M. D. (2021). Quillbot: An Evaluation of Its Effectiveness in Improving English Writing Skills. *Journal of Educational Technology and Applied Linguistics*, 8(2), 167–182.

4. Patel, S., & Nguyen, H. (2020). Automark: A Case Study of Its Implementation in Secondary Education. *Journal of Writing Assessment*, 12(3), 211–225.