

# MÔ HÌNH LỚP HỌC ĐẢO NGƯỢC ONLINE TRONG GIẢNG DẠY HỌC PHẦN NGHE NÓI CHO SINH VIÊN. GIÁO DỤC TIỂU HỌC - TIẾNG ANH KHOA SƯ PHẠM TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ ĐÔ HÀ NỘI - GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC TRONG BỐI CẢNH ẢNH HƯỞNG CỦA ĐẠI DỊCH COVID-19

**Trịnh Phan Thị Phong Lan**

*Trường Đại học Thủ đô Hà Nội*

**Tóm tắt:** Mô hình lớp học đảo ngược là một trong những hình thức dạy học tích hợp, đã và đang làm thay đổi hoàn toàn mô hình dạy học truyền thống trong khoảng một thập niên trở lại đây. Mô hình lớp học đảo ngược đang từng bước khẳng định tính ưu việt trong quá trình dạy và học ngoại ngữ. Tuy nhiên, từ cuối năm 2019 đến nay, dưới ảnh hưởng to lớn của đại dịch Covid-19 trên toàn cầu, mô hình lớp học đảo ngược đã có một diện mạo hoàn toàn mới khi đã được số hoá và trực tuyến hoàn toàn. Trước những thay đổi không ngừng về cách thức dạy và học trong thời kì bị ảnh hưởng của đại dịch Covid, việc triển khai dạy và học tiếng Anh cho sinh viên của trường Đại học Thủ đô Hà Nội cũng có những điều chỉnh cho phù hợp. Bài viết này tập trung vào nghiên cứu việc triển khai mô hình lớp học đảo ngược online để dạy học phần Kỹ năng Nghe\_Nói cho sinh viên lớp Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh, khoa Sư phạm trường Đại học Thủ đô Hà Nội. Từ những kết quả nghiên cứu, bài viết đưa ra một số các gợi ý, đề xuất để triển khai việc dạy và học Học phần Kỹ năng Nghe\_Nói cho sinh viên Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh, khoa Sư phạm một cách có hiệu quả hơn. Nghiên cứu chỉ tập trung vào một nhóm đối tượng điển hình để tạo tiền đề cho những nghiên cứu kỹ hơn, sâu hơn và trên một phạm vi nghiên cứu rộng hơn; từ đó kì vọng những kết quả có tính ứng dụng cao hơn.

**Từ khóa:** Lớp học đảo ngược, lớp học đảo ngược online, kỹ năng Nghe\_Nói, dạy học ngoại ngữ, dạy học dự án.

Nhận bài ngày 11.1.2022; gửi phản biện, chỉnh sửa, duyệt đăng ngày 27.2.2022

Liên hệ tác giả: Trịnh Phan Thị Phong Lan; Email: tptplan@daihocthudo.edu.vn

## 1. MỞ ĐẦU

Trong những năm gần đây, để đối diện với những thách thức mang tính toàn cầu hóa, nhằm đáp ứng yêu cầu của thời đại mới, một trong những nội dung đổi mới giảng dạy ngoại

ngữ đòi hỏi người học cũng như người dạy phải có năng lực thích nghi với những mô hình lớp học kiểu mới nhằm phát huy tối đa năng lực học tập của người học và khai thác toàn diện kiến thức người dạy có thể truyền tải. Trước đây trường lớp vốn là không gian quen thuộc đối với mỗi học sinh, và bục giảng với bảng đen phấn trắng từ bao đời nay đã là nơi gắn liền với sự nghiệp trồng người của mỗi thầy, cô giáo. Việc dạy và học ngoại ngữ cũng không nằm ngoài mô hình chung đã tồn tại từ rất lâu này. Tuy nhiên trong khoảng 10 năm trở lại đây, mô hình lớp học đảo ngược – một trong những mô hình dạy học tích hợp – đã trở nên khá phổ biến trong việc dạy và học ngoại ngữ.

### Mô hình Flipped classroom là gì?

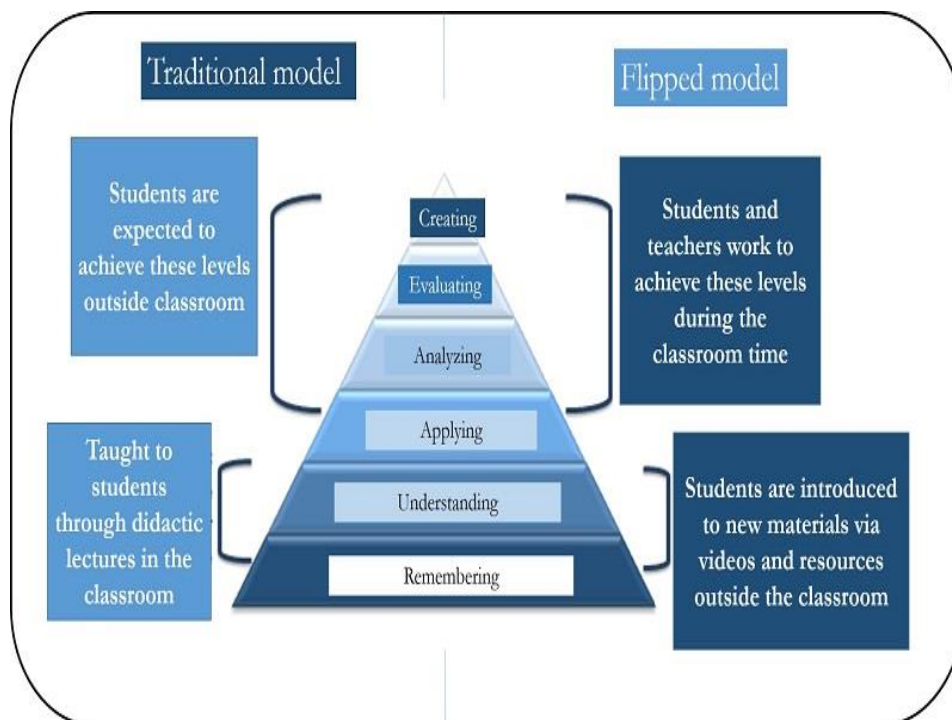
Flipped classroom (lớp học đảo ngược) là một mô hình dạy học mới ra đời ở Mỹ vào năm 2015 và được áp dụng rộng rãi trong nhiều trường học, từ các lớp tiểu học, trung học đến những năm đầu đại học, đã làm đảo ngược cách tổ chức dạy học theo truyền thống. Hình thức của flipped classroom, trong sự so sánh với lớp học truyền thống, được thể hiện bằng minh họa dưới đây.



Alison King (1993), đã nhấn mạnh đến tầm quan trọng trong việc sử dụng thời lượng trên lớp để giúp người học hiểu rõ ý nghĩa, nội dung của bài học thay vì dùng nó như một công cụ để thuyết giảng, truyền tải nội dung thông tin. Lớp học đảo ngược ra đời xuất phát từ quan sát của hai nhà giáo dục học Jonathan Bergman và Aaron Sams (2012) rằng sinh viên thường cần giáo viên giải đáp những thắc mắc trong một bài tập về nhà khó nhằn thay vì dành thời gian giải thích những khái niệm trong sách. Abeysekera & Dawson, (2015), cũng định nghĩa một cách đơn giản rằng phương pháp này đảo ngược trình tự học tập truyền thống; người học lắng nghe bài giảng khi ở nhà còn bài tập về nhà sẽ được thực hiện trên lớp. Với sự phát triển của công nghệ hiện đại, sinh viên có thể tiếp cận với video bài giảng trực tuyến bằng nhiều phương tiện như máy tính bảng, điện thoại di động, laptop và chủ động việc học ở mọi không gian thời gian. Thời gian trên lớp được sử dụng cho những hoạt động tương tác và mở rộng từ nội dung cơ bản. Khi lên lớp, giảng viên không tốn thời gian giảng giải lại những nội dung trên video và tập trung vào những hoạt động như tìm hiểu các nghiên cứu tình huống, thảo luận nhóm, bài tập mô phỏng,... Thời lượng học không gói gọn trong những ngày học trên lớp mà được dàn trải đều trong khoảng thời gian trước và sau khi đến lớp. Hình thức và tương tác học tập được đa dạng hóa thông qua video bài giảng, thảo luận trực tuyến, tương tác đa chiều giữa người học-tài liệu, giảng viên-người học và giữa bạn học với nhau.

Ưu điểm của lớp học đảo ngược là giúp người học phát triển khả năng tự học trong môi trường thuận lợi nhất. Ở lớp học truyền thống, học sinh ở những trình độ và khả năng tiếp nhận khác nhau phải bắt kịp với nhịp điệu giảng bài của giáo viên. Trong quá trình tự học và chuẩn bị cho lớp học đảo ngược, học viên tự chủ sắp xếp việc học theo tốc độ và phong cách học tập của mình. Tính ưu việt của lớp học đảo ngược còn ở sự linh hoạt có thể áp dụng cho nhiều cấp học (tiểu học, trung học, đại học và sau đại học) và nhiều lĩnh vực kiến thức khác nhau (tự nhiên, khoa học, kỹ thuật). Thực tế, phương pháp này được nhiều đại học lớn trên thế giới như Đại học Boston, Đại học Leicester, Đại học Texas, v.v. sử dụng để cách mạng môi trường học tập. Khi lồng ghép với Cấp độ tư duy Bloom (*Bloom Taxonomy*), người học sẽ tự thực hiện các hoạt động tư duy cấp thấp như ghi nhớ và hiểu ở nhà thông qua tư liệu do giảng viên cung cấp. Trên lớp sẽ tập trung vào những hoạt động tư duy cấp cao như phân tích, ứng dụng, đánh giá và sáng tạo.

Phương pháp này đặc biệt phù hợp trong những lớp học mà người học đến từ nhiều chuyên ngành, nền tảng và kinh nghiệm làm việc khác nhau. Người học với vốn kiến thức chuyên môn của riêng mình bổ sung những góc nhìn đa chiều làm phong phú thêm nội dung giảng dạy. Người dạy cũng có cơ hội đi sâu sát giải quyết những vấn đề khúc mắc cụ thể của mỗi người học.



Nguồn: Research Gate (*Flipped Learning As A New Education Paradigm:*

*An Analytical Critical Study - tác giả: Hanaa Ouda*)

Dẫu vậy, từ cuối năm 2019 dịch bệnh Covid-19 với những diễn biến phức tạp trên toàn cầu đã khiến hoạt động dạy và học trở nên hoàn toàn khác biệt. Hiện nay sau khi đã trải qua

3 lần sóng đại dịch Covid 19, Việt Nam đã có bước cải tiến vô cùng lớn trong lĩnh vực giáo dục khi hầu hết các cơ sở giáo dục tại Việt Nam đều đã thay đổi hình thức dạy và học từ mô hình truyền thống sang dạy và học online. Người học được tiếp cận với cách học mới - học online, nghe bài từ giảng thông qua các video bài giảng nhờ sự hỗ trợ từ các công cụ của Internet, You Tube, MS Teams,... Tuy nhiên, phương pháp này chỉ mới dừng lại ở mức độ là người học nghe bài giảng trực tiếp bằng hình thức online và hiệu quả thật sự của việc dạy và học online vẫn chưa được khai thác triệt để. Việc áp dụng mô hình lớp học đảo ngược đã thay đổi sang một diện mạo mới khi mà công cuộc chuyển đổi số dạy và học đang hàng ngày, hàng giờ tác động trực tiếp tới người dạy và người học. Thời gian trên lớp trong mô hình nguyên mẫu giờ đã được chuyển đổi thành các giờ học tương tác online, người dạy và người học gặp nhau trên các nền tảng ứng dụng trực tuyến, các lớp học đảo ngược cũng chuyển đổi thành một phiên bản mới là các lớp học đảo ngược online. Việc dạy và học online trong tình hình dịch bệnh Covid -19 là một giải pháp tốt. Nó không chỉ giúp người học tiếp cận được kiến thức trong thời gian giãn cách xã hội mà còn tạo điều kiện cho người dạy tự trau dồi và phát triển những kỹ năng dạy học mới trong giai đoạn ‘đặc thù’. Việc áp dụng mô hình lớp học đảo ngược online đồng thời cũng góp phần nâng cao hiệu quả, và chất lượng dạy học.

### **Dạy học ngoại ngữ theo mô hình lớp học đảo ngược online**

Hiện nay, việc dạy học ngoại ngữ theo mô hình lớp học đảo ngược online đã trở thành một chủ đề khá quen thuộc, nhận được sự quan tâm và ý kiến đồng thuận của đa số giáo viên ngoại ngữ. Bên cạnh đó, chủ đề này cũng ngày càng nhận được sự quan tâm của các nhà nghiên cứu trong và ngoài nước. Hầu hết các nhà nghiên cứu đều xuất phát từ những góc độ khác nhau, nội dung nghiên cứu cũng mang tính đa dạng, trong đó giảng dạy ngoại ngữ theo mô hình lớp học đảo ngược online có thể nói là một nội dung được đặc biệt quan tâm trong thời điểm đặc biệt này. Trong giảng dạy ngoại ngữ, giáo viên cần cân nhắc đến tất cả các yếu tố như: mục tiêu dạy học, nội dung dạy học, chiến lược dạy học, tài nguyên dạy học, phương thức đánh giá và nhu cầu học tập của học sinh,... Để giải quyết một cách hiệu quả đối với các yếu tố trong hoạt động giảng dạy ngoại ngữ, người dạy phải sử dụng những phương pháp giảng dạy khác nhau, đưa các mô hình lý thuyết khác nhau vào trong hoạt động giảng dạy. Trong giai đoạn cả thế giới bị tác động của đại dịch Covid, thay đổi mô hình dạy học ngoại ngữ sang lớp học đảo ngược online là một thay đổi tất yếu, đã và đang được đưa ra áp dụng một cách rộng rãi.

## **2. NỘI DUNG**

### **2.1. Kết quả nghiên cứu**

#### **2.1.1. Bối cảnh chung**

Mô hình lớp học đảo ngược trong dạy học tiếng Anh ở trường Đại học Thủ đô Hà Nội đã được triển khai rõ nét hơn trong khoảng 3 năm trở lại đây ở một số học phần nhất định tùy theo khả năng thích ứng của người dạy và người học. Với đặc thù là học phần có tính thực hành cao, có khả năng thay đổi phương pháp một cách linh hoạt, học phần Nghe \_ Nói tiếng Anh 1, 2, 3 là những học phần được tiên phong trong điều chỉnh mô hình truyền thống

sang mô hình lớp học đảo ngược. Việc chuyển đổi sang mô hình lớp học đảo ngược đã làm thay đổi đáng kể cách dạy và cách học của các đối tượng có liên quan trong quá trình dạy học. Khả năng tự học của người học đã được phát huy một cách tối đa, tính tự giác của người học cũng được thể hiện một cách rõ nét. Năng lực làm việc nhóm, tư duy logic cũng như khả năng giải quyết vấn đề của người học cũng có những chuyển biến một cách tích cực. Người học thấy có động lực học tập, nghiên cứu hơn; có khả năng giao tiếp tiếng Anh tự tin hơn. Có thể thấy, mô hình lớp học đảo ngược đã hoàn toàn làm thay đổi bản chất của việc dạy và học tiếng Anh tại khoa Ngoại ngữ, trường Đại học Thủ đô Hà Nội. Tuy nhiên, tại thời điểm đó mô hình dạy học này mới chỉ được áp dụng cho một số học phần của ngành Ngôn ngữ Anh với đối tượng là sinh viên chuyên tiếng Anh của khoa Ngoại ngữ.

Năm 2019, khoa Sư phạm bắt đầu mở các lớp Giáo dục Tiểu học tiếng Anh. Đây là mô hình lớp học chất lượng cao, sinh viên được tuyển chọn và rà soát kỹ lưỡng chuẩn đầu vào nhằm đảm bảo chất lượng, trình độ của người học. Điểm trung bình chuẩn đầu vào tính theo điểm bài thi THPT quốc gia của sinh viên các lớp Giáo dục Tiểu học tiếng Anh đều từ 8.0 trở lên. Sinh viên ngoài việc phải tham gia vào kì thi chuẩn đầu vào chung của sinh viên toàn trường còn phải tham gia một kì phỏng vấn bằng tiếng Anh với các nội dung có liên quan đến ngành học. Có thể nói, việc rà soát chuẩn đầu vào với các bước đã nêu giúp xây dựng được một mô hình lớp học có người học thực sự ưu tú. Lí giải cho việc phải tuyển chọn qua nhiều khâu như vậy chính là vì sinh viên các lớp Giáo dục Tiểu học tiếng Anh sẽ phải học tập theo một chương trình riêng biệt, với tỉ trọng các môn tiếng Anh và các môn chuyên ngành dạy bằng tiếng Anh nhiều hơn so với các lớp Giáo dục Tiểu học thông thường nhằm đạt được mục tiêu của chuẩn đầu ra là sinh viên tốt nghiệp có thể giảng dạy tiếng Anh và giảng dạy bằng tiếng Anh các môn học ở bậc tiểu học.

Chương trình đào tạo của ngành Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh được xây dựng tiệm cận với chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh ở khối kiến thức về năng lực tiếng, thậm chí có phần nhiều hơn. Riêng đối với học phần Nghe\_Nói, với mục tiêu tập trung phát triển kỹ năng giao tiếp cho sinh viên – là các kỹ năng còn khá thiếu hụt khi còn học ở phổ thông – chương trình đào tạo Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh đã xây dựng với số tiết thực hành nhiều hơn (30 tiết lí thuyết – 15 tiết thực hành) so với học phần đó của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh (30 tiết lí thuyết). Giáo trình cơ bản cho học phần Nghe\_Nói của chương trình đào tạo ngành Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh là bộ giáo trình Unlock được xây dựng có tính giao tiếp khá rõ nét. Các bài trong giáo trình được xây dựng với các chủ đề cập nhật, thiết kế giúp người học thuận tiện trong việc tự nghiên cứu. Đây là một điểm rất quan trọng trong việc có thể đưa mô hình lớp học đảo ngược vào áp dụng cho các học phần này.

### **2.1.2. Bối cảnh nghiên cứu**

Với phạm vi là một nghiên cứu tình huống (case study), nghiên cứu này tập trung vào đối tượng nghiên cứu là sinh viên lớp Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh D2020 khoa Sư phạm, trường Đại học Thủ đô Hà Nội. Đây là lớp sinh viên thứ hai của khoa được đào tạo ngành Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh và là khoá đầu tiên được trải nghiệm học học phần Nghe-Nói

tiếng Anh 1, 2, 3 qua mô hình lớp học đảo ngược theo cả phiên bản gốc và phiên bản online.

Lớp Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh D2020 có 22 sinh viên, tất cả đều có điểm trung bình thi THPT Quốc gia từ 8 trở lên. Sinh viên qua thi tuyển chuẩn đầu vào bài thi Viết và Vấn đáp đều đạt điểm trong nhóm top đầu của khoa. Trên thực tế, khi giảng dạy học phần Nghe\_Nói cho sinh viên của lớp Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh D2020, các giảng viên đều có chung một nhận định sinh viên có nền tảng năng lực tiếng khá tốt, có động cơ học tập rõ ràng, có thái độ học tập nghiêm túc, có tinh thần học hỏi và sẵn sàng tiếp nhận, thích nghi với sự thay đổi trong phương thức giảng dạy và học tập. Chính vì vậy, khi lần đầu được học tập theo mô hình lớp học đảo ngược, học thông qua dự án, sinh viên không quá không quá ngỡ ngàng để tiếp cận và thích nghi.

Tháng 10 năm 2020, sinh viên lớp Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh D2020 bắt đầu học học phần Nghe\_Nói tiếng Anh 1. Mô hình lớp học đảo ngược được áp dụng ngay cho nhóm đối tượng này. Tuy nhiên so với mô hình lí thuyết giảng viên quay bài giảng của mình để gửi cho người học nghiên cứu trước khi lên lớp thì với học phần này giảng viên giao nội dung nghiên cứu, câu hỏi nghiên cứu và tài liệu tham khảo để sinh viên tìm hiểu. Sinh viên có nhiệm vụ đọc, ghi chép các nội dung cơ bản cần ghi nhớ theo hướng dẫn của giảng viên. Tại lớp sinh viên được tổ chức thành các nhóm học tập để cùng trao đổi các nội dung đã nghiên cứu tại nhà, trình bày các nội dung chưa hiểu rõ để học hỏi từ các bạn trong nhóm trước khi đặt vấn đề với giảng viên. Cuối mỗi buổi học giảng viên giao bài cho các nhóm sinh viên về cùng làm việc dưới dạng dự án mini theo chủ đề đã học; đồng thời mỗi cá nhân cần hoàn thành một bài báo cáo tóm tắt nội dung kiến thức đã thu nhận từ bài học trong ngày. Như vậy sinh viên không chỉ được luyện các kĩ năng Nghe - Nói mà đồng thời còn được rèn luyện cả kĩ năng Đọc – Viết. Không những thế, năng lực làm việc nhóm, kĩ năng công nghệ thông tin cũng được phát huy ở mức tối đa. Dù trong giai đoạn đầu mới làm quen với phương pháp dạy và học mới này sinh viên có phần nào cảm thấy áp lực, nhưng sau một thời gian ngắn các em đã dần quen và bắt nhịp tốt với quy trình cũng như cách thức làm việc.

Tháng 3 năm 2021, làn sóng Covid thứ 3 lại bắt đầu có ảnh hưởng tới Việt Nam trong đó có Hà Nội. Ngành giáo dục Thủ đô lại tiếp tục thực hiện việc dạy và học online cho các cấp học. Sinh viên Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh D2020 học học phần Nghe\_Nói 2 chính trong giai đoạn này và lần đầu tiên sinh viên D2020 được tiếp cận với mô hình lớp học đảo ngược online. Mọi hoạt động tự học và hoạt động trên lớp đều diễn ra trước màn hình của các loại thiết bị điện tử. Điều đáng nói, làn sóng Covid kéo dài nên toàn bộ học phần Nghe\_Nói 2 hoàn toàn được triển khai theo mô hình online, bao gồm cả kiểm tra đánh giá. Đây là một điểm khác biệt khá lớn có tác động trực tiếp tới kết quả học tập của sinh viên

### **2.1.3. Kết quả nghiên cứu**

Thông qua phỏng vấn trực tiếp và kết quả học tập của sinh viên lớp Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh D2020 đạt được ở học phần Nghe\_Nói 1, 2, nghiên cứu đã chỉ ra được một số các phát kiến như sau: Sinh viên nhận thấy việc học tập theo mô hình lớp học đảo ngược không quá khó khăn để tiếp cận và thích nghi. Thậm chí 20/22 sinh viên cho rằng việc trao

quyền chủ động nghiên cứu cho sinh viên giúp sinh viên hình thành được tính tự giác cao hơn trong học tập. Tất nhiên, số liệu này chỉ phản ánh trong nhóm đối tượng được coi là ưu tú nhất của khoá học trong khoa. Sinh viên nhận thấy mô hình làm việc theo dự án của lớp học đảo ngược giúp sinh viên phát triển tốt khả năng tư duy logic, khả năng sáng tạo, khả năng phản biện bằng tiếng Anh, qua đó phát triển kỹ năng Nghe\_Nói một cách tự nhiên, gần gũi với đời sống thực tế hơn là thông qua các nội dung lí thuyết trong sách vở. 21/22 sinh viên lớp Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh thấy tự tin hơn rất nhiều khi thuyết trình bằng tiếng Anh sau khi học xong học phần Nghe\_Nói 1 và kết quả thi Kỹ năng Nói 1 và 2 đã phản ánh một sự tiến bộ đáng kể của sinh viên, thể hiện ở bảng thống kê số 1:

**Bảng 1.** Kết quả thi Học phần Kỹ năng Nói 1, 2 của SV lớp Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh D2020 (Nguồn: Phòng Đào tạo, trường Đại học Thủ đô Hà Nội)

| Điểm bằng chữ | Môn Kỹ năng Nói 1 | Môn Kỹ năng Nói 2 |
|---------------|-------------------|-------------------|
| A+            | 0                 | 2                 |
| A             | 2                 | 20                |
| B+            | 16                | 0                 |
| B             | 4                 | 0                 |

- 22/22 sinh viên của lớp Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh D2020 cho rằng việc chuyển đổi sang mô hình lớp học đảo ngược online là một xu thế tất yếu đòi hỏi sự thích nghi của cả người dạy và người học. Bản thân sinh viên cũng không thấy quá khó khăn khi chuyển đổi sang mô hình này. Tuy nhiên một số ý kiến cho rằng việc thực hành kỹ năng Nói online cũng làm sinh viên phần nào cảm thấy bị giảm tính tương tác do sinh viên khó có thể sử dụng ngôn ngữ hình thể, một trong những yếu tố không thể thiếu được trong giao tiếp. 22/22 sinh viên của lớp Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh D2020 cho rằng tốc độ đường truyền làm ảnh hưởng khá nhiều đến chất lượng âm thanh, hình ảnh khi học phần này đòi hỏi phải tương tác với các file tiếng và file video liên tục. Đặc biệt, yếu tố này còn ảnh hưởng trực tiếp tới kết quả thi kết thúc học phần Kỹ năng Nghe 2 của sinh viên, thể hiện ở bảng thống kê số 2:

**Bảng 2.** Kết quả thi Học phần Kỹ năng Nghe 1, 2 của SV lớp Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh D2020 (Nguồn: Phòng Đào tạo, trường Đại học Thủ đô Hà Nội)

| Điểm bằng chữ | Môn Kỹ năng Nghe 1 | Môn Kỹ năng Nghe 2 |
|---------------|--------------------|--------------------|
| A+            | 2                  | 0                  |
| A             | 12                 | 15                 |
| B+            | 4                  | 5                  |
| B             | 4                  | 2                  |

- 21/22 sinh viên cho rằng việc học tiếng Anh theo mô hình lớp học đảo ngược offline và online đều có hiệu quả tích cực tới quá trình đặc thù ngôn ngữ của sinh viên, giúp tạo hứng thú và động lực học tập cho sinh viên. Chỉ có 1 sinh viên cho rằng đôi khi còn cảm thấy áp lực khi thể hiện các dự án trực tiếp trước lớp, nhưng khi thể hiện bằng kênh trực tuyến sinh

viên đã phần nào gạt bỏ được những áp lực đã từng có.

- Đối với giảng viên, việc chuyển đổi sang mô hình dạy học đảo ngược là một thách thức không hề nhỏ. Giảng viên không còn chỉ dạy các kiến thức trong sách vở mà luôn phải trong tâm thế sẵn sàng đón nhận bất cứ câu hỏi nào từ đơn giản đến phức tạp của sinh viên, và phải đảm bảo có thể làm hài lòng bất cứ yêu cầu về chuyên môn nào mà người học mong đợi. Bên cạnh đó, khi chuyển đổi sang mô hình lớp học đảo ngược online, yêu cầu lớn nhất đặt ra cho giảng viên chính là làm sao tạo được tính tương tác liên tục và tích cực nhất giữa giảng viên và người học cũng như giữa người học và người học.

## **2.2. Một số đề xuất và giải pháp**

Từ những phát kiến trong quá trình nghiên cứu, tác giả có một số đề xuất có thể thực hiện trong học phần Kỹ năng Nghe\_Nói 3, 4 như sau: Tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được khi triển khai mô hình lớp học đảo ngược online trong tình hình đại dịch Covid vẫn còn diễn biến vô cùng phức tạp, đặc biệt đối với học phần Kỹ năng Nghe\_Nói 3, 4; Xây dựng hệ thống các bài giảng video cho các nội dung lí thuyết và đăng tải trên các nhóm học phần để có sự thống nhất chung về nội dung giảng dạy cũng như để sinh viên có thể nghe và xem ở bất cứ đâu, vào bất cứ lúc nào, thuận tiện cho sinh viên tham khảo trong quá trình chuẩn bị các dự án do giảng viên yêu cầu; Điều chỉnh các nội dung dự án để tăng tính cập nhật, tính thực tiễn, tạo hứng thú cho sinh viên trong quá trình học tập; đồng thời áp dụng hình thức kiểm tra online liên tục để hình thành kỹ năng làm bài thi Nghe\_Nói online cho sinh viên, giúp cho sinh viên thích nghi với hình thức kiểm tra đánh giá online và các tình huống phát sinh cũng như hướng giải quyết; Cung cấp các file dữ liệu âm thanh và hình ảnh đã được sử dụng trên lớp cho sinh viên tiếp tục về nhà nghiên cứu nhằm bồi dưỡng thêm các kỹ năng ngoại ngữ cần thiết; Giới thiệu thêm một số ứng dụng và trang web học tập phù hợp để sinh viên tự luyện các kỹ năng Nghe\_Nói khi ở ngoài lớp học; Khai thác triệt để nền tảng công nghệ nhằm triển khai tốt nhất mô hình lớp học đảo ngược online trong tình hình mới.

## **3. KẾT LUẬN**

Phát triển kỹ năng Nghe\_Nói bằng ngoại ngữ cho sinh viên là cả một quá trình rèn luyện liên tục, đòi hỏi sự nỗ lực từ cả hai phía: người dạy và người học. Sinh viên ngành Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh là nhóm đối tượng sinh viên chất lượng cao, có nền tảng tiếng Anh vượt trội so với các nhóm đối tượng khác. Với kì vọng khi ra trường, nhóm đối tượng sinh viên này có thể làm việc trong môi trường có yếu tố nước ngoài, sử dụng tiếng Anh như là ngôn ngữ giao tiếp, ngôn ngữ giảng dạy, một chương trình đào tạo có tính đặc thù đã được xây dựng để áp dụng cho các sinh viên này. Chương trình đào tạo ngành Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh đã tập trung vào phát triển các kỹ năng ngoại ngữ chuyên cho sinh viên, trong đó tập trung vào kỹ năng Nghe\_Nói tiếng Anh. Để phát huy được tối đa năng lực của sinh viên, mô hình lớp học đảo ngược đã được áp dụng cho việc dạy học học phần Kỹ năng Nghe\_Nói tiếng Anh. Tuy nhiên, ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 đã làm thay đổi cách thức triển khai mô hình này, đem đến một phiên bản mới phù hợp hơn trong tình hình mới – phiên bản mô hình lớp học đảo ngược online. Phiên bản mới đã chứng minh được sự phù hợp trong bối cảnh

thay đổi, nhưng cũng đặt ra những thách thức cần được tháo gỡ từng bước để đem lại hiệu quả ngày càng tốt hơn khi tình hình dịch bệnh vẫn còn tiếp tục có những diễn biến phức tạp. Mặc dù việc triển khai mô hình lớp học đảo ngược online đã đem lại những kết quả đáng ghi nhận cho sinh viên lớp Giáo dục Tiểu học Tiếng Anh D2020, nhưng liệu kết quả đó có đạt được khi triển khai mô hình rộng rãi hơn, tới nhiều đối tượng thụ hưởng hơn hay không? Câu hỏi này sẽ tiếp tục được suy nghĩ và trả lời trong những nghiên cứu tiếp theo của tác giả. Hi vọng sẽ có những giải đáp có tính phổ quát hơn, có khả năng ứng dụng thực tiễn cao hơn.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Abeysekera, Dawson. (2015), Motivation and cognitive load in the flipped classroom: definition, rationale and a call for research. *Higher Education Research & development*, 34(1), 1-14. DOI: 10.1080/07294360.2014.934336.
2. Bergmann, J., & Sams, A. (2012), *Flip Your Classroom: Reach Every Student in Every Class Every Day*, ISTE.ASCD
3. King, Alison. (1993), From sage on the stage to guide on the side, *College Teaching*, 41(1), 30–35, DOI:1080/87567555.1993.9926781.
4. Ngô Tứ Thành & Nguyễn Thế Dũng (2015), “Day học theo dự án với mô hình lớp học đảo ngược trong B-learning”, *Tạp chí Khoa học - Trường Đại học Sư phạm Hà Nội*.
5. Ouda, H. (2016), *Flipped Learning As A New Educational Paradigm: An Analytical Critical Study*, Ain Shams University

### ONLINE FLIPPED CLASSROOM MODEL IN TEACHING LISTENING AND SPEAKING SKILLS FOR STUDENTS OF PRIMARY EDUCATION-ENGLISH (PE-E) CLASS, FACULTY OF EDUCATION, HANOI METROPOLITAN UNIVERSITY: A SOLUTION TO A BETTER WAY OF TEACHING AND LEARNING IN CONTEXT OF COVID-19 PANDEMIC’S EFFECTS

**Abstract:** *On account of constant changes in teaching and learning methods during the Covid -19 pandemic, the implementation of teaching and learning English for students of Hanoi Metropolitan University has also made appropriate adjustments. This article focuses on researching the implementation of an online flipped classroom model to teach Listening and Speaking skills for students of Primary Education-English (PE-E) Class, Faculty of Education, Hanoi Metropolitan University. From the research results, the article makes a number of suggestions and recommendations to implement the teaching and learning of the Listening and Speaking Module for Primary Education students from faculties of Pedagogy in a more effective way. The study merely focuses on a typical group of subjects to create a premise for further, more in-depth studies and on a broader research scope; thereby expecting more applicable results.*

**Keywords:** *Flipped classroom, online flipped classroom, listening\_speaking skills, foreign language teaching, project-based language teaching.*