

SỨC LAN TỎA TỪ HỘI THI CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH GIAI ĐOẠN 2021-2025 CỦA THÀNH PHỐ HUẾ

LÊ MINH CƯỜNG (*)

Ngày 30/11/2024, Quốc hội đã thông qua Nghị quyết số 175/2024/QH15 về thành lập thành phố Huế trực thuộc Trung ương. Theo đó, từ ngày 01/01/2025, thành phố Huế là thành phố trực thuộc Trung ương trên cơ sở toàn bộ diện tích tự nhiên 4.947,11km² và quy mô dân số 1.236.393 người của tỉnh Thừa Thiên Huế. Trở thành thành phố trực thuộc Trung ương, thành phố Huế bước sang một giai đoạn mới, giai đoạn xây dựng và phát triển với tâm thế là thành phố di sản văn hóa đầu tiên của Việt Nam. Đây là nền tảng quan trọng, tạo động lực, khí thế mới để thành phố Huế tiếp tục phát huy truyền thống lịch sử và cách mạng vẻ vang, xây dựng và phát triển thành một đô thị di sản thông minh và giàu bản sắc, tiếp tục phát huy tối đa các tiềm năng, lợi thế, tạo bứt phá để phát triển nhanh và bền vững; khẳng định vai trò, vị thế các trung tâm của vùng và cả nước về văn hóa, du lịch; y tế chuyên sâu, giáo dục và đào tạo, khoa học và công nghệ.

Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính góp phần phát triển kinh tế - xã hội của thành phố Huế

Cải cách hành chính luôn được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, đóng vai trò quan trọng để phát triển kinh tế - xã hội. Nhận thức rõ điều này, lãnh đạo thành phố Huế đã quyết liệt chỉ đạo, lãnh đạo triển khai nhiều giải pháp đồng bộ nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính công minh bạch, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ tốt nhất cho người dân. Trong đó, trọng tâm là công tác tuyên truyền về cải cách hành chính được thành phố Huế quan tâm tổ chức thực hiện với nhiều hình

thức đa dạng, phong phú như duy trì đối thoại trực tuyến giữa lãnh đạo thành phố với người dân, doanh nghiệp tại chuyên mục “Trao đổi và tháo gỡ”, “chính quyền với người dân” trên Cổng Thông tin điện tử thành phố Huế; duy trì chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên Báo Huế ngày nay, Đài Phát thanh - Truyền hình thành phố và hệ thống đài truyền thanh - truyền hình, trang thông tin điện tử tại các quận, huyện, thị xã.

Một trong những giải pháp tuyên truyền về cải cách hành chính được chú trọng và có sức lan tỏa, đạt hiệu quả cao là “Hội thi tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025”, được tổ chức hàng năm (từ năm 2022 đến nay), với nhiều hình thức như trả lời câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến, sáng kiến kinh nghiệm, xây dựng các video tuyên truyền về cải cách hành chính... đối tượng dự thi ngày càng được mở rộng (năm 2024 có thêm sự tham gia của cán bộ, công chức, viên chức khối cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn). Do đó, Hội thi đã thu hút sự quan tâm, tìm hiểu và tham gia đông đảo của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương giúp nâng tỷ lệ người tham gia dự thi năm sau cao hơn năm trước. Cụ thể, năm 2023 có 189/215 cơ quan, đơn vị, địa phương với 83.200 lượt người tham gia dự thi; năm 2024 có 214/215 cơ quan, đơn vị, địa phương với 107.737 lượt người tham gia dự thi. Chất lượng bài dự thi tăng lên theo từng năm, qua đó cho thấy người tham gia hội thi về công tác cải cách hành chính luôn có ý thức tìm hiểu, nghiên cứu tài liệu, dự thi một cách nghiêm túc, đạt được mục đích tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các quy định của pháp luật.

(*) *Sở Nội vụ thành phố Huế*

Thành phố Huế chú trọng lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức linh hoạt, sáng tạo

Một là, hội thi kiến thức pháp luật: được tổ chức dưới hình thức trả lời câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến với bốn đợt thi gồm 15 câu hỏi mỗi đợt về quy định của pháp luật liên quan đến cải cách hành chính, quản lý nhà nước, quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Các cơ quan chuyên môn tham gia xây dựng bộ câu hỏi trắc nghiệm về các luật, nghị định, thông tư, chỉ thị... Những câu hỏi trong từng đợt thi có tính thực tiễn cao, phù hợp với nhiều đối tượng thi, qua đó giúp cán bộ, công chức, viên chức có cơ hội tìm hiểu sâu rộng hơn những quy định của pháp luật về công tác cải cách hành chính.

Hai là, hội thi xây dựng video tuyên truyền: nhiều video dự thi với nội dung là những tình huống giả định trong công tác hành chính giúp cán bộ, công chức, viên chức vận dụng kiến thức pháp luật để đưa ra giải pháp xử lý hiệu quả, đạt kết quả cao. Qua hình thức này, người dân và cán bộ, công chức, viên chức dễ dàng tiếp cận các quy định pháp luật, từng bước tiến tới làm chủ nền hành chính công. Sau Hội thi, các video tuyên truyền được các cơ quan, đơn vị, địa phương đăng tải trên Báo Điện tử Huế ngày nay, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố, Cổng Thông tin điện tử và Fanpage để tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của đơn vị mình.

Ba là, hội thi thảo luận và chia sẻ kinh nghiệm: qua từng đợt thi, ban tổ chức đã tổ chức lễ trao giải cho các cá nhân xuất sắc trong các tuần thi; trao giải tập thể cho các cơ quan, đơn vị, địa phương khi kết thúc hội thi. Qua các lễ trao giải, ban tổ chức và người tham gia hội thi có cơ hội thảo luận, chia sẻ giúp lan tỏa những cách làm hay, các cải tiến hiệu quả trong quá trình thực thi pháp luật.

Sức lan tỏa của Hội thi đến công tác cải cách hành chính ở thành phố Huế

Hội thi cải cách hành chính không chỉ là diễn đàn bổ ích cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thể hiện năng lực, mà còn là cơ hội để học tập, nâng cao hiểu biết về pháp luật. Thông qua các nội dung thi, những quy định, chính sách pháp luật được phổ biến rộng rãi và tiếp cận dễ dàng hơn; qua đó tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và

hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về việc tuân thủ pháp luật, hiểu rõ và thực hiện đúng quy định, quy trình pháp luật trong công tác hành chính, xây dựng môi trường làm việc minh bạch, công khai và chuyên nghiệp. Kết hợp nội dung tuyên truyền pháp luật với các sáng kiến cải cách hành chính giúp tạo sự tương tác tốt hơn giữa người dân và chính quyền; việc tuân thủ quy định pháp luật sẽ thúc đẩy quá trình cải cách hành chính diễn ra minh bạch và hiệu quả hơn.

Đồng thời, qua hội thi còn tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia đóng góp ý tưởng, sáng kiến cải tiến, phát huy tính sáng tạo, tìm ra những giải pháp để tiếp tục cắt giảm thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp. Đây cũng là cơ hội để tuyên truyền về các quy định của pháp luật liên quan đến công tác cải cách hành chính. Phát huy những kết quả đạt được, năm 2025 thành phố Huế dự kiến mở rộng đối tượng dự thi là người dân nhằm lan tỏa hơn nữa các chính sách của Đảng, Nhà nước. Đây cũng là đối tượng cần được tuyên truyền về nền hành chính, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, hướng tới người dân có thể tự làm chủ được việc sử dụng các dịch vụ công ích. Có thể nói, các hội thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính đã, đang và tiếp tục sẽ là những đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng và hoạt động có ý nghĩa, giúp gắn kết công tác tuyên truyền pháp luật với thực tiễn nền hành chính công, nhất là trong giai đoạn cuộc cách mạng sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị hiện nay; từ đó tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cũng như người dân trên địa bàn thành phố Huế về ý nghĩa, tầm quan trọng của công cuộc đổi mới, đưa đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước đến gần dân hơn. Từng bước xây dựng nền hành chính công thân thiện, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ người dân tốt nhất, góp phần xây dựng thành phố Huế phát triển bền vững trong tương lai.

Từ những hiệu quả thiết thực trong triển khai công tác cải cách hành chính, năm 2024 thành phố Huế tiếp tục cho thấy sự nỗ lực trong cải thiện về Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) khi lọt vào Top 10 cả nước, xếp vị trí thứ 7 (đạt 91,03 điểm), tăng 10 bậc so với năm 2023. Kết quả này cho thấy các hoạt động chỉ



Tổng kết, trao giải cho các tập thể tham dự Hội thi trực tuyến “Tìm hiểu công tác cải cách hành chính của tỉnh Thừa Thiên Huế”, tháng 7/2024.

đạo, điều hành cải cách hành chính ngày càng có những chuyển biến tích cực cả về tư duy, hành động và hiệu quả đạt được trong thực tiễn. Cải cách thủ tục hành chính tại thành phố Huế được triển khai quyết liệt, các mô hình mới được triển khai thí điểm, gắn kết chặt chẽ với chuyển đổi số và Đề án 06 đã mang lại nhiều hiệu quả, lợi ích thiết thực cho người dân và doanh nghiệp. Chỉ số PAR INDEX tiếp tục khẳng định là công cụ quản lý quan trọng, thước đo hiệu quả giúp xác định rõ điểm mạnh, điểm yếu trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của từng cơ quan, đơn vị; đồng thời, cá thể hóa trách nhiệm đến từng cá nhân, tổ chức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu các sở, ngành, địa phương và các cơ quan, đơn vị.

Đến nay, thành phố Huế đã đạt được những thành tựu và kết quả quan trọng về kinh tế - xã hội và quốc phòng, an ninh. Năm 2024, có 13/15 chỉ tiêu chủ yếu đạt và vượt kế hoạch đề ra, trong đó tốc độ tăng trưởng kinh tế đạt 8,15%; thu nhập bình quân đầu người đạt 2.840 USD; tổng thu ngân sách nhà nước đạt gần 13 nghìn tỷ đồng. Khu vực dịch vụ tăng trưởng 7,9%, tổng lượt khách du lịch đến Huế đạt hơn 4 triệu lượt khách. Festival Huế tiếp tục khẳng định vị thế và thương hiệu của Huế - thành phố lễ hội.

Năm 2025 được xác định là năm “tăng tốc, bứt phá”, tháo gỡ khó khăn, vượt qua thách thức, phấn đấu đạt kết quả cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu của kế hoạch 5 năm 2021 - 2025. Do đó, ngay từ đầu năm 2025, với tinh thần quyết liệt đổi mới, sáng tạo, UBND thành phố Huế đã ban hành những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo, điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội. Đặc biệt, với mục tiêu đặt ra đến năm 2030, thành phố Huế là một trong những trung tâm lớn, đặc sắc của khu vực Đông Nam Á về văn hóa, du lịch và y tế chuyên sâu; một trong những trung tâm lớn của cả nước về khoa học và công nghệ, giáo dục và đào tạo đa ngành, đa lĩnh vực, chất lượng cao; quốc phòng, an ninh được bảo đảm vững chắc; đảng bộ, chính quyền và toàn hệ thống chính trị vững mạnh; đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân đạt mức cao; tầm nhìn đến năm 2045, thành phố Huế là thành phố Festival, trung tâm văn hóa, giáo dục, du lịch và y tế chuyên sâu đặc sắc của châu Á. Vì vậy, nhiệm vụ trọng công tác cải cách hành chính tiếp tục được lãnh đạo thành phố Huế chú trọng đề ra nhiều giải pháp đồng bộ, hiệu quả; cùng sự quyết tâm, nỗ lực của các cơ quan, đơn vị, sự ủng hộ chung tay của người dân để sớm hoàn thành các mục tiêu đã đề ra./.