

Biện pháp quản lý hoạt động xây dựng văn hóa ứng xử ở các trường mầm non công lập quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh

Huỳnh Trần Trúc Phương*; Trương Việt Khánh Trang**

*HVCH Trường ĐH Sài Gòn; **TS, GV Trường ĐH Sài Gòn

Received: 2/6/2024; Accepted: 8/6/2024; Published: 16/6/2024

Abstract: Building a culture of behavior for teachers is important, helping teachers be aware and demonstrate proper behavior, helping schools build a brand and ensure quality in the educational process. children education. Management of cultural development also plays a very important role because a healthy school culture, with love and sincere sharing will help make the school's education better, and school members will not be stressed. The article presents measures to manage cultural development activities in elementary schools in Binh Tan district, Ho Chi Minh City

Keywords: Management measures and cultural development activities at elementary schools in Binh Tan district, Ho Chi Minh City

1. Mở đầu

Xây dựng văn hóa ứng xử (XDVHUX) cho GV có ý nghĩa quan trọng, giúp GV có nhận thức và thể hiện hành vi đúng nghĩa vụ, giúp nhà trường xây dựng được thương hiệu, bảo đảm chất lượng trong quá trình giáo dục trẻ. Đã có nhiều công trình nghiên cứu về XDVHUX, nhưng chưa có nghiên cứu nào về vấn đề này tại quận Bình Tân. Cách tiếp cận VHUX, tổ chức quản lý trường MN còn chung chung. Quản lý XDVHUX cũng có vai trò hết sức quan trọng bởi VHUX nhà trường lành mạnh, có sự thương yêu, chia sẻ chân thành sẽ giúp cho giáo dục của nhà trường tốt hơn, các thành viên trong trường không bị stress. Được sự chỉ đạo của Sở GD&ĐT TP Hồ Chí Minh, các trường MN quận Bình Tân đã quản lý XDVHUX. Tuy nhiên, các hoạt động còn mang tính hình thức, mang tính đối phó, chưa hiệu quả. Vì vậy, Nghiên cứu biện pháp QLHĐXDVHUX của GV ở các trường MNCL quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh” là vấn đề cần thiết hiện nay.

2. Biện pháp QLHĐXD VHUX ở các trường MNCL quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh

2.1. Nâng cao nhận thức cho GV về tầm quan trọng của hoạt động XDVHUX ở các trường MNCL

Biện pháp này nhằm giúp GV hiểu rõ về tầm quan trọng của việc thực hiện công tác XDVHUX của GV để từ đó GV tự giác tham gia thực hiện hoạt động XD VH UX của GV ở các trường MNCL.

Nội dung của biện pháp

Bồi dưỡng nhận thức cho CBQL, GV về ý nghĩa của hoạt động xây dựng VH UX của GV ở trường MN

và QL hoạt động xây dựng VHUX của GV ở trường MN ở các nội dung: Bồi dưỡng nhận thức về tính tất yếu của xây dựng VHUX của GV; Những lợi ích của xây dựng VHUX của GV mang lại với tập thể, cá nhân trong nhà trường. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ qua việc phân công công việc trong xây dựng VHUX của GV. Sinh hoạt chủ điểm, sinh hoạt lý luận, sinh hoạt chuyên đề; xây dựng bảng thông báo, kênh tuyên truyền, bảng tin

Cách thực hiện của biện pháp

Tổ chức các lớp tập huấn về xây dựng VH UX của GV: Các lớp tập huấn nhằm bồi dưỡng cho CBQL - GV hệ thống lý luận và kinh nghiệm thực tiễn về xây dựng VHUX của GV

Phổ biến, triển khai các quan điểm, chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của ngành, địa phương liên quan đến hoạt động xây dựng VHUX, đề ra tiêu chí, giải pháp cụ thể để xây dựng VHUX phù hợp với điều kiện thực tiễn.

Phối hợp tốt với các tổ chức chính trị xã hội trong nhà trường như chi bộ, công đoàn, đoàn thanh niên,... để tuyên truyền và phát động phong trào thi đua “Trường học thân thiện GV tích cực”, “Nhà giáo tiêu biểu”. Ngoài ra, hiệu trưởng khuyến khích các tổ chức chính trị xã hội tổ chức tập huấn, sinh hoạt lý luận, sinh hoạt chủ điểm, sinh hoạt chuyên đề cho thanh niên.

Phổ biến các văn bản, tài liệu, phổ biến tài liệu XD VHUX, đưa vào nội dung bồi dưỡng CBQL - GV và kế hoạch hoạt động hằng năm về xây dựng XD VH UX đến CBQL - GV nhà trường.

Xây dựng các kênh truyền thông, trang web, fangpage của nhà trường để triển khai, tuyên truyền các văn bản về VHUX.

2.2. LKH XDVHUX của GV ở các trường MNCL

Biện pháp này nhằm LKH xây dựng VH UX của GV ở các trường MN nhằm tăng cường tính chủ động của HT trong công tác QL xây dựng VH UX của GV, đặc biệt tăng cường sự chủ động trong thực hiện các nội dung QL đang được đánh giá ở mức độ bình thường.

Nội dung của biện pháp

LKH xây dựng VH UX của GV phải được coi là một nhiệm vụ trọng tâm của nhà trường. Nội dung của KH cần xoay quanh việc QL *các hoạt động xây dựng cách UX* của GV với các thành viên trong và ngoài nhà trường.

Hiệu trưởng phân tích thật kỹ tình hình hiện tại của đơn vị, mặt mạnh mặt yếu, cách thức giao tiếp UX của GV từng lớp với trẻ, CBQL, đồng nghiệp và cha mẹ trẻ.

Xác định một cách cụ thể mục tiêu cần đạt của việc xây dựng VHUX của GV.

Cách thực hiện của biện pháp

Hiệu trưởng. Xác định mục tiêu, yêu cầu, nội dung, hình thức, nguồn lực cần thiết và dự kiến tình huống sự phạm phát sinh có thể xảy ra, KH phải mang tính thực tiễn trong nội dung và phương pháp. Xác định nhiệm vụ cụ thể của cá nhân, bộ phận, Bảo đảm thực hiện nghiêm túc các hoạt động XDVHUX, thực hiện KH chặt chẽ và kiểm soát một cách khoa học, tất cả những nội dung trên phải được nhà trường cụ thể hóa trong KH.

HT phân công các tổ chức chính trị xã hội xây dựng các quy định, xây dựng Bộ QTUX trong nhà trường, phát huy dân chủ, lấy ý kiến tập thể trong xây dựng các quy chế, các hình khen thưởng và xử lý vi phạm.

2.3. Tổ chức thực hiện hoạt động XDVHUX của GV ở các trường MNCL

Biện pháp này giúp hiệu trưởng thực hiện một cách có hiệu quả đồng thời giúp hiệu trưởng bố trí nguồn lực, phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho từng bộ phận.

Nội dung của biện pháp

Tổ chức lấy ý kiến của GV về tiêu chí thi đua; Lập ban chỉ đạo cấp trường trong đó có: CBQL, TTCM, công đoàn, chi đoàn; Tổ chức xây dựng nội dung có giáo dục giá trị văn hóa truyền thống; Tổ chức sơ kết, tổng kết, tuyên dương các cá nhân tiêu biểu theo các giai đoạn

Cách thực hiện của biện pháp

Hiệu trưởng chủ trì phối hợp các bộ phận, cá nhân có liên quan triển khai kế hoạch đã được lập đồng thời lập ban chỉ đạo cấp trường, phân công nhiệm vụ từng thành viên và tổ chức lấy ý kiến của GV, các thành viên trong nhà trường về tiêu chí thi đua để dựa vào đó làm tiêu chí đánh giá theo giai đoạn.

Hiệu trưởng tổ chức cho các bộ phận có liên quan như TTCM, công đoàn, chi đoàn theo dõi, kiểm tra, giám sát, và đánh giá kết quả thực hiện, sau đó sơ kết, tổng kết việc triển khai thực hiện hoạt động này.

Hiệu trưởng phối hợp với Chi bộ, Công đoàn, Đoàn thanh niên, bộ phận chuyên môn tổ chức xây dựng nội dung giáo dục giá trị văn hóa truyền thống gắn với các hoạt động XDVHUX và lồng ghép tổ chức tuyên dương những cá nhân tiêu biểu, tập thể tiêu biểu trong công tác XDVHUX trong trường MN.

Hiệu trưởng tổ chức sơ kết, tổng kết kế hoạch và báo cáo về Phòng Giáo dục theo định kỳ tháng, quý, học kỳ.

2.4. Thực hiện hiệu quả chỉ đạo thực hiện hoạt động XDVHUX của GV ở các trường MNCL

Biện pháp này nhằm nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo thực hiện XDVHUX của GV ở các trường MNCL, thúc đẩy các bộ phận thực hiện đúng mục tiêu, đúng hướng đi đã đề ra trong kế hoạch, giúp CBQL, TTCM, GV nắm được nội dung cụ thể trong XDVHUX của GV và xác định được nhiệm vụ của CBQL, TTCM, GV trong trường đối với việc XDVHUX của GV

Nội dung của biện pháp

Xây dựng Bộ QTUX của GV, xây dựng bộ tiêu chí đánh giá; Nhắc nhở, chỉ đạo các bộ phận theo dõi, động viên, khuyến khích GV thực hiện bộ quy tắc ứng xử; Thành lập ban chỉ đạo, phân công cho Phó HT, TTCM hướng dẫn GV thực hiện, tổng kết báo cáo theo tháng, quý.

Cách thực hiện của biện pháp

Hiệu trưởng chỉ đạo xây dựng Bộ QTUX của GV, xây dựng bộ tiêu chí đánh giá, và tổ chức KTĐG định kỳ, công khai trong các cuộc họp.

Thành lập ban chỉ đạo, phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho từng thành viên, từng bộ phận, phân công hết tập thể không nên phân công cho một, hai người thân cận.

Hiệu trưởng phân công cho Phó HT, TTCM cập nhật thường xuyên các văn bản, các nguồn tài liệu về giáo dục văn hóa trên zalo của GV, của trường. Hiệu trưởng tổ chức, hướng dẫn cho tập thể và GV học tập, nghiên cứu về các tài liệu bồi dưỡng thật nghiêm túc qua những cuộc họp cơ quan..

2.5. Tăng cường KTĐG thực hiện hoạt động XD-VHUX của GV ở các trường MNCL

Biện pháp này nhằm đảm bảo các nội dung xây dựng VH UX của GV được thực hiện theo đúng mục tiêu đã đề ra, kịp thời theo đúng KH, thời gian giúp HT phát hiện những hạn chế, khó khăn, những nội dung xây dựng VH UX của GV chưa phù hợp, thực hiện chưa tốt để có những biện pháp điều chỉnh phù hợp.

Nội dung của biện pháp

Chỉ đạo tổ chức kiểm tra, tư vấn, giám sát việc thực hiện xây dựng VH UX của GV. Đổi mới phương pháp và cách thức kiểm tra, thực hiện tinh thần dân chủ trong kiểm tra đánh giá.

Thành lập ban chỉ đạo, ban kiểm tra cấp trường, xây dựng mục tiêu của kiểm tra, đánh giá các nội dung xây dựng VH UX của GV chi tiết, cụ thể.

Tiến hành thường xuyên và định kỳ để hiệu trưởng thấy được ý thức của mỗi thành viên trong xây dựng VH UX của GV và ngăn ngừa các hành vi tiêu cực hoặc đánh giá, tuyên dương các gương điển hình thực hiện tốt trong ứng xử, gương người tốt việc tốt, gương nhà giáo trẻ tiêu biểu cấp trường.

Tăng cường chỉ đạo, tổ chức, triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, đánh giá xây dựng VH UX của GV theo đúng KH.

Cách thực hiện của biện pháp

Hiệu trưởng họp thống nhất triển khai, chỉ đạo ngay từ khâu chuẩn bị kiểm tra nội bộ; thống nhất ban hành kế hoạch kiểm tra nội bộ, thành lập ban thi đua, thành lập các tổ kiểm tra cấp trường. KTĐG thực hiện thường xuyên theo định kỳ theo tháng, theo tuần, theo quý, theo học kỳ, không nên làm theo hình thức, làm cho “có”, làm để “đổi phó”, bảo đảm không bị chông chéo về nội dung, đối tượng, không làm ảnh hưởng đến hoạt động của người chịu sự kiểm tra. Đánh giá phải thực hiện công bằng, việc đánh giá phải dựa vào khả năng giải quyết tình huống công việc, khả năng thực hiện hiệu quả bộ quy tắc ứng xử, tiêu chuẩn thi đua.

Tổ trưởng chuyên môn tham gia đánh giá nhận xét, góp ý. Hiệu trưởng có trách nhiệm đảm bảo đánh giá GV khách quan, nêu cao vấn đề tự đánh giá của GV điều này giúp GV tự nhìn lại bản thân, tự tìm ra khuyết điểm.

Theo dõi giám sát kiểm tra chặt chẽ, thường xuyên các hoạt động trong ngày bằng camera, quan sát giao tiếp UX của GV qua giờ đón trả trẻ nhằm ngăn chặn kịp thời các hành vi không chuẩn mực.

2.6. Bồi dưỡng KNUX cho GV các trường MNCL

Biện pháp này giúp GV biết chọn lọc từ ngữ khi

giao tiếp; tự tin, mạnh dạn trong ứng xử; Giúp GV biết lắng nghe trong giao tiếp.

Nội dung của biện pháp

GV tự học, tự tìm hiểu qua các kênh truyền thông, sách báo,... và tham gia các lớp tập huấn, chuyên đề, hội nghị hoặc cắm trại giao lưu. Hiệu trưởng nắm rõ các nội dung để bồi dưỡng cho GV về lòng yêu thương con người, truyền thống VHUX, lòng yêu nước của dân tộc qua nhiều hình thức.

Cách thực hiện biện pháp

Hiệu trưởng xây dựng bộ quy tắc UX(QTUX) dành cho GV, khi xây dựng phải rõ ràng, cụ thể, tuyên truyền trên công thông tin nhà trường, nhóm zalo facebook để GV nắm, nghiên cứu.

Hiệu trưởng LKH bồi dưỡng KNUX cho GV, chú ý theo dõi, quan tâm đến chi đoàn, công đoàn đặc biệt là người đứng đầu, tham mưu với UBND Quận, Phòng GD&ĐT tổ chức các chuyên đề, hội nghị mời các chuyên gia, các gương điển hình tiên tiến giao lưu, chia sẻ các kỹ năng về VHUX để cho các GV tham gia học hỏi kinh nghiệm.

Hiệu trưởng bồi dưỡng về lòng yêu thương con người, truyền thống VHUX, lòng yêu nước của dân tộc qua nhiều hình thức.

3. Kết luận

Dựa vào cơ sở lý luận và thực trạng của các hoạt động này, nhóm tác giả đề xuất 6 biện pháp QLHD xây dựng VHUX của GV ở các trường MNCL quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh. Các biện pháp đã được khảo nghiệm tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp được đề xuất: các ý kiến đánh giá khảo sát đa số đạt “Rất cấp thiết” và “Rất khả thi”. Tất cả các biện pháp đều cần thiết và có khả thi. Vì vậy, các biện pháp nếu được áp dụng vào thực tiễn ở các trường MNCN quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh sẽ bảo đảm góp phần nâng cao CLGD của nhà trường.

Tài liệu tham khảo

1. Bandura, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. New York: Prentice-Hall
2. Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2019a). *Quy định quy tắc UX trong cơ sở GDMN, cơ sở GDPT, cơ sở GDTX (Thông tư 06/2019/TT-BGDĐT, ngày 12/04/2019)*. Hà Nội
3. Trần Thị Cẩm Vân. (2022). *Quản lý HĐXD VHUX của giáo viên ở các trường mầm non công lập khu vực 2, TP Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh*. Luận văn thạc sĩ QLGD.
4. Đỗ Thị Hoàng Yến. (2020). *Xây dựng văn hóa ứng xử ở các trường mầm non quận 7, TP Hồ Chí Minh*. Luận văn thạc sĩ QLGD.