

# ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH TRONG BỐI CẢNH THỰC HIỆN CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG HAI CẤP

NGUYỄN ĐẶNG PHƯƠNG TRUYỀN\*

Ngày nhận bài: 03/4/2025 Ngày thẩm định: 13/4/2025 Ngày duyệt đăng: 20/8/2025

**Tóm tắt:** Chuyển đổi số là vấn đề mấu chốt, cốt lõi của Cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Đây không chỉ là xu hướng, mà còn là giải pháp đột phá, tất yếu trong quá trình thực hiện cải cách hành chính. Thành phố Hồ Chí Minh đã triển khai thực hiện chuyển đổi số để đổi mới hoạt động quản trị nhà nước, hình thành chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, giúp hiện đại hóa nền công vụ Thành phố. Trong bối cảnh sáp nhập tỉnh, thành và thực hiện chính quyền địa phương hai cấp, việc đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn là điều tất yếu.

**Từ khóa:** chuyển đổi số; kỷ nguyên mới; nền công vụ; Thành phố Hồ Chí Minh

**1. Đặt vấn đề**

Thuật ngữ “chuyển đổi số” (digital transformation) được nhắc đến khá nhiều ở các ngành, lĩnh vực khác nhau. Ở Việt Nam, chuyển đổi số thường được hiểu là “quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của các cá nhân và tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất trên môi trường số với các công nghệ số”<sup>(1)</sup>. Chuyển đổi số cùng với khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo đã trở thành “đột phá quan trọng hàng đầu, là động lực chính để phát triển nhanh lực lượng sản xuất hiện đại, hoàn thiện quan hệ sản xuất, đổi mới phương thức quản trị quốc gia, phát triển kinh tế -

xã hội, ngăn chặn nguy cơ tụt hậu, đưa đất nước phát triển bứt phá, giàu mạnh trong kỷ nguyên mới”<sup>(2)</sup>. Đối với các cơ quan nhà nước, chuyển đổi số là hoạt động phát triển chính phủ số của các cơ quan Trung ương và tương ứng với đó là hoạt động phát triển chính quyền số, đô thị thông minh của các cơ quan chính quyền các cấp ở địa phương”<sup>(3)</sup>. Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước gồm nhiều nội dung liên quan đến xây dựng và phát triển chính quyền số. Trong phạm vi bài viết, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước của Thành phố Hồ Chí Minh được tiếp cận trên ba vấn đề liên quan trực tiếp đến phục vụ người dân, doanh nghiệp trên môi trường số: (1) Công khai, minh bạch thông tin trên môi trường số; (2) Cung ứng dịch vụ công trực tuyến; (3) Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng lại dữ liệu, thông tin số hóa.

\*ThS, Học viện Chính trị khu vực II, Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh

Chuyển đổi số không chỉ giúp các cơ quan nhà nước cải thiện hiệu quả việc quản trị nội bộ, mà còn nâng cao chất lượng phục vụ. Do đó, chuyển đổi số trở thành giải pháp tất yếu phải thực hiện trong quá trình cải cách hành chính, cải cách nền công vụ. Đối với Thành phố Hồ Chí Minh, mặc dù đã đạt được những kết quả rất tích cực trong chuyển đổi số ở cơ quan nhà nước, nhưng bối cảnh mới, hoạt động này sẽ phải đổi mới với không ít khó khăn, thách thức. Do đó, cần tiếp tục có các giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số nhằm xây dựng nền công vụ Thành phố hiện đại, hiệu lực, hiệu quả.

## 2. Thực trạng chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước tại Thành phố Hồ Chí Minh thời gian qua

Theo đánh giá chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh theo Bộ Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (Digital Transformation Index, DTI) được Bộ Thông tin và Truyền thông (nay là Bộ Khoa học và Công nghệ) công bố từ năm 2020 cho thấy chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh đạt nhiều kết quả tích cực, Thành phố liên tục nằm trong nhóm 5 tỉnh, thành có thứ hạng cao (xem Bảng). Đặc biệt, Ủy ban nhân dân Thành phố đã được Hội đồng Giải thưởng ASOCIO trao Giải thưởng ASOCIO 2023 cho hạng mục Chính quyền số xuất sắc năm 2023<sup>(4)</sup>.

- Về công khai, minh bạch thông tin trên môi trường số

Nếu như trước đây, các cơ quan nhà nước của Thành phố chỉ thực hiện công khai, minh bạch thông tin các thủ tục hành chính thông qua việc niêm yết trực tiếp tại trụ sở, thì hiện nay thông qua chuyển đổi số, việc công khai, minh bạch thông tin được thực hiện trên môi trường số. Các cơ quan nhà nước của Thành phố Hồ Chí Minh đã công khai, minh bạch các thông tin trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử. Đặc biệt, Thành phố đã vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Cổng dịch vụ công Thành phố tại địa chỉ <https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn> để giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện công khai, minh bạch thủ tục hành chính phục vụ việc khai thác, sử dụng của người dân. Bên cạnh đó, Thành phố đã vận hành Cổng dữ liệu tại địa chỉ <https://data.hochiminhcity.gov.vn> để phục vụ nhu cầu khai thác thông tin của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số.

- Về cung ứng dịch vụ công trực tuyến

Nếu giai đoạn 2011 - 2020, “tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 là: 668/1.776 thủ tục hành chính (chiếm 37,61%), trong đó, mức độ 3: 433/1776 (chiếm 24,38%), mức độ 4: 235/1776 (chiếm 13,23%)”<sup>(5)</sup>, thì sau khi triển khai chuyển đổi số, “tổng số dịch

**Bảng: Kết quả đánh giá chính quyền số và xếp hạng DTI của Thành phố Hồ Chí Minh**

Năm	Xếp hạng chính quyền số	Xếp hạng DTI
2020	9	5
2021	3	3
2022	3	2
2023	2	2
2024	Chưa công bố	Chưa công bố

Nguồn: Tác giả tổng hợp từ công bố DTI của Bộ Thông tin và Truyền thông (nay là Bộ Khoa học và Công nghệ)

vụ công trực tuyến đến nay là 1.586/1.992 thủ tục hành chính, đạt tỷ lệ 79,61% (trong đó, dịch vụ công trực tuyến toàn trình 921 thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến một phần 655 thủ tục hành chính”)<sup>(6)</sup>, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

*Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng lại dữ liệu, thông tin số hóa:* Thành phố đã triển khai thực hiện việc số hóa hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Đặc biệt, “Thành phố đã ban hành Kế hoạch triển khai Chiến lược dữ liệu Thành phố. Hiện các đơn vị đang tổ chức số hóa theo hướng dẫn số hóa hồ sơ phục vụ lưu trữ điện tử”<sup>(7)</sup>; “Thành phố hoàn thành số hóa 04 loại sổ hộ tịch: sổ đăng ký kết hôn, sổ đăng ký khai sinh, sổ đăng ký khai tử và sổ đăng ký nhận cha, mẹ, con”<sup>(8)</sup>. Kết quả này thể hiện nỗ lực và quyết tâm rất lớn của Thành phố Hồ Chí Minh trong việc cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tuy nhiên, bên cạnh kết quả, ưu điểm nổi bật, vẫn còn *một số vấn đề tồn tại, hạn chế* sau:

*Thứ nhất, việc công khai, minh bạch thông tin trên môi trường số vẫn chưa đáp ứng yêu cầu tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp*

Mặc dù việc công khai các thông tin trên môi trường số nhằm giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, khai thác, nhưng vẫn chưa đáp ứng yêu cầu. Nhiều thông tin theo quy định phải được công khai trên môi trường số, nhưng một số cơ quan nhà nước của Thành phố chưa thực hiện tốt. Điển hình, việc công khai thông tin về ngân sách nhà nước, theo kết quả Chỉ số Công khai ngân sách tỉnh năm 2022 (POBI 2022) được công bố vào tháng 12/2023 cho thấy, Thành phố Hồ Chí Minh đạt 66,18 điểm (xếp hạng 44/63), thấp hơn mức trung bình của cả nước (cả nước đạt 69,42 điểm)<sup>(9)</sup>. Việc công khai, minh bạch thông tin về đất đai, tiếp công dân,... trên cổng thông tin điện tử

của các cơ quan nhà nước của Thành phố cũng chưa được thực hiện tốt. Bên cạnh đó, theo thống kê của Cổng dịch vụ công thì vẫn còn thủ tục hành chính chưa được công bố, công khai đúng hạn. Ngoài ra, tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia còn thấp (năm 2022 mới có 0,06% đối với quận, huyện; 0,5% đối với sở, ngành), năm 2023 (10,08% đối quận, huyện; 23,16% đối với sở, ngành)<sup>(10)</sup>, tỷ lệ này khá thấp so với các địa phương khác.

*Thứ hai, việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến toàn trình vẫn chưa tương xứng với điều kiện, tiềm lực của Thành phố*

Theo Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh<sup>(11)</sup>, tổng số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 954.824/1.211.908 hồ sơ, đạt tỷ lệ 80,4%; tổng số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần là 325.878/412.928 hồ sơ, đạt tỷ lệ 78,91%; tổng số thủ tục hành chính được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến là 878/1.011 thủ tục hành chính, đạt tỷ lệ 88,4%. Điều này cho thấy, tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình của Thành phố chưa đạt được mục tiêu đề ra và chưa tương xứng với vị trí, vai trò và nguồn lực của Thành phố. Với hiện trạng này, nguy cơ Thành phố khó đạt được các mục tiêu về dịch vụ công trực tuyến đã đặt ra tại Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

*Thứ ba, việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng lại dữ liệu, thông tin số hóa còn khá thấp*

Mặc dù đã quyết tâm và nỗ lực rất lớn, nhưng việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính chưa đạt yêu cầu, hồ sơ, kết quả chưa được số hóa đầy đủ và thường xuyên để phục vụ việc khai thác, sử dụng lại. Theo số liệu tổng hợp từ Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022, các cơ quan nhà nước của Thành phố số hóa hồ

sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 29,05 % (các quận, huyện) và 28,54% (sở, ngành), năm 2023 tăng lên 42,51% (quận, huyện) và 30,6% (các sở, ngành)<sup>(12)</sup>, nhưng vẫn chưa đạt được mục tiêu đề ra. Đặc biệt, việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa chưa đạt yêu cầu, năm 2022 hoàn toàn không có bất kỳ hồ sơ nào được tái sử dụng, năm 2023 chỉ có 31 hồ sơ (quận, huyện) và 03 hồ sơ (đối với sở, ngành)<sup>(13)</sup> được sử dụng lại, số lượng này quá ít so với yêu cầu.

### **3. Một số vấn đề đặt ra đối với chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước tại Thành phố Hồ Chí Minh trong bối cảnh thực hiện chính quyền địa phương hai cấp**

*Một là*, bối cảnh mới đặt ra yêu cầu phải tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số để bảo đảm nền công vụ của Thành phố Hồ Chí Minh sau sáp nhập phục vụ tốt người dân và doanh nghiệp. Sau khi tỉnh Bình Dương và tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (từ ngày 01/7/2025) sáp nhập về, Thành phố Hồ Chí Minh trở thành siêu đô thị, diện tích tự nhiên là 6.772,59 km<sup>2</sup>, quy mô dân số là 14.002.598 người<sup>(14)</sup>. Nền công vụ Thành phố trước đây phải vận hành để phục vụ nhu cầu lớn của người dân, doanh nghiệp trong một siêu đô thị đặc biệt, sau sáp nhập thì nhu cầu này lại tăng lên rất nhiều lần. Bối cảnh mới đặt ra yêu cầu phải đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số để các cơ quan nhà nước của Thành phố có thể thực hiện những giải pháp đột phá trong xây dựng chính quyền số, hiện đại hóa nền công vụ, từ đó bảo đảm nền công vụ đủ năng lực để phục vụ nhu cầu rất lớn, đa dạng và phức tạp hơn của người dân, doanh nghiệp.

*Hai là*, bối cảnh mới đặt ra yêu cầu các cơ quan nhà nước của Thành phố Hồ Chí Minh phải tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số để chính quyền địa phương vận hành hiệu quả. Mô hình chính quyền địa phương hai cấp tạo ra mối quan hệ trực tiếp giữa chính quyền Thành phố và chính quyền cấp xã, giảm bớt tầng nấc quản lý, nhưng việc gia tăng quy mô quản lý đặt ra thách thức về

khả năng bao quát của chính quyền Thành phố và cũng đặt ra những thách thức đối với chính quyền cấp xã trong mối quan hệ với chính quyền Thành phố khi thực hiện công việc. Thực hiện chuyển đổi số giúp chính quyền Thành phố chỉ đạo, điều hành chính quyền cấp xã một cách tiện lợi, nhanh chóng thông qua các nền tảng số. Ngược lại, việc liên thông, kết nối của chính quyền cấp xã với cấp Thành phố cũng dễ dàng, thuận lợi hơn. Như vậy, trong bối cảnh vận hành chính quyền địa phương hai cấp, việc thực hiện chuyển đổi số trở nên cấp thiết nhằm bảo đảm bộ máy chính quyền địa phương vận hành hiệu quả, tạo điều kiện cho chính quyền địa phương của Thành phố Hồ Chí Minh dễ dàng, nhanh chóng chỉ đạo, điều hành và chính quyền cấp xã có thể phát huy tính tự chủ, năng động, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ và mối quan hệ công việc với chính quyền Thành phố phù hợp với đặc thù và thẩm quyền của mình.

*Ba là*, bối cảnh mới đặt ra yêu cầu trong thực hiện chuyển đổi số, các cơ quan nhà nước của Thành phố phải đẩy mạnh công khai, minh bạch thông tin và quản trị dữ liệu số hiệu quả. Sau sáp nhập, không gian đơn vị hành chính của Thành phố Hồ Chí Minh và các đơn vị hành chính cấp xã lớn hơn rất nhiều nên việc yêu cầu người dân trực tiếp đến trụ sở giải quyết, tìm hiểu thông tin là điều khó khăn, cần được giải quyết trên môi trường số. Các cơ quan nhà nước của Thành phố phải công khai, minh bạch và liên tục cập nhật thông tin trên môi trường số để giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh chóng, dễ dàng thông qua các nền tảng số, như Cổng dịch vụ công quốc gia, các ứng dụng số,...

Các cơ quan nhà nước của Thành phố Hồ Chí Minh phải tiếp tục đẩy mạnh xây dựng dữ liệu số, trước hết phải thực hiện hiệu quả việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để hình thành dữ liệu số, thống nhất, liên thông, dễ dàng khai thác, sử dụng

và có thể tái sử dụng trên môi trường số, để người dân không phải cung cấp lại thông tin, giấy tờ, tài liệu, tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp.

*Bốn là*, bối cảnh mới đặt ra yêu cầu trong thực hiện chuyển đổi số các cơ quan nhà nước tại Thành phố Hồ Chí Minh phải đẩy mạnh việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Hiện nay, theo quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, từ ngày 01/7/2025, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp tỉnh, cấp xã của Thành phố phải tiếp nhận và trả kết quả 2.168 thủ tục hành chính, trong đó có 1.862 thủ tục hành chính cấp thành phố; 363 thủ tục hành chính cấp phường, xã, đặc khu và 09 thủ tục hành chính của cơ quan khác<sup>(15)</sup>. Như vậy, chính quyền địa phương, nhất là cấp xã phải giải quyết rất nhiều thủ tục hành chính cho người dân.

Điều này đặt ra yêu cầu bức thiết hơn nữa cho các cơ quan nhà nước của Thành phố phải đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công trực tuyến. Hơn thế, phải nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình để bảo đảm toàn bộ quy trình giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố đều phải được thực hiện trên môi trường số.

#### **4. Một số kiến nghị**

*Thứ nhất*, tiếp tục quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng về việc đẩy mạnh chuyển đổi số trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

Xây dựng nền hành chính nhà nước hiện đại, hiệu lực, hiệu quả là chủ trương đúng đắn của Đảng. Đảng xác định “Xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ Nhân dân, dân chủ, pháp quyền, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch...”<sup>(16)</sup>. Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII đề ra mục tiêu: “Hoàn thành cơ bản việc xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ nhân dân, dân chủ, pháp quyền, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai,

minh bạch”<sup>(17)</sup>. Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về “đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia” xác định: “tăng cường sự lãnh đạo toàn diện của Đảng, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, sự tham gia tích cực của doanh nhân, doanh nghiệp và nhân dân đối với phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia”<sup>(18)</sup>. Vì vậy, các cấp ủy trên địa bàn Thành phố phải tiếp tục tăng cường vai trò, trách nhiệm trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện hiệu quả các chủ trương đúng đắn này, để mỗi cán bộ, công chức quyết tâm và chuyển hóa thành hành động cụ thể trong thực hiện.

Bên cạnh đó, cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố phải đẩy mạnh quán triệt, tuyên truyền về lợi ích của ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số để bảo đảm mọi người dân nhận thức đầy đủ về chuyển đổi số, đồng thời chủ động tích cực tham gia vào quá trình xây dựng và triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số của Thành phố.

*Thứ hai*, tích hợp, vận hành hiệu quả các nền tảng số, nhất là cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước của Thành phố Hồ Chí Minh gắn với đẩy mạnh công khai, minh bạch thông tin trên môi trường số

Trong thời gian tới, bên cạnh việc bố trí, sử dụng trụ sở làm việc, Thành phố Hồ Chí Minh cần quan tâm tích hợp, vận hành hiệu quả các nền tảng số, nhất là cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước. Bởi lẽ, khi chuyển đổi số thì toàn bộ hoạt động của cơ quan nhà nước không chỉ diễn ra tại trụ sở, mà còn vận hành trên môi trường số và cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử chính là “trụ sở trên môi trường số” của các cơ quan nhà nước. Trước sáp nhập, đa số các cơ quan nhà nước của Thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Bình Dương, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu có cổng thông tin điện

tử, trang thông tin điện tử, nhưng đa số Ủy ban nhân dân cấp xã ở các địa phương này chưa có trang thông tin điện tử. Do đó, giai đoạn tới, bên cạnh việc tích hợp cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử, Thành phố phải quan tâm đẩy mạnh xây dựng và vận hành hiệu quả trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân cấp xã, vì cấp xã trực tiếp phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, Thành phố Hồ Chí Minh cần tiếp tục đẩy mạnh công khai, minh bạch thông tin trên môi trường số, xem đây là yêu cầu bắt buộc trong vận hành chính quyền điện tử, chính quyền số để phục vụ người dân, doanh nghiệp. Việc này không đơn thuần chỉ là công khai, minh bạch cho đúng quy định, mà phải hướng đến thực chất trong việc bảo đảm quyền tiếp cận thông tin và phục vụ nhu cầu khai thác, tái sử dụng hiệu quả thông tin trên môi trường số. Do đó, Thành phố cần tiếp tục đẩy mạnh công khai, minh bạch cập nhật các thông tin trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử và tiếp tục xây dựng, vận hành hiệu quả Cổng dữ liệu mở (<https://data.hochiminhcity.gov.vn>).

*Thứ ba*, đẩy mạnh phân quyền, phân cấp cho cấp xã của Thành phố Hồ Chí Minh gắn với cung ứng dịch vụ công trực tuyến toàn trình

Bối cảnh mới, mô hình chính quyền địa phương hai cấp sẽ làm thay đổi nhiều vấn đề đặc biệt về thẩm quyền và quy trình làm việc, giải quyết thủ tục hành chính. Sự thay đổi này đòi hỏi Thành phố Hồ Chí Minh phải điều chỉnh thẩm quyền, trách nhiệm và các quy trình giải quyết thủ tục hành chính phù hợp với mô hình mới, giúp chính quyền địa phương thực hiện nhiệm vụ hiệu quả hơn.

Do đó, trên cơ sở những quy định của Trung ương, Thành phố Hồ Chí Minh cần rà soát và sửa đổi các quy định liên quan đến phân quyền, phân cấp giữa chính quyền Thành phố và chính quyền cấp xã, bảo đảm mỗi cấp chính quyền có thể thực hiện nhiệm vụ một cách chủ động, linh hoạt nhất. Tăng cường năng lực cho chính quyền cấp xã, tạo

sự thống nhất, đồng bộ về thẩm quyền, trách nhiệm của từng cấp chính quyền theo hướng phân quyền, phân cấp cho cấp xã là mặc định, trừ khi có lý do hợp lý để giữ lại thẩm quyền cho các sở, ngành và Thành phố, gắn với nguyên tắc “cấp nào sát cơ sở, sát nhân dân nhất thì giao cấp đó giải quyết”<sup>(19)</sup>. Đồng thời, các cơ quan nhà nước của Thành phố cần tiếp tục đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công trực tuyến, tăng tỷ lệ cung ứng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, ưu tiên các lĩnh vực trực tiếp phục vụ người dân, doanh nghiệp, như lĩnh vực đất đai, hộ tịch,...

*Thứ tư*, đẩy mạnh xây dựng, phát triển văn hóa số và năng lực số cho cán bộ, công chức của Thành phố, đặc biệt là cấp xã, gắn với phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện chuyển đổi số

Đội ngũ cán bộ, công chức của Thành phố, đặc biệt là cán bộ, công chức cấp xã, đứng trước yêu cầu mới về năng lực thực thi công vụ. Đội ngũ này phải có văn hóa số, năng lực số để thực thi các nhiệm vụ mới, vận hành nền công vụ của một siêu đô thị đặc biệt.

Thành phố Hồ Chí Minh cần tiếp tục quan tâm xây dựng, phát triển văn hóa số trong đội ngũ cán bộ, công chức, để đội ngũ này dám nghĩ, dám làm và chủ động đề xuất những giải pháp đột phá về chuyển đổi số. Để hình thành văn hóa số, phải duy trì và tạo động lực để mỗi cán bộ, công chức tự ý thức, kiên trì, mạnh mẽ chuyển đổi văn hóa làm việc, phương thức xử lý công việc từ môi trường truyền thống sang môi trường số, chủ động tiếp thu và ứng dụng công nghệ số vào quá trình làm việc, từ đó hình thành văn hóa số. Nhiệm vụ của một chính quyền Thành phố năng động, hiện đại, đòi hỏi đội ngũ cán bộ, công chức phải có kiến thức, kỹ năng mới, đặc biệt là kiến thức, kỹ năng làm việc trên môi trường số. Do đó, cần xây dựng khung năng lực số và đẩy mạnh việc bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng làm việc trên môi trường số cho đội ngũ cán bộ, công chức của Thành phố.

Trong quá trình thực hiện chuyển đổi số, cần đặc biệt phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu. Thành phố Hồ Chí Minh căn cứ vào quy định của Trung ương, đặc biệt là Quyết định số 970/QĐ-TTg ngày 19/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ “Quy định trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan nhà nước trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” cụ thể hóa, định lượng thành các tiêu chí cụ thể liên quan đến việc chỉ đạo triển khai thực hiện chuyển đổi số, đặc biệt cần bổ sung quy định xem xét kết quả thực hiện chuyển đổi số là một trong những tiêu chí ưu tiên khi đánh giá người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

### 5. Kết luận

Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước không chỉ trở thành xu hướng, mà còn là giải pháp đột phá trong xây dựng chính quyền hiện đại, kiến tạo, phục vụ. Bối cảnh mới, Thành phố Hồ Chí Minh cùng với các địa phương trên cả nước thực hiện vận hành chính quyền địa phương hai cấp, tất yếu phải đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng hiệu quả hơn. Việc đẩy mạnh chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước là giải pháp quan trọng nhằm giúp Thành phố có những đột phá trong thực hiện nhiệm vụ, đổi mới hoạt động quản trị, hiện đại hóa và vận hành nền công vụ của một siêu đô thị và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân, doanh nghiệp, góp phần cùng cả nước “tiến vào kỷ nguyên mới, kỷ nguyên phát triển, giàu mạnh, phồn vinh, thịnh vượng”<sup>(20)</sup> □

(1) và (3) Bộ Thông tin và Truyền thông, *Cẩm nang chuyển đổi số*, Nxb Thông tin và Truyền thông, Hà Nội, 2021, tr.21 và 134

(2) và (18) Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị “về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia”

(4) Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, *Báo cáo số 388/BC-UBND ngày 20/12/2023 kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024*

(5) Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, *Báo cáo số 127/BC-UBND ngày 09/7/2020 về Tổng kết chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020, định hướng giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh*

(6), (7) và (8) Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, *Báo cáo số 410/BC-UBND ngày 20/12/2024 về công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh*

(9) Liên minh Minh bạch ngân sách, Trung tâm Phát triển và Hội nhập (CDI) và Trung tâm Nghiên cứu Kinh tế và Chiến lược Việt Nam (VESS), *Chỉ số công khai ngân sách tỉnh năm 2022*

(10) Số liệu tổng hợp từ Cổng dịch vụ công quốc gia ([dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn))

(11) Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, *Báo cáo số 57/BC-UBND ngày 17/02/2025 kết quả triển khai chuyển đổi số và đô thị thông minh năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025*

(12) và (13) Số liệu tổng hợp từ Cổng dịch vụ công quốc gia ([dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn))

(14) Nghị quyết số 202/2025/NQ-QH15 ngày 12/6/2025 “về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh”

(15) Quyết định số 113/QĐ-UBND ngày 07/7/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh “về công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa cấp thành phố và cấp phường, xã, đặc khu”

(16) Đảng Cộng sản Việt Nam, *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII*, t.I, Nxb Chính trị quốc gia Sự thật, Hà Nội, 2021, tr.176

(17) Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII “về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới”

(19) Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ “về phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026”

(20) GS, TS. Tô Lâm, *Một số nội dung cơ bản về kỷ nguyên mới, kỷ nguyên vươn mình của dân tộc; những định hướng chiến lược đưa đất nước bước vào kỷ nguyên mới, kỷ nguyên vươn mình của dân tộc*, <https://www.tapchicongsan.org.vn>, ngày 01/11/2024