

Lào Cai: Thanh toán số thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện

“

Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, Lào Cai đã đạt nhiều kết quả nổi bật trong triển khai dịch vụ công trực tuyến. Với hạ tầng số được đầu tư đồng bộ và sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp, thanh toán điện tử đang trở thành động lực quan trọng thúc đẩy chuyển đổi số tại địa phương.

”

Trên cơ sở đó, Lào Cai đã triển khai đồng loạt nhiều giải pháp cụ thể nhằm đưa thanh toán không dùng tiền mặt đi vào thực chất. Hạ tầng kỹ thuật số được ưu tiên đầu tư, kết nối liên thông giữa các hệ thống ngân hàng, trung gian thanh toán với nền tảng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Đồng thời, các dịch vụ thiết yếu như y tế, giáo dục, điện, nước, viễn thông, v.v. được đẩy mạnh tích hợp phương thức thanh toán điện tử, tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình sử dụng.

Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức được chú trọng với nhiều hình thức linh hoạt, phù hợp từng nhóm đối tượng, nhất là tại khu vực vùng sâu, vùng xa. Chính quyền địa phương cũng chủ động phối hợp với các tổ chức tín dụng, doanh nghiệp công nghệ để mở rộng hệ sinh thái thanh toán số, đa dạng hóa phương thức như mã QR, ví điện tử, ngân hàng số, v.v. Qua đó, từng bước thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt, thúc đẩy hình thành xã hội số và kinh tế số trên địa bàn.

Nền tảng hạ tầng được đầu tư đồng bộ

Ngay từ đầu giai đoạn triển khai, Lào Cai đã xác định hạ tầng công nghệ và hệ sinh thái thanh toán là điều kiện tiên quyết. Tỉnh tập trung nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin, hoàn thiện nền tảng dữ liệu và bảo đảm tính liên thông giữa các hệ thống. Kho dữ liệu giấy tờ cá nhân và hệ thống dịch vụ công của tỉnh được tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đồng thời kết nối với hệ thống chứng thực chữ ký số công cộng NEAC.

Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính được triển khai quyết liệt trên toàn tỉnh. Nhờ đó, tỷ lệ khai thác và tái sử dụng dữ liệu số hóa đạt trên 80%, góp phần giảm thiểu yêu cầu cung cấp lại thông tin nhiều lần và tạo thuận lợi cho cả người dân lẫn cơ quan xử lý.

Theo Báo cáo chuyển đổi số tỉnh Lào Cai năm 2025, tỉnh này đã cung cấp 946 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 1.191 dịch vụ công trực tuyến một phần. Đáng chú ý, 100% thủ tục hành chính có nghĩa vụ tài chính đã được đưa lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Đây là bước tiến quan trọng nhằm bảo đảm quy trình thực hiện thủ tục được khép kín trên môi trường số.

Những con số phản ánh hiệu quả thực chất

Hiệu quả của quá trình chuyển đổi không chỉ thể hiện trên hệ thống kỹ thuật mà còn được minh chứng bằng các chỉ số cụ thể. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại Lào Cai đạt trên 89%; 94% dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ; 98% hồ sơ được trả kết quả trực tuyến. Những con số này cho thấy người dân và doanh nghiệp đã thực sự thay đổi thói quen, chuyển từ nộp hồ sơ trực tiếp sang sử dụng kênh điện tử.

Ở cấp cơ sở, 100% UBND cấp xã đã triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính. Điều này tạo nền tảng để các thủ tục đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức trực tuyến toàn trình, không cần tiếp xúc trực tiếp.

Riêng chỉ tiêu thanh toán trực tuyến đạt mức 9,3/10 điểm, với khoảng 94,3% hồ sơ phát sinh nghĩa vụ tài chính được thanh toán qua phương thức điện tử.

Đây là một trong những chỉ số nổi bật, thể hiện mức độ hoàn thiện của hệ thống dịch vụ công số tại địa phương.

Song song với đó, hạ tầng thanh toán được đa dạng hóa thông qua tích hợp cổng thanh toán trực tuyến, hệ thống ngân hàng, ví điện tử và các dịch vụ viễn thông như Mobile Money. Sự linh hoạt này giúp người dân có nhiều lựa chọn phù hợp với điều kiện và thói quen sử dụng.

Thanh toán số - mắt xích quan trọng của quy trình số hóa

Trong xây dựng Chính phủ số, thanh toán không dùng tiền mặt không đơn thuần là khâu hoàn tất nghĩa vụ tài chính, mà là yếu tố bảo đảm tính liền mạch của toàn bộ quy trình xử lý hồ sơ trực tuyến. Nếu thiếu bước thanh toán điện tử, quy trình số hóa sẽ chưa hoàn chỉnh, buộc người dân phải chuyển sang phương thức truyền thống ở giai đoạn cuối.

Theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến phải hướng tới nguyên tắc “một lần khai báo - một lần thanh toán - một lần hoàn tất”. Yêu cầu này đặt ra chuẩn mực cao về tính thuận tiện và nhất quán trong trải nghiệm người dùng. Khi

thanh toán được tích hợp ngay trên hệ thống, người dân không còn phải in hồ sơ, nộp tiền trực tiếp hay chờ xác nhận thủ công.

Thực tế cho thấy, xu hướng nộp hồ sơ và tra cứu kết quả qua mạng ngày càng phổ biến, nhất là trong bối cảnh người dân mong muốn tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại. Thanh toán điện tử vì thế trở thành cầu nối khép kín quy trình, bảo đảm mọi thao tác được thực hiện trọn vẹn trên môi trường số.

Thành công của Lào Cai không chỉ đến từ nỗ lực của cơ quan quản lý mà còn từ sự phối hợp hiệu quả với các doanh nghiệp ngân hàng, bưu chính viễn thông. Các đơn vị này liên tục nâng cấp công nghệ, tăng cường bảo mật và tối ưu hóa trải nghiệm để phục vụ nhu cầu thanh toán trực tuyến.

Từ cuối năm 2025, Viettel Money chính thức trở thành kênh thanh toán trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Việc tham gia của nền tảng này giúp người dân thực hiện nhiều giao dịch thiết yếu như nộp thuế thu nhập cá nhân, đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện, bảo hiểm y tế hộ gia đình, nộp phạt vi phạm hành chính, nộp thuế và lệ phí trước bạ về đất đai, tài sản một cách nhanh chóng.

Bên cạnh ví điện tử, hệ thống tài khoản ngân hàng vẫn đóng vai trò chủ lực trong thanh toán dịch vụ công. Thanh toán qua ngân hàng bảo đảm tính pháp lý, thuận lợi cho việc đối soát, lưu trữ chứng từ điện tử và hỗ trợ cơ quan nhà nước quản lý dòng tiền minh bạch, chính xác.

Sự tham gia đa dạng của các kênh thanh toán không chỉ mở rộng hệ sinh thái số mà còn tạo động lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ và mức độ an toàn giao dịch.

Lan tỏa toàn xã hội

Tác động của thanh toán không dùng tiền mặt tại Lào Cai không giới hạn trong lĩnh vực hành chính công. Các lĩnh vực thiết yếu khác cũng đã tích cực ứng dụng thanh toán điện tử. 100% bệnh viện trên địa bàn triển khai hồ sơ bệnh án điện tử; 97% dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử; trên 75% dân số từ 14 tuổi trở lên đã kích hoạt danh điện tử mức độ 2. Đây là những điều kiện quan trọng để thúc đẩy giao dịch số trong y tế, bảo hiểm và các dịch vụ liên quan.



Lào Cai đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt. Ảnh: ST.



Cán bộ trung tâm hành chính công xã Bảo Hà, Lào Cai hướng dẫn người dân thanh toán trực tuyến trên cổng Dịch vụ công. Ảnh: ST.

Trong giáo dục, điện, nước, vệ sinh môi trường và bưu chính viễn thông, thanh toán điện tử ngày càng phổ biến, tạo thành thói quen mới trong đời sống hằng ngày. Người dân có thể thanh toán học phí, tiền điện, tiền nước hay cước viễn thông qua ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử mà không cần giao dịch tiền mặt.

Thanh toán số đang dần trở thành thói quen mới của người dân. Xu hướng này góp phần hình thành môi trường giao dịch hiện đại, giảm chi phí xã hội và nâng cao tính minh bạch trong các khoản thu - chi. Việc triển khai đồng bộ thanh toán trực tuyến mang lại lợi ích cho cả cơ quan quản lý và xã hội. Với người dân, quy trình thanh toán thuận tiện giúp tiết kiệm thời gian, giảm chi phí đi lại và nâng cao mức độ hài lòng khi sử dụng dịch vụ công.

Đối với cơ quan nhà nước, dữ liệu thanh toán được tự động liên thông với hồ sơ điện tử, hỗ trợ công tác đối soát và tổng hợp số liệu nhanh chóng, chính xác. Thay vì kiểm tra chứng từ rời rạc như trước, hệ thống hiện nay cho phép quản lý tập trung, giảm áp lực cho cán bộ, công chức và hạn chế sai sót trong quá trình xử lý. Tính minh bạch cũng được tăng cường khi mọi giao dịch đều có dấu vết điện tử, dễ dàng kiểm tra và truy xuất. Điều này không chỉ nâng cao hiệu quả quản lý mà còn củng cố niềm tin của người dân vào hoạt động của cơ quan công quyền.

Hướng tới hoàn thiện Chính phủ số

Quá trình chuyển đổi từ thanh toán truyền thống sang trực tuyến tại Lào Cai là bước đi tất yếu trong xây dựng Chính phủ số. Những kết quả đạt được cho thấy cách tiếp cận đồng bộ, lấy dữ liệu làm nền tảng và thanh toán điện tử làm khâu hoàn thiện quy trình đã phát huy hiệu quả rõ rệt. Với nền tảng hạ tầng đã được đầu tư, hệ sinh thái thanh toán ngày càng mở rộng và sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp, Lào Cai đang từng bước biến các chủ trương về chuyển đổi số thành tiện ích cụ thể trong đời sống hằng ngày.

Trong giai đoạn tới, việc tiếp tục duy trì chất lượng dịch vụ, bảo đảm an toàn thông tin và nâng cao kỹ năng số cho người dân sẽ là yếu tố then chốt để giữ vững vị thế là một trong những địa phương dẫn đầu cả nước về thanh toán trực tuyến và dịch vụ công số.

Những kết quả đạt được cho thấy Lào Cai đang từng bước phát triển thanh toán không dùng tiền mặt cũng như chuyển đổi số. Điều này không chỉ mang ý nghĩa về mặt chỉ số, mà còn phản ánh sự chuyển dịch căn bản trong phương thức phục vụ, hướng tới nền hành chính hiện đại, minh bạch và hiệu quả, phục vụ tốt hơn nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Nguyễn Kiều, Trường Thanh