

## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TÁC ĐỘNG ĐẾN SỰ PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI CỦA THỪA THIÊN HUẾ

Ngô Văn Trân\*

Lê Thị Thu Huyền\*\*

### Tóm tắt

*Trong nhiều nguyên nhân góp phần thúc đẩy Thừa Thiên Huế phát triển thì cải cách hành chính đã đóng vai trò quan trọng, góp phần vào công cuộc xây dựng bộ máy Nhà nước, đội ngũ cán bộ công chức vững mạnh, nâng cao hiệu quả, hiệu lực, minh bạch trong quản lý nhà nước, nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư.*

**Từ khóa:** cải cách hành chính, Thừa Thiên Huế

### 1. Khái niệm, nội dung cải cách hành chính

Cải cách hành chính (CCHC) là một khái niệm đã được nhiều học giả, các nhà nghiên cứu hành chính trên thế giới đưa ra, dựa trên các điều kiện về chế độ chính trị, kinh tế – xã hội của mỗi quốc gia, cũng như phụ thuộc vào quan điểm và mục tiêu nghiên cứu, do đó hầu hết các định nghĩa này là khác nhau. Tuy nhiên, qua xem xét, phân tích dưới nhiều góc độ định nghĩa của khái niệm, có thể thấy các khái niệm về CCHC được nêu ra có một số điểm thống nhất sau [4]:

- CCHC là một sự thay đổi có kế hoạch, theo một mục tiêu nhất định, được xác định bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

- CCHC không làm thay đổi bản chất của hệ thống hành chính, mà chỉ làm cho hệ thống này trở nên hiệu quả hơn, phục vụ nhân dân được tốt hơn so với trước, chất lượng các thể chế quản lý nhà nước (QLNN) đồng bộ, khả thi, đi vào cuộc sống hơn, cơ chế hoạt động, chức năng, nhiệm vụ của bộ máy, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm việc trong các cơ quan nhà nước sau khi tiến hành CCHC đạt hiệu quả,

hiệu lực hơn, đáp ứng yêu cầu quản lý kinh tế – xã hội (KT-XH) của một quốc gia;

- CCHC tùy theo điều kiện của từng thời kỳ, giai đoạn, yêu cầu phát triển kinh tế – xã hội của mỗi quốc gia, có thể được đặt ra những trọng tâm, trọng điểm khác nhau, hướng tới hoàn thiện một hoặc một số nội dung của nền hành chính, đó là tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ, công chức, thể chế pháp lý hoặc tài chính công v.v...

Quá trình CCHC ở Việt Nam được khởi đầu từ Đại hội VI của Đảng Cộng sản Việt Nam năm 1986, tuy nhiên đến năm 2001, Chính phủ mới xây dựng “Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2001-2010”. Đến nay, những kết quả thực hiện CCHC giai đoạn 2001 – 2010 đã được Chính phủ tổng kết, đánh giá. Tiếp nối là Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 được nêu rõ trong Nghị quyết 30c/NQ-CP của Chính phủ ban hành ngày 08/11/2011, được bổ sung bởi Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 13/6/2013, trong đó 6 nội dung cơ bản của CCHC Việt Nam đó là cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và cải cách tài chính công.

\* TS, Học viện HCQG khu vực miền Trung

\*\* ThS, Học viện HCQG khu vực miền Trung

Trọng tâm CCHC trong giai đoạn 2011 - 2020 là cải cách thể chế; xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức chú trọng cải cách chính sách tiền lương nhằm tạo động lực thực sự để cán bộ, công chức thực thi công vụ có chất lượng, hiệu quả; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và chất lượng dịch vụ công.

## 2. Vai trò của cải cách hành chính

CCHC có tác động đến quá trình phát triển kinh tế - xã hội, thể hiện ở các khía cạnh sau:

- CCHC có vai trò dẫn dắt các tổ chức, các doanh nghiệp tư nhân hay cá thể hoạt động trong nền kinh tế thị trường định hướng XHCN; ngăn chặn tính độc quyền của các doanh nghiệp, tổ chức kinh tế; bảo đảm sự công bằng trong hoạt động phát triển kinh tế, xây dựng và tạo lập quỹ phúc lợi cho toàn xã hội.

- CCHC nhà nước tạo lập môi trường, động lực cho KT-XH phát triển. Chỉ có môi trường pháp lý ổn định mới tạo thuận lợi cho các tổ chức phát triển ổn định.

- CCHC nhà nước sẽ ngăn cản hoạt động của các tổ chức kinh tế mà có tác động tiêu cực đến sự phát triển nền kinh tế. Trong quá trình tham gia phát triển, các tổ chức kinh tế, hộ kinh doanh cá thể luôn tìm các kẽ hở của chính sách, làm tổn hại đến nền KT-XH của đất nước và có chiều hướng lan tỏa sự ảnh hưởng tiêu cực đó cho kinh tế.

- Việc phân phối các nguồn lực cho phát triển kinh tế giữa các vùng, miền trong cả nước phải được đảm bảo sự ổn định. Nguồn lực của xã hội bao gồm nguồn lực của Nhà nước và của cộng đồng dân cư, các tổ chức kinh tế. Việc cung cấp nguồn lực phát triển đất nước phụ thuộc rất nhiều vào hệ thống quản lý của nhà nước. Nếu có cơ chế, chính sách phù hợp, thích ứng thì sẽ phát huy được sự tham gia tối đa của các nguồn lực

trong xã hội; ngược lại nó làm chậm đi quá trình phát triển của nền kinh tế.

- Vai trò kiểm tra, đánh giá của các cơ quan QLNN cũng rất quan trọng. Nhưng muốn kiểm tra, giám sát tốt Nhà nước phải có bộ máy, con người để giám sát, ngăn chặn những hành vi ảnh hưởng đến quá trình phát triển KT-XH, có những trường hợp phải dùng biện pháp cưỡng chế thông qua các cơ quan công quyền của Nhà nước.

## 3. Cải cách hành chính ở tỉnh Thừa Thiên Huế góp phần phát triển kinh tế - xã hội

Trong giai đoạn 2011 – 2016, KT-XH tỉnh Thừa Thiên Huế (TT Huế) có nhiều chuyển biến tích cực, đã và đang tạo cho TT Huế những diện mạo mới. Trong nhiều nguyên nhân góp phần thúc đẩy TT Huế phát triển thì CCHC đã đóng vai trò quan trọng, góp phần vào công cuộc xây dựng bộ máy Nhà nước, đội ngũ cán bộ công chức vững mạnh, nâng cao hiệu quả, hiệu lực, minh bạch trong QLNN, nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư. Có thể khẳng định CCHC đã góp phần tác động và thúc đẩy trực tiếp đến sự phát triển kinh tế xã hội TT Huế, thể hiện trên các mặt sau:

*Công tác cải cách thể chế* được xem là một trong những nhiệm vụ hàng đầu của CCHC tại TT Huế. Mục đích xuyên suốt là thông qua cải cách thể chế tạo ra được hành lang pháp lý thuận lợi, thông thoáng, minh bạch, bình đẳng cho mọi công dân, tổ chức trên các lĩnh vực nhất là lĩnh vực đầu tư. Đầu tiên là việc rà soát, hệ thống hóa các quy định về thủ tục hành chính để điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung theo hướng đơn giản hóa, dễ hiểu, dễ làm, tiết kiệm được thời gian... được triển khai thực hiện. Trong hơn 5 năm cải cách, từ 2011 đến giữa năm 2016, 6.559 văn bản các loại về qui phạm pháp luật được rà soát, điều chỉnh, bãi bỏ [1], [2]. Sửa đổi, bổ sung

những qui định không đúng thẩm quyền, không phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và nhân dân. Đẩy mạnh các giải pháp chấn chỉnh, quản lý hành chính của chính quyền các cấp, tạo thuận lợi cho nhân dân và doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình giao dịch kinh tế, thực hiện nhu cầu sinh hoạt, phát triển.

#### ***Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước***

TT Huế chú trọng cải cách tổ chức bộ máy của cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên cơ sở phân định rõ thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ. Từ năm 2011 đến giữa năm 2016, UBND tỉnh TT Huế đã quyết định thành lập, kiện toàn, đổi tên 125 đơn vị trực thuộc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã và TP. Huế; giải thể 3 tổ chức, sửa đổi bổ sung, quy định lại chức năng, nhiệm vụ của 12 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và tiến hành phân cấp nhiều hơn cho UBND các huyện, thị, TP, các sở, ban, ngành cấp tỉnh... [1], [2].

Đồng thời, tỉnh TT Huế tập trung thực hiện phân cấp, phân quyền một cách mạnh mẽ cho các Sở, UBND các huyện, thành phố quản lý các lĩnh vực: tổ chức cán bộ, tài chính, giáo dục đào tạo, tài nguyên môi trường... Đặc biệt, Quyết định số 28/2011/QĐ-UBND ngày 21/7/2011 về việc ban hành Quy định phân công, phân cấp và ủy quyền quản lý Chương trình mục tiêu quốc gia và một số chương trình, dự án hỗ trợ đầu tư theo mục tiêu trên địa bàn tỉnh TT Huế, tạo điều kiện cho các cấp, các ngành chủ động trong đầu tư xây dựng và triển khai các dự án. Qua đó, một mặt tăng cường vai trò, trách nhiệm và tính chủ động, năng động của từng cấp, từng ngành, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, thực hiện dân chủ cơ sở và hiệu lực quản lý hành chính trên mọi mặt, tạo động lực cho

sự phát triển KT-XH sâu rộng đến tận cơ sở.

#### ***Cải cách thủ tục hành chính***

UBND tỉnh TT Huế đã ban hành các quyết định công bố sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã. Tỷ lệ TTHC đưa vào thực hiện cơ chế “một cửa” đạt trên 80% (có 211 TTHC liên thông giữa các sở, ban, ngành với UBND tỉnh) [1], [2].

Tổ chức, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (TN& TKQ) luôn được củng cố và kiện toàn. Đến nay, tổ chức, hoạt động thực hiện theo cơ chế một cửa ở phần lớn các cơ quan, đơn vị đã phù hợp với Quyết định 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ. 100% cơ quan, đơn vị, địa phương đang triển khai thực hiện cơ chế một cửa.

Để đánh giá mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN& TKQ tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND tỉnh đã xây dựng kế hoạch tổ chức đánh giá thí điểm khảo sát mức độ hài lòng. Kết quả, hầu hết tại các cơ quan, đơn vị, địa phương được đánh giá chung là tốt với tỷ lệ đánh giá *Rất hài lòng* trên 80%, cho thấy tỷ lệ người dân đánh giá khá cao công tác CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Thực tiễn cho thấy cơ chế “một cửa” đã phát huy hiệu quả thiết thực, nâng cao tinh thần trách nhiệm và hạn chế tình trạng tiêu cực của đội ngũ cán bộ, công chức thừa hành nhiệm vụ, rút ngắn thời gian, giảm chi phí giải quyết công việc cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân. Qua đó, thủ tục hành chính sẽ dần không còn là rào cản của việc thu hút các nhà đầu tư trong và ngoài nước nữa, tạo tiền đề thúc đẩy phát triển KT-XH của địa phương.

#### ***Xây dựng và nâng cao chất lượng đội***

***ngũ cán bộ, công chức, viên chức***

Đây là giải pháp cơ bản được chú trọng thực hiện trong CCHC tại TT Huế. Công tác quản lý cán bộ gắn liền với quy hoạch, đào tạo và bố trí sử dụng. Trước hết, để thực hiện công tác đào tạo, TT Huế đã củng cố, nâng cấp trường chính trị Nguyễn Chí Thanh, các trung tâm giáo dục chính trị huyện, thành phố. Liên kết chặt chẽ với Học viện Hành chính Quốc gia, Học viện Chính trị khu vực III để mở lớp, đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng cán bộ. Trong giai đoạn 2011- 2015 và 6 tháng đầu năm 2016 đã tổ chức 106 lớp đào tạo, bồi dưỡng với hơn 5.000 lượt cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, đào tạo lại, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, kiến thức quản lý nhà nước, lý luận chính trị...[1],[2]

Nhờ vậy, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức TT Huế không ngừng nâng cao chất lượng công tác, chuyên môn rõ nét về phẩm chất chính trị, tinh thần trách nhiệm, năng lực quản lý điều hành, trình độ chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ và đóng góp quan trọng vào sự nghiệp phát triển KT-XH TT Huế.

***Cải cách tài chính công***

Cải cách tài chính công có những bước tiến bộ đáng kể, đặc biệt là tiến hành phân cấp mạnh về đầu tư và giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị.

Thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về việc quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước và Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ về việc quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập (*nay được thay thế bởi Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015*), tỉnh TT

Huế đã tiến hành khoán biên chế hành chính, sự nghiệp cho 1.061/1.139 cơ quan, đơn vị; trong đó 319/397 đơn vị hành chính, và 742/742 đơn vị sự nghiệp.

Việc thực hiện phân cấp quản lý ngân sách và công khai các nguồn thu, các khoản chi tại tỉnh TT Huế luôn được thực hiện nghiêm túc. Tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm, minh bạch về tài chính tại các cơ quan, đơn vị ngày càng được nâng lên, góp phần hạn chế các vi phạm về chế độ quản lý tài chính và sử dụng có hiệu quả nguồn ngân sách của Nhà nước, thúc đẩy KT-XH phát triển.

***Hiện đại hóa hành chính***

Mặt khác, để nâng cao hiệu quả quản lý hành chính, góp phần nâng cao tính dân chủ và tính minh bạch trong hoạt động công vụ, chấn chỉnh kỷ luật, lề lối làm việc của cán bộ công chức, bên cạnh việc niêm yết công khai các quy định hành chính tại công sở như: quy trình, thủ tục, lệ phí, biểu mẫu, thời gian giải quyết công việc cho công dân, tổ chức; nhiều năm TT Huế được đánh giá cao về mức độ sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin. Năm 2015, chỉ số ICT của tỉnh TT Huế xếp vị thứ 11/63 tỉnh, thành trong cả nước và nằm trong nhóm các tỉnh, thành có độ sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông ở mức khá.

Công tác triển khai áp dụng quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tại tất cả các đơn vị hành chính cũng được chú trọng nhằm xác lập các quy trình quản lý khoa học, hiện đại, chuyên nghiệp. Thực hiện đồng bộ và thống nhất về các phần mềm quản lý tại các cơ quan hành chính như: văn thư lưu trữ, hồ sơ một cửa, hồ sơ công việc và điều hành khiếu nại tố cáo, tiếp dân... Nhờ đó, các thông tin, thủ tục được minh bạch hóa, thông thoáng và thuận lợi cho tổ chức, người dân khi có nhu cầu; tạo điều kiện thu hút đối với các nhà đầu tư

trong nước và quốc tế.

Đồng thời, dựa vào kết quả đánh giá về chỉ số CCHC hàng năm của Bộ Nội vụ đối với các tỉnh, thành phố trong cả nước cũng cho thấy tỉnh TT Huế luôn nằm trong nhóm các tỉnh thành thực hiện khá tốt công tác này, vị thứ chỉ số CCHC năm sau luôn cao hơn năm trước. Đặc biệt, năm 2015, chỉ số CCHC của tỉnh TT Huế xếp thứ tư trong số 63 tỉnh, thành trong cả nước (tăng 15 bậc so với năm 2014), với chỉ số PAR INDEX đạt 91,14 điểm, tăng gần 7 điểm so với năm 2014 (84,31 điểm)[5].

Công tác CCHC tại TT Huế giai đoạn 2011 - 2016 thực sự đã tạo ra những chuyển biến mới trong phục vụ đời sống nhân dân và thúc đẩy KT-XH phát triển. Từ những nỗ lực chung của bộ máy hành chính nhà nước trong thực hiện CCHC, qua đó tác động trực tiếp, tạo ra môi trường đầu tư thuận lợi, giảm thiểu chi phí không cần thiết, rút ngắn thời gian giao dịch... đã tạo ra sự hài lòng của nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp, các nhà đầu tư khi đến TT Huế.

Qua CCHC, TT Huế đã thực hiện nhiều chính sách ưu đãi nhằm tạo điều kiện hỗ trợ cho các nhà đầu tư có dự án đầu tư vào TT Huế thông qua các chính sách ưu đãi như:

Giá thuê đất, hỗ trợ về thủ tục đầu tư, công trình kết cấu hạ tầng, bồi thường tái định cư,... nhờ vậy, số dự án đầu tư không ngừng được tăng lên, số vốn đầu tư vào TT Huế ngày càng lớn. Từ năm 2011 đến 2015, tổng số doanh nghiệp đăng ký mới trung bình hàng năm trên 400 doanh nghiệp; tổng số dự án mới từ các nguồn đầu tư trong nước, từ FDI, ODA, NGO hàng năm đầu xấp xỉ 60 - 80 dự án, thu hút vốn đầu tư từ 11.861 tỷ năm, 2011 tăng lên 16.428 năm 2015.

Những nỗ lực chung về CCHC thực sự đã tác động tích cực đến sự phát triển KT-XH, góp phần đưa TT Huế đến thứ hạng khá trong các bảng xếp hạng tỉnh, thành theo nhiều chỉ số. Từ năm 2011 đến năm 2015, TT Huế luôn thuộc nhóm có chỉ số từ khá trở lên về năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI (tiêu biểu là năm 2013, đạt vị trí thứ 2); chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin ICT luôn duy trì ở nhóm mức độ khá; chỉ số quản trị hành chính công cấp tỉnh PAPI đạt loại trung bình cao (sau loại “cao nhất” trong 4 nhóm xếp loại của chỉ số) trong các năm 2012, 2014 và 2015.

**Thứ hạng chỉ số PCI, PAPI, ICT của tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2011 – 2015 so với 63 tỉnh, thành cả nước**

| Chỉ số | Tiêu chí | 2011            | 2012           | 2013            | 2014           | 2015           |
|--------|----------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
| PCI    | Vị thứ   | 22              | 30             | 2               | 13             | 29             |
|        | Xếp loại | Tốt             | Khá            | Rất tốt         | Khá            | Khá            |
| ICT    | Vị thứ   | 5               | 7              | 6               | 8              | 11             |
|        | Xếp loại | Khá             | Khá            | Khá             | Khá            | Khá            |
| PAPI   | Vị thứ   | 36              | 28             | 38              | 21             | 24             |
|        | Xếp loại | Trung bình thấp | Trung bình cao | Trung bình thấp | Trung bình cao | Trung bình cao |

*Nguồn: [5]*

Mặc dù chỉ số CCHC năm 2014, 2015 của TT Huế có sự tiến bộ vượt bậc so với

các năm trước, nhưng công tác CCHC vẫn còn một số hạn chế cần khắc phục như nhận thức chưa đúng mức về CCHC của cả hệ thống chính trị; đội ngũ công chức được giao nhiệm vụ tham mưu về CCHC chưa thật sự sâu sát, kinh phí triển khai các đề án liên quan CCHC còn khó khăn, cơ sở pháp lý cho việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông còn chưa rõ ràng và đầy đủ,... làm giảm đi hiệu quả quản lý hành chính công. Điều này thể hiện qua chỉ số PAPI của TT Huế vẫn chưa nằm trong nhóm những tỉnh, thành đạt hiệu quả tốt trong công tác quản lý hành chính công tại địa phương.

Song cũng phải khách quan đánh giá rằng TT Huế đã và đang dần thiết lập được một thể chế hành chính phù hợp, đạt được một số mục tiêu cơ bản đề ra của công cuộc CCHC; phát huy tính làm chủ, tham gia quản lý của công dân, cải tiến lề lối làm việc, xây dựng đội ngũ cán bộ công chức chính quyền các cấp vững mạnh, đảm bảo hiệu quả, hiệu lực quản lý, điều hành và chất lượng phục vụ nhân dân; bộ máy hành chính ngày càng chuyên nghiệp và hiện đại hơn. phục vụ tích cực cho sự phát triển KT-XH hiện nay..

#### **4. Giải pháp tăng cường cải cách hành chính trong giai đoạn 2016-2020 tại tỉnh Thừa Thiên Huế**

Để tiếp tục thực hiện CCHC trong giai đoạn 2016-2020 một cách có hiệu quả, trên cơ sở những kết quả đã đạt được, khắc phục những hạn chế trong giai đoạn vừa qua, CCHC thực sự trở thành một nhân tố quan trọng thúc đẩy KT-XH TT Huế phát triển, tỉnh TT Huế cần tập trung thực hiện một số giải pháp cơ bản sau:

- Một là: Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng đối với việc thực hiện Chương trình CCHC; tăng cường vai trò, trách nhiệm và quyết tâm của người

đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong việc chỉ đạo thực hiện CCHC; xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt để đưa vào kế hoạch theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện. Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức về CCHC trong hệ thống chính trị, nhất là đội ngũ công chức trong bộ máy hành chính nhà nước (HCNN).

- Hai là: Tiếp tục cải cách tổ chức bộ máy HCNN tinh gọn đầu mối, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, kết hợp công tác tinh giảm biên chế phù hợp. Đổi mới chính sách thu hút nhân tài, người có trình độ sau đại học, người tốt nghiệp loại giỏi về phục vụ ở những ngành nghề theo định hướng phát triển của tỉnh, gắn với đào tạo, đào tạo lại phù hợp với nhiệm vụ chuyên môn và bồi dưỡng kiến thức kỹ năng trong thực thi công vụ.

- Ba là: Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý của cơ quan HCNN các cấp, ưu tiên bố trí ngân sách thực hiện các dự án CNTT hướng đến xây dựng nền hành chính điện tử, tạo mọi điều kiện tốt nhất để phục vụ nhân dân, doanh nghiệp. Gắn hiện đại hóa công sở với trang thiết bị phục vụ CCHC, phương tiện làm việc; kinh phí áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO.

- Bốn là: Hoàn thành việc thí điểm để tiến tới nhân rộng cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại UBND cấp huyện: Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất đảm bảo xây dựng phòng làm việc, trang thiết bị cho Bộ phận TN&TKQ theo định mức tiêu chuẩn tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ *Ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương*. Tập trung nguồn lực để thực hiện đề án nhân rộng mô hình một cửa hiện đại tại UBND cấp huyện.

- Năm là: Rà soát, mở rộng quy định

lĩnh vực, số lượng TTHC tại sở, ban ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn đảm bảo trên 80% TTHC được đưa vào thực hiện cơ chế một cửa. Triển khai trên diện rộng việc điều tra, khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

Và cơ bản hơn hết, việc thực hiện tốt các giải pháp để thực hiện nội dung và đạt được mục tiêu CCHC không chỉ là hoàn thành các chỉ tiêu về mặt con số mà phải đem lại sự hài lòng thực sự cho công dân, cho các tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài nước, để CCHC phải là yếu tố quan trọng, tác động mạnh đến sự phát triển KT-XH của tỉnh TT Huế□

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Sở Nội vụ tỉnh Thừa Thiên Huế, *Báo cáo sơ kết thực hiện cải cách hành chính giai đoạn I (2011 – 2015) và phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn II (2016-2020)*
- [2] Sở Nội vụ tỉnh Thừa Thiên Huế, *Báo cáo cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2016*
- [3] Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế, *Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ và dự kiến kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội các năm từ 2011 đến 2016*
- [4] Ngô Thành Can, Hoàng Sỹ Kim, Nguyễn Quốc Tuấn (2013), *Tổng quan về nghiên cứu khoa học hành chính*, Nxb Lao động.
- [5] Website: [www.pcvietnam.org](http://www.pcvietnam.org), <https://www.moha.gov.vn/danh-muc.html?cateid=560>; [e.gov.vn/Resources/](http://e.gov.vn/Resources/); [papi.org.vn/](http://papi.org.vn/)

#### Abstract

#### **Administrative reform impacts the socio-economic development of Thua Thien Hue province**

*Among many factors contributing in promoting the development of Thua Thien Hue province, administrative reform plays an important part in constructing the State apparatus, the staff of government officials, enhancing the effectiveness and explicitness in the work of State administration, improving the competitive competence, attracting investment.*

**Key words:** *administrative reform, Thua Thien Hue province*