

Nâng cao chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Tây Đô

Nguyễn Hữu Nghĩa*, Nguyễn Tấn Phát**, Say Ha**

* Trường Đại học Tây Đô, ** Trường Đại học Cần Thơ

Received: 10/5/2024; Accepted: 16/5/2024; Published: 27/5/2024

Abstract: In the context of international integration and increasing requirements for the quality of human resources, improving the quality of training at universities has become a key issue, especially at Tay Do University. The topic researches a number of measures to improve the quality of education by comprehensively assessing the current state of training and identifying challenges that schools are facing. The author conducted a survey of 185 students at Tay Do University during the period from February 2024 to March 2024 about training quality including: (1) Teaching staff; (2) Facilities and (3) Training program. Research results show that improving the quality of teaching staff is a factor that cannot be ignored. A team of high-quality, experienced lecturers who always update new knowledge will contribute significantly to improving the quality of teaching. In addition, strong investment in modern facilities and teaching and learning equipment is also an important factor to create an ideal learning environment for students. Promoting scientific research and innovation also needs to be emphasized to create new knowledge and advanced technology, contributing to improving the quality of education and training. Thereby, Tay Do University not only provides quality human resources for society but also contributes to the development of science and technology in the region and the world.

Keywords: Improving quality, training quality, university training, Tay Do University.

1. Đặt vấn đề

Trong giai đoạn đầu của đổi mới, khi mô hình quản lý nhà nước (QLNN) tập trung vào việc chỉ đạo và kiểm soát, phương pháp tiếp cận để cải thiện chất lượng giáo dục đại học (GDĐH) tập trung vào việc đảm bảo các yếu tố đầu vào. Điều này bao gồm việc đảm bảo chất lượng của giảng viên (GV), quy trình tuyển sinh, và cơ sở vật chất (CSVC) của trường. Tuy nhiên, theo thời gian và sự phát triển của mô hình QLNN sang hình thức trao quyền và giám sát, phương pháp tiếp cận để nâng cao chất lượng GDĐH cũng đã thay đổi. Cụ thể, sự chuyển đổi sang mô hình trao quyền đã thúc đẩy việc tận dụng quyền tự chủ của các trường đại học để cải thiện chất lượng đào tạo. Sau đó, quyền được trao cho các trung tâm kiểm định chất lượng (KĐCL) để đánh giá và công nhận việc các cơ sở GDĐH đáp ứng được các tiêu chuẩn về chất lượng hay không [4]. Nâng cao chất lượng đào tạo không chỉ là trách nhiệm của nhà trường mà còn cần sự nỗ lực từ phía sinh viên (SV). Bằng cách tạo dựng một môi trường giáo dục chất lượng, Đại học Tây Đô sẽ đóng góp vào sự phát triển của nền giáo dục nước nhà và tạo dấu ấn trong cộng đồng giáo dục quốc tế.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Thu thập thông tin

Tác giả thu thập thông tin qua nghiên cứu định tính với bảng câu hỏi phỏng vấn và nghiên cứu định lượng bằng việc tiến hành điều tra khảo sát. Nghiên cứu định

lượng được thực hiện bằng cách tiến hành thu thập số liệu nghiên cứu thông qua điều tra, khảo sát bằng câu hỏi kèm theo thang đo. Tác giả tiến hành khảo sát 185 học sinh tại Trường Đại học Tây Đô trong thời gian từ tháng 02/2024 đến tháng 03/2024 về chất lượng đào tạo bao gồm: (1) Đội ngũ GV; (2) CSVC và (3) Chương trình đào tạo.

Bảng câu hỏi được tác giả sử dụng theo thang 5 likert, cụ thể: 1 = Rất không đồng ý; 2 = Không đồng ý; 3 = Trung lập/Bình thường; 4 = Đồng ý và 5 = Rất đồng ý.

2.2. Kết quả

2.2.1. Chất lượng đào tạo trong “Đội ngũ GV”

Chất lượng đào tạo trong giáo dục đại học được xem như một minh chứng rõ rệt cho sự phát triển và tiến bộ của mỗi quốc gia. Trong bối cảnh này, trường Đại học Tây Đô đã đặc biệt chú trọng vào việc nâng cao chất lượng giảng dạy thông qua “Đội ngũ GV” của mình, hướng tới mục tiêu không chỉ cung cấp lượng kiến thức lý thuyết mà còn kỹ năng thực tiễn cho SV. Thực tế hiện nay, 80% đội ngũ cán bộ, GV của trường có trình độ thạc sĩ trở lên, trong đó nhiều GS, PGS, TS có nhiều kinh nghiệm trong giảng dạy, nghiên cứu; đồng thời đạt điều kiện về tỷ lệ SV trên GV quy định theo quy định của Bộ GD-ĐT. Đội ngũ GV tại Đại học Tây Đô là tập hợp những chuyên gia, nhà nghiên cứu và GV giàu kinh nghiệm không chỉ trong nước mà còn có sự tham gia của nhiều giáo sư, GV quốc tế.

Hoạt động nghiên cứu khoa học cũng được chú trọng với 29 đề tài nghiên cứu cấp trường, 31 đề tài các cấp ở ngoài Trường, 300 bài báo khoa học được đăng tạp chí. Nhà trường đã xây dựng chính sách khuyến khích GV tham gia các hội thảo khoa học, chương trình phát triển chuyên môn nhằm nâng cao trình độ chuyên môn và phương pháp giảng dạy.

Chất lượng đào tạo giáo dục đại học tại Đại học Tây Đô qua “Đội ngũ GV” chính là sự tổng hợp giữa trình độ chuyên môn cao, kinh nghiệm thực tiễn phong phú và xu hướng giáo dục tiên tiến. Những yếu tố này tạo nên một môi trường giáo dục đại học không chỉ đáp ứng yêu cầu về chất lượng giảng dạy mà còn góp phần hình thành và phát triển năng lực tự học, tự suy luận cho SV.

Tiêu chí thứ 2 và thứ 3 tập trung vào việc tổ chức các khóa học, hội thảo để nâng cao kỹ năng giảng dạy và nghiên cứu của GV, cũng như duy trì sự đa dạng và chuyên môn trong đội ngũ GV. Cả hai tiêu chí này đều nhận được sự đánh giá tích cực từ phía GV, với điểm trung bình lần lượt là 3,84 và 3,80, cho thấy sự quan tâm đến việc nâng cao chất lượng GV từ nhiều phía.

Tiêu chí thứ 4 khẳng định tầm quan trọng của việc mời GV nước ngoài tham gia giảng dạy, tạo cơ hội giao lưu học thuật, điểm này cho thấy sự cởi mở và hướng tới quốc tế trong chiến lược phát triển đội ngũ GV. Điểm trung bình của tiêu chí này là 3,92, phản ánh sự nhận thức tích cực về việc này.

Qua khảo sát 185 mẫu, chất lượng đào tạo được nhìn nhận qua nhiều khía cạnh khác nhau, từ trình độ chuyên môn của GV, sự đa dạng của đội ngũ GV, cho đến các cơ hội phát triển chuyên môn và giao lưu học thuật. Các số liệu đều cho thấy một cái nhìn lạc quan về tình hình và hướng đi của tổ chức trong việc nâng cao chất lượng đội ngũ giảng dạy và nghiên cứu của Đại học Tây Đô.

2.2.2. Chất lượng đào tạo trong “CSVC”

Chất lượng đào tạo trong CSVC tại Đại học Tây Đô, có thể thấy rằng trường này đang nỗ lực cung cấp một môi trường học tập và nghiên cứu chất lượng cho SV và GV. Các dữ liệu được phân loại theo nhiều hạng mục khác nhau, mỗi hạng mục đều cho thấy mức độ hài lòng và hiệu suất của những tiện ích đó dựa trên phần trăm đánh giá từ thấp đến cao. CSVC vệ sinh và an toàn môi trường học tập đạt điểm 3,71, cho thấy môi trường học tập và nghiên cứu được duy trì ở mức độ chấp nhận được. Khuôn viên trường, được đánh giá cao về sự thoáng đãng và các khu vực xanh cũng như tiện ích phục vụ cho sinh hoạt và giải trí, nhận được điểm số 3,39. Đại học Tây Đô đang từng bước cải thiện và từng bước tạo dựng một CSVC đạt chuẩn, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và nghiên cứu.

Điều này không chỉ tạo lợi ích trực tiếp cho SV và GV mà còn góp phần vào sự phát triển bền vững của trường.

2.2.3. Chất lượng đào tạo trong “Chương trình đào tạo”

Phương pháp giảng dạy Đại học Tây Đô cũng không ngừng được cải thiện qua việc áp dụng các phương pháp mới như flipped classroom (lớp học đảo ngược), học qua dự án, và học tập dựa vào vấn đề, giúp tăng cường tính tương tác và khả năng tự học của SV. Điều này tạo điều kiện để SV phát triển kỹ năng mềm cũng như kỹ năng chuyên môn, chuẩn bị tốt nhất cho quá trình làm việc sau khi tốt nghiệp. Trường Đại học Tây Đô với chương trình đào tạo chất lượng cao cùng đội ngũ GV xuất sắc đã và đang tạo ra môi trường giáo dục lý tưởng cho SV, không chỉ giúp họ phát triển vững chắc về mặt kiến thức mà còn hỗ trợ họ trở thành công dân toàn cầu có trách nhiệm. Việc đào tạo luôn được trường ĐH Tây Đô gắn với nhu cầu nhân lực từ chính các doanh nghiệp, đơn vị tuyển dụng lao động để chuẩn hóa đầu ra cho SV. Trong kế hoạch phát triển 5 năm tiếp theo và tầm nhìn đến năm 2030, trường tiếp tục cải tiến chương trình đào tạo theo nhu cầu của xã hội, nâng cao chất lượng đào tạo và tuyển sinh, chú trọng đến chuẩn đầu ra của SV... chúng ta thấy rằng tiêu chí có điểm trung bình cao nhất là “Chương trình đào tạo đại học Tây cung cấp đa dạng trong phương pháp giảng dạy” với điểm trung bình là 4,22 và độ lệch chuẩn là 0,965, cho thấy một sự đồng thuận cao và sự đánh giá tích cực về sự đa dạng trong cách thức giảng dạy của Đại học. Chương trình đào tạo phản ánh xu hướng công nghệ mới và cung cấp cơ hội cho SV tiếp cận với kiến thức và kỹ năng hiện đại được nhấn mạnh với điểm số lần lượt là 4,16 và 4,18, cho thấy sự quan tâm của Đại học trong việc chuẩn bị cho SV kiến thức và kỹ năng cần thiết cho thị trường lao động hiện đại. Kết quả khảo sát không chỉ phản ánh sự đánh giá cao của người tham gia đối với chất lượng đào tạo tại Đại học Tây mà còn cho thấy những nỗ lực và cam kết trong việc cung cấp một nền giáo dục chất lượng, đa dạng và linh hoạt, đáp ứng nhu cầu của SV và xã hội.

2.3. Một số biện pháp tăng cường nâng cao chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Tây Đô

2.3.1. Cập nhật và đổi mới chương trình đào tạo

Cập nhật và đổi mới sao cho phản ánh đúng nhu cầu của thị trường lao động là vô cùng quan trọng, điều này đòi hỏi sự liên kết chặt chẽ giữa trường với các doanh nghiệp và tổ chức trong việc xây dựng chương trình đào tạo, cũng như trong việc cập nhật thông tin về những thay đổi trong nhu cầu lao động. Sự hợp tác này cần phải vượt ra khỏi việc chỉ cung cấp

thông tin về nhu cầu lao động hiện tại, mà còn phải nắm bắt được xu hướng và thay đổi trong tương lai để có thể đào tạo ra lực lượng lao động có kỹ năng và kiến thức phù hợp. Mục tiêu của Trường Đại học Tây Đô là trở thành một tổ chức giáo dục tiên phong, cần đẩy mạnh các chương trình liên kết với doanh nghiệp để đảm bảo rằng chương trình đào tạo không những đáp ứng đúng và đủ nhu cầu hiện tại mà còn có thể dự đoán và chuẩn bị cho những yêu cầu trong các giai đoạn tới. Qua đó, sự hợp tác này không chỉ giúp SV của Đại học Tây Đô được hưởng lợi thông qua việc tiếp cận được với các chương trình đào tạo thực tế, mà còn giúp các doanh nghiệp có cơ hội đóng góp vào quá trình xây dựng chương trình đào tạo, từ đó tạo ra lực lượng lao động chất lượng cao, sẵn sàng đáp ứng mọi thách thức của thị trường lao động.

2.3.2. Nâng cao chất lượng đội ngũ GV

Đối với yếu tố này, Trường Đại học Tây Đô cần chú trọng vào việc tuyển chọn và đào tạo GV có năng lực cao, đồng thời khuyến khích và tạo điều kiện cho họ tham gia các khóa học, hội thảo chuyên môn để nâng cao kiến thức và kỹ năng giảng dạy. Nâng cao chất lượng đội ngũ GV là một trong những bước quan trọng nhất để đảm bảo chất lượng giáo dục trong bất kỳ trường đại học nào, và Trường Đại học Tây Đô không phải là ngoại lệ. Để tạo ra một môi trường giáo dục chất lượng cao giúp SV phát triển toàn diện, việc tuyển chọn và đào tạo GV có năng lực chuyên môn cao, cũng như khuyến khích và tạo điều kiện cho họ tham gia các khóa học và hội thảo chuyên môn là hết sức cần thiết. Điều này không chỉ giúp GV cập nhật những xu hướng giáo dục mới nhất mà còn nâng cao khả năng sáng tạo và phương pháp giảng dạy, từ đó nâng cao chất lượng giáo dục tổng thể. Nâng cao chất lượng đội ngũ GV là yếu tố quyết định tới việc nâng cao chất lượng giáo dục tại Trường Đại học Tây Đô. Việc đầu tư vào việc tuyển chọn, đào tạo và phát triển chuyên môn cho GV không chỉ là trách nhiệm mà còn là chiến lược dài hạn để trường phát triển bền vững, tạo ra những tốt nghiệp SV chất lượng cao, sẵn sàng đối mặt với thách thức của thế giới hiện đại.

2.3.3. Áp dụng công nghệ thông tin vào quá trình giảng dạy và học

Việc áp dụng công nghệ thông tin là một giải pháp không thể thiếu, giúp tạo điều kiện cho SV tiếp cận với nguồn tri thức phong phú, đa dạng từ khắp nơi trên thế giới, đồng thời khuyến khích hình thức học tập tự giác và hiệu quả. Sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin (CNTT) đã mang lại những thay đổi sâu sắc trong mọi lĩnh vực của cuộc sống, trong đó có giáo dục. Việc áp dụng CNTT vào quá trình giảng dạy

và học không chỉ là một xu hướng mà còn trở thành một giải pháp không thể thiếu, mang lại nhiều lợi ích vượt trội, sự dễ dàng truy cập này góp phần thúc đẩy sự tò mò, khám phá và tư duy sáng tạo trong học tập, từ đó tạo điều kiện cho sự phát triển toàn diện của SV. Việc áp dụng CNTT vào giáo dục không chỉ tạo điều kiện cho SV tiếp cận với nguồn tri thức đa dạng mà còn góp phần đổi mới phương pháp giảng dạy, khuyến khích học tập tự giác và hiệu quả.

2.3.4. Tăng cường hoạt động nghiên cứu khoa học

Việc tăng cường hoạt động nghiên cứu khoa học ngày càng trở nên quan trọng và được xem là một trong những cách thức thiết thực nhất để nâng cao chất lượng đào tạo. Nghiên cứu khoa học không chỉ là cầu nối giúp GV và SV áp dụng kiến thức đã học vào thực tiễn giải quyết các vấn đề cụ thể, mà còn là nền tảng để phát triển tư duy phản biện, sáng tạo và khả năng tự học suốt đời. Các công trình nghiên cứu đăng trên các tạp chí khoa học uy tín, các dự án nghiên cứu được cộng đồng chuyên môn đánh giá cao sẽ là minh chứng rõ ràng cho sự đóng góp và trình độ chuyên môn của trường. Điều này không chỉ thu hút sự quan tâm của các nhà khoa học, các tổ chức giáo dục mà còn mở ra cơ hội cho SV và GV trao đổi, hợp tác với các đối tác trong và ngoài nước, qua đó tiếp tục mở rộng cánh cửa học thuật và nghiên cứu.

3. Kết luận

Trong bối cảnh giáo dục toàn cầu hóa hiện nay, việc nâng cao chất lượng đào tạo đã trở thành một yêu cầu bức thiết cho Trường Đại học Tây Đô. Để thực sự đạt được mục tiêu này, trường cần triển khai một chiến lược toàn diện, tập trung vào việc cải thiện cả CSVC, đội ngũ GV, chất lượng SV, và phương pháp giảng dạy.

Tài liệu tham khảo

1. Khuyen, H. K. (2024). Giải pháp nâng cao chất lượng, tạo đột phá trong đào tạo, bồi dưỡng nhân tài đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học-công nghệ. *Quản lý nhà nước*, (336), 71-75.
2. Minh, L. N. (2023). Một số biện pháp nâng cao chất lượng dạy học học phần “CAD trong kỹ thuật” theo dự án cho SV ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô, Trường Đại học Vinh. *Vinh University Journal of Science*, 52.
3. Nam, N. D., & Thảo, T. T. P. (2022). Giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo ở các trường đại học trong bối cảnh chuyển đổi số. *TNU Journal of Science and Technology*, 227(13), 41-49.
4. Nguyễn, T. N. D. (2021). Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo đại học chuyên ngành ngôn ngữ ở các trường đại học tại Đồng Nai.