

QUY TRÌNH HỖ TRỢ NẠN NHÂN BỊ MUA BÁN TẠI NGÔI NHÀ BÌNH YÊN

NGUYỄN THỊ THU HƯỜNG*

Tóm tắt: Bài viết phân tích quy trình hỗ trợ nạn nhân bị mua bán tại Ngôi nhà Bình Yên theo ba giai đoạn, bao gồm: giai đoạn tiếp nhận nạn nhân, giai đoạn hỗ trợ trong thời gian lưu trú, giai đoạn hỗ trợ hồi gia. Giai đoạn tiếp nhận nạn nhân được thực hiện theo quy trình 6 bước nhằm giúp nạn nhân hiểu rõ dịch vụ, thiết lập mối quan hệ tích cực. Giai đoạn hỗ trợ trong thời gian lưu trú gồm 5 bước với các hoạt động hỗ trợ cụ thể về tâm lý, sức khỏe, pháp lý, dạy nghề, giáo dục kỹ năng sống... Giai đoạn hỗ trợ hồi gia bao gồm: đánh giá điều kiện hồi gia, lập kế hoạch hồi gia và theo dõi hồi gia. Bài viết cũng phân tích những thuận lợi và khó khăn trong quá trình hỗ trợ nạn nhân bị mua bán tại Ngôi nhà Bình Yên. Nghiên cứu sử dụng hai phương pháp chính là phương pháp phân tích tài liệu và phương pháp phỏng vấn sâu nhằm tìm hiểu quy trình hỗ trợ nạn nhân bị mua bán tại Ngôi nhà Bình Yên. Nghiên cứu cho thấy rằng quy trình chuyên nghiệp đã giúp cho quá trình trợ giúp nạn nhân hiệu quả và khoa học hơn. Các hoạt động được triển khai toàn diện từ tiếp nhận, hỗ trợ lưu trú và hồi gia nhằm giúp nạn nhân hòa nhập cộng đồng một cách tốt nhất.

Từ khóa: quy trình hỗ trợ, nạn nhân bị mua bán, Ngôi nhà Bình Yên.

Abstract: This article analyzes the assistance procedures for victims of trafficking at Binh Yen House in three stages, including: stage of approaching victims, stage of supporting victims during their stay and stage of supporting victims after returning home. The stage of approaching victims is done according to a 6-step procedure to help victims clearly understand services, establish a

* Viện Xã hội học, Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam

positive relationship. The stage of supporting victims during their stay includes 5 steps such as: support activities in psychology, health, legal, vocational training, life skill education... The stage of supporting victims after returning home includes evaluating return conditions, making return plans, following the return period. This article also makes an analysis about obstacles and advantages in the procedures of supporting trafficking victims at Binh Yen House. Two major methods such as document analysis and in-depth interviews are used in the study in order to learn about the process of supporting trafficking victims at Binh Yen House. The study showed that professional procedures lead to effective and scientific assistance procedures for trafficking victims. The stages which are carried out completely from the stage of approaching victims, the stage of supporting victims during their stay and the stage of supporting victims after returning home help victims integrate into the community in the best way.

Keywords: *assistance procedures, victims of trafficking, Binh Yen House.*