

HUYỆN YÊN LẠC ĐẨY MẠNH CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỂ PHỤC VỤ TỐT HƠN CHO NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP

NGUYỄN LÊ HUY (*)

Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 2866/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh Vĩnh Phúc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2021-2025 đã đặt ra mục tiêu tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, trên cơ sở những quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh toàn diện, đồng bộ công cuộc đổi mới. Cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 2866/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh Vĩnh Phúc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2021-2025 đã đặt ra mục tiêu tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, trên cơ sở những quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh toàn diện, đồng bộ công cuộc đổi mới. Cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

Bám sát sự chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, sự phối hợp của cơ quan, đơn vị, xác định được tầm quan

trọng của công tác cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn, trong thời gian qua, Huyện ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện Yên Lạc đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; các ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn đã triển khai thực hiện nghiêm túc, quyết liệt các nhiệm vụ được giao, nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn huyện.

Cụ thể, UBND huyện Yên Lạc đã chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện nghiêm yết công khai đầy đủ, kịp thời, chính xác các danh mục thủ tục hành chính và địa chỉ tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn. Hiện nay, toàn huyện Yên Lạc có 453 thủ tục hành chính, trong đó cấp huyện có 309 thủ tục hành chính, gồm 109 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 114 dịch vụ công trực tuyến một phần; cấp xã có 144 thủ tục hành chính, gồm 18 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 74 dịch vụ công trực tuyến một phần. Kết quả từ đầu năm 2024 đến nay, trên địa bàn huyện Yên Lạc không tiếp

(*) Phó Chủ tịch UBND huyện Yên Lạc, tỉnh Vĩnh Phúc

nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.

Bên cạnh đó, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác chuyển đổi số, trọng tâm là đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin, thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh với yêu cầu 100% thủ tục hành chính được thực hiện trên môi trường mạng, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa 100% và được lưu trữ vào kho dữ liệu của công dân. Kết quả đạt được trong kỳ báo cáo cho thấy Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận 28.695 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết trước và đúng hạn đạt 99,1%; kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ một phần và toàn trình, trên địa bàn huyện phát sinh 22.936 hồ sơ, số hồ sơ được tiếp nhận là 22.841 hồ sơ, tỷ lệ tiếp nhận đạt 99,59%.

Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành hoạt động, UBND huyện đã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện tiếp nhận và xử lý với 100% các văn bản đi, đến trên phần mềm quản lý văn bản. Từ đầu năm 2024 đến nay, UBND huyện đã có 10.454 văn bản đi được phát hành tới các cơ quan, đơn vị của tỉnh và các xã, thị trấn trong huyện được thực hiện ký số, đạt tỷ lệ 100%. Trong lĩnh vực kinh tế số, các hình thức thanh toán điện tử thông qua các tài khoản ngân hàng, các website thương mại điện tử... đã trở nên phổ biến rộng rãi. Ủy ban nhân dân huyện luôn quan tâm tạo điều kiện thuận lợi để thúc đẩy các doanh nghiệp triển khai nền tảng thanh toán trực tuyến, di động phục vụ người dân (như trên nền tảng Viettel Pay, VNPT Pay...). Ưu tiên phát triển nông nghiệp công nghệ cao, nông nghiệp thông minh, ứng dụng công nghệ số trong quản lý chất lượng, truy xuất nguồn gốc, chỉ dẫn địa lý, hướng dẫn, khuyến khích nông dân thực hiện thương mại điện tử trong nông nghiệp. Đẩy mạnh áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt, các doanh nghiệp trên địa bàn huyện áp dụng thanh toán trừ tự động qua các tài khoản ngân hàng, APP ngân hàng Mobilebanking, ví điện tử Viettel Money, VNPT pay, các ví điện tử... để thanh toán tiền điện, nước sinh hoạt.

Triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế tại Trung tâm y tế huyện. Tính từ đầu năm 2024 đến nay,

đã thu được 1 tỷ 160 triệu đồng qua tài khoản; số lượt khám, chữa bệnh bằng thẻ căn cước công dân gắn chip được quét mã là 33.102/45.531 lượt, đạt 72,7%. Trong lĩnh vực an sinh xã hội, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện cũng đã phối hợp với Buu điện huyện, Ngân hàng Vietinbank Chi nhánh Bình Xuyên và Ngân hàng Vietinbank Chi nhánh Vĩnh Phúc thực hiện chi trả tiền cho các đối tượng hưởng chính sách ưu đãi người có công với cách mạng qua tài khoản được 2.988/2.988 đối tượng, đạt tỷ lệ 100%.

Ngoài ra, Công an huyện tiếp tục thu nhận hồ sơ cấp căn cước công dân, định danh điện tử trên địa bàn, đảm bảo 100% công dân trong độ tuổi đủ điều kiện, đặc biệt là số học sinh từ đủ 14 tuổi trở lên được cấp căn cước công dân gắn chip. Cụ thể, toàn huyện đã thu nhận 14.996 hồ sơ cấp căn cước công dân gắn chip. Đồng thời, thực hiện thông báo 100% mã số định danh cá nhân cho công dân; thực hiện thông báo lại số định danh cho các trường hợp đã được hủy số định danh cũ do sai cấu trúc, tiếp tục đôn đốc Công an các xã, thị trấn thực hiện cập nhật, bổ sung thông tin các loại đối tượng quản lý theo pháp luật, nghiệp vụ...; thực hiện tốt công tác đăng ký quản lý cư trú trên phần mềm dữ liệu dân cư, công tác làm sạch dữ liệu. Tính đến nay, trên toàn huyện Yên Lạc đã cấp 94.690 tài khoản định danh điện tử mức độ 2, đạt tỷ lệ 72,5%; số lượng căn cước công dân đồng bộ với thẻ bảo hiểm y tế là 124.285/129.343 người, đạt tỷ lệ 96,2% tổng số người tham gia bảo hiểm.

Với quyết tâm và mục tiêu xây dựng chính quyền từ quản lý sang phục vụ Nhân dân, xây dựng nền hành chính hiện đại lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm. Huyện Yên Lạc đề ra nhiều giải pháp trọng tâm, trong đó tập trung nâng cao trình độ chuyên môn, văn hóa, đạo đức công vụ là yếu tố quyết định cải thiện chỉ số cải cách hành chính; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân; tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính góp phần nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS trên địa bàn huyện; thực hiện tốt công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức về thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính cho các cấp ủy đảng, chính quyền và người dân, tạo sự đồng thuận, cùng chung tay xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ Nhân dân./.