

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH VĨNH PHÚC ĐẨY MẠNH CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, PHỤC VỤ NHÂN DÂN

HOÀNG DUY CHINH (*)

Theo báo cáo của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc, năm 2023, trong bối cảnh thế giới và trong nước gặp rất nhiều khó khăn và thách thức nhưng Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc đã chỉ đạo và hướng dẫn các chi nhánh tổ chức tín dụng thực hiện nghiêm túc các văn bản mới, sự chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và tỉnh Vĩnh Phúc đối với hoạt động ngân hàng, đảm bảo cho hệ thống ngân hàng trên địa bàn hoạt động luôn an toàn, hiệu quả, góp phần quan trọng vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc là cơ quan quản lý nhà nước, có chức năng tham mưu giúp Thống đốc Ngân hàng Nhà nước quản lý nhà nước về tiền tệ, hoạt động ngân hàng, ngoại hối trên địa bàn và thực hiện một số nghiệp vụ Ngân hàng Trung ương theo ủy quyền của Thống đốc. Trong những năm qua, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc đã thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực được giao, đóng góp quan trọng vào việc thực thi chính sách tiền tệ của Ngân hàng nhà nước Việt Nam trên địa bàn và sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tính đến ngày 30/9/2024, trên địa bàn, ngoài Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc còn có 62 chi nhánh tổ chức tín dụng hoạt động, trong đó có 30 chi nhánh ngân hàng, tổ chức tín dụng cấp I, 01 tổ chức tài chính vi mô và 31 Quỹ tín dụng nhân dân; tổng nguồn vốn huy động trên địa bàn đạt 128.550 tỷ đồng, tăng 1,85% so với cuối năm 2023; dư nợ cho vay đạt 136.489 tỷ đồng, tăng 6,5% so với cuối năm 2023; các chi nhánh Ngân hàng, tổ chức tín dụng triển khai hoạt động an toàn hiệu quả và phát triển cả về quy mô, số lượng và chất lượng.

(*) **Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc**

Trong giai đoạn 2021-2024, công tác cải cách hành chính luôn được Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện và đã đạt được những kết quả quan trọng, thể hiện qua các nội dung cơ bản sau:

Việc tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính đã được triển khai đầy đủ, kịp thời đúng thời gian quy định. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm và các kế hoạch khác liên quan đến công tác cải cách hành chính. Bên cạnh đó, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc luôn xác định tuyên truyền về công tác cải cách thủ tục hành chính là nhiệm vụ thường xuyên và quan trọng. Do đó, các nội dung tuyên truyền được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng cụ thể như: thực hiện lồng ghép vào các buổi họp giao ban hàng tháng, quý, năm, sơ kết 06 tháng và tổng kết năm của cơ quan, đơn vị; các cuộc họp đánh giá kết quả công tác hàng tháng của các phòng, ban, qua đó nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức về tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính. Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh Vĩnh Phúc đã thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính, trong đó tập trung



Ông Hoàng Duy Chinh, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc

rà soát các thủ tục hành chính để thực hiện trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, đó là:

Thứ nhất, thực hiện niêm yết, công khai danh mục thủ tục hành chính, các mẫu áp dụng để giải quyết hồ sơ hành chính, các khoản thu phí và lệ phí (nếu có) trong các lĩnh vực ngân hàng; công khai quy trình, thủ tục hành chính, các chủ trương, chế độ, chính sách liên quan đến ngân hàng, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân dễ tìm hiểu và tiếp cận thông tin liên quan đến các thủ tục hành chính, tránh trường hợp một thủ tục hành chính phải đi lại nhiều lần.

Thứ hai, thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính để đáp ứng yêu cầu về tiến độ và chất lượng, trong đó trọng tâm là 55 nhóm thủ tục hành chính thuộc 12 lĩnh vực ưu tiên rà soát được xác định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Thứ ba, đẩy mạnh số hóa hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính, gắn việc số hóa với thực hiện nghiệp vụ của cán bộ, công chức và quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp; giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt

Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án số 06) đã mang lại hiệu quả thiết thực, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

Thứ tư, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kịp thời xử lý những bất cập, hạn chế trong việc triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính. Đặc biệt là giải quyết thủ tục hành chính tại Ngân hàng và các tổ chức tín dụng.

Thứ năm, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc đã áp dụng nhiều sáng kiến trong công tác cải cách thủ tục hành chính, qua đó góp phần nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ngân hàng Nhà nước trên địa bàn tỉnh. Lấy kết quả giải quyết thủ tục hành chính là một tiêu chí để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và công tác bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm đối với cán bộ, công chức.

Thứ sáu, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc đã lựa chọn, bố trí những cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính có đủ trình độ năng lực, phẩm chất đạo đức, đã được tập huấn, bồi dưỡng các kỹ năng mềm như: kỹ năng giao tiếp công dân, kỹ năng xử lý tình huống liên quan đến nhiệm vụ được giao.

Theo báo cáo của Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh Vĩnh Phúc, từ năm 2021 đến hết tháng 9/2024, đã tiếp nhận và giải quyết 1.109 hồ sơ thủ tục hành chính (năm 2021: 240 hồ sơ, năm 2022: 252 hồ sơ, năm 2023: 372 hồ sơ, 09 tháng năm 2024: 245 hồ sơ), theo đó 100% hồ sơ, thủ tục hành chính đều được giải quyết đúng trình tự thủ tục, sớm hơn so với quy định. Ngoài ra, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh Vĩnh Phúc đã tiến hành khảo sát đo lường sự hài lòng của khách hàng trong giải quyết thủ tục hành chính, kết quả khảo sát cho thấy đã nhận được sự hài lòng và đánh giá cao của các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính. Trên cơ sở điều hành lãi suất của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc đã chỉ đạo các tổ chức tín dụng cân đối khả năng tài chính, tiết giảm các chi phí hành chính không cần thiết để giảm lãi suất cho vay nhằm chia sẻ khó khăn với khách hàng. Đặc biệt là giảm lãi suất cho vay đối với các khoản cho vay đang còn dư nợ hiện hữu và các khoản cho vay mới để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp phục hồi và phát triển sản xuất kinh doanh.

Thứ bảy, đối với các Chi nhánh tổ chức tín dụng, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc đã chỉ đạo các đơn vị thường xuyên nghiên cứu để thực hiện hoặc đề xuất với Hội sở chính cải tiến, đổi mới quy trình cho vay theo hướng đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian thẩm định, cho vay, bảo đảm an toàn vốn, tạo thuận lợi tốt nhất cho doanh nghiệp, người dân tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng theo quy định; cải tiến tối ưu hóa các quy trình nhận tiền gửi, quy trình dịch vụ chuyển tiền, kiều hối, dịch vụ thẻ, dịch vụ tiền mặt và các dịch vụ thanh toán khác để giảm chi phí, rút ngắn thời gian cung cấp dịch vụ và thời gian giao dịch của khách hàng; thường xuyên phổ biến, hướng dẫn và kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức và nhân viên về thái độ phục vụ, phong cách ứng xử khi giao dịch với khách hàng, thái độ phục vụ Nhân dân. Trong giai đoạn 2021-2024, mặc dù hoạt động ngân hàng gặp rất nhiều khó khăn, thách thức do dịch bệnh Covid-19 làm cho nền kinh tế suy giảm, song hệ thống các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc đã nỗ lực, quyết tâm triển khai hoạt động tiền tệ, ngân

hàng an toàn, thông suốt. Đến nay, 100% thủ tục hành chính được giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, niêm yết công khai, hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Với những cố gắng, nỗ lực của đội ngũ lãnh đạo, cán bộ, công chức trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, đặc biệt cải cách thủ tục hành chính, trong những năm qua Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc luôn được Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Phúc đánh giá là một trong những đơn vị thuộc top đầu xếp hạng về Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Cụ thể: năm 2021 xếp thứ 3/6; năm 2022 xếp thứ 2/6; năm 2023 xếp thứ 01/6.

Bên cạnh những kết quả đạt được, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc vẫn còn gặp một số khó khăn như: hệ thống các Chi nhánh Ngân hàng, tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh ngày càng đông, dẫn đến khối lượng công việc chuyên môn liên quan lĩnh vực ngân hàng ngày càng nhiều, trong khi đội ngũ cán bộ, công chức các phòng, ban chuyên môn trực tiếp thực hiện thủ tục hành chính còn phải kiêm nhiệm, một số chưa được đào tạo chuyên sâu, dẫn đến trong quá trình thực hiện còn gặp một số khó khăn; thói quen sử dụng tiền mặt của khách hàng cũng là một hạn chế gây khó khăn cho việc triển khai các dịch vụ hiện đại, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

Trong thời gian tới, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc sẽ tiếp tục bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính; tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính; tăng cường tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện tốt quy chế phối hợp nhằm đẩy nhanh tiến độ giải quyết thủ tục hành chính, qua đó góp phần quan trọng trong việc tạo dựng uy tín của khách hàng, người dân đối với ngành Ngân hàng và các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc./.