

# TRIỂN KHAI ĐỘT PHÁ VỀ VĂN HÓA CÔNG VỤ TRONG CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC Ở TỈNH VĨNH PHÚC

NGUYỄN PHÚ SƠN (\*)

**T**rong những năm qua, cùng với sự quan tâm đầu tư phát triển kinh tế, Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh Vĩnh Phúc luôn xác định phải xây dựng và phát triển đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) dám đổi mới, có tư duy khoa học, có phương pháp, kỹ năng, phong cách làm việc hiện đại, chuyên nghiệp và bố trí, sử dụng đúng với vị trí việc làm, khung năng lực, tiêu chuẩn chức danh nhằm xây dựng hệ thống chính trị hoạt động hiệu lực, hiệu quả góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân tỉnh xác định việc thực hiện quy định về văn hóa công vụ là nhiệm vụ quan trọng hàng đầu, phải xuất phát từ yêu cầu đổi mới, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC và nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước, thực hiện thống nhất trong toàn tỉnh để làm thay đổi căn bản về nhận thức, tinh thần, thái độ, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả trong thực thi nhiệm vụ của đội ngũ CBCCVC tương xứng với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong tình hình mới, góp phần xây dựng đội ngũ CBCCVC chuyên nghiệp, có đủ năng lực xây dựng nền hành chính tiên tiến, hiện đại.

Để thực hiện đột phá về công tác cán bộ theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Vĩnh Phúc lần thứ XVII, UBND tỉnh thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nghiêm quy định về văn hóa công vụ. Qua đó tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ; tạo sự chuyển biến rõ nét trong

xây dựng đội ngũ CBCCVC; nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị đối với nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của người dân vào sự lãnh đạo của Đảng và chính quyền các cấp. Nhằm triển khai hiệu quả và xử lý các trường hợp vi phạm quy chế văn hóa công vụ, UBND tỉnh Vĩnh Phúc đã ban hành Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 05/3/2021 về việc tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ đối với CBCCVC; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 14/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện văn hóa công vụ; Quyết định số 69/2021/QĐ-UBND ngày 25/12/2021 về việc ban hành Quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị; Hướng dẫn số 01/HD-SNV ngày 16/6/2022 của Sở Nội vụ về việc giao tiếp, ứng xử của CBCCVC trong giải quyết thủ tục hành chính. Căn cứ các quy định của UBND tỉnh, các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh đã ban hành Quy chế văn hóa công vụ để thực hiện tại cơ quan, đơn vị.

Nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, đặc biệt là tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, ngày 04/3/2022, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 08/CT-UBND về việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2022-2025. Đặc biệt, Vĩnh Phúc là tỉnh đầu tiên trong cả nước ban hành “Đề án về thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao văn hóa công vụ giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến 2030” để giải quyết tổng thể các nhiệm vụ về văn hóa công vụ, như đầu tư, chỉnh trang

(\*) *Tỉnh ủy viên, Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Vĩnh Phúc*

cơ sở hạ tầng, môi trường và trang thiết bị làm việc, điều chỉnh tăng mức chi phí quản lý hành chính; ban hành quy chế, thể chế, quy trình nghiệp vụ, tiêu chí định hướng cho sự thay đổi tích cực đạo đức công vụ của CBCCVC; các biện pháp, giải pháp để thay đổi căn bản ý thức, tinh thần, thái độ, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của đội ngũ CBCCVC; kế hoạch, thời gian lộ trình thực hiện đổi mới về văn hóa công vụ... tương xứng với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong tình hình mới.

Cùng với việc ban hành các văn bản chỉ đạo về văn hóa công vụ, UBND tỉnh Vĩnh Phúc đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ. Hàng năm, UBND tỉnh đều ban hành kế hoạch kiểm tra trách nhiệm thực thi công vụ đối với đội ngũ CBCCVC trên toàn tỉnh nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân; tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và đạo đức công vụ; phòng ngừa, phát hiện và xử lý hành vi vi phạm trong thực thi công vụ, văn hóa công sở của đội ngũ CBCCVC, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước của tỉnh.

Từ năm 2018, tỉnh Vĩnh Phúc đã thành lập Đoàn kiểm tra trách nhiệm thực thi công vụ để thực hiện thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực thi công vụ đối với 377 lượt cơ quan, đơn vị. Kết quả đã kiểm điểm đối với 36 tập thể và 324 cá nhân, kiến nghị kiểm điểm, xử lý kỷ luật đối với 20 cá nhân vi phạm. Các phương tiện thông tin đại chúng và ý kiến phản ánh của công dân cho thấy, các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp đã cơ bản chấp hành, thực hiện đúng quy định của nhà nước. Công tác kiểm tra công vụ góp phần chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính và thái độ, tác phong làm việc của CBCCVC; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính của công dân, tổ chức; phòng ngừa, phát hiện các thiếu sót, khuyết điểm, vi phạm trong thực thi công vụ; giúp lãnh đạo các cơ quan, đơn vị

rút kinh nghiệm, chấn chỉnh những hạn chế của CBCCVC thuộc quyền quản lý. Việc xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính đã thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác quản lý CBCCVC, có tác dụng tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính cho các đơn vị, nâng cao ý thức chấp hành kỷ luật, đạo đức công vụ của đội ngũ CBCCVC.

Bên cạnh đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát cơ cấu CBCCVC theo đề án vị trí việc làm, thực hiện nghiêm việc sắp xếp theo đúng khung năng lực, bản mô tả vị trí việc làm đã được tỉnh phê duyệt. Qua đó, phát huy trình độ chuyên môn, kinh nghiệm và sở trường công tác của từng CBCCVC để thực hiện các công việc có tính tương tác, hỗ trợ lẫn nhau trong chuyên môn nghiệp vụ, sẵn sàng làm việc ở các vị trí khác nhau để thực hiện tốt công tác luân chuyển cán bộ hoặc thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng về đạo đức công vụ nhằm giúp cho CBCCVC nâng cao nhận thức và thực hiện tốt văn hóa công sở, đạo đức công vụ, các quy tắc ứng xử, kỹ năng hoạt động đối thoại, kỹ năng quan hệ với truyền thông trong thế giới hiện đại, kỹ năng trình bày và diễn thuyết trước công chúng và vai trò điều hành hoạt động công sở. Đồng thời, tỉnh siết chặt khâu đánh giá, xếp loại CBCCVC bằng sản phẩm cụ thể, thực hiện đánh giá hàng quý để việc đánh giá dần đi vào thực chất, đúng người đúng việc, không cào bằng. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện kỷ cương hành chính được thực hiện thường xuyên, gắn với công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm tra việc quản lý tổ chức bộ máy, công tác cán bộ, biên chế, vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp.

Qua thời gian thực hiện các quy định về văn hóa công vụ, nhìn chung các cơ quan, đơn vị, địa phương của tỉnh Vĩnh Phúc đã triển khai và thực hiện tốt các quy định về văn hóa công vụ, đội ngũ CBCCVC đã có những chuyển biến tích cực trong thực hiện

các chuẩn mực về văn hóa công vụ. Đội ngũ CBCCVC đã thực hiện nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ; ý thức, trách nhiệm, hiệu quả trong giải quyết công việc không ngừng được nâng cao. Tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của CBCCVC có nhiều chuyển biến tích cực được các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân ghi nhận, đánh giá tốt. Nhiều cơ quan, địa phương, kể cả cấp xã đã có những kết quả thay đổi rõ nét, như đã sắp xếp, bố trí, chỉnh trang công sở phù hợp với tình hình thực tế; phong cách làm việc, ứng xử của đội ngũ CBCCVC đã dần vào nề nếp, chấp hành nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính, thời gian làm việc; tiến hành sửa đổi, bổ sung ban hành các quy chế, quy trình làm việc... đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chuyên nghiệp, hiệu quả, phục vụ Nhân dân; không còn tình trạng quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính.

Việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính của tỉnh Vĩnh Phúc thời gian qua đã đạt được nhiều kết quả tích cực, đáng ghi nhận. Nhận thức của đội ngũ CBCCVC về cải cách hành chính được nâng lên; tinh thần, thái độ và ý thức trách nhiệm trong giải quyết công việc được nâng cao; cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và mang lại hiệu quả cao; thể chế và tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính ngày càng hoàn thiện, tăng cường phát huy dân chủ và thực hiện chế độ công khai, minh bạch. Nhờ đó, các chỉ số của tỉnh Vĩnh Phúc trong những năm gần đây luôn được Trung ương đánh giá trong nhóm các địa phương dẫn đầu cả nước, cụ thể: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2019 đạt 83,37 điểm, xếp vị trí 10/63; năm 2020 đạt 85,41 điểm, xếp vị trí 15/63; năm 2021 đạt 89,28 điểm, xếp thứ 5/63 tỉnh, thành phố (tăng 10 bậc so với năm 2020). Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2021 đạt 42,82 điểm, xếp thứ 23/63 tỉnh, thành phố; năm 2022 đạt 44,30 điểm, xếp thứ 9/63 tỉnh, thành phố, tăng 14 bậc so với năm 2022. Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 đạt 69,69 điểm, xếp thứ 5/63 tỉnh, thành phố; năm 2022 đạt 68,91 điểm xếp thứ 8/63 tỉnh, thành phố. Với kết

quả nêu trên các chỉ số đều đạt mục tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh đề ra.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, vẫn còn một số hạn chế nhất định, đó là: công tác lãnh đạo, chỉ đạo về văn hóa công vụ có lúc chưa kịp thời, thường xuyên, quyết liệt; nhận thức về tầm quan trọng của văn hóa công vụ đối với hoạt động và sự phát triển của cơ quan nhà nước chưa thật sự đầy đủ. Một bộ phận CBCCVC chậm đổi mới, thiếu chủ động, sáng tạo trong thực thi nhiệm vụ, chưa nhiệt huyết, tinh thần trách nhiệm và đạo đức công vụ chưa cao. Kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa được siết chặt, vẫn còn tình trạng CBCCVC và người lao động chấp hành thời gian làm việc chưa nghiêm, chưa tận tụy với công việc. Nguyên nhân của những hạn chế này là do người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm đúng mức trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện các quy định về văn hóa công vụ; công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản còn chưa kịp thời; công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm quy chế văn hóa công vụ chưa thường xuyên, kịp thời, tính răn đe chưa cao; cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, môi trường làm việc của một số cơ quan chưa đồng bộ, hiệu quả.

Để tiếp tục phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, đẩy mạnh thu hút đầu tư và thực hiện nền kinh tế mở thì các cơ quan nhà nước phải tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân khi đến giao dịch; hoàn thiện quy chế, quy trình làm việc khoa học, rõ ràng để chỉ rõ trách nhiệm của từng vị trí việc làm, từ đó mỗi CBCCVC tuân thủ nghiêm quy định về thực hiện chức trách, nhiệm vụ. Thời gian tới, UBND tỉnh Vĩnh Phúc quyết tâm chỉ đạo quyết liệt và hiệu quả hơn nữa việc thực hiện văn hóa công vụ, từ đó làm thay đổi về hình thức và chất lượng phục vụ của đội ngũ CBCCVC; hình thành phong cách ứng xử, lề lối làm việc chuẩn mực; đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi công vụ, phục vụ Nhân dân, đáp ứng nhu cầu và tạo niềm tin từ Nhân dân./.