

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

KẾT QUẢ NỔI BẬT TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024 CỦA THÀNH PHỐ CẦN THƠ

TRƯƠNG HỒNG DỰ (*)

Năm 2024 là năm có ý nghĩa rất quan trọng đối với việc thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố Cần Thơ nhiệm kỳ 2020-2025. Dưới sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Thành ủy, HĐND thành phố Cần Thơ, công tác cải cách hành chính (CCHC) trong 6 tháng đầu năm 2024 của thành phố Cần Thơ đạt nhiều kết quả nổi bật.

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Năm 2024, thành phố Cần Thơ xác định 35 nhiệm vụ trọng tâm, hoạt động cụ thể về CCHC để giao cho các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai, thực hiện. Đến nay, các cơ quan, đơn vị được phân công chủ trì thực hiện các nội dung trong Kế hoạch CCHC năm 2024 đã chủ động triển khai và phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện 18/35 nhiệm vụ, hoạt động (đạt tỷ lệ 51,43%); những nhiệm vụ, hoạt động còn lại đang triển khai thực hiện từ nay đến cuối năm theo tiến độ đề ra. Trọng tâm là kiện toàn Ban Chỉ đạo CCHC và Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ do Chủ tịch UBND thành phố làm Trưởng ban. Ngày 27/02/2024, Chủ tịch UBND thành phố đã chủ trì Hội nghị công bố Chỉ số CCHC năm 2023 của sở, ban, ngành, UBND quận, huyện và triển khai các văn bản liên quan đến công tác CCHC. Theo đó, có 10 đơn vị xếp loại rất tốt, 17 đơn vị xếp loại tốt, 02 đơn vị xếp loại khá. Tại Hội nghị, Chủ tịch UBND thành phố trao tặng bằng khen cho 05 tập thể và 12 cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện CCHC năm 2023.

(*) Phó Giám đốc Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ



Ông Trương Hồng Dự, Phó Giám đốc Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ phát biểu khai mạc tại buổi tọa đàm "Chia sẻ kinh nghiệm về công tác cải cách hành chính năm 2024". Ảnh: cchccanθο.gov.vn/

Ngày 22/4/2024, Chủ tịch UBND thành phố Cần Thơ ban hành Văn bản số 1526/UBND-NC về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Theo đó, yêu cầu thủ trưởng sở, ban, ngành và địa phương bám sát chỉ đạo của Chính phủ, bộ, ban, ngành, Thành ủy, UBND thành phố để hành động quyết liệt, hiệu quả hơn trong công tác chỉ đạo, điều hành; tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, nhất là khó khăn, vướng mắc cho người dân và doanh nghiệp, đóng góp thiết thực và nỗ lực phấn đấu hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đã đề ra trong năm 2024 và các năm tiếp theo. Chủ tịch UBND thành phố yêu

cầu nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành; thường xuyên đôn đốc, đánh giá, kiểm tra, giám sát; thực hiện nghiêm quy định về thời hạn xử lý công việc, bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

Nhằm đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, ngày 14/12/2023, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 246/KH-UBND về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC. Trong đó, xác định 15 hoạt động tuyên truyền; tùy theo tình hình thực tế, thành phố áp dụng hình thức tuyên truyền trực tiếp hoặc trực tuyến để đảm bảo hiệu quả trong việc triển khai thực hiện. Báo Cần Thơ thực hiện 350 tin, bài; 16 video tuyên truyền; Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố thường xuyên thực hiện các chuyên đề về CCHC; Sở Nội vụ phát hành 23 bản tin điện tử về CCHC; đăng tải 280 tin, bài trên Trang tin điện tử CCHC thành phố; triển khai kế hoạch tổ chức thi đánh giá năng lực ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành của cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý; tổ chức 03 cuộc tọa đàm chia sẻ kinh nghiệm trong thực hiện CCHC tại 03 cụm quận, huyện.

Công tác kiểm tra CCHC được chú trọng, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 14/12/2023 về công tác kiểm tra CCHC năm 2024, thành lập Đoàn kiểm tra CCHC thành phố, kiểm tra đợt 01 vào tháng 4 năm 2024 tại 06 cơ quan, đơn vị (03 sở, ngành, 01 cơ quan ngành dọc, 02 huyện). Ngoài ra, thành phố giao Sở Nội vụ chủ trì kiểm tra đợt xuất việc chấp hành quy chế văn hóa công sở, thực hiện giờ giấc làm việc của CBCCVC; tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức và công dân. Sở Nội vụ đã tổ chức kiểm tra đợt xuất kỷ luật, kỷ cương hành chính tại 27 cơ quan, đơn vị (gồm 02 sở, ban, ngành, 04 bộ phận một cửa UBND quận, 21 UBND xã, phường, thị trấn).

Qua kiểm tra ghi nhận hầu hết các đơn vị, cán bộ, công chức đều chấp hành tốt các quy định về thời gian làm việc; đeo thẻ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ đúng quy định; các đơn vị đã thực hiện tốt việc rà soát, xây dựng, ban hành mới các quy chế, quyết định phân công nhiệm vụ, thực hiện tốt

cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị chấp hành quy định về thời gian, giờ giấc làm việc chưa nghiêm; hạn chế trong việc cập nhật, niêm yết các TTHC mới và niêm yết nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; hạn chế trong việc xây dựng, theo dõi lịch làm việc hàng tuần của lãnh đạo cơ quan, đơn vị; tổ kiểm tra đã có kiến nghị các cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục CBCCVC nâng cao tinh thần trách nhiệm, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở trong thực hiện nhiệm vụ; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

2. Kết quả thực hiện các lĩnh vực trong công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2024 của thành phố Cần Thơ

2.1. Về cải cách thể chế

Trong 6 tháng đầu năm 2024, thành phố Cần Thơ đã ban hành 19 văn bản quy phạm pháp luật (QPPL, gồm 10 nghị quyết, 09 quyết định); thực hiện nhập 19 văn bản này lên cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về pháp luật theo quy định tại Nghị định số 52/2015/NĐ-CP về CSDL quốc gia về pháp luật; đồng thời, cập nhật kịp thời hiệu lực của văn bản vào hệ thống CSDL đúng quy định; thực hiện góp ý 74 dự thảo văn bản QPPL của Trung ương và địa phương; góp ý hoặc có ý kiến đối với các dự thảo văn bản cá biệt theo đề nghị của các sở, ban, ngành. Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 09/01/2024 về thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản QPPL, pháp chế; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2024. Số văn bản QPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền là 09 quyết định do UBND thành phố ban hành, kết quả đều phù hợp quy định pháp luật; đối với 22 quyết định do UBND quận, huyện ban hành, kết quả kiểm tra có 19/22 văn bản phù hợp quy định pháp luật, 03 văn bản có sai sót về kỹ thuật soạn thảo văn bản.

2.2. Về cải cách thủ tục hành chính

Chủ tịch UBND thành phố ban hành Quyết định số 3210/QĐ-UBND ngày 27/12/2023 phê duyệt Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn thành phố Cần Thơ. Kết quả, qua rà soát, đã thông qua phương

án đơn giản hóa 14 thủ tục (sửa đổi, bổ sung). Số tiền tiết kiệm được 5.016.210 đồng/năm; tỷ lệ chi phí tiết kiệm được là 5,18%; giảm từ 3,7% đến 40% thời gian giải quyết TTHC; tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa đạt 100%. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương 1.860 thủ tục. Trong đó, số TTHC cấp thành phố là 1.465, số TTHC cấp huyện (bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc) là 261, số TTHC cấp xã (bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc) là 134. Trong 6 tháng đầu năm 2024, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện số hóa trên hệ thống và lưu trữ điện tử, đến nay đã số hóa được 356.241 giấy tờ của 609 loại kết quả giải quyết TTHC.

Hồ sơ giải quyết TTHC được triển khai đồng bộ thường xuyên từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố với Cổng Dịch vụ công quốc gia, phục vụ tốt cho công tác quản lý, theo dõi tình hình tiếp nhận, xử lý hồ sơ. Thành phố đã đồng bộ 209.853 hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; trong đó, cấp thành phố là 94.963 hồ sơ, cấp huyện là 31.619 hồ sơ, cấp xã là 83.271 hồ sơ. Tiếp tục đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến phí/lệ phí, thuế trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong 6 tháng đầu năm 2024, có 85.936 giao dịch thanh toán trực tuyến thành công với giá trị thanh toán hơn 40,32 tỷ đồng.

2.3. Về cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ

Trong 6 tháng đầu năm 2024, thành phố Cần Thơ đã kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy 03 đơn vị; giải thể 01 đơn vị; điều chỉnh tên gọi tại quyết định phê duyệt phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, nhân sự và tài chính giai đoạn 2022-2025 của 01 đơn vị; phê duyệt phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, nhân sự và tài chính giai đoạn 2023-2025 của 05 đơn vị; công nhận xếp hạng 01 đơn vị; thành lập 12, kiện toàn 23 và bãi bỏ 01 tổ chức phối hợp liên ngành; công nhận thành viên Hội đồng quản lý Quý phát triển thể thao thành tích cao thành phố Cần Thơ nhiệm kỳ III, giai đoạn năm 2024-2028.

Thành phố thực hiện việc giao, quản lý và sử dụng biên chế theo đúng quy định và quyết định giao biên chế của Ban Tổ chức Trung ương, Bộ Nội vụ, Thành ủy và Nghị quyết của HĐND thành phố. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt việc quản lý, sử dụng biên chế được giao, thực hiện đúng chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước trong giai đoạn thực hiện tinh giản biên chế. Tính đến nay, thành phố Cần Thơ có 527 đơn vị sự nghiệp công lập triển khai xây dựng đề án vị trí việc làm, trong đó có 523 đơn vị đủ điều kiện phê duyệt vị trí việc làm (số đơn vị không đủ và chưa đủ điều kiện phê duyệt vị trí việc làm là 04 đơn vị, trong đó 03 đơn vị đang thực hiện thủ tục giải thể và 01 đơn vị đang thực hiện thủ tục để chuẩn bị đi vào hoạt động do thành lập mới). Hoàn thành việc tuyển dụng công chức hành chính năm 2023, trong đó thông qua hình thức thi tuyển với 55 chỉ tiêu; hình thức tiếp nhận vào làm công chức với 29 chỉ tiêu.

2.4. Về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và Chuyển đổi số được kiện toàn theo Quyết định số 796/QĐ-UBND ngày 04/4/2024 do Chủ tịch UBND thành phố làm Trưởng ban, các thành viên là thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nhằm phát huy vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo CCHC và chuyển đổi số. Ban Chỉ đạo cũng đã ban hành Quyết định về quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và Chuyển đổi số. Thành lập Tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, 100% sở, ban ngành, UBND quận, huyện đều thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số; tất cả các xã, phường, thị trấn thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng. Triển khai thiết lập mạng lưới hạ tầng hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng từ cấp thành phố đến người dân thông qua 5 cấp nhóm trên nền tảng zalo.

Đến nay, có trên 80% hộ gia đình có kết nối mạng cáp quang, 92% hộ gia đình có người có điện thoại thông minh, phủ sóng thông tin di động và thông tin di động băng rộng (3G, 4G) đến 100% địa bàn dân cư,

thí điểm mạng di động 5G, đã hoàn thành mạng băng rộng đến 100% xã, phường, các trường học, cơ sở y tế; tỷ lệ dịch vụ công có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến (toàn trình + một phần) là 82.85%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình là 77,8%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến một phần là 63.88%. Đối với 02 thủ tục liên thông hiện nay tổng số hồ sơ đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi là 4.024 hồ sơ; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng phí, trợ cấp mai táng phí là 486 hồ sơ; thành phố tích cực tuyên truyền và vận động người dân đăng ký, sử dụng ứng dụng “Can Tho Smart” - là ứng dụng công dân số Cần Thơ, ứng dụng trên nền tảng di động cung cấp đa dịch vụ, tiện ích phục vụ người dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước. Hiện nay, có 83% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống tin của các cấp chính quyền từ Trung ương đến địa phương.

3. Một số giải pháp triển khai công tác cải cách hành chính trong thời gian tới

Một là, tập trung thực hiện các nhiệm vụ, bám sát chỉ đạo của Chính phủ, bộ, ban, ngành, Thành ủy, UBND thành phố để hành động quyết liệt, hiệu quả hơn trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của đội ngũ CBCCVC; nêu cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ.

Hai là, tiếp tục triển khai thực hiện Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; đẩy mạnh đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản QPPL; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra chặt chẽ tình hình xây dựng, ban hành văn bản ở địa phương; thực hiện tốt công tác kiểm tra và rà soát văn bản QPPL, theo dõi thi hành pháp luật. Thường xuyên theo dõi, cập nhật tình hình và tổ chức thực hiện các kế hoạch về công tác kiểm soát TTHC, rà soát, đánh giá TTHC, số hóa kết quả giải quyết TTHC bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng và hiệu quả. Tiếp tục tập trung

theo dõi, triển khai giải pháp cải thiện chỉ số tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; đặc biệt là chỉ số về thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

Ba là, tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị Trung ương lần thứ sáu, khóa XII; Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022, Kết luận số 50-KL/TW ngày 28/02/2023, Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023; Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 10/7/2023 của Chính phủ, Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02/4/2024 của Chính phủ và Kế hoạch số 253-KH/TU ngày 15/12/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Cần Thơ. Thẩm tra phương án tự chủ tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP; quy chế chi tiêu nội bộ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

Bốn là, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp về chuyển đổi số; hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia; tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện. Đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia. Theo dõi, đánh giá kết quả triển khai Đề án xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh.

Năm là, tăng cường công tác kiểm tra CCHC, công vụ tại các cơ quan, đơn vị để kịp thời phát hiện và xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý các trường hợp sai phạm trong thực thi công vụ. Rà soát, sửa đổi Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả CCHC hàng năm của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện; tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác CCHC cho cán bộ, công chức trên địa bàn thành phố Cần Thơ./.