

Khảo sát sự hài lòng của người dân sau khi tiêm phòng covid 19 tại Bệnh viện Đại học Y Hải Phòng Năm 2022

Vũ Thị Cẩm Doanh*, Phùng Duy Thành

Trường Đại học Y Dược Hải Phòng

Tác giả liên hệ

Vũ Thị Cẩm Doanh
Trường Đại học Y Dược Hải
Phòng
Điện thoại: 0981782282
Email: vtcdoanh@hpmu.edu.vn

Thông tin bài đăng

Ngày nhận bài: 02/11/2022
Ngày phản biện: 15/11/2022
Ngày đăng bài: 15/12/2022

TÓM TẮT

Mục tiêu: Nghiên cứu nhằm khảo sát sự hài lòng của người dân sau khi tiêm phòng covid 19 tại bệnh viện đại học y Hải Phòng năm 2022. **Phương pháp:** Thiết kế nghiên cứu mô tả cắt ngang sử dụng bộ câu hỏi với thang likert 5, tiến hành khảo sát trên 188 người dân từ tháng 3 đến tháng 12 năm 2022. **Kết quả:** Tuổi trung bình của đối tượng nghiên cứu là 31.9 ± 15.9 tuổi, trong nhóm đối tượng nghiên cứu có 56.9% là sinh viên, 12.3% là nhân viên, 15.4% là người dân và 15.4% là thân nhân. 85.6% đối tượng nghiên cứu hài lòng với khâu tiếp đón, 87.2% đối tượng nghiên cứu hài lòng với khâu tiêm, 86,7% đối tượng nghiên cứu hài lòng với khâu theo dõi sau tiêm. **Kết luận:** Đa số đối tượng nghiên cứu hài lòng với công tác tiêm chủng tại bệnh viện Đại học Y Hải Phòng chiếm tỷ lệ trung bình trên 85%. Các nguyên nhân dẫn đến tình trạng không hài lòng của nhóm đối tượng nghiên cứu là đăng ký nhưng không được tiêm vaccin, cơ sở vật chất còn chật hẹp, kỹ thuật tiêm chưa tốt, khu vực theo dõi sau tiêm cách xa khu vực tiêm.

Từ khóa: Sự hài lòng, Covid 19.

Survey results on people's satisfaction after immunization of Covid-19 vaccine in Haiphong University hospital, 2022

ABSTRACT. Objective: The study aimed to survey people's satisfaction after being vaccinated against covid 19 at Hai Phong Medical University Hospital in 2022. **Methods:** Cross-sectional study on 188 people, during the period ranging from March to December 2022, using questionnaire with a Likert 5 scale. **Result:** The average age of the study subjects was 31.9 ± 15.9 years old, in the study group, 56.9% were students, 12.3% were employees, 15.4% were residents and 15.4% are relatives. 85.6% of the study subjects were satisfied with the reception, 87.2% of the study subjects were satisfied with the injection, 86.7% of the study subjects were satisfied with the post-injection follow-up. **Conclusion:** Most of the study subjects were satisfied with the vaccination work at Hai Phong Medical University hospital, accounting for an average rate of over 85%. The causes leading to dissatisfaction of the study group were registration but not being vaccinated, limited facilities, poor injection technique, and the post-injection monitoring area was far from the injection area.

Keywords: Satisfaction, Covid 19 vaccination.

ĐẶT VẤN ĐỀ

Covid 19 là bệnh do SARS-CoV-2 gây ra và được phát hiện vào tháng 12 năm 2019 ở Vũ Hán, Trung Quốc. Tính đến 17/3/2022, trên thế giới có 462.795.951 người mắc bệnh, có 6.076.274 người tử vong do SARS-CoV-2. Để phòng ngừa hậu quả nặng nề của SARS-CoV-2 gây ra, tổ chức y tế thế giới khuyến cáo người dân nên tiêm vaccin phòng Covid 19 [1][5]. Theo báo cáo của WHO, các loại vaccin ngừa Covid 19 đều an toàn và hiệu quả, có thể làm giảm nguy cơ lây nhiễm và làm lây lan virus Covid 19. Việc tiêm phòng Vaccin ngừa Covid 19 đúng hạn và kịp thời giúp phòng ngừa bệnh nghiêm trọng và tử vong ở trẻ em và người lớn ngay cả khi họ nhiễm Covid 19[6]. Cơ chế hoạt động chung của vaccin COVID-19 là tạo ra tế bào lympho B để kích thích hệ miễn dịch và lympho T với vai trò tạo kháng thể. Điều này sẽ giúp cho cơ thể của chúng ta có thể chống lại virus SARS-CoV-2. Tuy nhiên, tế bào lympho B và lympho T thường sẽ được tạo ra sau khi tiêm chủng vài tuần tùy vào loại vắc xin. Đây là lý do mà một số người vẫn bị mắc bệnh khi đã tiêm bởi chưa đủ thời gian tạo miễn dịch [2]. Hiện nay có 8 loại vaccin được phê duyệt, trong đó có 2 loại sản xuất theo công nghệ mRNA, 3 loại sản xuất theo công nghệ vector, và số còn lại phát triển dựa trên công nghệ virus bất hoạt: Pfizer, Moderna, AstraZeneca, Janssen, Sputnik V, Vero Cell, Coronavac, Covaxin [3].

Tính đến 11/4/2022, Việt Nam có khoảng 10.2 triệu người mắc Covid 19, trong đó có 42.813 người tử vong. Tỷ lệ tiêm vaccin đạt 208.563.683 mũi. Tại Hải Phòng đã tiêm được 4.375.520 mũi vaccin, số người tiêm đủ 2 mũi trên 76% [4]

Do nhu cầu tiêm vaccin phòng covid của người dân lớn, các địa điểm tiêm vaccin

thường đông, chính vì vậy chúng tôi tiến hành nghiên cứu: “Khảo sát sự hài lòng của người dân sau khi tiêm vaccin phòng covid 19 tại Bệnh viện Đại học Y Hải Phòng” để khảo sát sự hài lòng về dịch vụ tiêm vaccin của bệnh viện Đại học Y Hải Phòng năm 2022.

ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP

Đối tượng nghiên cứu

188 người dân đến tiêm phòng Covid 19 tại bệnh viện Đại học Y Hải Phòng từ tháng 4 năm 2022 đến tháng 8 năm 2022 và đồng ý tham gia nghiên cứu.

Tiêu chuẩn lựa chọn: Tất cả mọi người đến tiêm phòng Covid 19 tại bệnh viện Đại học Y Hải Phòng từ tháng 4 năm 2022 đến tháng 8 năm 2022. Cá nhân đồng ý tham gia vào nghiên cứu.

Tiêu chuẩn loại trừ: Các cá nhân không đồng ý tham gia vào nghiên cứu

Phiếu không đủ các thông tin nghiên cứu yêu cầu.

Thời gian nghiên cứu

Nghiên cứu tiến hành từ tháng 3 năm 2022 đến tháng 12 năm 2022 tại bệnh viện Đại học Y Hải Phòng. Thời gian thu thập số liệu từ tháng 4 năm 2022 đến tháng 8 năm 2022.

Các biến số trong nghiên cứu

Nhóm 1: Thông tin cá nhân: tuổi, giới tính, đối tượng, số lần tiêm vaccin

Nhóm 2: Đánh giá sự hài lòng theo thang likert 5

Thiết kế nghiên cứu: Mô tả cắt ngang.

Cỡ mẫu: Toàn bộ. Trong thời gian thu thập số liệu từ tháng 4/2022 đến tháng 8/2022 thu được 188 phiếu đủ tiêu chuẩn nghiên cứu

Chọn mẫu: Thuận tiện, không xác suất.

Thu thập số liệu: Sau khi xin phép triển khai thực hiện đề tài, nhóm nghiên cứu gặp bệnh nhân sau đó phổ biến và giải thích từng nội dung trong phiếu phỏng vấn, cách đánh dấu vào bộ câu hỏi. Khi bệnh nhân đã nắm rõ tiến hành phát phiếu trả lời. Phiếu trả lời chỉ hợp lệ khi điền đủ 80% thông tin ghi trên phiếu.

Xử lý số liệu: Phần mềm thống kê 16.016.0

KẾT QUẢ

Đặc điểm chung của đối tượng nghiên cứu

Bảng 1: Đặc điểm chung của đối tượng nghiên cứu

	Đặc điểm	Tần số (n)	Tỷ lệ (%)
Giới tính (n=188)	Nam	64	34
	Nữ	124	66
Tuổi (n=188)	18- 30 tuổi	116	61.7
	31- 50 tuổi	39	20.7
	≥ 71 tuổi	33	17.6
Đối tượng (n=188)	Sinh viên	107	56.9
	Nhân viên	23	12.3
	Người dân	29	15.4
Mũi tiêm (n=188)	Mũi 3	49	26.1
	Mũi 4	139	73.9

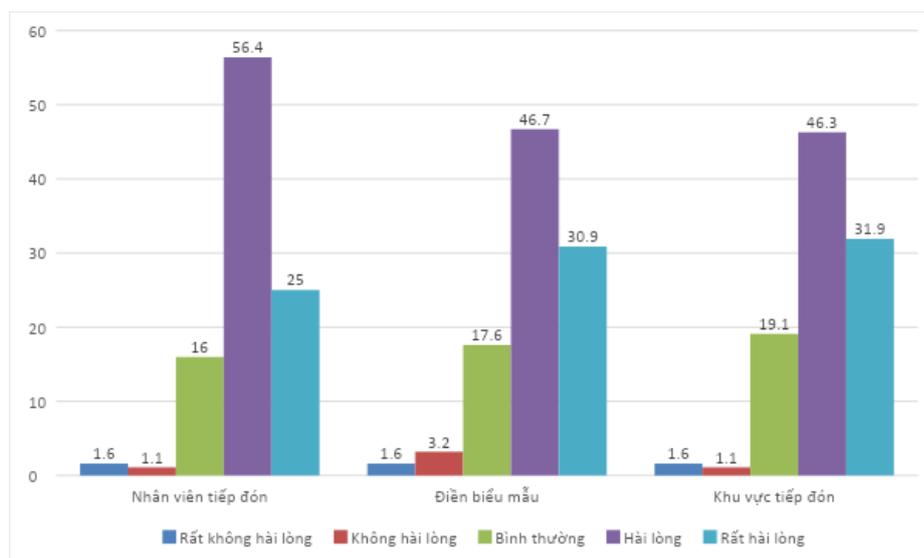
Nhận xét: Đối tượng nghiên cứu trong nhóm nhiệm vụ chủ yếu là nữ (66%), có độ tuổi trung bình 31.9 ± 15.9 tuổi, thấp nhất 18 tuổi, cao nhất 78 tuổi.

Sự hài lòng của đối tượng nghiên cứu (n=188)

Bảng 2: Kết quả khảo sát sự hài lòng của đối tượng nghiên cứu (n=188)

Các khâu tiêm phòng	Hài lòng		Không hài lòng	
	Số lượng (n)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (n)	Tỷ lệ (%)
Khâu tiếp đón	161	85.6	27	14.4
Khâu tiêm	164	87.2	24	12.8
Khâu theo dõi sau tiêm	163	86.7	25	13.3

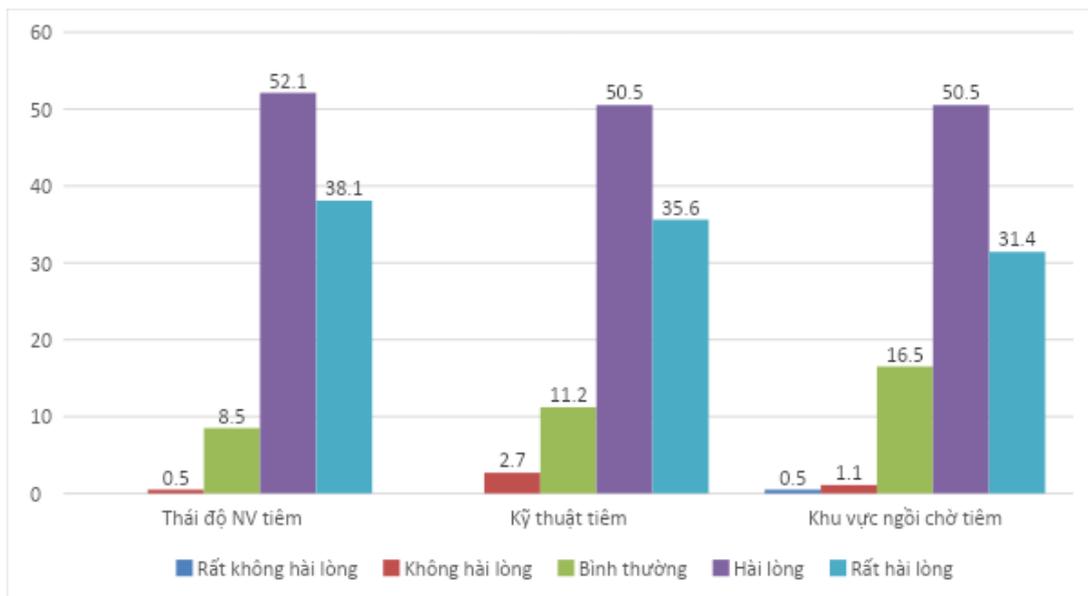
Nhận xét: Đa số đối tượng nghiên cứu hài lòng với các khâu tiêm phòng, khâu tiêm có sự hài lòng cao nhất 87.2%, tiếp theo khâu theo dõi sau tiêm 86.7%, khâu tiếp đón chiếm tỷ lệ 85.6%



Biểu đồ 1: Khảo sát sự hài lòng của khâu tiếp đón (n=188)

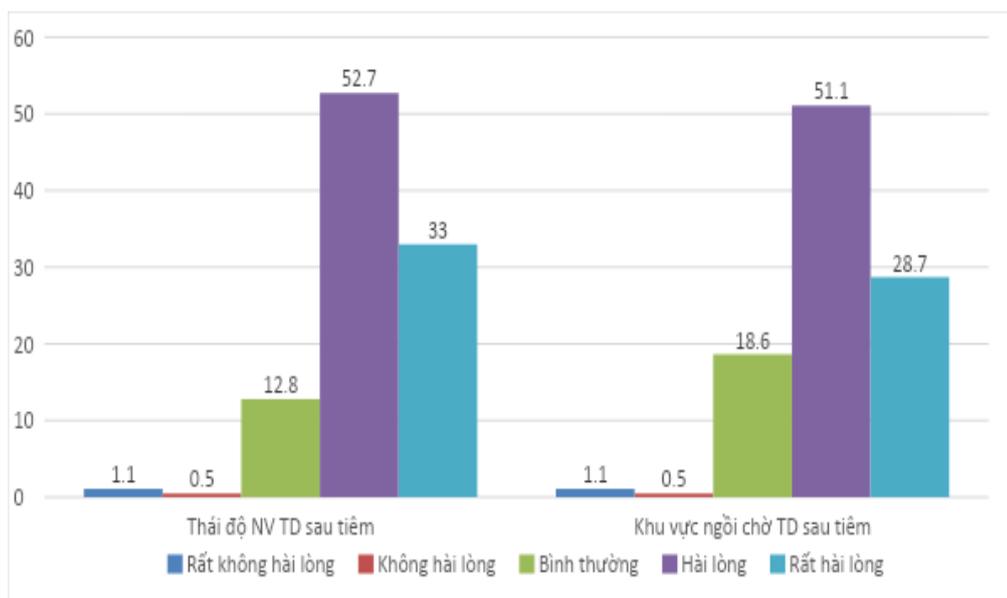
Ở khâu tiếp đón, đa số đối tượng nghiên cứu đều hài lòng. Chỉ 2.7% đối tượng nghiên cứu không hài lòng với nhân viên tiếp đón; 4.8% đối tượng nghiên cứu không hài lòng với việc điền biểu mẫu; 2.7% không hài lòng với khu vực tiếp đón.

Trong số 4.8% đối tượng nghiên cứu không hài lòng với việc điền biểu mẫu chủ yếu đến từ nhóm đối tượng là sinh viên, nhóm đối tượng này cho rằng khi đăng ký đã điền đủ thông tin rồi và giờ phải điền lại



Biểu đồ 2: Khảo sát sự hài lòng của khâu tiêm (n=188)

Ở khâu tiêm có 0.5% đối tượng nghiên cứu không hài lòng với thái độ nhân viên tiêm. 2.7% đối tượng nghiên cứu không hài lòng về khâu tiêm, nguyên nhân được ghi nhận lại bao gồm: nhân viên tiêm quá nhanh cần tiêm chậm hơn, tiêm xong có chảy máu. 1.6% nhóm đối tượng nghiên cứu không hài lòng với khu vực ngồi chờ tiêm, nguyên nhân được ghi nhận lại là do phòng tiêm chật, bí.



Biểu đồ 3: Khảo sát sự hài lòng của khâu theo dõi sau tiêm (n=188)

Đa số đối tượng nghiên cứu hài lòng với khâu theo dõi sau tiêm. 1.6% nhóm đối tượng nghiên cứu không hài lòng với thái độ nhân viên theo dõi sau tiêm và 1.6% đối tượng nghiên cứu không hài lòng với khu vực ngồi chờ theo dõi sau tiêm. Nguyên nhân được ghi nhận lại là do không thấy nhân viên theo dõi sau tiêm, phòng chờ theo dõi sau tiêm cách xa buồng tiêm.

BÀN LUẬN

Hầu hết đối tượng nghiên cứu tiêm mũi 4 chiếm 73.9%; không có ai tiêm mũi 1,2.

Kết quả này phù hợp với nghiên cứu tại thời điểm cuối năm 2022, khi Việt Nam đã gần hoàn thành tiêm mũi 1, 2 cho người dân đạt hơn 90%.

Trên 85% đối tượng nghiên cứu hài lòng với việc tiêm phòng vaccin ngừa covid tại bệnh viện Đại học Y Hải Phòng. Điều này chứng tỏ các khâu tiêm phòng tại bệnh viện Đại học Y Hải Phòng đảm bảo yêu cầu chất lượng, đáp ứng được nhu cầu và nguyện vọng của nhân dân.

2.7% đối tượng nghiên cứu không hài lòng với thái độ của nhân viên chủ yếu là nhóm đối tượng người dân và thân nhân, có ý kiến cho rằng họ đến rất nhiều lần nhưng không được tiêm cho đến khi có ý kiến của bác sỹ điều trị bệnh. Vấn đề này do người dân thiếu kiến thức về vấn đề tiêm chủng, không phải đối tượng nào cũng được tiêm ngay, một số đối tượng có nhiều bệnh nền, bệnh giai đoạn nặng đều phải có ý kiến điều trị của bác sỹ trước khi tiêm phòng vaccin ngừa COVID-19.

2.7% đối tượng nghiên cứu không hài lòng về khâu tiêm, nguyên nhân được ghi nhận lại bao gồm: nhân viên tiêm quá nhanh cần tiêm chậm hơn, tiêm xong có chảy máu. Vấn đề này cần giải thích cho đối tượng nghiên cứu kỹ thuật tiêm nhân viên y tế đều nắm rất chắc, chảy máu sau tiêm là một trong những tai biến không thể tránh khỏi sau khi tiêm, vì số lượng thuốc chỉ 0.3ml nên chảy máu là rất ít, và sẽ cầm ngay sau ít phút, điều này không quá lo lắng.

KẾT LUẬN

Qua nghiên cứu về sự hài lòng của người dân sau khi tiêm phòng Covid-19 tại bệnh viện đại học Y Hải Phòng năm 2022 bằng phương pháp mô tả cắt ngang 188 người

dân từ tháng 3 đến tháng 12 năm 2022 rút ra một số kết luận sau: Đa số đối tượng nghiên cứu hài lòng với công tác tiêm chủng tại bệnh viện Đại học Y Hải Phòng chiếm tỷ lệ trung bình trên 85%. Các nguyên nhân dẫn đến tình trạng không hài lòng của nhóm đối tượng nghiên cứu là đăng ký nhưng không được tiêm vaccin, cơ sở vật chất còn chật hẹp, kỹ thuật tiêm chưa tốt, khu vực theo dõi sau tiêm cách xa khu vực tiêm.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
2. <https://vietnamese.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/different-vaccines/mrna.html>
3. <https://www.fda.gov/vaccines-blood-biologics/vaccines/emergency-use-authorization-vaccines-explained>
4. <https://tiemchungcovid19.gov.vn/portal>
5. Xiao-Ming Zhang, Jing Jiao, Jing Cao, Xiao-Peng Huo, Chen Zhu... in BMC Geriatrics. Frailty as a predictor of mortality among patients with COVID-19: a systematic review and meta-analysis.2021