

THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BẢO TRỢ XÃ HỘI TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH HIỆN NAY

PGS, TS. TRẦN THỊ MINH NGỌC^(*)
ThS. LÊ THỊ HẰNG^(**)

Ngày nhận bài: 13/7/2023

Ngày thẩm định: 20/7/2023

Ngày duyệt đăng: 20/8/2023

Tóm tắt: Bảo trợ xã hội là một chính sách xã hội rất quan trọng trong hệ thống chính sách an sinh xã hội. Trong những năm qua, công tác triển khai thực thi chính sách bảo trợ xã hội trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đã đạt được những kết quả quan trọng. Bài viết phân tích thực trạng và đưa ra một số giải pháp để nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách bảo trợ xã hội tại Thành phố Hồ Chí Minh hiện nay.

Từ khóa: bảo trợ xã hội; người khuyết tật; trẻ em mồ côi; Thành phố Hồ Chí Minh

1. Đặt vấn đề

Chính sách bảo trợ xã hội là hệ thống các giải pháp đảm bảo thu nhập và một số điều kiện thiết yếu khác cho cá nhân, gia đình do bị giảm hoặc mất khả năng lao động, hoặc mất việc làm, bị ốm đau, bệnh tật hoặc tử vong trước những biến động về kinh tế, xã hội và tự nhiên; cho người già cô đơn, trẻ em mồ côi, người khuyết tật, người yếu thế, nạn nhân chiến tranh, người bị thiên tai, dịch bệnh. Đây là hệ thống các chính sách nhằm phòng ngừa, giảm thiểu và khắc phục rủi ro, thông qua các hoạt động trợ giúp xã hội, trợ cấp xã hội và cứu trợ xã hội của Nhà nước.

Thành phố Hồ Chí Minh luôn xác định thực hiện chính sách bảo trợ xã hội là nhiệm vụ chính trị quan trọng của cả hệ thống chính trị. Thời gian qua, Thành phố đã tạo công ăn việc làm cho nhiều

đối tượng có hoàn cảnh khó khăn; xây dựng các cơ sở bảo trợ xã hội nhằm tạo mọi điều kiện cho người dân, bao gồm đối tượng người dân thuộc nhóm yếu thế được thụ hưởng các chính sách an sinh xã hội, trợ giúp xã hội... Tuy nhiên, quá trình thực hiện chính sách bảo trợ xã hội trên địa bàn Thành phố thời gian qua vẫn tồn tại một số hạn chế cần được khắc phục.

2. Thực trạng thực hiện chính sách bảo trợ xã hội ở Thành phố Hồ Chí Minh

Thứ nhất, công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách bảo trợ xã hội

Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh đã chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các luật và văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ về bảo trợ xã hội, như Luật Người cao tuổi năm 2009, Luật Người khuyết tật năm 2010, Nghị định số 136/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội và Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội (thay thế Nghị định số 136/2013/NĐ-CP); các chương trình, đề án, kế hoạch

^(*) Học viện Chính trị khu vực I, Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh

^(**) Học viện Chính trị khu vực II, Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh

về người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, người tâm thần,...

Bên cạnh đó, Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh đã ban hành: Nghị quyết số 05/2017/NQ-HĐND ngày 06/7/2017 về việc miễn phí cho người cao tuổi từ 70 tuổi trở lên khi tham gia giao thông công cộng bằng hình thức xe buýt đối với các tuyến xe buýt có trợ giá trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Nghị quyết số 09/2019/NQ-HĐND ngày 13/7/2019 về mức chi quà tặng chúc thọ, mừng thọ người cao tuổi trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Nghị quyết số 20/2021/NQ-HĐND ngày 19/10/2021 về tăng mức chuẩn trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Nghị quyết số 31/2013/NQ-HĐND ngày 10/12/2013 về điều chỉnh một số chế độ, chính sách hỗ trợ cho đối tượng người cai nghiện ma túy, người sau cai nghiện, bệnh nhân Bệnh viện Nhân Ái, đối tượng bảo trợ xã hội và trại viên Khu điều trị phong Bến Sắn do Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Y tế và Lực lượng Thanh niên xung phong Thành phố quản lý. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh cũng đã ban hành Kế hoạch số 3553/KH-UBND ngày 25/6/2015 về triển khai thực hiện Chương trình hỗ trợ phẫu thuật, can thiệp tim mạch cho trẻ em bị bệnh tim bẩm sinh.

Có thể thấy, chính quyền Thành phố Hồ Chí Minh tùy vào từng bối cảnh, điều kiện kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội để tiến hành thể chế hóa hệ thống văn bản vào thực tiễn quản lý, phù hợp với địa phương. Điều này đã trở thành một trong những tiền đề giúp Thành phố chủ động, linh hoạt hơn trong việc giải quyết các vấn đề bảo trợ xã hội cho những người yếu thế, khó khăn cần được trợ giúp có được điều kiện ổn định cuộc sống, hòa nhập cộng đồng. Về cơ bản, chính sách bảo trợ xã hội đã được điều chỉnh một cách kịp thời, phần nào đáp ứng được nhu cầu được bảo trợ của đối tượng, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện công tác bảo trợ xã hội.

Thứ hai, công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách bảo trợ xã hội

Thời gian qua, hoạt động tuyên truyền, phổ biến chính sách bảo trợ xã hội tại Thành phố đã được triển khai chủ động và đồng bộ, góp phần đưa chính sách vào thực tiễn. Công tác tuyên truyền về chính sách bảo trợ xã hội đã được chú trọng triển khai trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức khác để mọi người quan tâm và tìm hiểu thông tin. Hoạt động phổ biến chính sách, pháp luật về bảo trợ xã hội cho cán bộ, công chức, viên chức đã được triển khai đồng bộ và thống nhất trong toàn Thành phố. Chính vì vậy, mọi chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về bảo trợ xã hội đều đã được triển khai đầy đủ đến đúng đối tượng để thực hiện.

Thành phố Hồ Chí Minh thường xuyên tổ chức hội thảo để học tập, chia sẻ kinh nghiệm về vấn đề chăm sóc, nuôi dưỡng, phục hồi chức năng, giáo dục hướng nghiệp; học tập kinh nghiệm về mở rộng và phát triển các mô hình bảo trợ xã hội...; đồng thời, khuyến khích tinh thần thiện nguyện của các cá nhân, xã hội công dân, thúc đẩy và mở rộng các hoạt động hợp tác song phương nhằm thu hút tài trợ, tận dụng nguồn lực, kinh nghiệm đóng góp vào sự phát triển của chính sách bảo trợ xã hội. Để đáp ứng được yêu cầu của công tác tuyên truyền theo các nhóm đối tượng tại cơ sở, trong những năm qua, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Thành phố đã phối hợp các phòng ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội mở các lớp tập huấn cho các nhóm đối tượng tại các cơ sở. Các cơ quan phát thanh, truyền hình, báo chí của Thành phố và địa phương đã đưa nhiều tin bài, qua đó góp phần tăng cường công tác xã hội hóa hoạt động bảo trợ xã hội, huy động sự tham gia, phối hợp của các hội, quỹ, tổ chức đoàn thể, tạo thành phong trào rộng khắp, với tinh thần trách nhiệm không chỉ của Nhà nước, mà cả cộng đồng xã hội cùng tham gia chia sẻ.

Thứ ba, công tác xây dựng nguồn nhân lực thực hiện công tác bảo trợ xã hội

Trên cơ sở triển khai thực hiện Quyết định số 32/2010/QĐ-TTg ngày 25/3/2010 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển nghề công tác xã hội giai đoạn 2010 - 2020, Thành phố Hồ Chí Minh đã xây dựng nhiều chương trình, kế hoạch phát triển nghề công tác xã hội. Đồng thời, có nhiều chính sách đãi ngộ để thu hút nguồn nhân lực tham gia công tác bảo trợ xã hội. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác bảo trợ xã hội ngày càng được nâng lên về số lượng, không ngừng nâng cao về trình độ chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp và phẩm chất đạo đức. Các chương trình đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực thi các chính sách bảo trợ xã hội ngày càng đa dạng và phong phú. Nhằm nâng cao kỹ năng nghiệp vụ, chuyên môn, hiệu quả hoạt động của cán bộ thực hiện công tác trợ giúp xã hội, Thành phố đã chỉ đạo Sở Nội vụ, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với một số cơ sở đào tạo triển khai các lớp tập huấn về kỹ năng nghiệp vụ. Năm 2021, phối hợp với Trường Đại học Lao động - Xã hội (cơ sở 2) mở 10 lớp nghiệp vụ công tác xã hội để bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ cho hơn 894 cán bộ; phối hợp với Trung tâm Công tác xã hội thanh niên mở 08 lớp tập huấn kỹ năng công tác xã hội cho 400 học viên tình nguyện; phối hợp với Trung tâm Công tác xã hội trẻ em mở lớp bồi dưỡng kỹ năng liên quan đến hoạt động chăm sóc, bảo vệ trẻ em cho 350 cán bộ và 400 cộng tác viên⁽¹⁾,... Đồng thời, với chủ trương học tập và vận dụng một số mô hình phúc lợi xã hội, đặc biệt là chuyển đổi mô hình chăm sóc, cung ứng dịch vụ công cho người cao tuổi và người khuyết tật tại các cơ sở bảo trợ xã hội, Thành phố đã ban hành Quyết định số 1197/QĐ-UBND ngày 26/3/2019 về việc cử cán bộ đi công tác tại Nhật Bản để học tập kinh nghiệm về chính sách phúc lợi chăm sóc và khảo sát mô hình các cơ sở chăm sóc người cao tuổi tại Kyoto, Kashihara (theo lời

mời của Hiệp hội Hỗ trợ chăm sóc phúc lợi người cao tuổi và người khuyết tật châu Á - Nhật Bản (ASCA))...

Thứ tư, công tác tổ chức thực hiện bảo trợ xã hội

Thành phố đã thực hiện kịp thời các chính sách trợ giúp đối tượng là người yếu thế, có hoàn cảnh khó khăn, khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em mồ côi... tại địa bàn; tổ chức chúc thọ, mừng thọ, ban hành 486.880 giấy mừng thọ cho người cao tuổi tại các địa phương, cơ sở bảo trợ xã hội công lập và ngoài công lập; bảo đảm xác định dạng tật, mức độ khuyết tật cho người khuyết tật để hưởng các chính sách theo quy định. Đồng thời, luôn quan tâm và theo dõi chỉ đạo sát sao việc hoàn thành các chỉ tiêu về chăm sóc, bảo vệ trẻ em (tỷ lệ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt và có nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt giảm còn 3,04%, tỷ lệ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt được hỗ trợ, chăm sóc để phục hồi, tái hòa nhập và có cơ hội phát triển đạt 100%, tỷ lệ trẻ em bị xâm hại tình dục, bị bạo lực được trợ giúp để phục hồi đạt 100%, tỷ suất trẻ em bị tai nạn thương tích đạt 191/10.000, tỷ lệ trẻ em dưới 06 tuổi được cấp thẻ bảo hiểm y tế đạt 100%, tỷ lệ xã, phường đạt tiêu chuẩn xã, phường phù hợp với trẻ em đạt 100%)⁽²⁾.

Tính đến ngày 31/12/2022, Thành phố đã thực hiện trợ cấp xã hội theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP của Chính phủ cho 135.729 người, với số tiền 149.148.910.000 đồng. Thành phố đã tự cân đối được ngân sách, chủ động nâng mức trợ cấp hằng tháng cho đối tượng bảo trợ xã hội cao hơn mức quy định của Chính phủ từ mức chuẩn là 270.000 đồng/tháng lên mức 480.000 đồng/tháng⁽³⁾. Bên cạnh việc đó, công tác cứu trợ đột xuất và chính sách hỗ trợ khuyến khích hòa táng tại cộng đồng của Thành phố cũng được tiến hành kịp thời, đầy đủ, đúng đối tượng. Các sở, ban, ngành cũng tăng cường thực hiện tiếp cận các công trình xây dựng, đường và hè phố đối với người khuyết tật.

Hiện nay, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Thành phố đang quản lý 15 cơ sở bảo trợ xã hội công lập; tiếp nhận, quản lý 6.196 đối tượng hỗ trợ xã hội, trong đó, trẻ em dưới 16 tuổi là 808 người; người cao tuổi là 1.653 người; người khuyết tật đặc biệt nặng là 4.103 người⁽⁴⁾.

Thực hiện chính sách xã hội hóa trong việc hỗ trợ, chăm sóc nuôi dưỡng các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn tại cộng đồng, các tổ chức xã hội, tổ chức tôn giáo và các cá nhân của Thành phố đã tham gia thành lập 58 cơ sở bảo trợ xã hội ngoài công lập (trong đó 53 cơ sở có quyết định thành lập) trên địa bàn Thành phố, với số đối tượng đang được nuôi dưỡng, chăm sóc là 3.019 người. Trong đó, người cao tuổi là 878 người, người khuyết tật là 196 người; trẻ em là 1.470 người và đối tượng khác là 475 người⁽⁵⁾.

Trong giai đoạn 2018 - 2022, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Y tế và Bảo hiểm xã hội Thành phố phối hợp xây dựng và ban hành hướng dẫn liên tịch việc thực hiện chính sách hỗ trợ phẫu thuật tim, can thiệp tim mạch cho trẻ em bị bệnh tim bẩm sinh và triển khai đến thành phố Thủ Đức và các quận, huyện là 165 ca⁽⁶⁾. Bên cạnh đó, Thành phố cũng thường xuyên duy trì, tổ chức và nhân rộng Chương trình “Trái tim nghĩa tình” chăm lo công nhân bị bệnh nan y, tai nạn lao động nặng, công nhân và con công nhân bị bệnh tim của Liên đoàn Lao động Thành phố; chương trình an sinh xã hội đối với phụ nữ khuyết tật. Hằng năm, vào các dịp lễ, tết, Hội Phụ nữ Thành phố đã trao tặng hơn 2.000 suất quà, 20 mái ấm tình thương cho các hoàn cảnh khó khăn, phụ nữ yếu thế. Bên cạnh đó, lồng ghép vào hoạt động “Ngày Hội Phụ nữ vì cộng đồng”, hằng năm, chăm lo cho khoảng 350 lượt phụ nữ khuyết tật với những nội dung, như khám, chữa bệnh và phát thuốc miễn phí, bữa ăn tình thương, xây dựng, sửa chữa mái ấm tình thương;

vận động tặng phần quà, nón bảo hiểm, thẻ bảo hiểm y tế, phương tiện sinh kế, sổ tiết kiệm⁽⁷⁾.

Thứ năm, công tác kiểm tra, giám sát

Dưới sự quản lý và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với Sở Nội vụ thường xuyên tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm pháp luật đối với các cơ sở bảo trợ xã hội nhằm điều chỉnh quá trình hoạt động của cá nhân, tổ chức và cơ sở bảo trợ xã hội đúng mục tiêu và định hướng. Thành phố cũng thường xuyên tổ chức đoàn kiểm tra, giám sát hoạt động tại 100% cơ sở trợ giúp xã hội công lập, qua đó hướng dẫn, tìm hướng tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc mà các cơ sở gặp phải⁽⁸⁾. Nhìn chung, các trung tâm bảo trợ xã hội tại Thành phố cơ bản đều thực hiện tốt, đúng quy định công tác quản lý, chăm sóc nuôi dưỡng đối tượng xã hội về các mặt từ vật chất, tinh thần; tổ chức lao động sản xuất, tạo thêm nguồn thu nhập cho đối tượng; tổ chức dạy văn hóa, dạy nghề phù hợp với đối tượng xã hội; chủ động tìm đầu ra, tạo việc làm cho đối tượng, nhất là người trong độ tuổi lao động để họ có thể hòa nhập cộng đồng.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác thực hiện chính sách bảo trợ an sinh xã hội tại Thành phố Hồ Chí Minh vẫn còn một số hạn chế nhất định, như: việc triển khai thực hiện chính sách bảo trợ xã hội ở một số nơi còn lúng túng; công tác tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến các quy định chính sách đã đi vào cuộc sống cộng đồng, nhưng nhận thức của cộng đồng, gia đình và đối tượng bảo trợ xã hội một số nơi chưa thật đúng mức, còn có tư tưởng trông chờ vào sự trợ giúp của Nhà nước; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác bảo trợ xã hội còn hạn chế về năng lực chuyên môn, kiêm nhiệm nhiều việc nên ảnh hưởng đến hiệu quả công việc...

2. Giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách bảo trợ xã hội tại Thành phố Hồ Chí Minh

Một là, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến luật pháp, chính sách bảo trợ xã hội

Ban Thường vụ Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh cần tiếp tục chỉ đạo các cấp ủy, chính quyền, đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm cho cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cơ quan, tổ chức và nhân dân về các chính sách an sinh xã hội. Quy định rõ về trách nhiệm các cơ quan, tổ chức phải thực hiện công tác giáo dục, truyền thông về công tác bảo trợ xã hội tại cộng đồng. Bên cạnh đó, cần có chính sách hỗ trợ các tổ chức, cơ quan thông tin đại chúng trong công tác thông tin tuyên truyền để nâng cao nhận thức cho cộng đồng và đối tượng bảo trợ xã hội về chính sách, luật pháp liên quan tới quyền, nghĩa vụ của người hưởng lợi. Xác định rõ chính sách bảo trợ xã hội chăm lo cho người yếu thế, cần được trợ giúp là trách nhiệm thường xuyên của các cấp, các ngành, tổ chức, cá nhân và toàn xã hội; phát huy truyền thống văn hóa tốt đẹp, đoàn kết, “tương thân, tương ái” của dân tộc ta.

Hai là, hoàn thiện các chính sách về bảo trợ xã hội

Hệ thống văn bản pháp lý có vai trò rất quan trọng trong việc thực hiện các chính sách đối với đối tượng bảo trợ xã hội, các văn bản phải rõ ràng, cụ thể, không chồng chéo thì việc thực hiện các chính sách mới đạt hiệu quả. Điều này đòi hỏi hệ thống văn bản phải đáp ứng được yêu cầu cả về số lượng và chất lượng, để nâng cao mức độ bao phủ về thực hiện chế độ cho người dân. Hệ thống chính sách bảo trợ xã hội cũng phải bảo đảm tính khả thi, công bằng, minh bạch và phù hợp với trình độ phát triển kinh tế - xã hội, nguồn lực tài chính của Nhà nước. Chính vì vậy, việc xây dựng và hoàn thiện hệ thống chính sách về bảo trợ xã hội trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh trở nên rất quan trọng

và cấp bách. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Thành phố cần chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành trên địa bàn triển khai thực hiện hiệu quả các quy định của Trung ương liên quan đến hoạt động bảo trợ xã hội. Đồng thời, tiếp tục tham mưu cho Ủy ban nhân dân, Chính phủ và các Bộ, ngành có liên quan sửa đổi, hoàn thiện những quy định về bảo trợ xã hội phù hợp với thực tế của Thành phố.

Thứ ba, nâng cao chất lượng đội ngũ thực hiện công tác bảo trợ xã hội

Thành phố Hồ Chí Minh cần tiếp tục quan tâm xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác bảo trợ xã hội phải có đủ năng lực chuyên môn và phẩm chất đạo đức. Hiện nay, số lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác bảo trợ xã hội của Thành phố còn khá mỏng. Chính vì vậy, tăng cường cán bộ cả về số lượng và chất lượng, nhất là ở cấp cơ sở là một trong những yêu cầu hàng đầu để có thể nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách bảo trợ xã hội. Đồng thời, cần tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực về bảo trợ xã hội. Phải có chính sách đào tạo và phát triển nguồn nhân lực về bảo trợ xã hội thông qua các chương trình đào tạo mới và đào tạo lại cho nguồn nhân lực hiện có, từng bước xây dựng đội ngũ các nhà quản lý sáng tạo, đủ năng lực điều hành hoạt động bảo trợ xã hội. Trong thời gian tới, Thành phố Hồ Chí Minh cần quan tâm công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực mang tính chiến lược, ổn định, lâu dài, bền vững và phát triển, đặc biệt, cần tăng nguồn vốn đầu tư cho đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực về bảo trợ xã hội.

Thứ tư, tăng cường kinh phí cho công tác bảo trợ xã hội

Thành phố cần xây dựng kế hoạch, dự toán ngân sách và phân bổ ngân sách căn cứ vào tình hình thực tế của địa phương, của ngành; nâng định mức phân bổ chi bảo đảm xã hội cao hơn so với mức quy định hiện nay. Là thành phố có mức sống thuộc diện cao nhất của nước ta, vì vậy, chính sách bảo trợ xã hội

của Thành phố cần có những đặc thù riêng, để có thể hỗ trợ các đối tượng phù hợp với điều kiện sống tại đây. Tăng cường vai trò tham gia, phối hợp của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội với các ban, ngành liên quan trong lập dự toán, phê duyệt và phân bổ, quản lý nguồn ngân sách chi bảo đảm xã hội. Bên cạnh đó, Thành phố cũng cần thực hiện hỗ trợ chi phí cho đối tượng sử dụng dịch vụ trợ giúp xã hội do các cơ sở trợ giúp xã hội công lập và cơ sở ngoài công lập cung cấp theo khung giá và danh mục dịch vụ sự nghiệp công được pháp luật quy định.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động trong nhân dân, nâng cao nhận thức của người dân về tinh thần tương thân, tương ái, tinh thần cộng đồng. Chính quyền Thành phố cần có kế hoạch động viên nguồn lực vật chất từ những nhà hảo tâm, các tổ chức thiện nguyện vào việc xây dựng hệ thống cơ sở hạ tầng tại các khu dân cư, phục vụ cho cuộc sống cộng đồng. Bên cạnh đó, khuyến khích phát triển đa dạng các mô hình bảo trợ xã hội, các hoạt động từ thiện, tình nguyện dựa vào cộng đồng, hỗ trợ phát triển các nhóm cộng đồng (các đoàn thể địa phương, nhóm sở thích, gia đình...), trở thành điểm tựa chống đỡ rủi ro cho các hộ nghèo, cận nghèo, các nhóm đối tượng yếu thế, đặc thù... Vận động toàn xã hội tham gia các phong trào “đền ơn đáp nghĩa”, “tương thân, tương ái”, các hoạt động nhân đạo, như ngày vì người nghèo, xây dựng nhà tình nghĩa... Khuyến khích sự ủng hộ của cộng đồng người Việt Nam ở nước ngoài; tăng cường hợp tác quốc tế trong bảo đảm an sinh xã hội.

Thứ năm, tăng cường thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hoạt động thực hiện chính sách về bảo trợ xã hội

Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh cần tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, phòng, chống các biểu hiện tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi chính sách bảo trợ xã hội; gắn trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, địa bàn; khen thưởng, động viên kịp thời đối với tập thể, cá nhân có thành tích; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

Để bảo đảm tổ chức thực hiện các chính sách bảo trợ xã hội đúng mục tiêu, đúng đối tượng; ngăn chặn những sai phạm và phòng, chống thất thoát, tham nhũng thì việc công khai, minh bạch, kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách bảo trợ xã hội là rất cần thiết. Việc công khai, minh bạch nhằm giúp cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn Thành phố hiểu đầy đủ, chính xác về mục đích, ý nghĩa, nội dung, đối tượng thụ hưởng, trình tự, thủ tục, thời gian thực hiện theo quy định pháp luật về bảo trợ xã hội; việc kiểm tra nhằm nắm bắt kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện chính sách, phòng ngừa sai phạm; việc giám sát nhằm theo dõi, xem xét, đánh giá hoạt động của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong tổ chức thực hiện, đảm bảo tính chính xác, kịp thời, hiệu quả việc thực hiện chính sách

(1) Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Báo cáo số 266/BC-UBND ngày 28/12/2021 kết quả thực hiện Đề án 32 phát triển nghề công tác xã hội năm 2021, kế hoạch năm 2022

(2), (6) và (7) Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh, Báo cáo số 262-BC/TU ngày 29/12/2022 tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết Hội nghị Trung ương 5 khóa XI về một số vấn đề về chính sách an sinh xã hội trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

(3) và (5) Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Thành phố Hồ Chí Minh, Báo cáo số 1463/BC-SLĐTBXH ngày 17/01/2023 kết quả thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 trên lĩnh vực lao động, người có công và xã hội,

(4) <https://thanhnien.vn/tp-hcm-quan-ly-cac-co-so-ho-tro-xa-hoi-the-nao-185230602210956001.htm#:~:text=HCM%20%20C4%91ang%20%20C3%B3%2073%20c%20%20C6%A1,cao%20tu%E1%BB%95i%2C%20ng%20%20B0%E1%BB%9Di%20khu%E1%BA%BF%20t%E1%BA%ADt.&text=%20C3%94ng%20L-%20C3%AA%20V%20C4%83n%20Thinh%2C%20Gi%20C3%A1m,L%20C4%90%20DTB%20DXH%20TP>

(8) <http://laodongthuongbinhxahoi.tanphu.hochiminhcity.gov.vn/gioi-thieu/tp-ho-chi-minh-quan-tam-thuc-hien-chinh-sach-tro-giup-xa-hoi-c540-11116.aspx>