



Hướng dẫn người dân lấy số thứ tự trên hệ thống máy tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả



Người dân, doanh nghiệp được tạo điều kiện tốt nhất khi đến thực hiện dịch vụ công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Thông qua các chương trình đào tạo, bồi dưỡng, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo cơ bản trình độ tin học. Công chức chuyên trách và đầu mối CNTT ở các cơ quan, đơn vị thường xuyên được nâng cao trình độ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới. Ông Nguyễn Văn Diên, Chủ tịch UBND xã Bình Phú cho biết: “Để đẩy mạnh CDS, xã tập trung tuyên truyền, hỗ trợ và nắm bắt số lượng người dân tham gia, sử dụng phương tiện, ứng dụng CNTT để kịp thời định hướng xã hội, tạo đồng thuận cao giữa chính quyền và người dân. Nhiều phần mềm dùng chung đưa vào sử dụng phát huy hiệu quả. Trang thiết bị CNTT, hệ thống phần mềm đã trở thành phương tiện làm việc không thể thiếu đối với lãnh đạo, cán bộ chuyên môn ở các cơ quan, đơn vị.

Trao đổi về CDS trong ngành Giáo dục - Đào tạo, ông Đỗ Toàn Thắng, Trưởng phòng Giáo dục - Đào tạo huyện tâm sự: “Áp dụng CNTT trong quản lý giáo dục đem lại nhiều kết quả tích cực. Những năm qua, phòng triển khai xây dựng, quản lý hệ thống báo cáo bằng phần mềm chuyển - nhận văn bản; chuyển đổi hình thức gửi, nhận báo cáo số liệu sang hình thức trực tuyến. Thực hiện quản lý trường học tới 100% cơ sở giáo dục trên nền tảng cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục, 100% trường tiểu học, THCS sử dụng sổ điểm học bạ điện tử; triển khai ứng dụng CNTT kết nối, tương tác, trao đổi thông tin giữa phụ huynh với nhà trường bằng nền tảng miễn phí như: Email, ứng dụng trên thiết bị di động và website giáo dục”. Điển hình, tại Trường Tiểu học Thạch Xá, cô Đỗ Thị Bích Hòa áp dụng thành công kiến thức CNTT trong đổi mới, sáng tạo dạy học môn Lịch sử với mô hình lớp học đảo ngược. Sau khi áp dụng, mỗi tiết học Lịch sử không còn là giờ học khô khan mà trở nên hấp dẫn, lý thú với học sinh. Thông qua mô hình “Lớp học không biên giới” của cô Hòa, học sinh khi tham quan, giao lưu với bạn bè cùng trang lứa ở trong nước hay bất cứ quốc gia nào sẽ có điều kiện để tìm hiểu, mở mang hiểu biết văn hóa nước bạn, hình thành động lực mạnh mẽ trau dồi ngoại ngữ. Ngoài ra, cô Hòa còn xây dựng thư viện trực tuyến với hàng trăm cuốn sách, truyện tham khảo, thu hút học trò đến với sách trong các tiết học Văn hóa đọc. Trang web được triển khai đến 100% lớp học của Trường Tiểu học Thạch Xá và các trường trong huyện và nhận được sự hưởng ứng, đánh giá cao của đông đảo phụ huynh, giáo viên, học sinh.

Từ kế hoạch Tháng Thanh niên năm 2023 với chủ đề “Tuổi trẻ Thạch Thất tiên phong chuyển đổi số”, đoàn viên, thanh niên tăng cường CDS đồng bộ trên các mặt công tác của Đoàn; phát huy vai trò của thanh niên trong tham gia tích cực công cuộc CDS, vận dụng, ứng dụng công nghệ số trong thực tiễn cuộc sống và nâng cao năng lực số cho thanh thiếu nhi; tạo môi trường cho đoàn viên, thanh niên rèn luyện, cống hiến và trưởng thành; tăng cường đoàn kết, tập hợp thanh niên.

Nhờ quyết tâm cao trong chỉ đạo đẩy mạnh CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, CDS của lãnh đạo huyện Thạch Thất mà các cơ quan, đơn vị đã khai thác, sử dụng hiệu quả các chương trình, ứng dụng đảm bảo tính năng theo dõi số liệu, đánh giá tiến độ giải quyết công việc. Để cải thiện, nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI, huyện tập trung khắc phục những tồn tại nhằm thực hiện tốt công tác CCHC, CDS. Từ đây, tiến độ số hóa hồ sơ được đẩy nhanh, kho cơ sở dữ liệu dùng chung được hoàn thiện đầy mạnh... Đến nay, huyện Thạch Thất không nhận được phản ánh kiến nghị về thái độ ứng xử không phù hợp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. ■

HOÀI THANH

THẠCH THẮT ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, CHUYỂN ĐỔI SỐ

Những năm qua, công tác cải cách hành chính (CCHC), xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số (CDS) được lãnh đạo huyện Thạch Thất xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm, tập trung chỉ đạo. Đặc biệt, huyện phát động phong trào thi đua CCHC, CDS để triển khai hiệu quả Chỉ thị số 24 của BTV Thành ủy về Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị Thành phố. Tập trung chỉ đạo duy trì kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần, ý thức trách nhiệm thực thi công vụ. Chủ động đưa ra giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC của huyện, chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

Năm 2023 huyện thực hiện Đề án Mô hình bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) hiện đại; 100% “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” xây dựng xong bộ nhận diện thương hiệu. 100% cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn đã triển khai sử dụng chính thức Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tập trung của Thành phố, tạo hồ sơ công việc trên không gian mạng. 100% văn bản đi, văn bản đến được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống. Đã thực hiện phần mềm đến văn thư các cơ quan hiệp quản để tiếp nhận kịp thời văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND huyện. Cấp căn cước công dân gắn chip đạt 99,7% (Đúng thứ 3 thành phố), kích hoạt định danh điện tử đạt 88,75% (Đúng thứ 6 thành phố).

ĐẨY MẠNH RÀ SOÁT TTHC, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ

Để rút ngắn thời gian, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công, huyện quan tâm chỉ đạo rà soát, đơn giản hóa TTHC. Công bố, công khai TTHC bảo đảm đúng quy định. Loại bỏ chi phí không chính thức, rà soát, cắt giảm thủ tục trung gian không cần thiết trong các quy trình nội bộ (ngoài TTHC); 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, UBND xã, thị trấn được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông

*** Ông LÊ MINH ĐỨC - Thành ủy viên, Bí thư Huyện ủy Thạch Thất: Thời gian qua, công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường, trong đó chú trọng kiểm tra tổ chức thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, duy trì lịch tiếp công dân theo quy định. Công tác tổ chức bộ máy được sắp xếp đúng quy định. Đã điều động, luân chuyển 100% cán bộ có thời gian giữ chức vụ trên 8 năm. Việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ thực hiện đúng quy trình, thủ tục, quy chế, đảm bảo dân chủ, công khai trên cơ sở năng lực cán bộ và nhu cầu lãnh đạo quản lý.**

tin (CNTT), tiến tới từng bước hiện đại hoá nền hành chính nhà nước. Đến nay, 100% cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn đã ứng dụng hiệu quả phần mềm, lãnh đạo UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn đã ứng dụng hiệu quả chữ ký điện tử trong phát hành văn bản hành chính.

Bà Vũ Thị Lệ Quyên, Trưởng phòng Nội vụ huyện Thạch Thất chia sẻ: “Từ sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, huyện đã giảm đầu mối trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng. Đưa ra giải pháp khuyến khích sáp nhập, tăng quy mô đơn vị hành chính xã ở nơi có đủ điều kiện để nâng cao năng lực quản lý, điều hành và tăng cường nguồn lực của địa phương. Để cao thảo luận, làm rõ một số nội dung kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bãi bỏ, thay thế TTHC. Kiện toàn, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của huyện, xã, thị trấn để cải thiện chất lượng giải quyết TTHC cho người dân”.

