



TP. Huế mở rộng chuyển đổi số sang lĩnh vực doanh nghiệp với Nền tảng đô thị thông minh Huế (Hue-S), khẳng định vai trò tiên phong trong xây dựng hệ sinh thái đổi mới sáng tạo địa phương. Ảnh: ĐV.

## TP. Huế khẳng định vị thế dẫn đầu trong chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo

**Đình Văn**

Sở Khoa học và Công nghệ TP. Huế



TP. Huế đang là một trong những địa phương đi đầu cả nước trong chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo. Việc liên tiếp cải thiện thứ hạng trong Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) và chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII), cùng với triển khai chính quyền số, đô thị thông minh và hệ sinh thái đổi mới sáng tạo, đang tạo động lực mới cho phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.



### Bứt phá trong bảng xếp hạng chuyển đổi số

Liên tục nằm trong nhóm đầu cả nước về DTI và PII, TP. Huế đang từng bước hình thành mô hình phát triển dựa trên chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo. Nếu năm 2024 Huế vươn lên xếp thứ hai toàn quốc về DTI, thì đến năm 2025, địa phương tiếp tục bứt phá trên bảng xếp hạng PII, vào top 5 toàn quốc và tăng 8 bậc so với năm trước, minh chứng cho tư duy hành động thực chất, chỉ đạo đồng bộ và điều hành hiệu quả.

Kết quả này là thành quả của cả hệ thống chính trị trong việc triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (Nghị quyết 57). TP. Huế không chỉ là trung tâm văn hóa, du lịch mà đang từng bước trở thành trung tâm khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo của miền Trung, nơi hội tụ năng lực nghiên cứu, ứng dụng và kết nối.

Từ nền tảng chính quyền số, TP. Huế đã hoàn thiện 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình, là một trong những địa phương đầu tiên vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp được đánh giá là bài bản, sáng tạo trong triển khai phân cấp, phân quyền. Đại diện Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) TP. Huế cho biết, ngay từ khi vận hành mô hình mới, thành phố đã chỉ đạo sát sao, huy động đồng bộ 40 phường, xã, vừa làm vừa hoàn thiện quy trình. Chỉ sau một tháng, Huế đã hoàn thành 100% dịch vụ công trực tuyến, trở thành địa phương dẫn đầu cả nước về cung cấp dịch vụ công toàn trình.

Song song đó, TP. Huế đã đẩy mạnh hợp tác KH&CN với Viện Hàn lâm KH&CN Việt Nam, mở ra giai đoạn 2025-2030 với nhiều hướng nghiên cứu chiến lược như bảo tồn di sản, môi trường, phát triển được liệu, công nghệ sinh học và chuyển đổi số. GS.VS. Châu Văn Minh, Nguyên Chủ tịch Viện Hàn lâm KH&CN Việt Nam đánh giá: “Huế đang đi đúng hướng, vừa gìn giữ bản sắc văn hóa, vừa làm chủ công nghệ để tạo đột phá phát triển bền vững.”

Tại Đại hội đại biểu Đảng bộ TP. Huế lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2025-2030, ông Nguyễn Xuân Sơn, Giám đốc Sở KH&CN đã đề xuất chuyển từ “dịch vụ đô thị thông minh” sang “đô thị thông minh” toàn diện, số hóa toàn bộ không gian thực, đồng bộ hóa dữ liệu sạch và sống, phát triển hạ tầng số, Internet vạn vật (IoT), chuyển toàn bộ quy trình điều hành của chính quyền lên môi trường số, kiên định mục tiêu lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm. “Đô thị thông minh không chỉ là số hóa hạ tầng, mà là thay đổi toàn bộ cách quản lý, điều hành xã hội bằng dữ liệu để mọi chính sách đều dựa trên thông tin thực, phục vụ tốt nhất cho người dân”.



Từ Trung tâm điều hành thông minh (IOC) Huế, các dữ liệu đô thị, dịch vụ công và phản ánh của người dân được xử lý tập trung, tạo nền tảng cho mô hình chính quyền phục vụ và đô thị thông minh. Ảnh: ĐV.



Lãnh đạo các Sở, ngành thường xuyên đến thăm và làm việc với doanh nghiệp trên địa bàn, thúc đẩy liên kết nghiên cứu, ứng dụng và thương mại hóa sản phẩm dược liệu. Ảnh: ĐV.

### Từ dữ liệu đến chính quyền phục vụ

Không dừng ở thứ hạng, TP. Huế đang chuyển hóa thành tích thành giá trị phục vụ, hướng đến mô hình chính quyền kiến tạo, lấy người dân làm trung tâm. Trung tâm điều hành thông minh (IOC) Huế (IOC Huế) và nền tảng đô thị thông minh (Hue-S) là minh chứng cho sự tương tác ba chiều giữa chính quyền, người dân và doanh nghiệp, nơi người dân không chỉ là người thụ hưởng mà còn tham gia giám sát, góp ý và kiến tạo dịch vụ đô thị.

Tại Hội nghị triển khai Nghị quyết 57, ông Lê Trường Lưu, nguyên Bí thư Thành ủy Huế khẳng định chuyển đổi số toàn diện và phát triển đô thị thông minh là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, thúc đẩy phát triển nhanh và bền vững. Ông đề nghị các cấp, ngành đẩy mạnh nghiên cứu, ứng dụng, chuyển giao công nghệ gắn với thực tiễn, phát huy nội lực và đổi mới tư duy trong quản trị, tạo đột phá cho TP. Huế trong giai đoạn mới.

Thành phố cũng tiên phong ứng dụng KH&CN trong quản lý tài nguyên, bảo tồn di sản, phát triển kinh tế xanh và kinh tế số, đồng thời nâng cao năng lực khoa học công nghệ nội sinh. Các chương trình hợp tác với Viện Hàn lâm KH&CN Việt Nam, các viện, trường và doanh nghiệp đang hình thành chuỗi giá trị nghiên cứu - ứng dụng - sản xuất - thương mại hóa, giúp TP. Huế không chỉ duy trì vị thế dẫn đầu mà còn mở rộng không gian phát triển và sức cạnh tranh mới.



Trung tâm điều hành thông minh Huế thu hút sự quan tâm của nhiều chuyên gia và đoàn học tập, khẳng định vai trò tiên phong của địa phương trong chuyển đổi số quốc gia. Ảnh: ĐV.

Những chuyển động ấy minh chứng rõ cho một TP. Huế đang chuyển mình toàn diện từ đô thị di sản hướng đến đô thị thông minh, từ nền hành chính quản lý sang chính quyền phục vụ. Từ từng bước số hóa, thành phố đã bước vào giai đoạn vận hành bằng dữ liệu mở, nơi công nghệ, văn hóa và con người phát triển hài hòa.

Từ một đô thị di sản bên sông Hương, TP. Huế hôm nay đang vươn mình trở thành đô thị đổi mới sáng tạo tiêu biểu của Việt Nam, nơi giao thoa giữa truyền thống và công nghệ, giữa bản sắc và hiện đại. Việc liên tiếp thăng hạng trong các chỉ số quốc gia không chỉ phản ánh năng lực quản trị và tầm nhìn chiến lược của lãnh đạo thành phố, mà còn thể hiện khát vọng phục vụ người dân bằng hành động đổi mới, sáng tạo và thực chất.

Với sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo các cấp, sự đồng hành của các Bộ, ngành Trung ương, Bộ KH&CN và Viện Hàn lâm KH&CN Việt Nam, TP. Huế đang từng bước khẳng định vai trò tiên phong trong chuyển đổi số, KH&CN và đổi mới sáng tạo, góp phần hiện thực hóa khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc. Một TP. Huế mới thông minh, bản sắc và nhân văn đang hình thành, không chỉ dẫn đầu các bảng xếp hạng mà còn trở thành biểu tượng về đổi mới sáng tạo và quản trị đô thị trong kỷ nguyên số của Việt Nam ✍