

NHỮNG KẾT QUẢ NỔI BẬT TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH GIAI ĐOẠN 2021-2025 CỦA THÀNH PHỐ CẦN THƠ

CHÂU VIỆT THA (*)

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố, cùng sự quyết tâm của các cơ quan, đơn vị, địa phương, công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của thành phố Cần Thơ đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đây cũng là động lực, tiền đề quan trọng để sớm hoàn thành mục tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố Cần Thơ lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020-2025 đề ra: “Xây dựng, phát triển thành phố Cần Thơ sớm trở thành trung tâm động lực Vùng đồng bằng sông Cửu Long”.

Những kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025

Thành phố Cần Thơ đã tổ chức triển khai kịp thời, sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và người dân về nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và các văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính (CCHC). Nhìn chung, việc phổ biến, quán triệt Chương trình được thực hiện thường xuyên, đi vào chiều sâu bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú như hội nghị, hội diễn, sân khấu hóa, cuộc họp nội bộ, hội thi tuyên truyền lưu động... Qua đó, tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của đội ngũ CBCCVC, doanh nghiệp và người dân, đặc biệt là đội ngũ lãnh đạo các cấp, các ngành về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đến sự ổn định chính trị, sự phát triển kinh tế - xã hội nói chung của thành phố Cần Thơ.

(*) *Giám đốc Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ*

Từ năm 2021 đến nay, thành phố Cần Thơ đã ban hành 11 chỉ thị, 19 quyết định, 50 kế hoạch và các văn bản có liên quan đến công tác CCHC. Trong đó, có một số văn bản quan trọng mang lại hiệu quả như Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 07/02/2022 về việc tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ CBCCVC; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 27/3/2023 về việc tập trung đẩy mạnh CCHC gắn với đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của thành phố; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 23/6/2023 về tập trung thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Hàng năm, thành phố Cần Thơ đều xác định các nội dung trọng tâm với những mục tiêu, đề án cụ thể; đồng thời, xác định rõ trách nhiệm của từng sở, ngành, quận, huyện trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện.

Hàng năm, thành phố Cần Thơ ban hành kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, trong đó xác định cụ thể các nội dung, hình thức, phân công nhiệm vụ cho các đơn vị chủ trì và đơn vị phối hợp để triển khai thực hiện. Trong giai đoạn 2021-2025, UBND thành phố giao cho Sở Nội vụ tổ chức Hội thi đánh giá năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2022, 2023 và 2024 cho 1.159 thí sinh là lãnh đạo và công chức cấp sở, cấp huyện, cấp xã và tổ chức cuộc thi tìm hiểu CCHC.

Đã tổ chức 03 cuộc tọa đàm chia sẻ kinh nghiệm về công tác CCHC; tổ chức 03 cuộc thi khảo sát kiến thức CCHC cho hơn 1.800 công chức, viên chức phụ trách tại Bộ phận một cửa của các sở, ban, ngành; công chức tại Bộ phận một cửa UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn tham gia.

Thành phố Cần Thơ xác định trọng tâm của CCHC là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của Chính phủ, các bộ, ngành, thành phố. Việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không theo địa giới hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Ban hành quyết định thực hiện liên thông TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, tạo thuận lợi tối đa cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện TTHC; nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố; tiết kiệm thời gian, giảm chi phí tuân thủ TTHC cho cá nhân, tổ chức gắn với việc bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức; nâng cao trách nhiệm và tính chủ động, tích cực của cán bộ, công chức và cơ quan nhà nước, góp phần xóa bỏ các hành vi tiêu cực, những nhiễu. Hiện nay, 100% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; 100% TTHC trên địa bàn thành phố có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến; 100% TTHC được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đạt tối thiểu 69,79%.

Từ năm 2021, định kỳ hàng năm, thành phố Cần Thơ ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC và thành lập đoàn kiểm tra CCHC thành phố do Chủ tịch UBND thành phố làm trưởng đoàn, thành viên là đại diện lãnh đạo sở, ban, ngành, HĐND thành phố, Ban Dân vận, Ban Tổ chức, Văn phòng Thành ủy đã tiến hành kiểm tra định kỳ tại 45 đơn vị (gồm 25 sở, ngành, 04 cơ quan ngành dọc,

16 quận, huyện). Kết quả, đa số các đơn vị chấp hành tốt sự chỉ đạo trong thực hiện công tác CCHC; tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị chưa thật sự quyết liệt thực hiện nhiệm vụ được giao. Sau các đợt kiểm tra đều có thông báo kết luận cho từng đơn vị, chỉ đạo khắc phục những hạn chế trong thực hiện CCHC. Nhìn chung, các sở, ngành, UBND quận, huyện đều xây dựng kế hoạch kiểm tra hàng năm đối với đơn vị trực thuộc. Đến nay, 100% quận, huyện tổ chức các đoàn kiểm tra CCHC tại các xã, phường, thị trấn. Thông qua kiểm tra, lãnh đạo cấp ủy và UBND quận, huyện đã chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, thiếu sót của CBCCVC trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Ngày 04/8/2021, Thành ủy ban hành Nghị quyết số 02-NQ/TU về chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030. Căn cứ Nghị quyết của Thành ủy, ngày 30/11/2021, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 241/KH-UBND về Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Ngoài ra, hàng năm UBND thành phố, các cơ quan, địa phương trên địa bàn đều ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi số theo từng năm, đồng thời tổ chức thực hiện đưa việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số vào các cơ quan hành chính, nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của CBCCVC trong ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tại từng cơ quan, đơn vị, nhất là vai trò của người đứng đầu các cấp, các ngành, các địa phương trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao. Bên cạnh đó, nhằm bảo đảm thống nhất trong công tác chỉ đạo CCHC, phát triển khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 747/QĐ-UBND ngày 25/3/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của UBND thành phố Cần Thơ, trong đó Trưởng ban Ban Chỉ đạo là Chủ tịch UBND thành phố, Phó Trưởng ban là các Phó Chủ tịch UBND, các thành viên là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các địa phương của thành phố.

Một số hạn chế trong công tác cải cách hành chính

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC giai đoạn 2021-2025 của thành phố Cần Thơ còn một số hạn chế như: kết quả Chỉ số PAR INDEX chưa có sự duy trì mang tính ổn định, cho thấy các ngành, các cấp có biểu hiện chủ quan, lơ là trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Nguyên nhân chủ yếu là do nhận thức của lãnh đạo một số sở, ban, ngành, địa phương về vai trò của công tác CCHC chưa đánh giá đúng tầm quan trọng, chưa quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC tại cơ quan, đơn vị; công tác tuyên truyền chưa tạo được sự lan tỏa sâu rộng đến với người dân, doanh nghiệp về vai trò, tầm quan trọng của công tác CCHC. Công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát của người đứng đầu cơ quan, đơn vị còn thiếu đồng bộ, quyết liệt, nên chưa đề ra và triển khai được các giải pháp thực hiện có hiệu quả. Sự phối hợp giữa một số cơ quan còn hạn chế, công tác rà soát văn bản đôi lúc chưa thường xuyên; sau rà soát, các cơ quan chuyên môn chưa khẩn trương, chủ động trong việc tham mưu biện pháp đình chỉ thi hành, ngưng hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành văn bản mới.

Trong quá trình triển khai, một số cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch để thực hiện nội dung Nghị quyết số 18-NQ/TW chưa thể hiện quyết tâm cao, nội dung chưa rõ, nhất là những việc cần triển khai ngay; các giải pháp để thực hiện nhiệm vụ thuộc thẩm quyền chưa cụ thể. Việc phân bổ kinh phí hoạt động thường xuyên đối với đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và đơn vị do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên chưa thực sự gắn kết giữa giao nhiệm vụ và giao kinh phí, nên còn tình trạng trông chờ vào nguồn ngân sách... Đây cũng là nguyên nhân làm chậm quá trình đẩy nhanh xã hội hóa đối với những dịch vụ công. Bên cạnh đó, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của một số bộ, ngành chưa được chia sẻ hoặc mới chỉ chia sẻ ở mức độ tra cứu, xác thực, chưa chia sẻ toàn bộ dữ liệu thuộc về địa phương để tích hợp về Kho dữ liệu thành phố (cụ thể như Cơ sở dữ liệu

quốc gia về dân cư, hộ tịch; Cơ sở dữ liệu ngành Y tế; an sinh xã hội...), dẫn đến chưa đảm bảo đầy đủ dữ liệu hỗ trợ triển khai chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu của lãnh đạo thành phố.

Giải pháp triển khai công tác cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030

Một là, tổ chức thực hiện tốt Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 và các văn bản có liên quan; tham mưu thực hiện có hiệu quả các kế hoạch của UBND thành phố. Đẩy mạnh đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra chặt chẽ tình hình xây dựng, ban hành văn bản ở địa phương; thực hiện tốt công tác kiểm tra và rà soát văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật. Thường xuyên cập nhật văn bản (cả văn bản còn hiệu lực và hết hiệu lực thi hành) trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật; tham mưu UBND thành phố trong công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, phấn đấu hoàn thành đảm bảo về thời gian và nâng cao chất lượng các báo cáo thẩm định, soạn thảo, góp ý văn bản quy phạm pháp luật theo nhiệm vụ được giao.

Hai là, thường xuyên theo dõi, cập nhật tình hình và tổ chức thực hiện các kế hoạch về công tác kiểm soát TTHC; kiểm tra công tác kiểm soát TTHC; tập trung thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, khuyến khích người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phát động phong trào thi đua; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; đổi mới toàn diện việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc địa giới hành chính. Tổ chức triển khai các nhiệm vụ liên quan

đến thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân sau khi sắp xếp, tinh gọn bộ máy; bảo đảm thông suốt, không bị gián đoạn.

Ba là, tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức trách nhiệm, quyết tâm của CBCCVC, người lao động, nhất là người đứng đầu trong việc thực hiện các chủ trương, quy định của Trung ương, Thành ủy; làm tốt công tác chính trị, tư tưởng, tạo sự thống nhất cao trong nhận thức và hành động của CBCCVC, người lao động trong quá trình đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Kịp thời đề xuất, tham mưu triển khai thực hiện, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và kiện toàn cơ cấu tổ chức, bảo đảm đáp ứng tiêu chí thành lập tổ chức theo chỉ đạo và định hướng của Trung ương, Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và quy định, hướng dẫn của bộ quản lý ngành, lĩnh vực về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và cấp cơ sở. Tiếp tục rà soát, tập trung triển khai, thực hiện thống nhất, đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy; cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức có số lượng cơ cấu hợp lý, có phẩm chất, năng lực, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị trong thời kỳ mới, nhằm khơi thông điểm nghẽn về nguồn nhân lực, chuẩn bị đầy đủ và sẵn sàng tạo ra vận hội mới cho thành phố bước vào giai đoạn mới; nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng biên chế.

Bốn là, tập trung tham mưu tổ chức thực hiện Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức, các văn bản hướng dẫn thi hành có liên quan; hoàn thiện các quy định của địa phương về quản lý CBCCVC phù hợp với quy định của Đảng, bảo đảm công khai, minh bạch, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và kiên quyết xử lý những sai phạm trong tuyển dụng, quy hoạch, đề bạt, bổ nhiệm, điều động, luân chuyển cán bộ

không đúng quy định; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của người đứng đầu trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; tiếp tục triển khai Đề án văn hóa công vụ. Đẩy mạnh thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chú trọng nâng cao chế độ kỷ luật trong hoạt động công vụ để duy trì trật tự kỷ cương và phát huy tinh thần trách nhiệm trong hoạt động công vụ.

Năm là, tiếp tục thực hiện các chính sách, định mức, tiêu chuẩn của Trung ương và địa phương đã ban hành còn hiệu lực, thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật về tiêu chuẩn, chế độ, định mức trong từng lĩnh vực, cập nhật kịp thời làm cơ sở pháp lý cho việc quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước và tài sản công được chặt chẽ, đảm bảo đúng quy định, công khai và minh bạch. Đôn đốc thực hiện giải ngân vốn đầu tư công và tăng thu ngân sách địa phương; theo dõi tình hình thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP tại các cơ quan hành chính cho đến khi Chính phủ ban hành nghị định thay thế mới.

Sáu là, tổ chức thực hiện Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Công văn số 5888/UBND-KGVX ngày 26/12/2024 của UBND thành phố về việc triển khai Khung dịch vụ công trực tuyến. Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường các biện pháp nâng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên toàn thành phố. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp về chuyển đổi số; hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia; tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện. Xây dựng và hoàn thiện cơ chế, chính sách, các quy định, quy chế về xây dựng, triển khai và quản lý các nền tảng, cơ sở dữ liệu trên địa bàn thành phố./.